

Základní minimální požadavky pro požadovanou dodávku SLA služby antivirového a antispamového filtru

1. nabízené řešení antivirového a antispamového filtru požadujeme dodat jako SLA službu pro ochranu e-mailové komunikace, vč. hrozeb typu phishing apod. šířených pomocí e-mailové komunikace
2. nabízené řešení antivirového a antispamového filtru musí pracovat s e-mail poštou zadavatele na vzdálených zařízeních dodavatele služby
3. e-mail pošta zadavatele bude na zařízení dodavatele přesměrována pomocí DNS záznamů na straně zadavatele
4. veškerá komunikace mezi zařízeními dodavatele a poštovními servery zadavatele musí probíhat na šifrovaném komunikačním kanálu pomocí TLS technologie
5. pokud je dodávané řešení dodavatelem licencováno na počet e-mail schránek, tak počet obsluhovaných e-mail schránek zadavatele musí být minimálně 250
6. pokud je dodávané řešení dodavatelem licencováno na počet e-mailů tak počet zpracovaných e-mail zpráv za jeden měsíc musí být minimálně 50 000 ks
7. vzdálené zařízení dodavatele musí být konfigurováno v režimu vysoké dostupnosti služby s garantovanou dostupností minimálně 99 % s tím, že nabízené řešení musí být provozováno a zálohováno minimálně ve dvou vzájemně nezávislých lokalitách fyzicky umístěných v rámci Evropské unie s podporou loadbalancing a failover technologií
8. v případě nedostupnosti poštovních serverů zadavatele musí být životnost fronty nepřevzatých e-mailů minimálně 168 hodin
9. nabízené antivirové a antispamové řešení musí být plně funkční bez jakékoliv potřeby dodavatele měnit interní e-mailové služby, které běží na poštovních serverech zadavatele (samozřejmě toto je myšleno kromě nutné změny MX a SMTP záznamů na přesměrování pošty)
10. nabízené antivirové a antispamové řešení musí pracovat s účinností filtrace spamu minimálně 99% a to včetně blokace nebo označení anglického i neanglického spamu
11. nabízené antivirové a antispamové řešení musí obsahovat minimálně dva antivirové programy od různých výrobců, které musí být jiné než námi používaný ESET na koncových stanicích a serverech
12. nabízené antivirové a antispamové řešení musí obsahovat funkcionalitu na filtrování e-mail pošty včetně všech příloh a to bez ohledu na velikost přílohy a skutečnou koncovku přílohy
13. kontrola příloh musí být nastavena i pro vnořené archivní formáty (například více zip souborů v sobě)
14. e-mail včetně přílohy o velikosti do 15MB musí projít nabízeným antivirovým a antispamovým řešením dodavatele nejdéle za maximální čas pěti minut (toto kritérium bude otestováno v rámci zkušebního provozu)
15. nabízené antivirové a antispamové řešení musí plně pracovat na protokolech IPv4 i IPv6
16. nabízené antivirové a antispamové řešení musí logovat veškerou komunikaci procházející přes zařízení dodavatele s uchováváním logu minimálně po dobu 12 měsíců s možností prohlížení těchto logů pomocí webového rozhraní poskytnutého dodavatelem
17. nabízené antivirové a antispamové řešení musí umět podepisovat odchozí e-mail poštu doménovým ověřovacím klíčem minimálně pomocí technologií DomainKeys a DKIM

18. nabízené antivirové a antispamové řešení musí být možno spravovat zadavatelem pomocí webového rozhraní poskytnutého dodavatelem
19. pomocí webového rozhraní služby musí být možno po požadovanou dobu logování minimálně 12 měsíců, vyhledávat v těchto log datech fulltextově a to minimálně v kombinaci následujících kritérií: odesílatel, příjemce, předmět zprávy, ID zprávy, IP adresa, příloha
20. pomocí webového rozhraní služby musí být zadavateli umožněno, měnit nastavení, jakého skóre musí zpráva dosáhnout, aby s ní bylo nějak nakládáno (označení jako SPAM, zahození jako SPAM a podobně) s tím, že prvotní nastavení bude provedeno od dodavatele po předchozí domluvě se zadavatelem
21. pomocí webového rozhraní služby musí jít zadavatelem měnit zapnutí/vypnutí antispamového a antivirového řešení a to jak na celou doménu @mestodobris.cz tak i na úrovni jednotlivých adresátů vnitřní pošty
22. pomocí webového rozhraní musí jít zadavatelem nastavit pravidla (Whitelist a Blacklist) minimálně v rozsahu jednotlivých odesílatelů, doménových jmen, nebo IP adres v4 i v6 a toto musí být možno nastavit jak na celou doménu @mestodobris.cz tak i na úrovni jednotlivých adresátů vnitřní pošty

Požadavky na obchodní a záruční podmínky:

23. nabízené řešení požadujeme dodat na dobu 36 měsíců trvání od podpisu SLA smlouvy
24. v rámci nabídkové ceny musí být zahrnuta technická podpora zadavatele s dostupností minimálně 5x8 a možností komunikace v českém jazyce
25. součástí nabídkové ceny bude administrátorské školení pro správce zadavatele na obsluhu všech součástí antivirového a antispamového filtru min. v rozsahu 4 hodin, možné on-line formou
26. fakturace na celé období 36 měsíců může proběhnout nejdříve po minimálně měsíčním zkušebním provozu, kdy bude ověřeno, že nabízené řešení plně splňuje tuto výše uvedenou specifikaci a následně vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu s placenou částkou v českých korunách a musí mít splatnost minimálně 14 dní