

Odpověď na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel

Úřední název zadavatele:

Česká správa sociálního zabezpečení

IČO: 00006963**Sídlo/místo podnikání:**

Křížová 1292/25

150 00 Praha

Kontaktní osoba:**Jméno:** Mgr. Jana Matoušková**E-mail:** jana.matouskova@cssz.cz**Telefon:** +420257062494

Specifikace VZ

Název VZ: Služba Service Pack serverů Lenovo**Druh zadávacího řízení:** VZMR: Otevřená výzva**Druh VZ:** Služby**Systémové číslo:** T002/18/V00055533**Dne**

02.03.2018 11:15:00

[detail VZ](#)

Text odpovědi

Tímto poskytuje zadavatel dodavateli ve věci veřejné zakázky s názvem **Služba Service Pack serverů Lenovo** vysvětlení zadávací dokumentace.

Vysvětlení zadávací dokumentace je poskytováno na základě žádosti jednoho či více dodavatelů nebo na základě rozhodnutí zadavatele.

Vysvětlení zadávací dokumentace na základě žádosti dodavatelů

Vysvětlení zadávací dokumentace poskytnuté zadavatelem na základě žádosti dodavatelů jsou uvedeny v následujícím číslovaném přehledu, přičemž jednotlivé žádosti (dotazy) jsou řazeny chronologicky tak, jak byly zadavateli doručeny.

Číslo žádosti (dotazu)

1.

Přesné znění žádosti (dotazu)

Dobrý den

Jde prosím uvést i PN serveru a LTO mechanik pro snažší stanovení cenové nabídky.

Máte jen SN zařízení, kde se snadno nezjistí o jaké modelové řady jde.

Děkuji za upřesnění.

Odpověď

Zasíláme Vám PN pro jednotlivé servery a komponenty.

Číslo žádosti (dotazu)

2.

Přesné znění žádosti (dotazu)

Dobrý den,

zasílám následující dotaz k VZ Služba Service Pack serverů Lenovo.
Dle Přílohy č. Výzvy poskytnuté zadavatelem, což je "Smlouva na poskytování servisních služeb..." je uchazeč (Poskytovatel) povinen provozovat svůj vlastní systém ServiceDesk, který je povinen přizpůsobit stavu ServiceDesku zadavatele (Objednatele) (Bod V, odstavec 2). Tato povinnost je pro uchazeče závazná a pod finanční sankcí. Podle uvedeného bodu je uchazeč povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu v případě, že nesplní svoji povinnost přizpůsobit svoji aplikaci ServiceDesk stavu aplikace ServiceDesk zadavatele a to do 3 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

Vzhledem k tomu, že zadavatel v žádném ze zveřejněných dokumentů a informací neuvedl jakoukoliv technickou specifikaci své aplikace ServiceDesk, či její technologické aplikační rozhraní, případně datové komunikační rozhraní, nemá uchazeč jistotu, že bude schopen svůj systém ServiceDesk přizpůsobit stavu ServiceDesku zadavatele v zadavatelem požadované lhůtě.

Výše uvedený požadavek zadavatele považujeme z výše uvedených důvodů za netransparentní a nás jako uchazeče znevýhodňující, jelikož jediný uchazeč, který má potřebné informace a technické znalosti o stavu ServiceDesku zadavatele je uchazeč, který předmětný servis serverů zajišťuje doposud. Tento uchazeč je tím pádem zadavatelem neoprávněně zvýhodněn.

Důrazně žádáme zadavatele, aby v rámci transparentnosti této veřejné zakázky uvedené technické vlastnosti, technický popis své aplikace a jejího datového či komunikačního rozhraní doplnil do zadávací dokumentace tak, abychom byli schopni pro zadavatele připravit naši nabídku. Bez této informace nebudeme schopni z výše uvedených důvodů nabídku připravit a podat. Dále žádáme zadavatele aby v souvislosti s uveřejněním této dodatečné zadávací informace přiměřeně prodloužil lhůtu pro podání nabídek.

Děkujeme.

Odpověď

Na základě dotazu Vám předáváme dokument Standard komunikace Servicedesku s externími firmami.

Zároveň zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek na 13.3.2018, 12.00 hod.

Vytvořil

Jméno a příjmení

Jana Matoušková v.r.

Doručení

Datum

02.03.2018 11:19:04

Přílohy

Název Soubor	Velikost
Příloha VZD1	
Příloha VZD1.doc	24,50 KB
Příloha VZD2	
Příloha VZD2.pdf	634,34 KB