

Aktualizované znění dle vysvětlení, změny či doplnění zadávací dokumentace č. 1

Informace a požadavky zadavatele

v rámci veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem:

„Zajištění služeb pevné telefonie pro MŽP“

(dále jen „Veřejná zakázka“)

1. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, KÓD NIPEZ (CPV)

1.1 Místo plnění veřejné zakázky:

Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10

1.2 Doba plnění:

Předmět	Termín zahájení	Termín dokončení
Zajištění telekomunikačních služeb	Ihned po nabytí účinnosti smlouvy o poskytování služeb	Průběžně po celou dobu trvání smlouvy o poskytování služeb (uzavřené na dobu neurčitou)

1.3 Kód NIPEZ (CPV kód):

64200000-8 Telekomunikační služby

64211000-8 Veřejné telefonní služby

2. PODROBNÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, DALŠÍ SPECIFIKACE

2.1 Popis současného stavu:

Hlasové služby jsou v prostředí zadavatele, tj. Ministerstva životního prostředí (dále jen „MŽP“), zajišťovány systémem sjednocené komunikace. Pro potřeby realizace vnitřních, bezplatných hovorů, jsou všechna pracoviště MŽP propojena prostřednictvím IP telefonie. Pro hovory vně MŽP je systém propojen třemi hlasovými přípojkami ISDN 30 na veřejnou telekomunikační síť, na kterou jsou dále pomocí samostatných telefonních linek připojena další zařízení a služby (FAX, zabezpečení budov...).

2.2 Účel veřejné zakázky:

Účelem této Veřejné zakázky je zajistit pro zadavatele (MŽP) poskytnutí služeb spočívajících zejména v připojení k veřejné telekomunikační síti, za účelem zajištění hovorů vně MŽP a poskytování pevných hlasových a jiných souvisejících služeb elektronických komunikací tak, aby MŽP mohlo tyto služby po celou dobu účinnosti smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) nepřetržitě a v plně automatickém režimu využívat.

2.3 Vymezení předmětu veřejné zakázky:

Předmětem Veřejné zakázky je uzavření Smlouvy na dobu neurčitou, jejímž předmětem bude poskytování pevných hlasových služeb elektronických komunikací v dále specifikovaném rozsahu. Předmětem Veřejné zakázky je tedy připojení pracovišť MŽP na veřejnou telekomunikační síť za účelem zajištění telefonních hovorů vně MŽP a možnosti připojení dalších zařízení a služeb jako je fax nebo systém zabezpečení budov atp.

Součástí Veřejné zakázky je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných telekomunikačních služeb. Vybraný dodavatel je povinen zajistit případný přenos telefonních linek tak, aby telekomunikační služby byly v plném rozsahu poskytovány **nejpozději do 60 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy**.

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím všech telefonních přípojek měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným vybraným dodavatelem, případně i jinými dodavateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně nabízené telekomunikační služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat všechny sjednané telekomunikační služby.

Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se spolehlivým provozem požadovaných telekomunikačních služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb se rozumí zejména poskytování pevných telekomunikačních hlasových služeb minimálně v dále uvedeném rozsahu a kvalitě, a to následovně:

- zajištění připojení do veřejné telekomunikační sítě prostřednictvím typu připojení:
1x SIP trunk
5x HTS (součástí jsou i faxová zařízení)
1x Zelená linka,
- zajištění dostupnosti a spolehlivosti telekomunikačních služeb, s definovanou garancí jejich dostupnosti,
- zabezpečení zákaznické podpory v souvislosti s poskytováním telekomunikačních služeb.

Celkový předpokládaný objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této Veřejné zakázky, je blíže specifikován v příloze č. 6. Výzvy k podání nabídek včetně zadávací dokumentace (dále jen „Výzva“) – „Objemy služeb a specifikace cen“, a to konkrétně ve sloupci E předmětného dokumentu. Předpokládaný objem služeb je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavatelem za uplynulé období.

Průměrná měsíční provozní statistika úřadu MŽP současných ISDN30	minuty/měsíc
fixní a mobilní služby - vnitrostátní odchozí hovory	28 000
fixní a mobilní služby - příchozí hovory	36 000
fixní a mobilní služby - odchozí mezinárodní hovory	800

Zadavatel si vyhrazuje právo požadavku na změnu parametrů poskytovaných telekomunikačních služeb, jak je podrobněji stanoveno ve Smlouvě, jenž tvoří přílohu č. 7 Výzvy.

