Smlouva o zajištění standardizované podpory (maintenance) diskového pole IBM

 *číslo smlouvy (DMS):*

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Janem Warausem, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „**MZe**“)

a

**Poskytovatel**

se sídlem:

IČO:, DIČ:, Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u,

oddíl, vložka

bank. spojení:, č. účtu

zastoupená:

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), s názvem „**Zajištění standardizované podpory (maintenance) diskového pole IBM“** (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:**

1. **Úvodní ustanovení**
	1. Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že:
		1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, popřípadě oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům,
		2. není osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na nařízení EU uvedená v tomto pododstavci,
		3. se tímto zavazuje udržovat prohlášení a závazky podle předchozího pododst. 1.2.2. tohoto odst. 1.2. článku 1. a podle odst. 7.2 článku 7. Smlouvy v pravdivosti a platnosti po dobu účinnosti této Smlouvy a Objednatele bezodkladně (nejpozději však do 3 pracovních dní ode dne, kdy příslušná skutečnost nastala) informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost, přesnost nebo dodržení předmětných prohlášení a závazků,
		4. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
		5. není v úpadku ani v likvidaci, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky.
		6. on a jeho poddodavatelé jsou subjekty oprávněnými k zajištění poskytnutí podpory k produktu – diskovému poli dle specifikace v Příloze č.1 této Smlouvy (dále jen „Maintenance“).
		7. před podpisem smlouvy předloží originál potvrzení výrobce, že dodávaná HW a SW maintenance jen z oficiálního distribučního kanálu výrobce, je pod garantovanou podporou výrobce a je uveden v systémech na koncového zákazníka – Objednatele.
	3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva, předmět plnění a veškerá metadata nemají charakter obchodního tajemství.
2. **Účel Smlouvy**
	1. Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory (maintenance) pro diskové pole IBM MZe dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky ve znění jejích případných změn nebo doplnění (dále jen **„Zadávací dokumentace“**).
3. **Předmět Smlouvy**
	1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit poskytování technické podpory (tzv. maintenance) Objednateli (dále také jako „**Služby**“) a konzultační služby na vyžádání (dále také jako „**Služby Ad hoc**“ nebo „**Ad hoc služby**“). Postup poptávání a vykazování Ad hoc služeb je v podrobnostech upraven v Příloze č. 3 Smlouvy.
	2. Poskytovatel garantuje Objednateli možnost využít Služby prostřednictvím přístupu na on-line portál výrobce zařízení nebo prostřednictvím telefonické linky a e-mailové komunikace s Poskytovatelem. Poskytnutí Služby bude realizováno taktéž on-line přístupem na portál výrobce zařízení.
	3. Podrobná specifikace předmětu plnění včetně závazných způsobů a závazných termínů poskytování jednotlivých druhů plnění a jejich částí je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
	4. Podrobná specifikace způsobu poskytování Služeb Ad hoc je uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
4. **Cena**
	1. Maximální celková cena za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy činí:

bez DPH

včetně DPH

DPH (21 %)

Podrobná kalkulace Ceny je uvedena v **Příloze č. 4** této Smlouvy.

