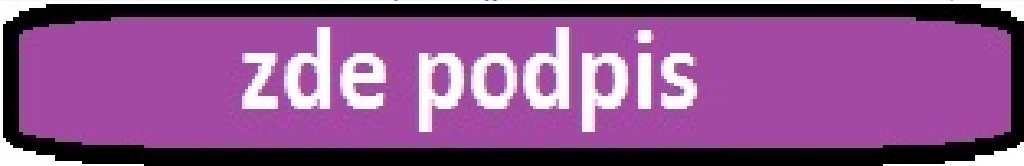


Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje

Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno

VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDEK veřejná zakázka malého rozsahu	
Číslo zakázky	HSKL-3795-3/2016-ÚE
Název zakázky	Hlasové služby pro Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje
Předmět zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce)	Veřejná zakázka na služby
Datum vyhlášení zakázky	Viz termín uvedený v elektronickém tržišti Gemin
Název zadavatele	Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje
Sídlo zadavatele	Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno
Jméno a příjmení zástupce zadavatele, jeho telefon a e-mailová adresa	plk. Ing. Miloslav Svatoš ředitel HZS Středočeského kraje, vrchní rada tel: 950 870 111, e-mail: spisovna@sck.izscr.cz
ICO zadavatele	70885371
DIC zadavatele	Není plátce
Jméno, případně jména, a příjmení kontaktní osoby zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa	kpt. Ing. Jan Kraydl +420 950 870 151 jan.kraydl@sck.izscr.cz
Lhůta pro podávání nabídek	Viz termín uvedený v elektronickém tržišti Gemin
Místo pro podávání nabídek	Pouze elektronické tržiště Gemin
Popis předmětu zakázky	Příloha č. 1 - Specifikace
Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH)	1 378 800,00 Kč
Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky	Viz termín uvedený v elektronickém tržišti Gemin
Místo dodání / převzetí plnění	Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno
Hodnotící kritéria (ekonomická výhodnost nabídky)	Nejnižší nabídková cena

Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele	• Čestné prohlášení uchazeče, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele. • Čestné prohlášení uchazeče, že nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele. • Kopie výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. • Kopie dokladu o oprávnění k podnikání. • Kopie osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem že uchazeč je poskytovatelem služeb elektronických komunikací, ve kterém bude vyznačena připravenost poskytování služeb za krizových stavů podle § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
Požadavky na uvedení kontaktní osoby uchazeče	Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
Požadavek na písemnou formu nabídky	Ne. Výběrové řízení proběhne přes elektronické tržiště Gemin.
Požadovaný jazyk nabídky	Jazyk český
Povinnost uchovávat doklady a umožnit kontrolu	Ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
Další požadavky na zpracování nabídky	Podáním nabídky dodavatel bere na vědomí, že zadavatel poté, co bude uzavřena smlouva s dodavatelem, který podal nejvhodnější nabídku, nebo poté, co bude výběrové řízení zrušeno, může zveřejnit na profilu zadavatele dokumentaci k této veřejné zakázce, jejíž součástí budou mimo jiné i identifikační údaje všech dodavatelů, kteří podali nabídku a informace o nabídkových cenách těchto uchazečů a vyslovuje s výše uvedeným souhlas. Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnutí všech nabídek, právo změnit nebo zrušit veřejnou zakázku malého rozsahu a právo možnosti neuzavření smlouvy s žádným z uchazečů. Pokud jsou v této výzvě uvedeny odkazy na obchodní firmy, názvy nebo jména, specifická označení zboží, které platí pro určitou osobu, případně její organizační složku za příznačné, umožňuje zadavatel použití i jiných technických a kvalitativně obdobných řešení. V příloze této výzvy k podání nabídek je návrh smlouvy, kterou uchazeč vloží do své nabídky. Uchazeč není oprávněn provádět v textu smlouvy jakékoliv úpravy (změny textu, vypuštění či doplnění jakéhokoliv textu), vyjma těch ustanovení smlouvy, jejichž doplnění zadavatel výslovně požaduje (údaje o firmě, konkrétní nabízený typ předmětu zakázky, nabídkové ceny, podpisová doložka apod.). Doplněná ustanovení musí být v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v této výzvě k podání nabídek a jejich přílohách. Zadavatel si vyhrazuje právo upravit uchazečem předložený návrh smlouvy podle

