

VYSVĚTLENÍ, ZMĚNA ČI DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE č. 1

Zadavatel: Česká republika – Ministerstvo životního prostředí
Sídlo: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
IČO: 00164801
Osoba oprávněná Ing. Jana Vodičková
jednat za zadavatele: ředitelka odboru informatiky

Systémové číslo E-ZAK: P18V00000183
Systémové číslo Gemin.cz: T002/18/V00055456

Název veřejné zakázky: **„Zajištění služeb pevné telefonie pro MŽP“**

Výše uvedený zadavatel analogicky v souladu s ust. § 98 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), poskytuje tímto vysvětlení zadávací dokumentace k výše uvedené veřejné zakázce.

Dotaz č. 1:

Je možné prokázat splnění požadované základní a profesní způsobilosti předložením prosté kopie platného výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů?

Odpověď na dotaz č. 1:

Ano – základní způsobilost (analogicky dle ust. § 74 ZZVZ) a profesní způsobilost (analogicky dle ust. § 77 ZZVZ) může účastník prokázat také výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (analogicky dle ust. § 228 ZZVZ) předloženém v nabídce v prosté kopii.

Dotaz č. 2:

V příloze č. 6 zadávací dokumentace je provozní statistika úřadu MŽP (12/2016 až 7/2017). Uvedený počet minut příchozích a odchozích hovorů je průměrným množstvím za jeden měsíc nebo celkový objem uskutečněných hovorů za celé zmiňované období 12/2016 až 7/2017?

Odpověď na dotaz č. 2:

Uvedený počet minut příchozích a odchozích hovorů je průměrným množstvím za jeden měsíc. Popis tabulky zadavatel s ohledem na shora uvedenou informaci v Příloze č. 1 Výzvy „Informace a požadavky zadavatele“ (její kapitole 2., podkapitole 2.3 „Vymezení předmětu veřejné zakázky“) a Příloze č. 6 Výzvy „Objemy služeb specifikace cen“ upravil následovně:

Původní znění:

Provozní statistika úřadu MŽP (12/2016 až 7/2017)	minuty
fixní a mobilní služby - vnitrostátní odchozí hovory	28 000
fixní a mobilní služby - příchozí hovory	36 000
fixní a mobilní služby - odchozí mezinárodní hovory	800

Nové znění:

Průměrná měsíční provozní statistika úřadu MŽP současných ISDN30	minuty/měsíc
fixní a mobilní služby - vnitrostátní odchozí hovory	28 000
fixní a mobilní služby - příchozí hovory	36 000
fixní a mobilní služby - odchozí mezinárodní hovory	800

Dotaz č. 3:

V příloze č. 1 návrhu smlouvy je uvedeno:

Poskytováním Telekomunikačních služeb se rozumí zejména poskytování pevných telekomunikačních hlasových služeb minimálně v dále uvedeném rozsahu a kvalitě, a to následovně:

- *zajištění připojení do veřejné telekomunikační sítě prostřednictvím typu připojení: 1x SIP trunk*

Pojem SIP trunk je velice obecný, a definuje obecně pouze způsob propojení dvou zařízení/ústředen, nespecifikuje např. počet souběžných hovorů v tomto propojí, způsob fyzického propojení atd.

Žádáme zadavatele o upřesnění tohoto požadavku, zejména:

- *zda požaduje zřídit i přístupové vedení nebo pro SIP trunk bude použita internetová konektivita Zadavatele,*
- *počet požadovaných souběžných hovorů/kanálů v SIP trunku.*

Odpověď na dotaz č. 3:

Zadavatel umožňuje zřídit přístupové vedení nebo využít současnou Internetovou přípojku za předpokladu, že nebude snížena současná garantovaná rychlost připojení zadavatele do sítě Internet. Resp., pokud by vybraný dodavatel využil současnou Internetovou přípojku zadavatele, musí její přenosovou rychlost na své náklady navýšit. Současně ale zůstává v platnosti zajištění (ze strany vybraného dodavatele) požadované kvality služby definované zadávacími podmínkami k výše uvedené veřejné zakázce, které nesmí být závislé na současném rozsahu zajištění kvality služby Internetové konektivity zadavatele.

