



Zadávací podmínky a specifikace stavu provozu (tabulky A1, A2)

1. Popis současného stavu

V současné době krajský úřad (dále jen „KÚ“) vlastní a provozuje kopírovací stroje uvedené v uvedené Tabulce A1, servis na kopírovací stroje je prováděn dodavatelským způsobem. Dosavadní dodavatel formou pronájmu dále poskytuje další zařízení uvedené v Tabulce A2. Zařízení dle tabulky A2 bude vyměněno v plném rozsahu dle upřesnění v odstavci 4.

Tabulka A1 - zařízení v majetku KÚ - stav k 30. 4. 2016

značka	typ	ROK POŘÍZENÍ	BUDOVA	PODLAŽÍ	MÍSTNOST	čb/barva	výrobní číslo
Develop	D1650iD	10/2004	A	1	126	čb	21719965
Develop	ineo 161	04/2006	A	1	111	čb	28743850
Develop	ineo 161	04/2006	A	2	232	čb	28743848
Develop	ineo 161	04/2006	B	-1	009	čb	287493030
Develop	ineo 161	03/2007	C	1	142	čb	28800901
Develop	D3050iD	09/2005	C	2	216	čb	21730811
Develop	D13F	08/2007	B	1	120	čb	745390153017
Develop	D13F	08/2007	B	1	121	čb	745390153023
Develop	D13F	08/2007	B	1	122	čb	745390185022
Develop	D13F	08/2007	B	1	123	čb	745390153021
KM	Bizhub C253	12/2007	D	2	218	b	A02E021005306

Tabulka A2 - zařízení v pronájmu - stav k 30. 4. 2016

značka	typ	BUDOVA	PODLAŽÍ	MÍSTNOST	čb/barva	výrobní číslo
KM +F	Bizhub C360	A	1	106	b	A0ED021026521
KM	Bizhub C360	A	1	1	b	A0ED021023601
KM +F	Bizhub C360	A	2	2	b	A0ED021024938
KM +F	Bizhub C360	A	3	3	b	A0ED021023541
KM +F	Bizhub C360	A	4	4	b	A0ED021036126
KM +F	Bizhub C360	A	4	435	b	A0ED021026524
KM +F	Bizhub C360	B	1	1	b	A0ED021036236
KM +F	Bizhub C360	B	2	2	b	A0ED021023701
KM +F	Bizhub C360	B	3	3	b	A0ED021037078
KM +F	Bizhub C360	B	4	4	b	A0ED021024369
KM +F	Bizhub C360	C	1	132	b	A0ED021026618
KM +F	Bizhub C360	C	2	242	b	A0ED021024405
KM +F	Bizhub C360	Z	3	326	b	A0ED021036075
KM	Bizhub C360	H	1	1	b	A0ED021002339
KM	Bizhub C220	A	1	111	b	A0ED023056104
Canon	iRC1325iF	A	1	117	b	RME00608
KM	Bizhub C203	B1	1	102	b	A02E022031463

Poznámka : KM+F...Konica Minolta + finišer

2. Požadavky na plnění dodávky

Předmětem plnění dodávky v rámci tohoto výběrového řízení je:

- pronájem a servis multifunkčních zařízení (počet zařízení a umístění viz „Tabulka A2“ a technická specifikace viz „Požadované konfigurace“ v Příloze č. 1, odstavec 5)
- do nabídky bude zahrnuto pouze a jedině nové nepoužité zařízení
- v požadovaných konfiguracích bude dodán vždy jeden jediný model