* 1. Cena za Služby (technickou podporu diskového pole) je uvedena v [Příloze č.](file:///C%3A%5CUsers%5C10003041%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CINetCache%5CContent.Outlook%5CHCY9F8LQ%5Codbor%20informa%C4%8Dn%C3%ADch%20a%20komunika%C4%8Dn%C3%ADch%20technologi%C3%AD%20Smlouva%20na%20provoz%20a%20rozvoj%20SW%20Statistika%20-%20rev.%2018.%201.%202021.docx#_Příloha_č._8) 4 této Smlouvy, přičemž se jedná o celkovou částku za poskytnutí Služeb a všech zřizovacích či jiných poplatků a veškerých dalších nákladů s poskytnutím Služeb souvisejících za celou dobu poskytování Služeb podle této Smlouvy.
	2. Cena Služeb Ad hoc bude uhrazena vždy po splnění zadání dle jednotlivé Objednávky/Požadavku (vč. elektronického), (dále jen „Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb“), na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Skutečná cena Služeb Ad hoc bude určena součinem pracnosti vyjádřené v potřebných člověkohodinách (resp. člověkodnech) práce za konzultaci/e definovaných v příslušném Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb a příslušné jednotkové ceny Ad hoc služeb uvedené v [**Příloze č.**](#priloha2) **4** Smlouvy. Přílohou faktury musí být předávací (akceptační) protokol potvrzující, že zadání dle příslušného Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb bylo řádně splněno a Ad hoc služby řádně poskytnuty. Cena Služeb Ad hoc se alikvotně sníží, pokud dle příslušného akceptačního protokolu bude zřejmé, že Služby Ad hoc byly poskytnuty s menší pracností, t.j. s vynaložením menšího počtu člověkohodin (člověkodnů), než je uvedeno v Nabídce. Takto nevyužitou pracnost lze využít pro objednání dalších Služeb Ad hoc. Postup poptávání a vykazování Ad hoc služeb je podrobně uveden v **Příloze č. 3.**
	3. Celková cena a celkový počet člověkohodin (člověkodní) Služeb Ad hoc uvedené v **Příloze č. 4** Smlouvy jsou považovány za maximální a jejich skutečné čerpání bude odvislé od jednotlivých Požadavků na poskytnutí Ad hoc služeb, vystavených Objednatelem postupem dle této Smlouvy. Poskytovateli tak nevzniká automatický nárok na jejich částečné nebo úplné vyčerpání.
	4. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku 5 této Smlouvy.
	5. Celková maximální cena za veškeré poskytované plnění Poskytovatele dle této Smlouvy uvedená v její [**Příloze č. 4**](#Annex3)je stanovena jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy. Tato cena je nepřekročitelná a platná po celou dobu plnění Smlouvy a je možné ji změnit pouze v případě zákonné změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně.
1. **Platební podmínky**
	1. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu za Služby dle této Smlouvy poté, co Smlouva nabude účinnosti, a to do 14 dní od zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy. Přílohou faktury musí být i oboustranně potvrzený akceptační protokol, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 6** této Smlouvy, kterým bude Objednatelem potvrzeno zahájení poskytování Služeb, a to v rozsahu dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
	2. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu obsahující vyúčtování plnění poskytovaného v rámci Ad hoc služeb dle této Smlouvy vždy poté, co bude zástupci Objednatele schválen příslušný výkaz Ad hoc služeb.
	3. Faktura vystavená na základě této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dní od jejího doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele dle **Přílohy č. 5** této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně elektronického akceptačního protokolu Poskytovatele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na e-mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/55/EU o elektronické fakturaci při zadávání veřejných zakázek nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Elektronická faktura musí obsahovat jméno Oprávněné osoby Objednatele dle **Přílohy č. 5** této Smlouvy.
	4. Nebude-li daňový doklad obsahovat touto Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
	5. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatelem se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.
	6. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.
2. **Místo a doba plnění**

Místem plnění Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a jeho přidružená pracoviště, sídla a pracoviště podřízených organizací Objednatele a hostingová centra v České republice (dále jen „HC“). Přehled HC je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

* 1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.
	2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání smluvního vztahu rozšířit nebo změnit sídlo (adresu) HC v rámci České republiky. V případě změny HC informuje písemně o této skutečnosti Objednatel Poskytovatele ve lhůtě do třiceti dnů od rozhodnutí o změně HC, přičemž smluvní strany prohlašují, že Poskytovateli v případě změny HC nevzniknou vůči Objednateli jakékoliv nároky na plnění související s touto změnou HC.
	3. Služby Ad hoc mohou být poptávány způsobem popsaným v **Příloze č. 3** kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy a doba plnění bude vždy stanovena v daném Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb.
	4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu její účinnosti.
1. **Práva a povinnosti Smluvních stran**
	1. Poskytovatel se zavazuje plnit sám, nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v **Příloze č. 7** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování plnění poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

Poskytovatel dále odpovídá za to, že žádný jeho poddodavatel není po celou dobu trvání této Smlouvy osobou, na niž by se vztahovaly (i) sankční režimy zavedené Evropskou unií na základě nařízení Rady (EU) č. 269/14 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině, stejně jako na základě nařízení Rady (ES) č. 765/2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska, a dále (ii) české právní předpisy, zejména zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, navazující na výše uvedená nařízení EU.