Zadavatel sděluje, že požaduje 30 souběžných hovorů/kanálů v SIP Trunku.

Dotaz č. 4:

V příloze č. 1 návrhu smlouvy je uveden požadavek zadavatele:

Pokud dojde k předčasnému ukončení této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zajistit bezplatné přenesení všech telefonních čísel Objednatele k novému telefonnímu operátorovi (novému poskytovateli).

Tato formulace obecně říká, že Dodavatel při ukončení smlouvy nemůže po nikom požadovat úhradu nákladů vzniklých s přenesením čísla k novému operátorovi. Dle zákona č. 127/2005 Sb., v platném znění (ZoEK) a příslušného opatření OOP/10/10.2012-12, části 4 si operátoři mezi sebou účtují Cenu za přenesení telefonního čísla.

Žádáme o úpravu formulace v tom duchu, že Dodavatel za přenesení čísel k novému operátorovi nemůže požadovat po Zadavateli žádné další poplatky.

Odpověď na dotaz č. 4:

Ano, změněno následovně, a to jak Příloze č. 7 Výzvy „Návrh smlouvy“ (v její příloze č. 1 „Popis současného stavu, specifikace Telekomunikačních služeb“, kapitola „Migrace“), tak v Příloze č. 1 Výzvy „Informace a požadavky zadavatele“ (její kapitola 2., podkapitola 2.5 „Řešení zachování telefonních čísel včetně migrace služeb“):

Původní znění v Návrhu smlouvy/Informacích a požadavcích zadavatele:

Pokud dojde k předčasnému ukončení této/Smlouvy, je Poskytovatel/vybraný dodavatel povinen zajistit bezplatné přenesení všech telefonních čísel Objednatele/zadavatele k novému telefonnímu operátorovi (novému poskytovateli/telekomunikačních služeb).

Nové znění v Návrhu smlouvy/Informacích a požadavcích zadavatele:

Pokud dojde k předčasnému ukončení této/Smlouvy, je Poskytovatel/vybraný dodavatel povinen **zajistit přenesení** všech telefonních čísel Objednatele/zadavatele k novému telefonnímu operátorovi (novému poskytovateli). **Poskytovatel/vybraný dodavatel za přenesení čísel k novému operátorovi (poskytovateli) nebude Objednateli/zadavateli účtovat žádné další poplatky.**

Dotaz č. 5:

Dodavatel žádá o upřesnění, zda má být součástí požadované služby SIP trunk i datová konektivita? V případě že ano, jak má být naceněna. V příloze č. 6 (Objemy služeb a specifikace cen) není buňka pro datovou konektivitu.

Odpověď na dotaz č. 5:

Viz odpověď na dotaz č. 3 výše.

Cena za případné zřízení a provoz datové konektivity bude součástí nabízených jednotkových cen, jenž je účastník zadávacího řízení povinen doplnit do Přílohy č. 6 Výzvy „Objemy služeb a specifikace cen“ a dále do Přílohy č. 7 Výzvy „Návrh smlouvy“ (konkrétně do její přílohy č. 2 „Jednotkové ceny“).

Dotaz č. 6:

Zadavatel požaduje vyšší SLA než 99,5 %, což v praxi znamená nutnost použít topologicky nezávislé založení vedená. Tato záloha samozřejmě navýší nabídkovou cenu. Trvá zadavatel na SLA vyšším než 99,5 % za vyšší cenu, nebo stačí 99,5 % za výhodnější cenovou nabídku?

