SMLOUVA O POSKYTNUTÍ STANDARDIZOVANÉ SERVISNÍ PODPORY PRODUKTŮ TREND MICRO TIPPINGPOINT

(číslo smlouvy: xx, číslo smlouvy v DMS: xx)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478

DIČ: CZ 00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Danielem Hetzerem, pověřeným zastupováním ředitele Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo „**MZe**“)

a

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

se sídlem: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], DIČ: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ ÚČASTNÍK],

oddíl [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], vložka [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

bank. spojení: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], č. účtu: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

zastoupená: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely na základě výsledku výběrového řízení Objednatele, s názvem „Servisní podpora HP TippingPoint 660N, 1400N a SMS Server“ v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu o poskytování standardní servisní podpory (tzv. maintenance).

(dále jen „**Smlouva**“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

**I. Úvodní ustanovení**

1. Objednatel prohlašuje, že:
   1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
   2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že:
   1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním jednáním,
   2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
   3. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Poskytovateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení.
3. Poskytovatel dále prohlašuje, že je subjektem oprávněným k zajištění standardní servisní podpory k zařízením a produktům Trend Micro TippingPoint jak jsou podrobně specifikovány v [Příloze č. 1](#Annex1) této Smlouvy (dále jen „**Produkty**“). Poskytovatel prohlašuje, že je schopen a oprávněn řádně poskytovat plnění, jež je předmětem této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn k poskytování služeb standardní servisní podpory Produktů, což doložil ve své nabídce certifikátem, či jinak prokázal existenci platného smluvního vztahu s výrobcem **Trend Micro Inc.** nebo s jeho dceřinou společností oprávněnou k jeho vydání, resp. uzavření. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat toto oprávnění v platnosti po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za to, že příslušná oprávnění mají i jeho případní poddodavatelé a je povinen je za stejných podmínek jako u sebe doložit Objednateli.

**II. Účel Smlouvy**

1) Účelem této Smlouvy je poskytnutí standardizované servisní podpory k zařízením a produktům Trend Micro TippingPoint pro zajištění udržení funkčnosti IPS (Intrusion Prevention System) pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí v prostředí informační a komunikační infrastruktury Objednatele.

2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení ujednání licenční smlouvy (tzv. End User License Agreement), kterou Objednatel uzavřel nebo uzavře v rámci plnění této Smlouvy s výrobci zařízení, popř. některou z jejích dceřiných společností (dále také jen „**EULA**“) a zároveň se seznámit se zněním EULA pro Produkty uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a dále se průběžně seznamovat s aktualizovanými EULA pro Produkty v Příloze č. 1 této Smlouvy po dobu trvání této Smlouvy.

**III. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli standardizovanou servisní podporu HW a SW – tzv. maintenance (dále jen „**Služby podpory**“) blíže specifikovanou v Příloze č. 1 této Smlouvy, v úrovni definované v názvu Produktu, která zahrnuje též povinnost dodržení níže uvedených parametrů SLA:
   * 1. servisní podpora hardware (dále jen „HW“) spočívající v diagnostice problémů, podpoře na místě u Objednatele, dodávce a výměně náhradních dílů, s garantovanou opravou do 3 (slovy tří) pracovních dnů,
     2. servisní podpora vnitřního software (dále jen „SW“), tj. vnitřního operačního systému/firmware v režimu 5x8, pondělí až pátek od 09:00 do 17:00 SEČ,
     3. dodávky aktualizované dokumentace k HW, přístup a právo instalovat nové verze SW, který je nedílnou součástí HW, jako je OS a firmware, včetně zajištění přístupu k firmware a SW prostřednictvím servisního portálu výrobce a dále přístup k novým verzím tzv. signatur.
2. Služby podpory budou poskytovány po dobu uvedenou v článku V. této Smlouvy a Objednatel se za poskytnutí těchto služeb zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou uhradit cenu uvedenou v článku VI. této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory za podmínek stanovených touto Smlouvou a v souladu s článkem II. odst. 2 této Smlouvy.