* 1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
	2. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**ZoKB**“) a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**VoKB**“). Bezpečnostní informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je povinen plnit veškeré povinnosti dle zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti ve lhůtách stanovených v těchto právních předpisech.
	3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
	4. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělená sankce dle odst. 12.8 Smlouvy.
	5. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů Provozovatele používajícího tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Poskytovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednatele.
	6. VULN – Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizační změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tyto požadovaná přístupová oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce.
	7. SIEM – Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnosti na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blížící se reálnému času, pokud není Objednatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do nástroje SIEM integrovány, se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádání přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.
	8. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí po celou dobu plnění Veřejné zakázky

a)            plnění veškerých povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění Veřejné zakázky podílejí; k plnění těchto povinností zaváže Poskytovatel i své poddodavatele,

b)           poskytování řádných plateb za provedené práce svým poddodavatelům, sjednání a dodržování nediskriminačních smluvních podmínek se svými poddodavateli, zejména srovnatelné úrovně splatnosti faktur a srovnatelné výše shodných smluvních pokut s podmínkami této Smlouvy,

c) při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy používání, je-li to objektivně možné, recyklovaných nebo recyklovatelných materiálů, výrobků a obalů.

1. **Licenční ujednání**
	1. Poskytování plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se řídí licenčními podmínkami uvedenými v **Příloze č. 8** Smlouvy. V případě rozporu licenčních podmínek uvedených v **Příloze č. 8** s textem Smlouvy nebo ostatních příloh Smlouvy, má přednost text Smlouvy a ostatních příloh Smlouvy.
	2. Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli nevýhradní licenci v neomezeném územním a časovém rozsahu k produktům uvedeným v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
	3. Poskytovatel se zavazuje zajistit a garantuje, že Objednatel bude oprávněn nerušeně užívat softwarové produkty diskových polí v jejich upravené verzi na základě Maintenance a ostatních plnění poskytnutých dle této Smlouvy. Objednateli vznikne časově neomezené právo užívat softwarové produkty diskových polí v této upravené podobě ve verzi účinné ke dni ukončení Smlouvy i po skončení účinnosti této Smlouvy, a to v neomezeném časovém a územním rozsahu.
2. **Součinnost a vzájemná komunikace**
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
	2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví této Smlouvy, změnu údajů Oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
3. **Náhrada škody**
	1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
	2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913, odst. 2 občanského zákoníku, dále jen **„okolnosti vylučující odpovědnost“**).
	3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. **Odpovědnost smluvních stran**
	1. Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování plnění dle této Smlouvy při ukončení účinnosti této Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
	2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služby, zejména např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu etc. a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita, využita ani poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita ani poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služby jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele.
	3. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
	4. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě) v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 2.000.000,-Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok a případná spoluúčast Poskytovatele na vzniklé škodě nepřesáhne 50.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Poskytovatel je povinen pojistnou smlouvu (pojistný certifikát) nebo její kopii předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu (certifikát) bezodkladně předložit také kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele.
5. **Smluvní pokuty a sankce**
	1. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb či Služeb Ad hoc nebo jakékoliv části Služeb či Služeb Ad hoc dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové maximální ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy uvedené v odst. 4.1, a to za každý započatý den takového prodlení.
	2. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z odstavce 11.1 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
	3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
	4. V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy či pojistného certifikátu dle čl. 11 odst. 11.4 této Smlouvy v tam uvedené lhůtě je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den takového prodlení.
	5. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu v termínu dle čl. 9 odst. 9.2, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
	6. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 7.5 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.
	7. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 7.6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ.
	8. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 7.7 a 7.8 této Smlouvy, je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý takový případ.
	9. Poruší-li Poskytovatel povinnost vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, mlčenlivosti nebo kteroukoliv povinnost stanovenou v čl. 11. odst. 11.2 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
	10. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
	11. Maximální výše smluvních pokut není limitována.
	12. Kumulace pokut podle různých odstavců tohoto článku 12. Smlouvy za jednotlivý případ porušení povinnosti není možná.
	13. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy strany oprávněné, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.
6. **Ochrana informací**
	1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
		1. mohou si vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
	2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
	3. Za třetí osoby podle odstavce 13.2 této Smlouvy se nepovažují:
		1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
	4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně této Smlouvy a jejích metadat), které:
		1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
		2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
		3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
		4. mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
		5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
	5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odstavci 13.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
	6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje též povinnost mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů. Pokud se Poskytovatel kdykoliv v průběhu realizace Smlouvy nebo po jejím ukončení seznámí s osobními údaji, platí povinnost mlčenlivosti také pro osobní údaje včetně zákazu předávat osobní údaje třetí osobě. V případě, že Poskytovatel zjistí, že bude osobní údaje jakýmkoliv způsobem zpracovávat, je o této skutečnosti povinen neprodleně informovat Objednatele a uzavřít s ním zpracovatelskou smlouvu v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
	7. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv) a taktéž je Poskytovatel srozuměn s tím, že Objednatel je za stejných podmínek povinen uveřejnit písemně potvrzené Požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb splňující podmínky pro jejich povinné uveřejnění dle uvedeného zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.
	8. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
7. **Rozhodné právo**
	1. Tato Smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem, příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
	3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.
8. **Závěrečná ustanovení**
	1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran a účinnosti dnem 16. 3. 2023 za podmínky, že do té doby bude uveřejněna v registru smluv, jinak Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců od nabytí její účinnosti.
	2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
		1. prodlení Poskytovatele s Poskytnutím licencí nebo poskytováním plnění dle této Smlouvy, resp. jeho části, po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále
		2. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy (neuvedené v ostatních pododstavcích odst. 15.2. Smlouvy) které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takovéhoto porušení Poskytovatele, nebo
		3. prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování servisní podpory Produktů ze strany Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle odstavce 1.2.7 této Smlouvy, pokud ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení, nebo
		4. bude zahájeno dle insolvenčního zákona insolvenční řízení s Poskytovatelem, bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
		5. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
		6. porušení závazku Poskytovatele dle čl. 1. odst. 1.2. pododstavce 1.2.3. Smlouvy udržovat po celou dobu jejího trvání prohlášení a závazky Poskytovatele dle čl. 1. odst. 1.2. pododstavce 1.2.2. a podle odst. 7.1 článku 7. Smlouvy v pravdivosti a platnosti nebo prodlení se splněním informační povinnosti uvedené v pododstavci 1.2.3., nebo
		7. porušení kteréhokoli prohlášení nebo závazku Poskytovatele dle čl. 1. odst. 1.2. pododstavce 1.2.2. nebo čl. 7. odst. 7.1 Smlouvy, nebo
		8. Objednatel zjistí, že Poskytovatel je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a ZZVZ.
	3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.
	4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté Ad hoc služby Objednateli a na poměrnou část ceny Služeb určenou počtem dnů skutečného řádného poskytování Služeb Objednateli.
	5. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z článku 8, resp. z Přílohy č. 8, této Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a nakládání s osobními údaji, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
	6. Započtení pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
	7. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.
	8. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2112 a § 2618 občanského zákoníku se nepoužijí.
	9. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
	10. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na Poskytnutí licencí a poskytování plnění a podmínkami SLA.
	11. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
	12. Jakékoliv změny této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma smluvními stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.
	13. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.
	14. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.
	15. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Místo plnění