Odpověď na dotaz č. 6:

Ne, zadavatel netrvá na SLA vyšším než 99,5 %, ale postačí mu SLA alespoň 99,5 %. V souladu s touto informací zadavatel změnil Přílohu č. 7 Výzvy „Návrh smlouvy“ (konkrétně její přílohu č. 4 „Stanovení dostupnosti Telekomunikačních služeb“, kapitolu „Kvalita Telekomunikačních služeb“) následovně:

Původní znění:

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost Telekomunikačních služeb 99,800 %. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Telekomunikačních služeb je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,800 %	0,1*R* Měsíční paušál poskytovaných Telekomunikačních služeb

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhloho nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Nové znění:

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost Telekomunikačních služeb **99,500 %**. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Telekomunikačních služeb je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,500 %	0,1*R* Měsíční paušál poskytovaných Telekomunikačních služeb

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhloho nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Dotaz č. 7:

Přiložená cenová tabulka (Příloha č. 6) počítá celkovou nabídkovou cenu pouze za 12 měsíců (buňka F58). Upraví zadavatel cenovou tabulku ta, aby celková nabídková cena odpovídala 48 měsícům poskytování služby?

Odpověď na dotaz č. 7:

Ano, viz informace zadavatele č. 1 níže.

Dotaz č. 8:

V rámci příchozích volání na Zelenou linku jsou obvykle účtovány 2 ceny, za volání z fixních linek a za volání z mobilních linek. Dodavatel se domnívá, že toto sloučení v důsledku navýší zadavateli náklady na tuto linku, neboť dodavatel bude muset zvolit vyšší tarif, tedy volání z mobilních linek. Zváží zadavatel rozdělení příchozích hovorů na Zelenou linku mezi volání z fixních linek a volání z mobilních linek v Příloze č. 6?

Odpověď na dotaz č. 8:

Ano, zadavatel na základě podnětu nově rozdělil příchozí hovory na Zelenou linku na hovory z pevných a z mobilních linek a upravil v souladu s tím Přílohu č. 6 Výzvy „Objemy služeb a specifikace cen“ a dále Přílohu č. 7 Výzvy „Návrh smlouvy“ (konkrétně její přílohu č. 2 „Jednotkové ceny“).

Dotaz č. 9:

V rámci zahraničních volání (Roamingu) jsou obvykle účtovány 2 ceny, za volání z fixní linky a za volání z mobilní linky. Dodavatel se domnívá, že toto sloučení v důsledku navýší zadavateli náklady na tato volání, neboť dodavatel bude muset zvolit vyšší tarif, tedy volání na mobilní linky. Zváží zadavatel rozdělení volání v rámci roamingu na volání zahraničních fixních linek a volání mobilních zahraničních linek v Příloze č. 6?

V rámci cenové tabulky nesouhlasí následující:

- *Je relevantní buňka E13 versus C67 nesouhlasí poměr hodnot*
- *Je relevantní buňka E18 versus C68 nesouhlasí poměr hodnot*

Odpověď na dotaz č. 9:

Ano, zadavatel na základě podnětu nově rozdělil mezinárodní odchozí hovory ze SIP Trunku na hovory na pevné a na mobilní zahraniční linky a upravil v souladu s tím Přílohu č. 6 Výzvy „Objemy služeb a specifikace cen“ a dále Přílohu č. 7 Výzvy „Návrh smlouvy“ (konkrétně její přílohu č. 2 „Jednotkové ceny“).

Dále zadavatel uvádí, že v cenové tabulce jsou hodnoty uvedeny správně, a to:

- V prvním případě, buňka E13, jde o hodnoty pouze pro účely hodnocení a pro HTS, v druhém případě, buňka C67, je uveden reálný měsíční provoz odchozích hovorů současných ISDN 30.
- V prvním případě, buňka E18, jde o hodnoty pouze pro účely hodnocení a pro Zelenou linku, v druhém případě, buňka C68, je uveden reálný měsíční provoz příchozích hovorů současných ISDN 30.