**IV. Místo plnění**

1. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a dále datové centrum Nagano, K Červenému dvoru 25/3165, Praha 3 a datové centrum Chodov, V lomech 2339/1, Praha 4 Chodov. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby podpory i vzdáleným přístupem, připouští-li to povaha konkrétního plnění.

**V. Doba plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu její účinnosti.

**VI. Cena**

1. Celková cena za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit, činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] bez DPH, z toho DPH ([DOPLNÍ ÚČASTNÍK]%) činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK], celková cena činí [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] s DPH.
2. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku VII. této Smlouvy.
3. Ceny za jednotlivé položky (podpory) poskytovaného plnění Poskytovatele uvedené v [Příloze č.](#Annex3) 2 této Smlouvy a jejich celková cena uvedené tamtéž jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné, přičemž celková cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
4. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

**VII. Platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly, že Celková cena za poskytnutí Služeb podpory dle této Smlouvy bude fakturována jednorázově poté, co tato Smlouva nabude účinnosti.
2. Faktura vystavená na základě této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dní od jejího doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS této Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 občanského zákoníku.
3. Nebude-li faktura obsahovat touto Smlouvou ujednané nebo zákonem stanovené náležitosti nebo přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji před její splatností Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty pro splatnost faktury a nová lhůta počne běžet doručením opravené faktury a/nebo její přílohy.
4. Platba peněžité částky se provádí bankovním převodem na účet příslušné smluvní strany uvedený na úvodní stránce této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že dnem úhrady faktury Objednatelem se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
5. Platba proběhne výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

**VIII. Způsob poskytování Služeb podpory**

1. Poskytovatel se zavazuje:
   1. poskytovat Služby podpory na profesionální úrovni a s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory řádně bez zavinění Objednatele či jinak, než v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu, a to po dobu delší než 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel; tím není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na zaplacení smluvních pokut dle této Smlouvy,
   2. poskytovat Služby podpory v kvalitě definované  Service Level Agreements („**SLA**“) dle článku III. této Smlouvy,
   3. na své náklady a s odbornou péčí podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání,
   4. neprodleně informovat Objednatele o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž jsou Služby podpory poskytovány,
   5. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytované Služby podpory,
   6. poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy tak, aby nedošlo k porušení licenčního ujednání výrobce (dále jen „EULA“), které Objednatel sjednal způsobem „on line“ při aktivaci Podpory TippingPointv souvislosti s plněním dle této Smlouvy se společností Trend Micro Inc.,
   7. neprodleně informovat Objednatele o aktualizaci znění EULA na portále výrobce.
2. Za účelem poskytování Služeb podpory a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Služeb podpory středisko technické podpory (HelpDesk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.

Kontaktní osoby:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smluvní strana** | **Jméno a příjmení** | **Telefon** | **e-mail** |
| Poskytovatel | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| Objednatel | Ing. Karel Štefl  HelpDesk | 602 492 265  221 811 888 | karel.stefl@mze.cz  helpdesk@mze.cz |

1. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví této Smlouvy, změnu kontaktních osob údajů uvedených v čl. VIII odst. 2 této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se Poskytovatelovi ne/registrace jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby podpory sám, nebo s využitím poddodavatelů, přičemž v takovém případě odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytl tyto Služby podpory sám Poskytovatel.
4. V případě, že by Poskytovatel zpracovával osobní údaje, odpovídá za to, že tyto osobní údaje budou zpracovány v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