	obchodních zvyklostí HZS ČR, tzn. provést úpravy po formálně právní stránce, které však nenaruší obsah předmětu plnění smlouvy (podstatné náležitosti smlouvy), a to při zachování souladu konečného znění smlouvy se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky.
Zadávací řízení se řídí	§ 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, přičemž na zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách.
Přílohy	Příloha č. 1 – Specifikace Příloha č. 2 – ISDN30D Linky Příloha č. 3 – ISDN2D Linky Příloha č. 4 – Analogové Linky Příloha č. 5 – Stanovení nabídkové ceny Příloha č. 6 – Návrh smlouvy
Podpis zástupce zadavatele	

Specifikace - příloha č. 1

1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je provozování hlasových služeb pro všechny stanice a objekty Hasičského záchranného sboru Středočeského kraje na dobu 36 měsíců. U všech soutěžených služeb zadavatel požaduje možnost tyto služby v budoucnu rozšířit, pozměnit či zrušit.

Vzhledem k tomu, že se zejména u digitální linky ISDN30 jedná o zajištění telefonních služeb i pro operační středisko, požadujeme zajištění „bezvýpadkového“ přechodu služeb od stávajícího operátora a zachování číslovacího plánu (neregionální čísla 950xxxxxx).

Stávající služby budou zachovány a kromě paušálu a hovorného se nepovolují žádné další poplatky při přechodu služeb v rozsahu poptávaných hlasových služeb.

Výpovědní lhůta je 2 měsíce a nejsou povoleny žádné sankce ani kompenzace nebo jiné náhrady při skončení služby v souvislosti se soutěží KIVS.

2. Popis služeb

Analogové a digitální hlasové linky

Stávající hlasové analogové a digitální linky (dále jen HTS), které jsou předmětem veřejné zakázky, jsou uvedeny v příloze č. 2 – č. 4. Zadavatel požaduje u těchto HTS zachování provozu telefonního spojení v jednotlivých lokalitách při přechodu od stávajícího provozovatele k provozovateli novému. Tento přechod bude proveden bezúplatně.

Doba zřízení a používání těchto HTS se předpokládá na dobu neurčitou (trvalé) nebo na dobu určitou (dočasné).

Dostupnost služeb

U digitální linky ISDN30 požadujeme SLA 99%

Pro analogovou linku a digitální linky ISDN2 požadujeme odstranění poruch a uvedení linky do provozu do 24 hodin od nahlášení závady.

Požadavky na služby

V přílohách č. 2 – č. 4 jsou v tabulkách podle typu linek uvedeny všechny požadované služby, jejich počty a lokality, ve kterých jsou provozovány. Dále jsou v těchto přílohách uvedeny požadavky na služby společné vždy pro daný typ linky.

Další požadavky a informace

Mezi další služby související s používáním HTS je požadováno:

- možnost zamezení mezinárodních volání,
- upozornění na dlouho trvající hovor
- zobrazení čísla volajícího
- vnitrostátní volání, místní a dálkové hovory musí umožňovat komunikaci do pevných sítí všech veřejných operátorů, do sítí mobilních operátorů v ČR, hovory do neveřejných telekomunikačních sítí se stávajícími přístupovými čísly 972, 973, 974, 950 a Internetu
- vyúčtování za veškeré poskytnuté služby musí umožňovat elektronicky zabezpečený přístup se sledováním výdajů v jednotlivých oblastech
 - o fakturace
 - o rozbor nákladů pro jednotlivé typy volání
 - o detailní vyúčtování dle fakturačních míst