Informace zadavatele č. 1:

Výše uvedený zadavatel dále analogicky v souladu s ust. § 99 odst. 1 ZZVZ tímto oznamuje opravu chyby v psaní při zadání vzorce v excelovské tabulce v Příloze č. 6 Výzvy „Objemy služeb a specifikace cen“ k výše uvedené veřejné zakázce, a to následovně:

Původní znění:

Zadavatel chybně uvedl v řádce č. 58 a 59 předmětného excelovského dokumentu vzorec:

=F55*12 a =H56*12

Nové znění:

Zadavatel nově uvádí v řádce č. 93 a 94 předmětného upraveného excelovského dokumentu správný vzorec:

=F90*48 a =H91*48

Informace zadavatele č. 2:

Zadavatel dále informuje o doplnění a změně Přílohy č. 1 Výzvy „Informace a požadavky zadavatele“ (nad rámec odpovědi na dotaz č. 4 výše) následovně:

Doplněné znění kapitoly 2., podkapitoly 2.7 „Ostatní a doplňkové služby“:

Zadavatel požaduje zpracování a předání dokumentace skutečného provedení připojení v elektronické prohledatelné podobě, a rovněž i papírově ve 2 paré.

Dokumentace musí obsahovat minimálně:

- Fyzické provedení (umístění) vedení:
 - z pohledu vnější části - nákres budovy v mapě okolí s vyznačenou trasou vedení a vstupem do budovy,
 - z pohledu vnitřního – vedení v rámci budovy.
- Náskres ukončení vedení v budově.
- Náskres a popis předávacího rozhraní - popis přenosového média, přenosové technologie, konektorů, pozic v panelu, ...
- Seznam a popis dodávaných komponent – aktivních prvků.

Změna znění kapitoly 2., podkapitoly 2.4 „Požadavek na hlasové tarifní programy“:

Původní znění:

Zadavatel je oprávněn využívat níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

- **Tarif s neomezeným provozem do fixních i mobilních sítí telekomunikačních operátorů v rámci ČR (připojení SIP trunk):**

V rámci tarifu s neomezeným provozem v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou fixní paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání pro místní hovory, meziměstské hovory, hovory do neveřejných sítí a ostatní hovory. Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami vybraného dodavatele jako např. volání na informační linky, služby

třetích stran atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách vybraného dodavatele, jak je podrobněji stanoveno ve Smlouvě, jenž tvoří přílohu č. 7 Výzvy.

- **Tarif bez volných minut (připojení HTS):**

Zadavatel požaduje měsíční paušální cenu bez volných minut a cenu za minutu vnitrostátního odchozího hovoru k tarifu bez volných minut s tarifací 1+1s.

- **Tarif bez volných minut (Zelená linka):**

Zadavatel požaduje měsíční paušální cenu bez volných minut a cenu za minutu vnitrostátního příchozího hovoru k tarifu bez volných minut s tarifací 1+1s.

- **Tarif pro mezinárodní hovory:**

V rámci tarifu pro mezinárodní hovory požaduje zadavatel volání do pevných a mobilních sítí na čísla s předvolbou jinou než +420.

Celkový počet minut provolaných v rámci mezinárodních hovorů činí v současné době cca 2 % z celkového objemu odchozích hovorů zadavatele do všech sítí v ČR. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu změnit dle svých komunikačních potřeb.

Nové znění:

Zadavatel je oprávněn využívat níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

- **Tarif s neomezeným provozem do fixních i mobilních sítí telekomunikačních operátorů v rámci ČR (připojení SIP trunk):**

V rámci tarifu s neomezeným provozem **v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou fixní paušální měsíční cenu tarifu za neomezené volání pro místní hovory, meziměstské hovory, hovory do neveřejných sítí a ostatní hovory.** Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami vybraného dodavatele jako např. volání na informační linky, služby třetích stran atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách vybraného dodavatele, jak je podrobněji stanoveno ve Smlouvě, jenž tvoří přílohu č. 7 Výzvy.

- **Tarif bez volných minut (připojení HTS):**

Zadavatel požaduje měsíční paušální cenu bez volných minut a cenu za minutu vnitrostátního odchozího hovoru k tarifu bez volných minut s tarifací 1+1s.