**IX. Přechod vlastnického práva a autorská práva**

1. Zahrnuje-li plnění dle této Smlouvy převod vlastnického práva k určité věci (např. hmotné nosiče dat, náhradní díly apod.), nabývá Objednatel vlastnické právo okamžikem předání věci Poskytovatelem Objednateli.
2. Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel nabyde vlastnická práva k těmto věcem, resp. k okamžiku instalace či jiného zpřístupnění software, počítačových programů či jiných předmětů duševního vlastnictví, časově neomezená a nevypověditelná oprávnění užívat software, počítačové programy či jiné předměty chráněné právy duševního vlastnictví související, zakomponované či nahrané na tyto věci, přičemž platí, že cena za tato oprávnění, resp. práva je užívat, je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. této Smlouvy. Tudíž Poskytovatel zejména zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program třetí strany v neomezeném časovém, množstevním a územním rozsahu a všemi v úvahu přicházejícími způsoby, je-li takový počítačový program součástí dodávaných a/nebo převedených věcí či poskytovaných Služeb podpory a je-li chráněn právem z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, přičemž platí, že cena za tato práva je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. této Smlouvy. V případě, že takový počítačový program nebo jiný předmět duševního vlastnictví skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení.
3. Má-li být v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy Objednateli poskytnuto dílo Poskytovatele, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, nebo je chráněno právem z jiného duševního vlastnictví, zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli nevýhradní oprávnění (dále jen „**licence**“) užívat takovéto dílo v neomezeném množstevním, územním a časovém rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby. Přitom platí, že cena za licenci je již plně zahrnuta v ceně dle čl. VI. této Smlouvy.
4. Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takovéhoto díla a dle svého uvážení do něj bez dalšího zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití a případným změnám tohoto díla nebo svoje oprávnění k užití tohoto díla třetí osobě bez dalšího postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití tohoto díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci či podlicenci využít.
5. Poskytovatel není oprávněn licenční ujednání dle tohoto článku vypovědět ani od nich odstoupit.

**X. Smluvní pokuty a sankce**

1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb podpory dle této Smlouvy, tzn. v kvalitě definované úrovní podpory, jak vyplývá z čl. III odst. 1 této Smlouvy a z Přílohy č. 1 této Smlouvy, s výjimkou nedodržení doby opravy dle následujícího odstavce, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý kalendářní den prodlení.
3. V případě, že Poskytovatel nedodrží doby opravy sjednané v článku III. odst. 1) písm. i této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každou i započatou hodinu takového prodlení.
4. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. XII. odst. 2) a odst. 3) této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
5. V případě, že Poskytovatel neoznámí Objednateli změny dle čl. VIII odst. 3 ve lhůtě tam uvedené, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.
6. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost uvedenou v čl. XII odst. 8 (na výzvu Objednatele nepředloží ve stanovené lhůtě požadovanou pojistnou smlouvu), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
7. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z čl. XI této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli, smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
8. Uplatněním smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
9. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 14 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

**XI. Ochrana informací**

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
2. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
3. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
4. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
5. Za třetí osoby podle tohoto článku se nepovažují:
6. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
7. orgány smluvních stran a jejich členové,
8. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
9. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele, externí poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

1. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
2. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
3. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
4. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
5. mají být zpřístupněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
6. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
7. Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3 tohoto článku, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
8. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku XI. se vztahuje pouze na Poskytovatele.
9. Za porušení ochrany důvěrných informací ze strany Objednatele nelze považovat zveřejnění informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, či dle jiných právních předpisů České republiky a Evropské unie, a to i dosud nevydaných, jimiž je Objednateli uložena povinnost k zveřejnění příslušných informací.
10. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku a jeho účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
11. Poskytovatel  svým podpisem potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz této Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