- detailní vyúčtování za celou organizaci v databázové podobě tak, aby bylo možno provádět vlastní analýzy (položky – volané číslo, volající číslo, den a čas počátku hovoru, délka hovoru, sazba hovorného, cena hovorného)
- mezinárodní volání musí být zajištěno tak, aby při hlasovém řešení bylo ve vztahu k určenému základnímu tarifu
- při odchozích hovorech ze samostatných linek i z pobočkových ústředen je nutné, aby se telefonní linky zadavatele identifikovali svým devítimístným číslem (z PbÚ 950xxxxxx)

Požadavky na fakturaci

- ve faktuře budou uvedeny ceny včetně DPH, splatnost faktury musí být 21 dní.
- faktury budou hrazeny měsíčně na základě měsíčního vyúčtování poskytovatelem služeb
- zadavatel požaduje fakturovat hlasové služby a používání telefonních linek od jednoho dodavatele
- platby a veškeré údaje o cenách budou výhradně v korunách českých
- standartní měsíční vyúčtování bude zasíláno dle požadavků ve smlouvě.

3. Cenová nabídka a výpočet celkové ceny

Cenová nabídka bude obsahovat:

- paušální ceny za provoz jednotlivých typů služeb
- minutové a vteřinové sazby pro požadované směry volání (dle přílohy č. 6 pro výpočet celkové ceny nabídky) pro způsob tarifikace 1+1
- ceny pro zřízení, překládky, přeměny nebo zrušení jednotlivých typů služeb
- ceny pro mezinárodní hovory
- další ceny pro zpoplatněné doplňkové služby

Výpočet celkové ceny nabídky bude proveden z paušálních cen za služby a z cen za minutové sazby doplněním nabídnutých cen do tabulky v příloze č. 6, která obsahuje průměrný měsíční vzorek objemu volání HZS Středočeského kraje

4. Nabídka musí obsahovat:

Cenovou nabídku

Návrh smlouvy, který bude reflektovat požadavky zadavatele uvedené v této výzvě. Ke smlouvě budou přiloženy veškeré smluvní dokumenty, specifikace, ceníky apod. V návrhu smlouvy uchazeč uvede rovněž sankce pro případ vadného provedení činností.

Všechny doklady požadované v požadavcích na prokázání kvalifikace dodavatele

ISDN30D LINKY - příloha č. 2

Obec	Ulice	čp.	PSČ	Počet ISDN30D	Provolba s neregionálním číslem
Kladno	Jana Palacha	1970	27201	1	950 870 xxx

Pevné připojení pobočkové ústředny až 30 hlasovými kanály zakončené standardním rozhraním G.703 nebo E1. Služba musí umožňovat CS, možnost nezávislého trasového připojení k více páteřním HOSTům (ústřednám operátora) a služby SLA. Služba musí umožňovat variantně na vyžádání analýzu příchozí provozu s on-line náhledem přes WEB Portál operátora, bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo neekonomickým použitím služby ISDN30. Služba musí umožňovat rozšíření o doplňkové služby - přenos tarifních impulzů, přesměrování volání čekající volání, identifikace zlomyslných volání.

Počet hlasových kanálů v ISDN30D: 30

Zdroj účastnických čísel: vlastní neregionální číslo

Dostupnost: SLA 99%

Služba bude do lokality přivedena po metalickém vedení.

Způsob ukončení v lokalitě: připojeno do PbÚ, provolbový blok o velikosti 1000 čísel

Při odchozím volání musí být zajištěna identifikace devítimístným neregionálním číslem z rozsahu účastníka.

Příchozí volání musí být zajištěno pomocí neregionálního čísla z rozsahu zákazníka.

Způsob tarifkace hovorného bude nastaven na 1+1 (tarifikace po vteřinách)

Se stávajícím poskytovatelem bude zajištěna součinnost tak, aby přechod k novému operátorovi proběhl bez výpadku a byla zachována kontinuita služeb.

Standardní měsíční vyúčtování bude zasíláno dle smlouvy, zúčtovací období bude nastaveno od 1. do posledního dne v měsíci.