- **Tarif bez volných minut (Zelená linka):**

Zadavatel požaduje měsíční paušální cenu bez volných minut a **ceny** za minutu vnitrostátního příchozího hovoru **z mobilních a pevných sítí**, k tarifu bez volných minut s tarifací 1+1s.

- **Tarif pro mezinárodní hovory:**

V rámci tarifu pro mezinárodní hovory požaduje zadavatel **ceny za minutu** volání do pevných a mobilních sítí na čísla s předvolbou jinou než +420.

Celkový počet minut provolaných v rámci mezinárodních hovorů **ze současných ISDN30** činí v současné době cca 2 % z celkového objemu odchozích hovorů zadavatele do všech sítí v ČR. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu změnit dle svých komunikačních potřeb.

Změna znění kapitoly 3. „Způsob zpracování nabídkové ceny včetně specifikace cen jednotkových, předpokládaná hodnota veřejné zakázky“:

Původní znění:

Účastník je povinen doplnit přílohu č. 6 Výzvy - „Objemy služeb a specifikace cen“, ve které vyplní či upraví pouze modře označené buňky ve sloupci D předmětného dokumentu s tím, že se jedná o uvedení jednotkových cen vztahujících se k jednotlivým druhům zadavatelem požadovaných telekomunikačních služeb.¹ Ostatní relevantní sloupce předmětného dokumentu budou automaticky dopočteny. **Celková nabídková cena pro účely hodnocení se bude nacházet v červeně označeném řádku č. 58 předmětného dokumentu - přílohy č. 6 Výzvy - „Objemy služeb a specifikace cen“** (celková nabídková cena pro účely hodnocení odpovídá ceně za poskytování telekomunikačních služeb dle předmětu Veřejné zakázky po dobu 4 let, tj. 48 měsíců). Celkovou nabídkovou cenu poté Účastník doplní do Krycího listu, jenž tvoří přílohu č. 2 Výzvy a dále ji vloží do nabídkového formuláře v elektronickém tržišti Gemin.cz jako nabídkovou cenu.

Nové znění:

Účastník je povinen doplnit přílohu č. 6 Výzvy - „Objemy služeb a specifikace cen“, ve které vyplní či upraví pouze modře označené buňky ve sloupci D předmětného dokumentu s tím, že se jedná o uvedení jednotkových cen vztahujících se k jednotlivým druhům zadavatelem požadovaných telekomunikačních služeb.² Ostatní relevantní sloupce předmětného dokumentu budou automaticky dopočteny. **Celková nabídková cena pro účely hodnocení se bude nacházet v červeně označeném řádku č. 93 předmětného dokumentu - přílohy č. 6 Výzvy - „Objemy služeb a specifikace cen“** (celková nabídková cena pro účely hodnocení odpovídá ceně za poskytování telekomunikačních služeb dle předmětu Veřejné zakázky po dobu 4 let, tj. 48 měsíců). Celkovou nabídkovou cenu poté Účastník doplní do Krycího listu, jenž tvoří přílohu č. 2 Výzvy a dále ji vloží do nabídkového formuláře v elektronickém tržišti Gemin.cz jako nabídkovou cenu.

Informace zadavatele č. 3:

Zadavatel dále informuje o doplnění Přílohy č. 7 Výzvy „Návrh smlouvy“ (nad rámec odpovědi na dotaz č. 4 výše) následovně:

Doplněné znění čl. 2. odst. 2.2 Návrhu smlouvy:

Původní znění

2.2 Nejpozději následující pracovní den po zahájení poskytování Telekomunikačních služeb v souladu s odst. 2.1 písm. b) tohoto článku předloží Poskytovatel Objednateli k podpisu předávací protokol potvrzující zprovoznění a zahájení poskytování Telekomunikačních služeb (dále jen „**Předávací protokol**“). Předávací protokol bude podepsaný oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele a bude obsahovat jednoznačnou identifikaci Telekomunikačních služeb, datum jejich zprovoznění a výsledek testování funkčnosti jejich provozu. Následně bude připojen podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

¹ Bude se jednat o účtování hovorů s tarifací po 1 sekundě a s jedním časovým pásmem.