2.4 Požadavek na hlasové tarifní programy:

Zadavatel je oprávněn využívat níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

- **Tarif s neomezeným provozem do fixních i mobilních sítí telekomunikačních operátorů v rámci ČR (připojení SIP trunk):**

V rámci tarifu s neomezeným provozem **v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou fixní paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání pro místní hovory, meziměstské hovory, hovory do neveřejných sítí a ostatní hovory.** Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami vybraného dodavatele jako např. volání na informační linky, služby třetích stran atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách vybraného dodavatele, jak je podrobněji stanoveno ve Smlouvě, jenž tvoří přílohu č. 7 Výzvy.

- **Tarif bez volných minut (připojení HTS):**

Zadavatel požaduje měsíční paušální cenu bez volných minut a cenu za minutu vnitrostátního odchozího hovoru k tarifu bez volných minut s tarifací 1+1s.

- **Tarif bez volných minut (Zelená linka):**

Zadavatel požaduje měsíční paušální cenu bez volných minut a **ceny** za minutu vnitrostátního příchozího hovoru **z mobilních a pevných sítí**, k tarifu bez volných minut s tarifací 1+1s.

- **Tarif pro mezinárodní hovory:**

V rámci tarifu pro mezinárodní hovory požaduje zadavatel **ceny za minutu** volání do pevných a mobilních sítí na čísla s předvolbou jinou než +420.

Celkový počet minut provolaných v rámci mezinárodních hovorů **ze současných ISDN30** činí v současné době cca 2 % z celkového objemu odchozích hovorů zadavatele do všech sítí v ČR. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu změnit dle svých komunikačních potřeb.

2.5 Řešení zachování telefonních čísel včetně migrace služeb:

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a zajištění „přenositelnosti“ současných telefonních čísel (migraci) vybraným dodavatelem v souladu se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Účastník zadávacího řízení (dále jen „Účastník“) ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace, a to včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně

omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace musí tuto skutečnost Účastník uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení migrace ve lhůtě do 60 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Smluvní pokuty za nedodržení uvedeného termínu procesu migrace jsou stanoveny Smlouvou (příloha č. 7 Výzvy).

Pokud dojde k předčasnému ukončení Smlouvy, je vybraný dodavatel povinen zajistit přenesení všech telefonních čísel zadavatele k novému telefonnímu operátorovi (novému poskytovateli). Vybraný dodavatel za přenesení čísel k novému operátorovi (poskytovateli) nebude zadavateli účtovat žádné další poplatky.

2.6 Výpisy telefonních hovorů a fakturace:

Podrobnosti k výpisům telefonních hovorů a fakturaci jsou stanoveny ve Smlouvě, konkrétně v její příloze č. 1 (příloha č. 7 Výzvy).

2.7 Ostatní a doplňkové služby:

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel v rámci plnění Veřejné zakázky bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- hovor s operátorem,
- elektronický detailní výpis.

Zadavatel požaduje zablokování volání na zpoplatněné doplňkové služby s možností aktivace na vyžádání.

Zadavatel požaduje zpracování a předání dokumentace skutečného provedení připojení v elektronické prohledávací podobě, a rovněž i papírově ve 2 paré.

Dokumentace musí obsahovat minimálně:

- Fyzické provedení (umístění) vedení:
 - z pohledu vnější části - náčrtek budovy v mapě okolí s vyznačenou trasou vedení a vstupem do budovy,
 - z pohledu vnitřního – vedení v rámci budovy.
- Náčrtek ukončení vedení v budově.
- Náčrtek a popis předávacího rozhraní - popis přenosového média, přenosové technologie, konektorů, pozic v panelu, ...
- Seznam a popis dodávaných komponent – aktivních prvků.