Detailní rozpis hovorů bude dostupný elektronicky

ISDN2D LINKY - příloha č. 3

Obec	Ulice	čp.	PSČ	Počet ISDN2D	Provolba s neregionálním číslem
Bělá pod Bezdězem	Máchova	504	29421	1	950 862 xxx
Benátky nad Jizerou	Jiráskova	362	29471	1	950 863 xxx
Benešov	Pod Lihovarem	2152	25601	2	950 891 xxx
Beroun	Pod Studánkou	1258	26601	2	950 841 xxx
Bratronice	Roučmířův mlýn	100	27363	1	950 873 xxx
Čáslav	Vrchovská	2015	28601	1	950 876 xxx
Český Brod	Tyršova	73	28201	1	950 886 xxx
Dobříš	Plk. B. Petroviče	601	26301	1	950 832 xxx
Hořovice	náměstí Boženy Němcové	811	26801	1	950 842 xxx
Jílové u Prahy	Rudných dolů	460	25401	1	950 847 xxx
Kamenice	Korunní	2	25168	1	950 860 xxx
Kolín	Polepská	634	28002	3	950 885 xxx
Kralupy nad Vltavou	Přemyslova	935	27801	1	950 896 xxx
Kutná Hora	U Zastávky	280	28401	2	950 875 xxx
Mělník	Bezručova	3341	27601	2	950 895 xxx
Mladá Boleslav	Laurinova	1370	29301	3	950 861 xxx
Mnichovo Hradiště	Hřbitovní	29	29501	1	950 864 xxx
Neratovice	Kostomlatského sady	24/12	27711	1	950 897 xxx
Nymburk	Tyršova	447	28802	2	950 865 xxx
Ovčáry	Prům. zóna Kolín - Ovčáry	283	28002	1	950 887 xxx
Poděbrady	Krátká	1000	29001	1	950 866 xxx
Příbram	Školní	70	26101	2	950 831 xxx
Rakovník	Dukel. hrdinů	2502	26901	1	950 835 xxx
Roztoky	Máchova	449	25263	1	950 846 xxx
Řevnice	Havlíčkova	174	25230	1	950 845 xxx
Říčany	Černokostelecká	447	25101	1	950 881 xxx
Sedlčany	Kňovická	330	26401	1	950 833 xxx
Slaný	Lázeňská	286	27401	1	950 871 xxx
Stará Boleslav	Svatopluka Čecha	960	25001	1	950 882 xxx
Stochov	U stadionu	527	27303	1	950 872 xxx
Uhliřské Janovice	Hasičská	778	28504	1	950 878 xxx
Vlašim	Blanická	468	25801	1	950 892 xxx
Zruč nad Sázavou	Jiřická	77	28522	1	950 877 xxx

V lokalitách s dvěma či třemi ISDN2D jsou tyto zapojeny do série.

Zdroj účastnických čísel: vlastní neregionální číslo

Telefonní samostatná přípojka do JTS s možností hlasového, faxového a datového spojení, zakončená standardním rozhraním ISDN - Uk0. Služba musí zahrnovat veškeré části a náklady, které jsou nutné k uskutečňování hlasových, datových i faxových spojení. Služba musí umožňovat CS a variantně na vyžádání analýzu příchozího provozu s on-line náhledem přes WEB Portál operátora, bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo nevhodným použitím služby ISDN2. Služba musí umožňovat rozšíření o doplňkové služby - přenos tarifních impulzů, přesměrování volání čekající volání, identifikace zlomyslných volání.

Způsob ukončení v lokalitě: připojeno do PbÚ, v každé lokalitě je provolbový blok o velikosti 1000 čísel

Při odchozím volání musí být zajištěna identifikace devítimístným neregionálním číslem z rozsahu účastníka.

Příchozí volání musí být zajištěno pomocí neregionálního čísla z rozsahu zákazníka.

Způsob tarifikace hovorného bude nastaven na 1+1 (tarifikace po vteřinách)

Se stávajícím poskytovatelem bude zajištěna součinnost tak, aby přechod k novému operátorovi proběhl bez zbytečných průtahů a byla zachována kontinuita služeb.

Standardní měsíční vyúčtování bude zasíláno dle smlouvy, zúčtovací období bude nastaveno od 1. do posledního dne v měsíci.