2.1. Servisní činnost

- 2.1.1. Servisní činnost bude probíhat výhradně v místě stávajícího či budoucího umístění kopírovacích strojů v prostorách KÚ.
- 2.1.2. Servisní činnost bude prováděna výhradně vlastními zaměstnanci uchazeče, kteří budou jasně označeni příslušností k firmě.
- 2.1.3. Technici uchazeče, kteří nebudou proškoleni bezpečnostním technikem zadavatele, nebudou oprávněni se bez dohledu pohybovat a provádět jakoukoliv činnost na zařízení v objektech zadavatele.
- 2.1.4. Uchazeč se v rámci plnění servisní činnosti zavazuje k zajištění funkčního, bezporuchového chodu. Za tímto účelem bude ve vlastním zájmu u nájemce provádět pravidelné preventivní periodické prohlídky servisovaných zařízení, spojené s prohlídkou a seřizením, event. výměnou potřebných náhradních dílů či doplnění spotřebních materiálů.
- 2.1.5. Uchazeč zpřístupní zadavateli komunikační prostředí (zákaznický portál, helpdesk), ve kterém bude moci zadavatel hlásit závady, online sledovat stav jejich řešení a mít přehled o všech servisních zásazích na sledovaných zařízeních, včetně časových údajů o vzniku a odstranění závady.
- 2.1.6. Uchazeč zajistí pravidelný měsíční report z tiskového prostředí sledovaných zařízení, zejména:
 - měsíční objem tisků seřazené dle uživatelů a nákladových míst (odborů)
 - měsíční objem tisků seřazené dle strojů
 - statistika kumulace tisků (špiček), přetížení jednotlivého stroje
- 2.1.7. Uchazeč bude v pravidelných měsíčních intervalech provádět odečty počtu kopií na jednotlivých strojích potřebné k fakturaci.
- 2.1.8. Termín odečtu bude předem domluven s určeným pracovníkem KÚ, se kterým budou konzultovány všechny následné úkony. Odečty nelze provádět první a poslední pracovní den příslušného kalendářního měsíce.

2.2. Časové požadavky na servis

Servisní organizace provede všechny nutné servisní a preventivní činnosti, které zajistí funkčnost zařízení a budou předcházet výpadkům jednotlivých strojů z provozu.

- 2.2.1. Reakční doba servisního zásahu maximálně 4 hodiny od nahlášení závady pověřenou osobou ze strany zadavatele.
- 2.2.2. Během plánovaných servisních zásahů bude zjišťovat blížící se dobu konce životnosti jednotlivých dílů tak, aby je mohla včas naskladnit a po skončení doby jejich životnosti vyměnit, aniž by došlo k automatickému odstavení stroje.
- 2.2.3. V případě neočekávaných závad či poškození (všechny závady, které nejsou automaticky signalizovány strojem a jejichž výskyt nelze odhalit běžnou údržbou), které vyřadí stroj z provozu, provede servisní zásah tak, aby mohl být stroj uveden do provozu do 8 hodin, v rámci pracovních dnů, od nahlášení závady.
- 2.2.4. V případě, že nebude zařízení do doby definované v bodě 2.2.3. zprovozněno, je povinností dodavatele dodat adekvátní náhradní zařízení, minimálně ze stejnou výbavou a parametry nebo vyšší, na celou dobu nefunkčnosti původního zařízení.
- 2.2.5. V případě nesplnění bodu 2.2.3 a 2.2.4. je sankce 1 500 Kč za každý započatý pracovní den a každý nefunkční stroj.

2.3. Ostatní požadavky

- 2.3.1. Zadavatel užívá bezkontaktní identifikační karty (MIFARE 1 S50 Card IC, od společnosti IMA, s.r.o.), požaduje, aby na všech zařízeních, které budou předmětem dodávky, byla instalovaná kompatibilní externí čtečka karet pro zajištění identifikace uživatele pro dodání potřebných informací do systému řízení a monitoringu tisků.
- 2.3.2. Technická specifikace parametrů na systém řízení a monitoringu tisků
 - 2.3.2.1. Systém bude provozován na HW, SW, který poskytne Zadavatel, minimálně s těmito parametry:

- CPU DualCore 2GHz (nebo vyšší), dop. QuadCore
- RAM 4GB (dop. 6GB)

- 1Gbit síť
- HDD 50GB (dop. 100GB)
- případně virtualizovaný stroj s vyčleněnými min. 2 jádry, memory trimming disabled
- připojení k úložišti s propustností 120MB/s a 300 IOPS
- OS Windows 2008R2 64bit
- odpovídající (externí) databázový SQL server.

