

Smlouva o dílo Zajištění provozu portálu www.chmi.cz

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb.

číslo smlouvy objednatele: 1210/2016/05

číslo smlouvy zhotovitele: SML/2016/3497

Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 17, Praha 4 - Komořany, PSČ: 143 06

IČ: 00020699

DIČ: CZ0020699

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 54132041/0100

Statutární orgán: Ing. Václav Dvořák, Ph.D., ředitel

Zástupce ve věcech smluvních: Ing. Pavel Gál, náměstek ředitele

(dále jen „objednatel“)

a

Trusted Network Solutions, a.s., Žižkova 600, Bílovice nad Svitavou, PSČ: 664 01

společnost zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka B3536

IČ: 26239701

DIČ: CZ26239701

Bankovní spojení: FIO banka, a.s., číslo účtu: 2200 554 998 / 2010

ID datové schránky: ge9grzj

Statutární orgán: Mgr. Roman Pavlík, předseda představenstva

(dále jen „zhotovitel“)

se dohodly, že jejich smluvní vztah se dle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) řídí tímto zákonem a uzavírají tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“):

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo označené jako „Zajištění provozu portálu www.chmi.cz“ a povinnost objednatele dílo odebrat a zaplatit za něj cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i dodržet další závazky a práva smluvních stran podle této smlouvy.
2. Rozsah a technická specifikace díla je uvedena v článku II.

II. Rozsah poskytovaných služeb

1. Po dobu účinnosti této smlouvy má objednatel nebo jím pověřená třetí osoba pro komponenty portálu označené v příloze číslo jedna této smlouvy jako „Loadbalancer“, „Firewall“ a „WEB portál“ nárok na následující služby:
 - a) Řešení incidentů uvedených komponent portálu ČHMÚ.
 - i. Incidentem se rozumí událost, která způsobuje nebo může způsobit přerušení nebo omezení služeb poskytovaných portálem.
 - ii. Odpovědné osoby objednatele budou mít možnost zadávat požadavky na plnění dle předešlého bodu prostřednictvím sítě Internet nebo prostřednictvím telefonické hot-line. Obě možnosti zadání požadavků budou k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
 - iii. Zhotovitel zahájí práce na řešení incidentu dle článku II. odstavce 1 písmena a) nejpozději do dvou hodin od nahlášení.



2. Po dobu účinnosti této smlouvy má objednatel nebo jím pověřená třetí osoba pro komponenty portálu označené v příloze číslo jedna této smlouvy jako „Loadbalancer“, „Firewall“, „WEB portál“ a „SUN portál“ nárok na následující služby:
- a) Běžnou svěřenou správu portálu:
 - i. Zhotovitel zajistí běžnou svěřenou správu aplikačního portálu. Jedná se o všechny činnosti běžné správy aplikačního portálu, které směřují k maximální stabilitě systému a předcházení vzniku incidentů.
 - ii. Zhotovitel bude proaktivně navrhopvat a po odsouhlasení odpovědné osoby objednatele realizovat opatření, která budou vznik incidentů eliminovat.
 - iii. Zhotovitel zahájí práce na řešení požadavku dle článku II. odstavce 2 písmena a) této smlouvy nejpozději do dvou pracovních hodin od nahlášení.
 - b) Podporu při nasazení nových verzí software anebo provádění aplikačních úprav:
 - i. Zhotovitel bude zajišťovat podporu pro úspěšné nasazení nových verzí operačních systémů anebo aplikací či podporu pro úspěšné nasazení úprav stávajícího aplikačního vybavení portálu.
 - ii. Zhotovitel zahájí práce na řešení požadavku dle článku II. odstavce 2 písmena b) této smlouvy nejpozději do osmi pracovních hodin od nahlášení.
 - c) Monitorování správné činnosti portálu:
 - i. Zhotovitel bude po dobu účinnosti této smlouvy sledovat chyby činnosti portálu. V případě, že budou webové stránky portálu nebo některá z veřejně dostupných služeb portálu mimo provoz, ohlásí zhotovitel chybový stav objednateli do 60 minut od jeho vzniku prostřednictvím služeb elektronické pošty a SMS. V případě kritického výpadku (zejména nedostupnosti služeb pro registrované uživatele) bude zhotovitel informovat oprávněnou osobu objednatele telefonicky s žádostí o posouzení naléhavosti řešení incidentu a dohodě o následném postupu.
3. Každý požadavek objednatele na plnění dle této smlouvy bude registrován v informačním systému zhotovitele včetně data a času přijetí požadavku, data a času splnění požadavku a doby nutné na vyřešení požadavku dle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zpřístupnit objednateli výše uvedené informace pro kontrolu plnění závazků dle této smlouvy.
4. Zhotovitel bude formou pravidelných seminářů informovat zaměstnance objednatele o provedených opatřeních, změnách konfigurace, nově instalovaných nebo inovovaných komponentách a to nejméně jednou za kalendářní měsíc. Poskytnutí informací v rámci takového semináře nezavazuje zhotovitele povinnosti informovat určené zaměstnance objednatele o změnách provedených při řešení incidentu, proaktivního zásahu nebo jiných změnách instalace portálu.
5. Výčet zařízení a software, ke kterému se sjednávají služby popsané v článku II. této smlouvy, je uveden v příloze číslo jedna.