Detailní rozpis hovorů bude dostupný elektronicky

ANALGOVÉ LINKY - příloha č. 4

Obec	Ulice	čp.	PSČ	Počet linek	Číslo linky
Nymburk	Kostomlatecká	51	28802	1	325532257

Telefonní samostatná přípojka do JTS s možností hlasového, faxového a datového spojení, zakončená standardním konektorem pro hlasový provoz (RJ11). Služba musí zahrnovat veškeré části a náklady, které jsou nutné k uskutečňování hlasových, datových i faxových spojení. Služba musí umožňovat CS a variantně na vyžádání analýzu příchozího provozu s on-line náhledem přes WEB Portál operátora, bezpečnostní monitoring odchozího provozu s ochranou před nežádoucím, neoprávněným nebo neekonomickým použitím služby PXS. Služba musí umožňovat rozšíření o doplňkové služby - přenos tarifních impulzů, přesměrování volání čekající volání, identifikace zlomyslných volání.

Zdroj účastnických čísel: přidělená čísla od stávajícího operátora, čísla budou přenesena k novému operátorovi

Služba bude do lokality přivedena po metalickém vedení.

Služba bude dodána bez koncového zařízení

Způsob tariface hovorného bude nastaven na 1+1 (tariface po vteřinách)

Se stávajícím poskytovatelem bude zajištěna součinnost tak, aby přechod k novému operátorovi proběhl bez zbytečných průtahů a byla zachována kontinuita služeb.

Standardní měsíční vyúčtování bude zasíláno dle smlouvy, zúčtovací období bude nastaveno od 1. do posledního dne v měsíci.

Detailní rozpis hovorů bude dostupný elektronicky

Stanovení nabídkové ceny - příloha č. 5

Služba linky	Parametry	Cena na 1 ks / měsíc (31dnů) bez DPH	Počet	Celkem za službu bez DPH
ISDN30D	příloha č. 2	- Kč	1	- Kč
ISDN2D	příloha č. 3	- Kč	43	- Kč
ANALOGOVÉ	příloha č. 5	- Kč	1	- Kč
Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za linky				- Kč

Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za linky je stanovena součtem cen za jednotlivé druhy linek pronásobených jejich počty. Paušální platby v sobě zahrnují i náklady spojené s realizací tohoto výběrového řízení. Celková cena nesmí přesáhnout cenu nabídnutou.

Tarifikace hovorného 1+1 (účtování po vteřinách)

Směr volání	Cena za minutu bez DPH	účtovaná délka hovoru v sec.	Počet hovorů	Celkem za službu bez DPH
místní a dálkové volání	- Kč	90	1200	- Kč
volání do mobilních sítí operátorů v ČR	- Kč	90	200	- Kč
Volání do neveřejných telefonních sítí	- Kč	90	100	- Kč
Cena celkem za hovory bez DPH				- Kč

Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za tarifní hovory	0,00 Kč
---	----------------

Měsíční CENA CELKEM včetně DPH za tarifní hovory je stanovena účtováním 1+1 (účtování po vteřinách) s připočítanou daní DPH. Cena je vypočítána z průměrného počtu a délky hovorů za jeden měsíc uskutečněných u HZS Středočeského kraje.

Nabídková cena	Cena za linky včetně DPH	Cena za tarify včetně DPH	CENA CELKEM včetně DPH
1 měsíc	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč

Nabídková CENA CELKEM včetně DPH je stanovena součtem ceny za linky a ceny za tarifní hovory.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku **mezi smluvními stranami:**

Poskytovatel:

Sídlo:

IČ/DIČ:

Zapsán v OR:

Za poskytovatele:

Bankovní spojení:

E-mail:

Technický kontakt:

tel.:

e-mail:

Obchodní kontakt:

tel.:

e-mail:

Dále jen „Poskytovatel“

Uživatel: **Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**

Sídlo: Jana Palacha 1970, Kladno, PSČ 272 01

IČ/DIČ: 70885371

Registrace: není plátcem

Za uživatele: plk. Ing. Miloslavem Svatošem, ředitelem HZS Středočeského kraje, vrchním radou