2.3.2.2. Požadované funkce systému řízení a monitoringu tisků:

- Systém bude navržen s externími terminály u jednotlivých multifunkčních strojů. Nepřipouští se nabídka s řešením Embedded.
- Podpora širšího spektra výrobců multifunkčních strojů (MS), smíšené prostředí – neomezeno jedním výrobcem
- Podpora různých OS (Windows, MacOS, Linux)
- Monitoring tisků, monitoring kopírování, monitoring skenování
- Možnost účtování všech operací (tisk, kopie, sken)
- Ověření uživatele kartou nebo PINem (obě funkce možné zároveň)
- Podpora čtení 2 bezkontaktních technologií zároveň (Mifare + RFID)
- Správa uživatelských práv v rámci tiskového řešení (uživatelé, skupiny, střediska)
- Napojení na LDAP, uživatelé v Access Directory (AD)
- Možnost omezení funkcí uživatele (tisk jen vybraná zařízení, jen monochrom, jen tisk, jen kopírování)
- Možnost nastavení více tiskových front (přímý tisk, zabezpečený tisk, sdílený tisk)
- Sdílení fronty více uživateli (odeslání jedním a vyzvednutí dalším(i) z definovaných uživatelů)
- Následování uživatele tiskem (možnost vyzvednout úlohu na různých MS, funkce FollowMe)
- Správa tiskových úloh na terminálu u stroje (znovu zařazení, výběr konkrétní úlohy k tisku, smazání atd.)
- Tisk na základě definovaných pravidel (vynucený oboustranný, vynucený monochromatický, atd.)
- Směrování tiskových úloh na konkrétní stroj při dosažení stanovených parametrů tiskové úlohy
- Podpora mobilního tisku (tablet, smartphone atd.)
- Jednoduché skenování (do e-mailu/složky/FTP přihlášeného uživatele). K úplnému dokončení naskenování úlohy do úložiště musí uživateli stačit tři kliky, a to včetně potvrzení k odeslání úlohy.
- Podpora skenovacích šablon (workflow – automatické přesměrování skenů do definovaných složek/aplikací)
- Statistické výstupy (implicitně definované i definovatelné dle potřeby obsažených informací)
- Možnost rozesílání automatických reportů (denní, měsíční, za definované období, středisko, stroj, uživatele, atd.)
- Export výstupů statistik do souboru (pdf, xls, csv, txt, html apod.)
- Sledování přístupů uživatelů k jednotlivým zařízením
- Podpora správy systému pomocí webového rozhraní (administrátor i další určení uživatelé)
- Monitoring objemu tisku lokálních tiskáren

3. Požadavky na financování

Zadavatel požaduje výše popsaný systém hradit měsíční platbou. Celková měsíční cena za servisní činnost bude odvozena výhradně od počtu černobílých či barevných kopií uvedeného v Zadavatelem odsouhlasené tabulce (vzor viz Příloha č. 6 této zadávací dokumentace), která bude přílohou faktury. Zadavatel nebude akceptovat jakékoliv paušální platby za zařízení, které jsou předmětem poptávané služby.

3.1. Cena za servisní činnost bude obsahovat:

Cena za servisní činnost bude vyjádřena cenou v Kč bez DPH za jeden výtisk (barevný/čb). V ceně budou zahrnuté veškeré potřebné náklady na zajištění plné funkčnosti zařízení, zejména:

- 3.1.1. Náklady na pronájem funkčního zařízení dle provozních požadavků popsaných v této zadávací dokumentaci, včetně na veškeré potřebné SW vybavení s výjimkou bodu 2.3.2.1.
- 3.1.2. Veškeré náklady na spotřební materiál (tonery, fotoválce, BEZ PAPÍRU), náhradní díly, veškeré servisní práce, technika, instalace a dopravu + amortizace zařízení poskytnutého dodavatelem.
- 3.1.3. Náklady vzniklé v souvislosti s kvalifikační a profesní způsobilostí servisní organizace a jejich pracovníků.
- 3.1.4. Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení.
- 3.1.5. Zpracování pravidelného měsíčního statistického reportu.
- 3.1.6. **Součástí ceny nejsou náklady na papír.**