2.8 Úroveň služeb (nejen) zákaznické podpory:

Zadavatel požaduje pro komunikaci, při využívání veškerých služeb vybraného dodavatele, a to po celou dobu trvání Smlouvy následující:

- mít k dispozici obchodního zástupce v místě sídla zadavatele do 24 hodin od vznesení telefonického/písemného požadavku,
- veškerou zákaznickou podporu ze strany vybraného dodavatele v českém jazyce,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky,
- možnost zadávání požadavků a hlášení incidentů e-mailem, telefonicky nebo přímým přístupem do rozhraní vybraného dodavatele,

- přístup k zadávání požadavků a hlášení incidentů na helpdesk vybraného dodavatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- mít k dispozici on-line přístup do monitorovacího systému vybraného dodavatele nebo mít k dispozici jiný nástroj vybraného dodavatele za účelem kontroly dostupnosti a kvality poskytovaných služeb/linek,
- řešení servisních zásahů dle tabulky č. 1 uvedené níže.

Tabulka č. 1: Reakční doba a klasifikace servisních zásahů

Klasifikace	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro	
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí oznámení poruchy	odstranění poruchy
Nedostupnost telekomunikační služby	Telekomunikační služba je zcela nedostupná nebo je výrazně omezen jeden směr provozu.	do 4 hodin od přijetí oznámení poruchy	do 24 hodin od započetí zahájení s odstraňováním poruchy
Omezení telekomunikační služby	Telekomunikační služba vykazuje nedostatky, které v zásadě neovlivňují plný provoz	následující pracovní den po přijetí oznámení poruchy	do 48 hodin od započetí zahájení s odstraňováním poruchy
Požadavek na změnu	Požadavky na změny některé z telekomunikačních služeb	v co nejkratším možném termínu, nejpozději do 96 hodin od přijetí oznámení požadavku na změnu	

K prokázání splnění výše uvedených požadavků Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob naplnění jednotlivých bodů uvedených výše v této podkapitole (2.8) a vytvořený dokument přiloží jakožto součást své nabídky.

2.9 Osvědčení Českého telekomunikačního úřadu

Zadavatel požaduje, aby Účastník ve své nabídce předložil osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. Z tohoto osvědčení musí vyplývat, že je Účastník všeobecně oprávněn k poskytování veřejně dostupných telefonických služeb. Účastník musí být osobou poskytující veřejně dostupné telefonické služby, vždy s územním rozsahem pro Českou republiku.

Účastník, který výše uvedené osvědčení nepředloží, bude z další účasti v zadávacím řízení vyloučen.

Další případné specifikace k plnění předmětu Veřejné zakázky jsou uvedeny ve Smlouvě (jenž tvoří přílohu č. 7 Výzvy) a jejích přílohách.

3. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY VČETNĚ SPECIFIKACE CEN JEDNOTKOVÝCH, PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Účastník je povinen doplnit přílohu č. 6 Výzvy - „Objemy služeb a specifikace cen“, ve které vyplní či upraví pouze modře označené buňky ve sloupci D předmětného dokumentu s tím, že se jedná o uvedení jednotkových cen vztahujících se k jednotlivým druhům zadavatelem požadovaných telekomunikačních služeb.¹ Ostatní relevantní sloupce předmětného dokumentu budou automaticky dopočteny. **Celková nabídková cena pro účely hodnocení se bude nacházet v červeně označeném řádku č. 93 předmětného dokumentu - přílohy č. 6 Výzvy - „Objemy služeb a specifikace cen“** (celková nabídková cena pro účely hodnocení odpovídá ceně za poskytování telekomunikačních služeb dle předmětu Veřejné zakázky po dobu 4 let, tj. 48 měsíců). Celkovou nabídkovou cenu poté Účastník doplní do Krycího listu, jenž tvoří přílohu č. 2 Výzvy a dále ji vloží do nabídkového formuláře v elektronickém tržišti Gemin.cz jako nabídkovou cenu.

Celková nabídková cena (pro účely hodnocení) nesmí překročit částku 1.300.000,- Kč bez DPH. Nabídka Účastníka, která bude obsahovat celkovou nabídkovou cenu přesahující částku 1.300.000,- Kč bez DPH, nebude hodnocena a Účastník bude zadavatelem ze zadávacího řízení vyloučen.

Zadavatel dále uvádí, že celková nabídková cena musí zohledňovat veškeré režijní náklady Účastníka, související ceny, ostatní náklady, poplatky, pojištění, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu Veřejné zakázky apod.