² Bude se jednat o účtování hovorů s tarifací po 1 sekundě a s jedním časovým pásmem.

Nové znění:

- 2.2 Nejpozději následující pracovní den po zahájení poskytování Telekomunikačních služeb v souladu s odst. 2.1 písm. b) tohoto článku předloží Poskytovatel Objednateli k podpisu předávací protokol potvrzující zprovoznění a zahájení poskytování Telekomunikačních služeb, **a to včetně předání požadované dokumentace skutečného provedení připojení, jak je specifikováno v příloze č. 1 této Smlouvy** (dále jen „**Předávací protokol**“). Předávací protokol bude podepsán oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele a bude obsahovat jednoznačnou identifikaci Telekomunikačních služeb, datum jejich zprovoznění a výsledek testování funkčnosti jejich provozu. Následně bude připojen podpis oprávněné osoby Poskytovatele.

Doplňné znění přílohy č. 1 Návrhu smlouvy „Popis současného stavu, specifikace Telekomunikačních služeb“ (kapitola „Ostatní a doplňkové služby“):

Objednatel požaduje zpracování a předání dokumentace skutečného provedení připojení v elektronické prohledávatelné podobě, a rovněž i papírově ve 2 paré.

Dokumentace musí obsahovat minimálně:

- **Fyzické provedení (umístění) vedení:**
 - **z pohledu vnější části - nákres budovy v mapě okolí s vyznačenou trasou vedení a vstupem do budovy,**
 - **z pohledu vnitřního – vedení v rámci budovy.**
- **Nákres ukončení vedení v budově.**
- **Nákres a popis předávacího rozhraní - popis přenosového média, přenosové technologie, konektorů, pozic v panelu, ...**
- **Seznam a popis dodávaných komponent – aktivních prvků.**

Doplňné znění přílohy č. 4 Návrhu smlouvy „Stanovení dostupnosti Telekomunikačních služeb“ (kapitola „Definice“):

Původní znění:

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od vzniku incidentu do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Telekomunikačních služeb, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byly Telekomunikační služby nedostupné.

Měsíčním paušálem se rozumí cena za poskytování a provozování Telekomunikačních služeb.

Nové znění:

Dobou nedostupnosti se rozumí doba od vzniku incidentu do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Telekomunikačních služeb, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. **Tyto plánované odstávky budou Objednateli (jeho kontaktním osobám) hlášeny minimálně 14 kalendářních dnů předem a budou realizovány mimo pracovní dobu Objednatele. Pracovní doba Objednatele je v pracovních dnech 6:00 – 19:00 hodin.** Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byly Telekomunikační služby nedostupné.

Měsíčním paušálem se rozumí cena za poskytování a provozování Telekomunikačních služeb.

Informace zadavatele č. 4:

Změna lhůty pro podání nabídek v elektronické podobě na veřejnou zakázku a termín neveřejného otevírání těchto nabídek se za účelem poskytnutí dostatečného času zohlednění upřesňujících informací mění analogicky v souladu s ust. § 99 odst. 2 ZZVZ, a to následujícím způsobem:

Původní znění:

Lhůta pro podání nabídek končí dne 21. 02. 2018 v 09:00 hodin.

Nové znění:

Lhůta pro podání nabídek končí dne **01. 03. 2018 v 09:00 hodin.**

Zadavatel tímto současně poskytuje aktualizované znění dotčených Příloh Výzvy, a to Přílohy č. 1 „Informace a požadavky zadavatele“, Přílohy č. 6 „Objemy služeb a specifikace cen“ a Přílohy č. 7 „Návrh smlouvy“ s ohledem na výše uvedené změny.

V Praze, dne 20. 02. 2018

Ing. Jana Vodičková
ředitelka odboru informatiky