



Oddělení vnitřní správy

Příloha č. 1

K zadávací dokumentaci veřejné zakázky malého rozsahu „Telekomunikační hlasové služby pro město Kopřivnice – pevné linky“

Město Kopřivnice zadává veřejnou zakázku mimo zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů.

1. Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je průběžné poskytování komplexních hlasových služeb prostřednictvím pevných telefonních linek pro město Kopřivnice na základě Rámcové smlouvy, uzavřené s vybraným poskytovatelem. Smlouva bude uzavřena na dobu určitou v délce 24 měsíců s účinností od 1. února 2016.

2. Požadavky zadavatele na předmět zakázky:

2.1. Požadovaný rozsah poskytovaných služeb:

- 2.1.1. Zajištění hlasových služeb pevných linek prostřednictvím telefonní ústředny zadavatele.
- 2.1.2. Rozlišování soukromých hovorů zvláštním prefixem.
- 2.1.3. Rozsah odebíraných služeb za vzorové období šesti měsíců je uveden v příloze č. 3.

2.2. Požadovaný typ hlasového tarifu:

- 2.2.1. Pevný měsíční paušál s neomezeným voláním do všech sítí, včetně neveřejných sítí státních institucí.

2.3. Obecné požadavky:

- 2.3.1. Garance nepřetržité dostupnosti hlasových služeb 99,9 %.
Reakční doba pro zahájení řešení poruchy v pracovní dny – max. 4 hod. od nahlášení.
Garance odstranění poruchy v pracovní dny – max. 8 hod. od nahlášení.
- 2.3.2. Zajištění základní úrovně servisu, dostupnost servisní zákaznické podpory, definovaný způsob nahlásování servisních požadavků.
- 2.3.3. Zákaznická podpora s definovanou časovou dostupností, volání na takovouto podporu bude zadarmo, tato podpora nesmí být plněna prostřednictvím subdodavatele.

- 2.3.4. Nabídka uchazeče bude zpracována v českém jazyce bude podepsána oprávněným zástupcem uchazeče. Za podpis se považuje elektronický podpis oprávněné osoby založený na kvalifikovaném certifikátu nebo podpis na papírové předloze skenovaného dokumentu.
- 2.3.5. Zadavatel nepřipouští variantní nabídky.

2.4. Popis stávajícího stavu a možnosti připojení:

- 2.4.1. telefonní ústředna ve vlastnictví zadavatele
- 2.4.2. typ NeXspan XXL (NeXspan XL + 1 rozšiřující kabinet)
- 2.4.3. rozhraní vstupu E1 / ISDN30 / PRI, port RJ-45
- 2.4.4. 400 analogových poboček
- 2.4.5. SW Ateco pro tarifkaci

3. Požadavky zadavatele na obchodní podmínky:

3.1. Požadavky a podmínky zadavatele jsou závazné a budou zpracovány do návrhu Rámcové smlouvy v nabídce dodavatele.

- 3.1.1. Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel: provolba 556 879 ... + čtyři řady po 100 číslech (300-399, 400-499, 600-699 a 700-799).
- 3.1.2. Nabízené jednotkové ceny za služby budou platné po celou dobu platnosti smlouvy, pokud nebudou nabídnuty během trvání smlouvy ceny výhodnější, tato změna však nesmí mít vliv na délku platnosti smlouvy.
- 3.1.3. Přílohou Rámcové smlouvy bude ceník speciálně zpoplatněných služeb (barevné linky apod.) a ceník mezinárodních hovorů, které nebudou započítány do měsíční paušální platby. Tyto ceníky nebudou posuzovány v rámci hodnocení veřejné zakázky.
- 3.1.4. Po uplynutí doby platnosti Rámcové smlouvy tato automaticky přejde na dobu neurčitou s 1 měsíční výpovědní lhůtou a se zachováním cen i všech dalších smluvních podmínek.
- 3.1.5. Smlouvy se musí řídit českým právním řádem a nesmí obsahovat rozhodčí doložku.
- 3.1.6. Změnu operátora zadavatel požaduje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Migrace telefonních čísel bude prováděna zdarma. Nefunkčnost přenášovaných telefonních čísel nesmí být delší než 12 hodin a musí být, pokud je to technicky možné, časově umístěna v hodinách mimo běžnou pracovní dobu zadavatele. Zadavatel k tomuto převodu poskytne nezbytnou součinnost, včetně např. udělení plné moci.
- 3.1.7. Uchazeč promítne do nabídkové ceny (paušální měsíční platba dle bodu 2.2.1.) také jednorázové pořizovací náklady na dodávku potřebných telekomunikačních zařízení a technologie včetně nákladů na případnou demontáž zařízení a technologií po ukončení smluvního vztahu tak, aby nebyly tyto účtovány zvlášť.

