**Věc: Maintenance licencí VMware**

Předmětem řízení je prodloužení kontraktů **VMware Basic Support and Subscription Service** a **VMware Production Support and Subscription Service** pro stávající licence v období od 1.7.2020 do 30.6.2021, všechny produkty uvedené v přehledu níže. Identifikátor zákazníka je 112379226 CR-USTAV PRO HOSPODARSKOU UPRAVU LESU.

Požadujeme podporu poskytovanou přímo výrobcem, přístup k updatům and upgradům produktů, online přístup k dokumentaci, knowledge base článkům, diskuznímu fóru a dalším technickým zdrojům.

Pro Basic Support doba odezvy pro Critical požadavky 4 hodiny, pro Major požadavky 8 hodiny a pro ostatní 12 hodin, podpora v pracovních dnech v rozmezí 7-19 hodin, počet požadavků není omezen.

Pro Production Support doba odezvy pro Critical požadavky 30 minut, pro Major požadavky 4 hodiny a pro ostatní 12 hodin, podpora 24 hodin denně, včetně víkendů, počet požadavků není omezen.

Zadávání požadavků telefonicky nebo přes webový formulář.

**Přehled produktů :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **kusů** | **název produktu** | **typ podpory** | **nyní končí** |
| 10 | VMware Horizon Enterprise Edition: 10 Pack (CCU) | Basic Support and Subscription | 2020-06-30 |
| 2 | VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) | Basic Support and Subscription | 2020-06-30 |
| 24 | VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor | Basic Support and Subscription | 2020-06-30 |
| 24 | VMware vRealize Operations 8  Standard (Per CPU) | Basic Support and Subscription | 2020-06-30 |
| 12 | VMware NSX Data Center Advanced per Processor | Production Support and Subscription | 2020-06-30 |

Požadujeme:

* Návrh kupní smlouvy, platný status VMware Partner
* Nabídková cena pro výše uvedené plnění.