Název VZ

VZ na poskytování administrátorských služeb z oblasti ITC

**Předmět VZ:**

VZ na poskytování administrátorských služeb z oblasti ITC (přičemž administrátorskými ITC službami se rozumí poskytování souhrnu instalačních, konfiguračních, dokumentačních a dohledových činností).

**Období poskytování služeb:**

rok 2018-2020 (24 měsíců od uzavření smlouvy), od 1. 6. 2018 do 30. 5. 2020

**Cíl VZ:**

Personální zajištění správy v oblasti ITC v rámci zadavatele (Státní veterinární ústav Praha) a s tím související činnosti

**Požadavky na vzdělání:**

vysokoškolské vzdělání technického směru

**Požadavky na praxi:**

5 a více let poskytování ITC služeb v níže specifikovaném rozsahu dodavatelem pověřeným pracovníkem (jeden samostatný pracovník bez nutnosti odborného dohledu)

**Hlavní technické činnosti experta a z nich vyplývající požadavky na znalosti:**

Správa/instalace OS PC/NTB: Windows XP, Vista, 7, 8, 10 (100+ PC/NTB)

Správa/instalace aplikačního vybavení PC/NTB

Správa/instalace OS serverů: Windows Server 2003, 2008(R2), 2012(R2)

Správa/instalace OS Linux

Dohled RDBMS (Oracle Server 11gR1, 11gR2, MS SQL)

Programování: shell OS (BATch, BASH), PERL

Aplikační podpora Labsystém CS (Cross Zlín s.r.o.), MS Office (Microsoft)

**Další činnosti a s tím související požadavky na znalosti a zkušenosti v oblasti ITC:**

správa lokálních sítí (Ethernet 802.3, bezdrátové 802.11)

síťové protokoly TCP/IP (IPv4/IPv6)

služby a protokoly DNS/DNSSEC,HTTP/HTTPS/TLS/SSL/SMTP/POP3

správa nástrojů pro virtualizaci (Intel VT/AMD-V)

správa embedded routerů/firewallů

správa antivirové ochrany AVG, ESET

použití veřejné kryptografie (Certifikáty, CA)

správa redundantních úložišť RAID1/5/6

návrh specifikací HW (vlastnosti, sizing, redundance), specifikace požadavků na SW

návrh a realizace backup/recovery scénářů pro zajištění požadované dostupnosti ITC

návrh a realizace migračních plánů včetně testovacích scénářů pro přechody na nový HW/SW

tvorba dokumentace provozu v požadovaném rozsahu a hloubce

spolupráce s dalšími dodavateli ITC služeb

obsluha prezentační a audiovizuální techniky (akce pořádané na Školicím středisku zadavatele)

znalost zpracování VZ malého rozsahu a spolupráce při hodnocení (specifikace a posouzení technických parametrů)

znalost multimediálních formátů a jejich konverze

využití cizojazyčné (ENG) dokumentace HW/SW

**Prokázání znalostí a praxe/zkušeností:**

Dokladovaným vzděláním, praxí, certifikáty, referencemi

Povinná ustanovení smlouvy

**Uvedení osoby pověřené Dodavatelem k poskytování služeb Zadavateli splňující kvalifikační předpoklady**

**Místo poskytování služeb:**

v sídle zadavatele Praha 6 - Lysolaje, případně na pobočce zadavatele v Hradci Králové

**Předpokládaný časový objem služeb:**

64 hodin/měsíc (čerpání v sídle zadavatele typicky během 15-18ti pracovních dnů v 3,5 hodinových blocích) mezi 10:00-13:30 hodinou, začátky přizpůsobovány dennímu programu Školicího střediska (technická podpora prezentujících/školících).

**Doprava (účast na jednáních mimo sídlo zadavatele a návštěvy pobočky):**

Úhrada nákladů na dopravu s ohledem na dostupnou nabídku veřejné hromadné dopravy.

**Dostupnost na telefonu:**

Dostupnost v pracovních dnech na stanoveném kontaktním mobilním telefonním čísle pro konzultace, hlášení a případnou diagnostiku v čase provozu (08:00-22:00).

**Pravidelný dohled služeb ITC zadavatele:**

Denní dohled v rámci monitoringu či výstupů pravidelných automatických procesů (zpracování logů).

**Mimořádné události (kritické omezení služeb ITC):**

V případě zjištění a nahlášení mimořádné události Zadavatelem na kontaktním tel. čísle typická „on-site“ reakční doba (20 minut v pracovní dny, 2 hodiny o víkendech a svátcích).

U mimořádných událostí (či plánovaných odstávek) může k čerpání služeb docházet během víkendových dní (svátků).

**Zástupnost:**

Požadovaná zástupnost u vybraných služeb/činností je řešena dalšími dodavateli Zadavatele.

**Součinnost zadavatele:**

Zadavatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti potřebné pro poskytování služby dodavatelem.

**Platební podmínky:**

Navýšení objemu služeb v daném měsíci je možné po předchozí vzájemné dohodě.

**Penále:**

V případě neplnění předmětu smlouvy náleží druhé straně penále ve výši 0,1% z ceny VZ za každý uplynulý den.

**Odstoupení stran od smlouvy:**

V případě zjištění závažného neplnění předmětu smlouvy Dodavatelem si Zadavatel vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy. V jiných případech platí 3 měsíční výpovědní lhůta.

**Závazek mlčenlivosti:**

Dodavatel a jeho pracovníci se zavazují k neposkytnutí informací získaných v souvislosti s plněním předmětu VZ třetím osobám/subjektům bez výslovného souhlasu Zadavatele a to i po skončení platnosti smlouvy.