Příloha č. 3: Způsob poskytování Služeb Ad hoc

Příloha č. 4: Cena předmětu plnění

Příloze č. 5: Oprávněné osoby

Příloha č. 6: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 7: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 8: Licenční podmínky

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel:V Praze dne: | **Poskytovatel:**V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ......................................................................**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**Ing. Jan Warausředitel Odboru informačních a komunikačních technologií | ...................................................................... |

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

Detailní technická specifikace provozovaného diskového pole, na které se vztahuje požadovaná podpora:

**Diskové pole IBM Storwize V7000, včetně rozšiřujících diskových polic**

Klíčové licenční informace:

id:název: stav: datum vypršení zkušební verze

0:encryption:active:

Licenční informace:

used\_flash 0.00

used\_remote 0.00

used\_virtualization 0.00

license\_flash 0

license\_remote 0

license\_virtualization 0

license\_physical\_disks 0

license\_physical\_flash off

license\_physical\_remote off

used\_compression\_capacity 0.00

license\_compression\_capacity 0

license\_compression\_enclosures 0

license\_easy\_tier 0

Specifikace zařízení:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Model Type | Serial Number | FRU Part Number | FRU Identity |
| 2076-524 | 7822K2F | 31P1854 | 11S00MJ255YM10BG61L019 |
| 2076-24F | 7822GKW | 64P8447 | 11S00MJ082YM10BG61W015 |
| 2076-12F | 782283W | 64P8446 | 11S00MJ079YM10BG5BV01T |
| 2076-24F | 7822HXP | 64P8447 | 11S00MJ082YM10BG61Y0AV |