III. Cena za poskytnuté služby

1. Objednatel se zavazuje uhradit za služby specifikované v článku II. této smlouvy částku 190 575,- Kč (slovy jednosto_devadesát_tisíc_pět_set_sedmdesát_pět_korun_českých) měsíčně včetně DPH.

Celková cena bez DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	Výše DPH (Kč)	Celková cena včetně DPH (Kč)
157 500,-	21	33 075,-	190 575,-

- Výše sazby DPH, výše DPH a celková cena včetně DPH sjednaná v této smlouvě bude upravena v případě změny sazby DPH u zdanitelného plnění nebo přijaté úplaty v souladu s aktuální změnou zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- Částka dle článku III. odstavce 1 je splatná na základě faktur poskytovatele s náležitostmi daňového dokladu se splatností 30 dnů od jejich prokazatelných doručení objednateli.
- Nebude-li faktura obsahovat všechny údaje a náležitosti podle platných právních předpisů a smluvních ujednání, nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, je objednatel oprávněn doklad vrátit zhotoviteli bez zaplacení. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti doklad opravit nebo nově vyhotovit. V tomto případě je běh původní lhůty splatnosti přerušen a nová lhůta začne běžet doručením řádně opraveného nebo nově vyhotoveného dokladu.

IV. Práva a povinnosti objednatele

- Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.
- Osobami pověřenými jednat jménem objednatele při plnění této smlouvy jsou:
 - obchodně – technické podmínky: Ing. Pavel Gál
 - technické podmínky: Ing. Karel Ostatnický

V. Smluvní pokuty

- Zhotovitel je v případě nedodržení reakční doby uvedené v článku II. odstavci 1 povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíčně fakturované částky za každý jednotlivý případ takového porušení.
- Objednatel je povinen v případě zpoždění se splněním svého peněžního závazku dle článku III. této smlouvy zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den zpoždění.

VI. Důvěrnost

- Veškeré informace týkající se plnění dle této smlouvy jsou důvěrné. Zhotovitel není oprávněn použít či zpřístupnit tyto informace k jiným účelům, než k plnění podle této smlouvy, není-li dále uvedeno jinak.
- Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění a souvisejícími předpisy. Zveřejnění obsahu smlouvy nemůže být považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti.

3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby dodávky prováděly pouze osoby, které jsou zavázány k povinnosti chránit důvěrné informace. Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením této povinnosti svojí vinou.
4. Zhotovitel se zdrží jednání, které by mohlo vést ke konfliktu zájmů v neprospěch objednatele.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti od 1. 4. 2016 na dobu 12 měsíců.
2. Usoudí-li objednatel, že zhotovitel bez vážných důvodů neplní své povinnosti, oznámí písemně zhotoviteli své připomínky k jeho plnění. Nedostane-li odpověď obsahující vysvětlení ke všem sděleným připomínkám do 14 dnů, objednatel může dalším oznámením odstoupit od smlouvy od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení.
3. Dojde-li k zastavení plnění nebo odstoupení od smlouvy podle předešlého bodu smlouvy, uhradí objednatel zhotoviteli částku odpovídající poskytnutému plnění v rozsahu dokladovaném zhotovitelem a odsouhlaseném objednatelem.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže zjistí, že zhotovitel:
 - a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy; nebo
 - b) zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
5. Zhotoviteli bude uskutečňovat veškeré činnosti a dodávky vyplývající ze smlouvy řádně a s vynaložením veškerých znalostí a odborné péče, v souladu s platnými zákony a se záměry a zájmy objednatele, jak lze očekávat od subjektu disponujícího příslušně kvalifikovanými a způsobilými zaměstnanci.
6. Právní vztahy touto smlouvou zvlášť neupravené se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
7. Tuto smlouvu lze měnit, či doplnit pouze na základě dohody smluvních stran učiněné písemnou formou.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech exemplářích, přičemž každá smluvní strana obdrží dva exempláře.
9. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze dne - 6 -04- 2016

V Bílovicích nad Svitavou dne 31. 3. 2016

objednatel

ČESKÝ HYDROMETEOROLOGICKÝ ÚSTAV
143 06 Praha 4, Na Šabatce 2050/17

(1)

zhotovitel

tns | TRUSTED
NETWORK
SOLUTIONS, s.r.o.

Žižkova 600 | CZ 664 01 Bílovice nad Svitavou
IČ: 262 39 701 | DIČ: CZ26239701
+420 545 423 160 | info@tns.cz | www.tns.cz

Příloha číslo 1 – výčet zařízení a software

SUN portál

číslo	identifikace zařízení	operační systém
1	pr-sra3	Kernun 3.8.1
2	pr-sra4	Kernun 3.8.1
3	pr-por1	SunOS 5.10
4	pr-por2	SunOS 5.10
5	ng-sra4	Kernun 3.8.1
6	ng-por1	SunOS 5.10
7	ng-por2	SunOS 5.10

WEB portál

číslo	identifikace zařízení	operační systém
1	ng-w1	FreeBSD
2	ng-w2	FreeBSD
3	ng-w3	FreeBSD
4	ng-w4	FreeBSD
5	ng-test1	FreeBSD

Firewall

Číslo	identifikace zařízení	operační systém
1	kr-ng1	Kernun 3.10
2	kr-ng2	Kernun 3.10

Loadbalancer

číslo	identifikace zařízení	operační systém
1	lb-ng1	F5
2	lb-pr1	F5
3	lb-pr2	F5
4	ng-ngx1	FreeBSD
5	ng-ngx2	FreeBSD