Účastník totožné jednotkové ceny za požadované druhy telekomunikačních služeb dle výše uvedeného (tedy ty, které Účastník doplní do modře označených buněk ve sloupci D Přílohy č. 6 Výzvy - „Objemy služeb a specifikace cen“) doplní rovněž do přílohy č. 2 Smlouvy - „Jednotkové ceny“ (Smlouva tvoří Přílohu č. 7 Výzvy).

Po celou dobu platnosti Smlouvy budou garantovány jednotkové ceny uvedené Účastníkem v Příloze č. 6 Výzvy - „Objemy služeb a specifikace cen“ (v modře označených buňkách ve sloupci D) a v Příloze č. 2 Smlouvy „Jednotkové ceny“ (Smlouva tvoří přílohu č. 7 Výzvy).

4. DALŠÍ POŽADAVKY A PRÁVA ZADAVATELE

Součástí nabídky budou:

- a) Vyplněný a podepsaný Krycí list nabídky (vzor příloha č. 2 Výzvy);
- b) Vyplněná a podepsaná Čestná prohlášení (o splnění podmínek základní způsobilosti – vzor příloha č. 3 Výzvy; o splnění podmínek technické kvalifikace – vzor příloha č. 4 Výzvy; o neexistenci střetu zájmů a pojištění odpovědnosti za škodu – vzor příloha č. 5 Výzvy);
- c) Prosté kopie dokladů prokazující splnění profesní způsobilosti (výpis z obchodního a živnostenského rejstříku Účastníka související s předmětem Veřejné zakázky, je-li v něm zapsán) či odkaz na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy analogicky dle ust. § 45 odst. 4 ZZVZ;
- d) Doplněný dokument Objemy služeb a specifikace cen, jenž obsahuje závazné jednotkové ceny a rovněž nabídkovou cenu pro účely hodnocení (vzor příloha č. 6 Výzvy);
- e) Doplněný a podepsaný závazný návrh Smlouvy (závazný vzor – příloha č. 7 Výzvy);
- f) Vyplněný a podepsaný seznam poddodavatelů (vzor příloha č. 8 Výzvy);

¹ Bude se jednat o účtování hovorů s tarifací po 1 sekundě a s jedním časovým pásmem.

- g) Konkrétní návrh postupu migrace (dle kapitoly 2., podkapitoly 2.5 viz výše);
- h) Detailní popis způsobu naplnění jednotlivých bodů dle kapitoly 2., podkapitoly 2.8 (viz výše);
- i) Osvědčení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dle kapitoly 2., podkapitoly 2.9 viz výše);
- j) Případně další dokumenty a doklady (např. plná moc apod.).

Způsob podání nabídky:

Nabídky se podávají pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického tržiště Gemin.cz a musejí splňovat analogicky veškeré požadavky stanovené ZZVZ, příslušnými prováděcími předpisy a provozním řádem elektronického tržiště Gemin.cz.

Nabídky musejí být zpracovány v českém jazyce a musejí obsahovat návrh Smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem/za Účastníka a další obsahové náležitosti (viz dále) analogicky k ZZVZ.

Nabídku, která nebude obsahovat dokumenty podepsané osobou oprávněnou jednat jménem/za Účastníka, zadavatel vyřadí a příslušného Účastníka vyloučí z další účasti v zadávacím řízení.

Podpisuje-li dokumenty či návrh Smlouvy osoba zplnomocněná či jinak pověřená, musí být v nabídce předložena rovněž plná moc či pověření nebo jiný obdobný doklad.

Obchodní a platební podmínky:

Obchodní a platební podmínky jsou definovány v závazném návrhu Smlouvy a jeho přílohách (Smlouva viz příloha č. 7 Výzvy). Právní vztah se bude řídit zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Účastník je oprávněn doplnit do závazného návrhu Smlouvy pouze žlutě podbarvené položky označené tímto symbolem  (jinak vyznačená místa doplní před podpisem Smlouvy s vybraným dodavatelem sám zadavatel).

Nabídky budou obsahovat návrh Smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem/za Účastníka (případné zmocnění bude v nabídce připojeno k návrhu Smlouvy). Zadavatel doporučuje Účastníkům, aby návrh Smlouvy v listinné podobě podepsali, oskenovali a tento sken Smlouvy s podpisem vložili do nabídky jako návrh Smlouvy (dále lze návrh Smlouvy např. opatřit elektronickým podpisem).