Počet disků v klastru: 70

Informace o discích:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Use | Product Id | FRU PN | FRU Identity | FW Level |
| Member | HUSMM1616ASS20 | 00RX913 | 11S00FG711YXXX0SY1NPLA | J4C8 |
| Member | HUSMM1616ASS20 | 00RX913 | 11S00FG711YXXX0SY1RXBA | J4C8 |
| Member | HUSMM1616ASS20 | 00RX913 | 11S00FG711YXXX0SY1P13A | J4C8 |
| Spare | HUSMM1616ASS20 | 00RX913 | 11S00FG711YXXX0SY1SM8A | J4C8 |
| Member | HUSMM1616ASS20 | 00RX913 | 11S00FG711YXXX0SY1NTKA | J4C8 |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513DE | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4YVYQ | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N54JNM | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513D0 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4YVTC | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513EE | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N55NE6 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513NT | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N55MZY | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N55NDM | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N55MTS | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513DP | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N55NK8 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513EZ | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N58A28 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4YX00 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4YW6W | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N5131V | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513GX | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513JX | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513E9 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N513Q0 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N5131T | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N51354 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N54KJW | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N55NJ1 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N54K9A | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N52VMW | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N52T9C | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N55N4V | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N54J0C | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N58A59 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N55NH0 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N55MR5 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N54K56 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N54M4E | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N58BXH | B56S |
| Spare | ST4000NM0023 | 00AR322 | 11S00D5317YXXXS1Z1LXV0 | BC5G |
| Member | ST4000NM0023 | 00AR322 | 11S00D5317YXXXS1Z1P9HW | BC5G |
| Member | ST4000NM0023 | 00AR322 | 11S00D5317YXXXS1Z1LVGV | BC5G |
| Member | ST4000NM0023 | 00AR322 | 11S00D5317YXXXS1Z1MA1P | BC5G |
| Member | ST4000NM0023 | 00AR322 | 11S00D5317YXXXS1Z1M1ZP | BC5G |
| Member | ST4000NM0023 | 00AR322 | 11S00D5317YXXXS1Z1MA7Z | BC5G |
| Member | ST4000NM0023 | 00AR322 | 11S00D5317YXXXS1Z1LZAC | BC5G |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N512GY | B56S |
| Spare | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4S00G | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4S111 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N53R5R | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N512PD | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N53R42 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N512P3 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N512N3 | B56S |
| Spare | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4T0HS | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4V85P | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4V7Z6 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N512VG | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4S12E | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4S0G8 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4V7XB | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N54P9J | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N4SA64 | B56S |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N53R57 | B56S |
| Member | ST4000NM0023 | 00AR322 | 11S00D5317YXXXS1Z1M2VV | BC5G |
| Member | ST4000NM0023 | 00AR322 | 11S00D5317YXXXS1Z1M2B5 | BC5G |
| Member | ST900MM0006 | 00AR326 | 11S00D5303YXXXS0N59NLV | B56S |

HW a SW servisní podpora

- On-Site podpora (přímo na místě), a to na úrovni NBD

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Typ závady | Popis závady | Doba odezvy | Doba dokončení opravy (repair time) |
| Kritická | plná nefunkčnost systému nebo úplná nedostupnost dat | 1 hodina | následující pracovní den (NBD) |
| Závažná | způsobující omezení výkonosti nebo jiným závažným způsobem limitující využitelnost řešení | 4 hodiny | následující pracovní den (NBD) |
| Ostatní | vše výše neuvedené | 4 hodiny v pracovní době (8:00-16:30) v pracovní den | následující pracovní den (NBD) |

- výměna vadného HW kompletně (včetně ceny dílů) je v ceně podpory a on-site zásahu

- výměna vadných SSO/FLASH je v ceně podpory a on-site zásahu, ať již nefunkčnost byla způsobena vadou nebo opotřebením

- v případě výměny vadných disků je požadována služba "Media Retention" (vadné disky nebudou vraceny zpět výrobci zařízení)

- v rámci podpory bude zajištěn přístup k aktualizacím SW vybavení (firmware) diskového pole a k podpoře SW vybavení (firmware) ze strany výrobce zařízení