Bankovní spojení: Česká národní banka Praha a.s., č. ú.: 8609881/0710, nebo 1038

Technický kontakt: plk. Ing. Vladislav Ulrych, tel: 950 870 261, e-mail:

vladislav.ulrych@sck.izscr.cz

Fakturační kontakt: plk. Ing. Martina Zobalová, tel: 950 870 120, e-mail:

martina.zobalova@sck.izscr.cz

Dále jen „Uživatel“

Společně též „smluvní strany“

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy včetně jejích příloh (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“).
2. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení č. j. HSKL-3795/2016-ÚE na veřejnou zakázku s názvem „**Hlasové služby pro Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**“.
3. Výběrové řízení týkající se předmětu smlouvy proběhlo v souladu s § 31 ve vazbě na § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů, jako veřejná zakázka malého rozsahu a bylo realizováno otevřenou výzvou prostřednictvím elektronického tržiště Gemin, systémové číslo T002/16/V000XXXXX.
4. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních

stran, se řídí touto Smlouvou.

5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu prostřednictvím pevných sítí ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, jejíž součástí je „SLA“ (Service Level Agreement) viz Příloha č. 4 – Dohoda o SLA.
6. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

2. Cena a platební podmínky

1. Cenové podmínky Služby jsou stanoveny touto smlouvou a jejími přílohami a podpůrně příslušnými ceníky vydávanými Poskytovatelem, platnými ke dni poskytnutí Služby. Podpůrný ceník Poskytovatele ke dni podpisu smlouvy je uveden v Příloze č. 5 – Ceník hlasového řešení.
2. Cena Služby za každý kalendářní měsíc je specifikována v Příloha č. 3 – Nabídková cena a je koncipována jako komplexní, úplná a konečná částka za Službu v českých korunách bez DPH. K této částce bude připočítána DPH platná ke dni fakturace. Ceny uvedené v Příloze č. 3 – Cenová specifikace v žádném případě nelze zvyšovat jednostranným úkonem Poskytovatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách na účet Poskytovatele. Cena se považuje za uhrazenou k okamžiku odepsání fakturované ceny z účtu Uživatele.
4. Veškeré platby jsou prováděny na základě faktury - daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem v listinné podobě a doručeného na poštovní adresu Uživatele. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V opačném případě je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel místo daňových dokladů v listinné podobě vystavoval za poskytování služeb na základě této Smlouvy daňové doklady v elektronické podobě ve formátu *.pdf, které budou podepsány kvalifikovaným elektronickým podpisem, jak je definováno zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a doručoval je Uživateli do elektronického úložiště – datové schránky: dz4aa73 tak, jak je definováno zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, způsobem, a za podmínek v tomto zákoně uvedených.
5. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby Uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena vždy první pracovní den následujícího měsíce se splatností 21-ti dnů. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou oprávněně fakturované částky náleží Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
6. Faktura doručovaná v měsíci prosinec musí být do sídla Uživatele doručena nejpozději 10. prosince.
7. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Uživateli přeplatek na cenách za Služby nebo jiných poplatcích, je Poskytovatel povinen tento přeplatek Uživateli vrátit do 30 dnů.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) provozovat a udržovat veřejnou komunikační síť (dále jen Síť) v řádném technickém stavu tak, aby byly Služby poskytovány podle odpovídajících platných technických předpisů a příslušných právních předpisů platných na území České republiky;
- b) postupovat při zavedení služby tak, aby zahájení poskytování služby plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování služby;
- c) nepřetržitě měřit kvalitativní ukazatele (zejména SLA), vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění SLA, a na vyžádání je poskytnout Uživateli;
- d) provádět běžné opravy tak, aby byly závady Sítě odstraněny v nejkratším možném termínu, nejpozději do 3 kalendářních dnů;
- e) předem informovat Uživatele o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě, technických parametrech a cenách Služeb uvedených v Podpůrném ceníku Poskytovatele uvedeném v Příloze č. 5 – Ceník hlasového řešení.
- f) prokazatelně informovat Uživatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (zejména změnách obchodní firmy, sídla, DIČ), a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny.