**XII. Odpovědnost smluvních stran, záruka**

1. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla (zejména uskutečnění servisního zásahu, kterým se vždy rozumí oprava HW), odpovídá Poskytovatel za toto provedení v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy. V případě, že v rámci plnění dle této Smlouvy dojde za strany Poskytovatele k provedení díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost tohoto díla v délce 6 měsíců, není-li výrobcem poskytována na některou z použitých dílů/součástí záruka delší; jinak se na tuto součást použije záruka v délce poskytované výrobcem.
2. Poskytovatel se zavazuje odstranit veškerá data uložená na technických prostředcích využívaných k poskytování Služeb podpory při ukončení účinnosti této Smlouvy, a to za dozoru zástupce Objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Služeb podpory, např. v případě servisního zásahu, odstranění incidentu atd. a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita, využita či poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Služeb podpory jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém získání povinen informovat Objednatele. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje také mlčenlivost Poskytovatele ohledně osobních údajů, bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy; Poskytovatel odpovídá za to, že z jeho strany bude případné nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
4. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
7. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
8. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění na základě této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok. Na výzvu Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli takovou smlouvu do tří pracovních dnů od doručení výzvy předložit.

**XIII.**

**Rozhodné právo**

1. Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.
3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

**XIV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 1 rok od nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Objednatel má právo bez jakékoliv sankce vůči jeho osobě od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
3. prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, nebo
4. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečné lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takovéhoto porušení Poskytovatele.
5. Objednatel má dále právo bez jakékoliv sankce vůči jeho osobě od této Smlouvy písemně odstoupit v případě, že:
   1. bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, nebo
   2. Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
   3. bude zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem, nebo
   4. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli již uhrazenou cenu za ta plnění (případně jejich poměrnou část), která nebyla nebo nebudou v důsledku tohoto odstoupení Objednateli poskytnuta. Vrácená cena za již uhrazené, ale z důvodu odstoupení nevyužité plnění, bude vypočítána jako rozdíl mezi celkovou cenou plnění uhrazenou Objednatelem a hodnotou plnění skutečně poskytnutým Poskytovatelem. Hodnotu plnění skutečně poskytnutého je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat.
8. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z čl. IX. této Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu, ustanovení o smluvních pokutách, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
9. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
10. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
12. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.
13. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a některou z jejích příloh má přednost znění této Smlouvy.
14. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
15. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb podpory a podmínkami SLA.
16. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
17. Jakékoliv změny této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma smluvními stranami.
18. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 2 stejnopisy. Tato Smlouva může být měněna jen písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, a to v souladu s  občanským zákoníkem a ZZVZ. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří následující přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| [Příloha č. 1:](#Annex1) | Specifikace Produktů |
| [Příloha č. 2:](#Annex3) | Cena plnění |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Objednatel  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Poskytovatel**  V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| .........................................................................  **Česká republika – Ministerstvo zemědělství**  Ing. Daniel Hetzer  pověřený zastupováním ředitele Odboru informačních a komunikačních technologií | .........................................................................  [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]  [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |

Příloha č. 1

Specifikace Produktů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Produkt | Počet | Produktové označení výrobce dílčích komponent/služeb |
| TippingPoint SMS H3 HW Premium Support 1Yr Renew | 2 | TPRN0037 |
| TippingPoint S1400N Premium Support + DV + ThreatDV 1Yr Renew | 2 | TPRN0105 |
| TippingPoint S660N Premium Support + DV + ThreatDV 1Yr Renew | 1 | TPRN0104 |

[Zde doplní účastník specifikaci standardní servisní podpory v souladu s definicí výrobce pro daný Produkt/dílčí komponentu/službu – např. datasheet atd.]

Příloha č. 2

Cena plnění

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Cena za celou dobu plnění této Smlouvy | | | | |
| *Produkt* | *Počet* | *Produktové označení výrobce dílčích komponent/služeb* | *Cena v Kč bez DPH za podporu* | *Výše DPH v % a v Kč za podporu* | *Cena v Kč včetně DPH za podporu* |
| TippingPoint SMS H3 HW Premium Support 1Yr Renew | 2 | TPRN0037 | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| TippingPoint S1400N Premium Support + DV + ThreatDV 1Yr Renew | 2 | TPRN0105 | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
| TippingPoint S660N Premium Support + DV + ThreatDV 1Yr Renew | 1 | TPRN0104 | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |
|  | Cena celkem ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ SMLOUVY | | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] | [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] |