- Poskytovatel bude provádět pravidelný bez odstávkový upgrade SW vybavení (firmware) diskového pole vždy na základě požadavku Objednatele, a to maximálně 3x ročně. Upgrade firmware bude proveden vždy mimo pracovní dobu MZe (tj. 18:00 -6:00 hod v pracovních dnech nebo o víkendu/svátku)

- Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na dostupnost nového SW vybavení (firmware) diskového pole a doporučí, zda provést upgrade na tuto novou verzi SW či nikoliv; Poskytovatel je povinen proaktivně zasílat informace kontaktním osobám Objednatele do 10 pracovních dní po uveřejnění každé nové verze či updatu výrobcem zařízení

- veškeré potřebné aktualizace a jejich implementace jsou zahrnuty v ceně podpory na dobu 2 let

Služby Ad hoc

- Poskytovatel je povinen poskytnout na vyžádání MZe konzultace k provozu diskového pole v max. rozsahu 5 MD (Služby Ad hoc); způsob poskytování je podrobně uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy

Příloha č. 2

Místo plnění

|  |  |
| --- | --- |
| Název datového centra | Adresa datového centra |
| Datové centrum Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město |

Příloha č. 3

**Způsob poskytování Služeb Ad hoc**

POSTUP POPTÁVANÍ SLUŽEB AD HOC

Poskytovatel se zavazuje na základě písemného (vč. elektronického) věcného zadání Objednatele, které je Objednatel oprávněn podat kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy, zpracovat a Objednateli doručit do 5 pracovních dnů od obdržení věcného zadání Objednatele týkajícího se Služeb Ad hoc závaznou nabídku (dále jen „Nabídka“). Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, stanovit pro zpracování určité Nabídky delší lhůtu, než je lhůta uvedená v předchozí větě. Nabídka bude obsahovat:

* pracnost a cenovou nabídku stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány.

Objednatel není povinen na základě Nabídky podat Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb a v tomto případě nebude povinen Poskytovateli hradit jakékoliv náklady. Poskytovatel je oprávněn svoji Nabídku změnit na základě písemného požadavku Objednatele, popř. osobního projednání s Objednatelem. Upravená Nabídka je pak pro Poskytovatele závazná.

Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou písemného (vč. elektronického) Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb objednat u Poskytovatele Služby Ad hoc na základě Nabídky a Poskytovatel je povinen dle Požadavku na poskytnutí Služeb Ad hoc poskytnout objednané plnění, přičemž Požadavek na poskytnutí Služeb Ad hoc služeb musí minimálně obsahovat:

* požadovaný termín dokončení plnění;
* cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
* Nabídku, na základě, které je Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb realizován, přičemž Nabídka bude tvořit přílohu Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb;
* podpis oprávněné osoby Objednatele.

V případě, že Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb je v rozporu s Nabídkou Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, které jsou v rozporu s Nabídkou, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli. V případě, že k Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovatel nevznese písemné připomínky specifikující jeho rozpor se Smlouvou nebo Nabídkou, vzniká Poskytovateli povinnost Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb písemně (tj. i elektronicky) potvrdit jako přijatý a závazný, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb Poskytovateli.

Nejmenší objednatelný rozsah Ad hoc služby je stanoven jako 0,0625 člověkodne (tj. 0,5 člověkohodiny) práce příslušného člena realizačního týmu, přičemž 1 člověkoden odpovídá 8 hodinám práce 1 osoby. Nejmenší účtovatelná jednotka pak je 0,5 člověkohodiny práce, tj. 0,5 hodiny práce příslušného člena realizačního týmu.

Na poskytování Ad hoc služeb nevzniká Poskytovateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit byť jediný Požadavek na poskytnutí Ad hoc služeb dle **čl. 4.** Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle daného Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb. Součástí Ad hoc služeb jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Ad hoc služby a Poskytovatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět; pro vyloučení pochybností, cena za Ad hoc služby již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

V případě, že bude dosažena výše maximální ceny Ad hoc služeb dle Přílohy č. 4 Smlouvy, nelze již poskytovat další Ad hoc služby a Poskytovatel je povinen takovéto Požadavky na poskytnutí Ad hoc služeb odmítnout.