2. Poskytovatel je oprávněn:

- a) na dobu nezbytně nutnou omezit nebo pozastavit poskytování Služeb toliko v souladu s rozhodnutími příslušných správních orgánů České republiky v důležitém veřejném zájmu a provádět uložená regulační opatření;
- b) na dobu nezbytně nutnou ve zvlášť odůvodněných případech omezit poskytování Služeb z důvodu provádění technické údržby nebo opravy Sítě, o tomto omezení je Poskytovatel povinen s dostatečným předstihem informovat Uživatele;
- c) účtovat a inkasovat od Uživatele splatnou cenu za poskytnuté Služby;
- d) zpracovávat identifikační údaje a doklady Uživatele zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii, archivovat a zpracovávat pro provozní účely; zpracování osobních údajů, jakož i jiná manipulace, je možné toliko se souhlasem Uživatele a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

4. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je oprávněn zejména:

- a) užívat Služby ve sjednaném rozsahu;
- b) provádět vlastní měření kvalitativního ukazatele (zejména SLA) a dohledovat dostupnost poskytované služby;

- c) písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane poskytovat sjednané Služby po dobu delší než 7 dnů. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Uživatelé od Smlouvy Poskytovateli;
- d) obracet se se svými požadavky, připomínkami a hlášeními poruch na Kontaktní centrum Poskytovatele; **kontaktní adresa (bude doplněna při podpisu smlouvy)**
- e) podávat reklamace na kontaktní centrum Poskytovatele;
- f) účtovat a inkasovat od Poskytovatele smluvní pokutu za nedodržení garantovaných parametrů kvalitativních parametrů dle SLA;
- g) v případě, že Poskytovatel poruší ustanovení Smlouvy, nebo neprovede úhradu náhrady vyčíslené Uživatelé po dobu delší než 60 dnů po splatnosti příslušné ceny za nedodržení garantovaných parametrů Služby odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Uživatelé od Smlouvy Poskytovateli;
- h) zpracovávat identifikační údaje a doklady Poskytovatele zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii, archivovat a zpracovávat pro provozní účely.

2. Uživatel se zavazuje:

- a) užívat sjednané Služby v souladu se Smlouvou, platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“);
- b) užívat sjednané Služby prostřednictvím koncových zařízení dodaných Poskytovatelem;
- c) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a servisní úkony, které byly vyžádány Uživatelé a nesouvisí s odstraněním provozních závad či poruch na zařízení Poskytovatele;
- d) informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (zejména změně příjmení, obchodní firmy, bydliště, sídla);
- e) na výzvu Poskytovatele umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k elektronickým komunikačním zařízením Poskytovatele včetně koncového bodu Sítě v místě instalace a výkon nezbytných prací souvisejících jak s jejich instalací při zahájení poskytování Služeb podle Smlouvy, a to i po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem výhradně za účelem demontáže komunikačního zařízení;
- f) užívat sjednané Služby výhradně pro svoji potřebu a zdržet se jakýchkoliv zásahů do Sítě, nebo koncového bodu Sítě, zejména neumožnit sobě nebo třetím osobám neoprávněný příjem jiných než sjednaných Služeb.

5. Zařízení pro poskytování Služby

- 1. Veškeré součásti či doplňková zařízení Sítě včetně koncového bodu Sítě (dále jen „Zařízení“), které se nacházejí v místě instalace, jsou majetkem Poskytovatele, který je oprávněn v případě nutnosti zařízení měnit, doplňovat, upravovat nebo přemísťovat po dohodě s technickým kontaktem Uživatelé
- 2. Koncový bod Sítě je fyzickým rozhraním, ve kterém je Uživatelé poskytována sjednaná Služba.