Vyhrazená práva a další požadavky zadavatele:

- a) Zadavatel si vyhrazuje právo nevybrat žádného z Účastníků, eventuálně zrušit tuto Veřejnou zakázku, a to i bez udání důvodu.
- b) Zadavatel si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu s žádným Účastníkem.
- c) Zadavatel doporučuje Účastníkům využít vzory čestných prohlášení a dalších příloh předložených zadavatelem. Pokud Účastník tyto vzory nevyužije, je povinen ve své nabídce předložit vlastní dokumenty odpovídající rozsahu a znění požadovaném zadavatelem.
- d) V případě, že dojde ke změně údajů uvedených v nabídce Účastníka do doby uzavření Smlouvy s vybraným dodavatelem, je příslušný Účastník zadávacího řízení povinen analogicky v souladu se ZZVZ o této změně zadavatele bezodkladně písemně informovat.
- e) Vybraný dodavatel je povinen po celou dobu realizace Veřejné zakázky udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při poskytování služeb nejméně ve výši 10.000.000,- Kč na jednu pojistnou událost. Tuto skutečnost prokáže Účastník v rámci zadávacího řízení podepsáním příslušného čestného prohlášení (vzor je součástí

přílohy č. 5 Výzvy). Vybraný dodavatel je povinen prokázat splnění této podmínky předložením prosté kopie platné pojistné smlouvy či certifikátu před podpisem Smlouvy a dále kdykoli v průběhu jejího trvání, bude-li o to zadavatelem požádán.

- f) V případě, že zadavatel nezjistí údaje o skutečném majiteli postupem analogicky podle § 122 odst. 4 ZZVZ bude požadovat od vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, jako podmínku pro uzavření Smlouvy, předložení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů a dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle výše uvedeného k dodavateli (těmito doklady jsou zejména výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, seznam akcionářů, rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku, společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy).
- g) Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu, upřesnění či doplnění zadávacích podmínek analogicky v souladu se ZZVZ v průběhu lhůty pro podání nabídek.
- h) Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o finálním znění Smlouvy analogicky v souladu se ZZVZ.
- i) Účastníkovi nevzniká právo na úhradu nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení. Zadavatel nabídky ani jejich části Účastníkům nevrací.
- j) Účastník může podat v zadávacím řízení jen jednu nabídku.
- k) Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace obsažené v nabídce Účastníka u třetích osob a Účastník je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- l) Zákaz střetu zájmů:
- v případě zjištění neetických praktik Účastníka (nabízení, poskytnutí, přijímání nebo zprostředkování nějakých hodnot nebo výhod s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv přímo nebo nepřímo v zadávacím řízení) či rozporu čestného prohlášení Účastníka a skutečností ověřených zadavatelem na základě spolehlivých informací, případně i na základě požádání Účastníka o písemné vysvětlení nebo po přizvání Účastníka pro ústní vysvětlení, vyloučí zadavatel takového Účastníka bezodkladně ze zadávacího řízení,
 - při předkládání nabídky musí Účastník předložit podepsané čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů (vzor příloha č. 4 Výzvy) a v něm prohlásit, že není v zadávacím řízení ovlivněn přímo ani nepřímo střetem zájmů ve vztahu k zadavateli, ani k subjektům podílejícím se na přípravě tohoto zadávacího řízení, jakož i že nemá žádné zvláštní spojení s těmito osobami (např. majetkové, personální).
- m) Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
- n) Zadavatel nevylučuje možnost využití poddodavatelů.
- o) Vztahy a podmínky neupravené Výzvou a jejími přílohami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, popř. analogicky příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- p) Zadavatel nepožaduje poskytnutí jistoty.
- q) Údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě se nesmí lišit od údajů uvedených v jiné části nabídky Účastníka. V případě rozporů je rozhodující Smlouva.
- r) Účastník předložením své nabídky souhlasí se zadáním a podmínkami tohoto zadávacího řízení a čestně prohlašuje, že všechny údaje uvedené v nabídce Účastníka jsou úplné a pravdivé.