- 3.1.8. Předmětem veřejné zakázky nejsou koncová zařízení uživatelů – telefonní ústředna a telefonní přístroje.
- 3.1.9. Uchazeč bude poskytovat podrobné výpisy hovorů (minimálně jednou měsíčně vždy po zúčtovacím období).
- 3.1.10. Veškeré uvedené obchodní podmínky jsou zadavatelem stanoveny jako minimální a uchazeč tak může nabídnout zadavateli obchodní podmínky výhodnější. To však nebude mít vliv na hodnocení nabídky.
- 3.1.11. Nesplnění kterékoliv minimální obchodní podmínky nebo požadavků stanovené zadavatelem posoudí zadavatel jako nesplnění zadávacích podmínek s následným vyloučením uchazeče ze zadávacího řízení. V případě, že takový případ nastane až po uzavření smlouvy, bude toto nesplnění podmínek rozhodné pro rozvázání smluvního vztahu. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádějí, že za porušení této podmínky se považuje i nedostatečné a nestabilní připojení, které nesplňují beze zbytku požadavky uvedené v bodu 2.3.1. této přílohy zadávací dokumentace.
- 3.1.12. Při nedodržení garancí služby dle bodu 2.3.1 této přílohy, je zadavatel oprávněn Rámcovou smlouvu vypovědět s jedno-měsíční výpovědní lhůtou bez jakýchkoliv sankcí.
- 3.1.13. Dodávka předmětu plnění veřejné zakázky bude hrazena na základě daňového dokladu za předchozí kalendářní měsíc. Je požadována minimálně 21 denní lhůta splatnosti.
- 3.1.14. Zúčtovací období bude vždy od 1. do posledního dne v měsíci.

4. Způsob zpracování nabídkové ceny:

Uchazeč zpracuje nabídkovou cenu dle vymezeného předmětu plnění veřejné zakázky. Celková nabídková cena bude pak vyjadřovat náklady zadavatele na telekomunikační služby za dobu 24 měsíců. Cenu uchazeč uvede nejen do formuláře elektronického tržiště, ale také do Krycího listu, který je přílohou č. 2.

5. Nabídka bude dále obsahovat:

- 5.1.1. Návrh Rámcové smlouvy podepsaný oprávněnou osobou (Za podpis se považuje elektronický podpis oprávněné osoby založený na kvalifikovaném certifikátu nebo podpis na papírové předloze skenovaného dokumentu).
- 5.1.2. Uchazeč je v nabídce povinen vyslovit souhlas se zveřejněním hodnocení nabídek včetně zveřejnění příslušné smlouvy.

6. Práva zadavatele

- 6.1.1. Zadavatel si vyhrazuje právo nevybrat žádného z uchazečů či výběrové řízení zrušit.
- 6.1.2. Uchazeči nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí na výběrovém řízení.

Oddělení vnitřní správy

- 6.1.3. Zadavatel je oprávněn vybrat si návrh, který mu nejlépe vyhovuje, přičemž není povinen sdělovat důvody přijetí ani odmítnutí nabídky.
- 6.1.4. Zadavatel si vymíní právo jednat o obsahu smlouvy vyjma ceny a ustanovení jednoznačně daných zadáním.
- 6.1.5. Nabídka, která nebude obsahovat požadované specifikace nebude hodnocena.

Petr Mareček, v.r.

vedoucí oddělení vnitřní správy