6. Zahájení poskytování Služby

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služby Uživateli ve sjednaném rozsahu a kvalitě nejpozději do 10-ti pracovních dnů ode dne prokazatelného vyzvání Technickým kontaktem Uživatele provedeném za účinnosti této Smlouvy (Doba zahájení Služby), nejpozději však dne **24. 1. 2017**

7. Smluvní pokuty

1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli hradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % měsíční ceny Služby, uvedené v čl. 2 odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení v těchto případech:
 - nesplnění termínu Doby zahájení Služby uvedené v čl. 6. odst. 1 této Smlouvy,
 - nesplnění stanoveného termínu k odstranění závady uvedeného v čl. 3 odst. 1 písm. d) této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje Uživateli hradit smluvní pokutu za nedodržení garantovaných kvalitativních parametrů dle Přílohy č. 4 – Dohoda o SLA.
3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
4. Uživatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši. Ujednání o smluvní pokutě na povinnost nahradit škodu nemá vliv.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty.
6. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu, i když porušení smluvní povinnosti zakládající nárok Uživatele na smluvní pokutu sám nezavinil.

8. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne předání služby k řádnému užívání. Smlouvu lze ukončit ze strany Uživatele výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení protistraně.
2. Smluvní vztah, založený touto Smlouvou, lze v celém rozsahu ukončit rovněž dohodou smluvních stran či odstoupením od Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a to zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
Smluvní strany pokládají za podstatné porušení Smlouvy zejména:
 - a) nezahájení poskytování služby poskytnutí Služby v termínu uvedeném v čl. 6. odst. 1 této Smlouvy,
 - b) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu služby v souladu se smluvními podmínkami a Přílohou č. 4 – Dohoda o SLA,
 - c) Uživatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vyhlášeno insolvenční řízení na majetek Poskytovatele nebo hrozí-li mu úpadek, exekuce apod.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Služba poskytovaná podle této smlouvy může být nahrazena službou vzešlou ze soutěže KIVS. Uživatel je oprávněn

jednostranně smlouvu vypovědět ve vazbě na výše uvedenou skutečnost, a dále zejména z rozhodnutí nadřízeného orgánu o jednotném resortním přístupu k zajištění předmětných služeb; poskytovateli v takovém případě nenáleží žádné satisfakční plnění /náhrada škody apod./.

9. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je poskytovatelem služeb elektronických komunikací v rozsahu Osvědčení č. XXXX (bude doplněno při podpisu smlouvy) vydaného Českým telekomunikačním úřadem pod č. j. ČTÚ-XXXX. vyř. dne XX. XX. 20XX. (bude doplněno při podpisu smlouvy)
2. Spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, ve kterých smluvní strany nedojdou ke smírnému řešení, rozhoduje Český telekomunikační úřad, případně Okresní soud v Kladně.
3. Škody budou řešeny dle obecné právní úpravy k tíži jejich původce. Veškeré škody včetně škod na zdraví a životě prokazatelně způsobené Uživateli nebo třetí osobě, vadou na předmětu Smlouvy jdou k tíži Poskytovatele a na jeho vrub.

10. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami.
3. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy ve znění jejich pozdějších dodatků a aktualizací přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Uživatel obdrží dva výtisky a Poskytovatel jeden výtisk.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
6. Smluvní vztah je realizován výhradně v českém jazyce (včetně všech poskytovaných dokumentů, návodů apod., dle českého práva; řídí se primárně kogentními ustanoveními ZEK, dále ujednáními této smlouvy, následně zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
7. Poskytovatel bere na vědomí povinnost Uživatele uveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv; tuto smlouvu zveřejní Uživatel. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy a proklamuje, že údaje ve smlouvě nejsou chráněny zvláštním právním předpisem (osobní údaje, obchodní tajemství apod.).
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace
Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky Poskytovatele (bude doplněna při podpisu smlouvy)
Příloha č. 3 – Nabídková cena
Příloha č. 4 – Dohoda o SLA (bude doplněna při podpisu smlouvy)

Příloze č. 5 – Ceník hlasového řešení (bude doplněna při podpisu smlouvy)

V XXXXXXXXX dne:

V Kladně dne:

Za Poskytovatele:

Za Uživatele:

.....

.....

plk. Ing. Miloslav Svatoš
ředitel HZS Středočeského kraje
vrchní rada