4. Rozmístění a předpokládaná spotřeba

a) zařízení v pronájmu

značka	typ	BUDOVA	PDLAŽÍ	MÍSTNOST	čb/barva	čb		barevné		celkem	
						stav počítadla k 30.4.2016	počet kopií za rok 2015	stav počítadla k 30.4.2016	počet kopií za rok 2015	stav počítadla k 30.4.2016	počet kopií za rok 2015
KM +F	Bizhub C360	A	1	106	b	86 778	13 647	11 467	3 338	98 245	16 985
KM	Bizhub C360	A	1	1	b	249 925	17 030	105 173	2 543	355 098	19 573
KM +F	Bizhub C360	A	2	2	b	254 250	65 688	88 388	21 801	342 638	87 489
KM +F	Bizhub C360	A	3	3	b	364 482	91 643	142 049	28 948	506 531	120 591
KM +F	Bizhub C360	A	4	4	b	189 090	55 345	137 191	42 539	326 281	97 884
KM +F	Bizhub C360	A	4	435	b	91 029	22 267	87 811	18 201	178 840	40 468
KM +F	Bizhub C360	B	1	1	b	165 794	30 336	109 494	8 149	275 288	38 485
KM +F	Bizhub C360	B	2	2	b	291 021	73 309	99 770	15 994	390 791	89 303
KM +F	Bizhub C360	B	3	3	b	221 301	92 356	106 687	45 063	327 988	137 419
KM +F	Bizhub C360	B	4	4	b	418 086	112 099	162 536	30 386	580 622	142 485
KM +F	Bizhub C360	C	1	132	b	242 244	65 814	127 460	18 647	369 704	84 461
KM +F	Bizhub C360	C	2	242	b	290 637	89 589	167 105	44 474	457 742	134 063
KM +F	Bizhub C360	Z	3	326	b	186 659	49 372	59 246	15 723	245 905	65 095
KM	Bizhub C360	H	1	1	b	255 447	23 146	75 742	12 856	331 189	36 002
KM	Bizhub C220	A	1	111	b	141 428	11 562	17 623	3 489	159 051	15 051
Canon	iRC1325iF	A	1	117	b	7 830	5 383	2 908	3 757	10 738	9 140

+F = stroj osazen finišerem,

Všechny stroje nahradit multifunkcí č.1 (viz požadované specifikace - příloha č.1, bod 5)

KM	Bizhub C203	B1	1	102	b	123 250	5 741	73 591	2 137	196 841	7 878
----	-------------	----	---	-----	---	---------	-------	--------	-------	---------	-------

Stroj nahradit multifunkcí č.2 (viz požadované specifikace - příloha č.1, bod 5)

b) zařízení v majetku KÚ

značka	typ	Rok pořízení	BUDOVA	PDLAŽÍ	MÍSTNOST	čb/barva	čb		barevné		celkem	
							stav počítadla k 30.4.2016	počet kopií za rok 2015	stav počítadla k 30.4.2015	počet kopií za rok 2015	stav počítadla k 30.4.2015	počet kopií za rok 2015
Develop	D1650iD	10/2004	A	1	126	čb	126 172	5 087				
Develop	ineo 161	04/2006	A	1	111	čb	30 069	332				
Develop	ineo 161	04/2006	A	2	232	čb	129 215	8 337				
Develop	ineo 161	04/2006	B	-1	009	čb	38 593	516				
Develop	ineo 161	03/2007	C	1	142	čb	40 352	3 169				
Develop	D3050iD	09/2005	C	2	216	čb	464 277	4 933				

výše uvedené stroje jsou na konci životnosti a **nebudou** se nahrazovat, počty kopií se přesunou na zbylé stroje

Develop	D13F	08/2007	B	1	120	čb	30 293	1 537				
Develop	D13F	08/2007	B	1	121	čb	38 261	4 166				
Develop	D13F	08/2007	B	1	122	čb	24 423	3 336				
Develop	D13F	08/2007	B	1	123	čb	39 222	2 927				

výše uvedené stroje **budou** na konci životnosti (1-2 roky) nahrazeny multifunkcí č.2 (viz požadované specifikace - příloha č.1, bod 5)