VÝKAZ AD HOC SLUŽEB

Výkaz Ad hoc služeb slouží jako podklad pro fakturaci ceny za Ad hoc služby a zahrnuje vyhodnocení rozsahu pracnosti v člověkodnech, případně v jiných jednotkách (člověkohodinách). Stanoví-li tak Objednatel, bude výkaz obsahovat rozpad člověkodnů nejméně v této míře detailu: konkrétní fyzická osoba provádějící činnost, popis činnosti, datum činnosti, přičemž evidovanou a účtovanou časovou jednotkou je každá započatá půlhodina činnosti. Výkaz Ad hoc služeb bude Objednateli předložen ke schválení společně s akceptačním protokolem, kterým Objednatel akceptuje výsledek Ad hoc služeb bez výhrad, nedohodnou-li se strany jinak. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, schválit výkaz Ad hoc služeb poté, co bude plnění Ad hoc služeb akceptováno s výhradami, přičemž výkaz Ad hoc služeb bude v rozsahu, ve kterém byl schválen Objednatelem, podkladem pro fakturaci příslušné části ceny Ad hoc služeb.

Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, akceptovat část Ad hoc služeb uvedených v Požadavku na poskytnutí Ad hoc služeb tvořících samostatný funkční celek a potvrdit příslušný výkaz Ad hoc služeb k této části plnění. Tím není dotčena povinnost Dodavatele splnit zbývající část Ad hoc služeb v prodlouženém termínu odsouhlaseném Objednatelem. Prodloužení termínu nemá vliv na povinnost zaplatit odpovídající sjednanou smluvní pokutu za prodlení s plněním oproti původnímu termínu plnění.

Příloha č. 4

Cena předmětu plnění

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Popis plnění** | **Jednotka plnění** | **Maximální počet jednotek** | **Cena za jednotku v Kč bez DPH** | **DPH v Kč při výši DPH 21%** | **Cena za jednotku v Kč včetně DPH** |
| Služby (technická podpora diskového pole v režimu NBD) | jednorázově | 1 |  |  |  |
| Služby Ad hoc  | člověkoden | 5 |  |  |  |
| **Celková maximální cena (součet této tabulky)** |  |  |  |  |  |

1 člověkoden /1MD/ odpovídá 8 člověkohodinám /8MH/

Příloha č. 5

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

* ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Jan Waraus |
| Adresa | Těšnov 17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | Jan.waraus@mze.cz |
| Telefon | 221  812 331  |

* a ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Ivo Jančík |
| Adresa | Těšnov 17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | Ivo.jancik@mze.cz |
| Telefon | 221 812 060  |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Ing. Pavla Nožičková |
| Adresa | Těšnov 17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | Pavla.nozickova@mze.cz |
| Telefon | 221 812 674 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Václav Frydrýn |
| Adresa | Těšnov 17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | Vaclav.frydryn@mze.cz |
| Telefon | 221 812 515 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | Helpdesk MZe |
| Adresa | Těšnov 17, Praha 1, 110 00 |
| E-mail | helpdesk@mze.cz |
| Telefon | 221 811 777, 888 |

**Za Poskytovatele:**

* ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

* ve věcech obchodních

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

* ve věcech technických a realizačních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

* ve věcech příjmu servisních požadavků (HelpDesk):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Adresa |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |
| WWW |  |

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat toliko ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 6

Vzor Akceptačního protokolu

**Akceptační protokol**

|  |  |
| --- | --- |
| **Předmět:** |  |
| **Smlouva č.:** |  |
| **Poskytovatel:** |  | **Projekt:** |  |
| **Vypracoval:** |  | **Datum:** |  |
|  | **MZe** | **Poskytovatel** |
| **Osoba zodpovědná za akceptaci:** |  |  |
| **Předmět akceptace** |
|  |
| **Závěry akceptace** |
|  | Akceptováno |
|  | Neakceptováno |
| **Seznam výhrad akceptace** |
| **Číslo:** | **Popis výhrady** | **Termín odstranění** | **Zodpovědná osoba** |
| **1** |  |  |  |
| **Seznam příloh akceptace** |
| **Číslo:** | **Název přílohy** |
| **1** |  |
| **2** |  |
| **3** |  |
| **Schvalovací doložka** |
| **Jméno a příjmení** | **Smluvní strana** | **Podpis** | **Datum** |
|  | MZe |  |  |
|  | Poskytovatel |  |  |

Příloha č. 7

Seznam poddodavatelů

Příloha č. 8

Licenční podmínky

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]