KM	Bizhub C253	12/2007	D	2	218	b	344 731	8 244	185 670	8 213	530 401	16 457
----	-------------	---------	---	---	-----	---	---------	-------	---------	-------	---------	--------

výše uvedený stroj **bude** na konci životnosti (1-2 roky) nahrazen multifunkcí č.1 (viz požadované specifikace - příloha č.1, bod 5)

5. Požadovaná minimální konfigurace poptávaných zařízení

Multifunkce č. 1 - Multifunkční stroj, formát A3, color

- Rychlost tisku a kopírování min 25 str. formátu A4/min pro barevný i černobílý tisk
- Formát pro kopírování a tisk A5-SRA3
- Zvětšení 25-400% po 1%
- Kapacita Black toneru minimálně 30.000str.
- Tisk a kopírování do gramáže až 220g/m2 ze zásobníku včetně automatického duplexního kopírování a tisku v této gramáži (220g/m2)
- Automatický duplexní podavač dokumentů
- Minimálně 2 zásobníky papíru s kapacitou minimálně 520 listů každý s možností rozšíření o minimálně další 2 zásobníky papíru s kapacitou minimálně 520 listů každý
- Tisk obálek přímo ze zásobníku
- Boční univerzální podavač papíru minimálně pro 100 listů 80g/m2
- Finiše dokumentu (dokončování): automatické třídění a dělení do skupin, sešívání sponkové i bezsponkové (ekologické), možnost dodatečného sešití dokumentu (stačí jeden druh sešití)
- Rozlišení pro skenování a kopírování 600x600 dpi
- Rozlišení pro tisk 1200x1200 dpi
- Skenování dokumentů do formátů PDF s možností prohledávání (OCR PDF/XPS), TIFF, JPEG, PDF, XPS, skenování do e-mailu, do FTP, do složky SMB, USB, WebDAV, do Wordu a PPT
- Jednoduché skenování (do e-mailu/složky/FTP přihlášeného uživatele).
- Skenování dlouhých formátů (delších než A3)
- Systémový pevný disk minimálně 250GB
- Operační paměť minimálně 1GB
- Kompatibilita s operačními systémy: Windows XP a všechny vyšší, Server 2003 a všechny vyšší
- Tiskové jazyky: PCL5/6, Adobe Post Script Level 3
- Připojení: Ethernet 1000 BaseT, USB 2.0 a vyšší

Multifunkce č. 2 - Multifunkční stroj, formát A4, monochromatické (černobílé)

- Rychlost tisku a kopírování min. 25 stran A4/min
- Formát pro kopírování a tisk A5-A4
- Zvětšení 25-400% po 1%
- Doba vytištění první strany do 7s
- Automatický duplexní tisk a kopírování
- Automatický duplexní podavač dokumentů
- Zásobník papíru min. 250 listů s možností přidání dalšího zásobníku na min. 500listů
- Rozlišení pro skenování a kopírování 600 x 600 dpi
- Rozlišení pro tisk min. 600 x 600 dpi
- Skenování barevné do e-mailu, do složky SMB
- Jednoduché skenování (do e-mailu/složky/FTP přihlášeného uživatele).
- Kompatibilita s operačními systémy: Windows XP a všechny vyšší, Server 2003 a všechny vyšší
- Tiskové jazyky: PCL5/6
- Připojení: Ethernet, USB 2.0 a vyšší

Stroj bude kompletně vybaven potřebným HW a SW pro monitoring a řízení tiskových procesů (viz specifikace v kapitole 2.3.). Přístup ke stroji bude blokován EXTERNÍM terminálem.

Konfigurace nabízeného zařízení doloží uchazeč konkrétním technickým popisem (technickým listem) zařízení, ze kterého bude zřejmé splnění požadované minimální konfigurace a dalších požadavků uvedených v této zadávací dokumentaci.