|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **INF/KON-001** | **TYP KL:** | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | Provoz a správa platformy Red Hat OpenShift |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Prostředí** | PRODUKČNÍ A TESTOVACÍ |
| **Zkrácený popis služby** | Provoz a správa kontejnerové platformy Red Hat OpenShift situované v Hostingových Centrech (dále jen „HC“) Objednatele. |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ**  |
| 1. Zajištění provozu, dostupnosti a funkčnosti platformy Red Hat OpenShift HC Objednatele,
2. proaktivní dohled platformy prostřednictvím dohledových, monitoring a management nástrojů Objednatele v rozsahu dostupnosti služby jednotlivých prostředí,
3. proaktivní monitoring výkonnosti a performance spravovaného prostředí,
4. proaktivní dohled provozovaných PODů,
5. udržování aktuálního stavu SW zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, servicepack, apod.), a to v souladu s release management procesem Objednatele,
6. příprava návrhů a postupů implementace opravných balíku Objednavateli,
7. proaktivní vyhledání a identifikace rizikových míst s cílem předejít možným výpadkům a snížení výkonu v infrastruktuře,
8. provádění pravidelných záloh konfigurací (na měsíční bázi, nebo při každé změně konfigurace) – způsob ukládání nebo předávání zálohy bude odsouhlasen s MZe v rámci inicializace služby,
9. správa a vytváření uživatelů, včetně přidělování schválených rolí,
10. provádění periodických činností jako je:
	1. kontrola logů a systémových eventů,
	2. ruční pravidelné či nárazové spouštění dávkových úloh,
	3. správa a aktualizace privilegovaných hesel (root, admin. apod.) ke všem předmětným zařízením a systémům,
	4. proaktivní kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, servicepacků a dalších opravných balíků výrobců,
	5. realizace testování obnovy vybraných zálohovaných systémů,
11. spouštění a zastavování PODů(aplikací) dle požadavků aplikačních správců a Objednatele,
12. implementace nových PODů(aplikací) dle požadavků aplikačních správců a Objednatele,
13. úpravy konfigurace provozovaných PODů(aplikací),
14. správa a konfigurace vysoké dostupnosti zařízení (pokud je tak provozováno a konfigurováno),
15. kontrola platnosti certifikátů instalovaných a provozovaných v rámci zařízení a případná iniciace procesu obnovení certifikátu 30 dní před ukončením jeho platnosti,
16. správa a aktualizace dokumentace,
17. správa a verzování konfigurace provozovaných PODů,
 |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** |
| **Služby podpory** |
| Poskytování služeb dostupnosti prostředí v režimu 7x24Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory v režimu 7x24  |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** |
| **Měrná jednotka provozu služby** | Worker node |
| **Limit objemu služby** | +/- 4 Worker node |
| **Další podmínky** | Součástí je provoz celé infrastruktury OpenShift platormy MZe, to znamená nejen mgmt nástroje a workery, ale i pomocné aplikace:* ElasticSearch
* Kibana
* Prometheus
* Grafana
* Image repository
* Server RedHat pro deployment nových verzí

Povinnost zpřístupnit technologie pro definici a implementaci monitorovacích agentů/sond.Povinnost poskytnout součinnost Objednavateli (nebo jím jmenovaných subjektů) při provádění kontrolní činnosti na dodržování a plnění náplně tohoto katalogového listu a nápravě zjištěných nedostatků. |
| **Způsob kontroly dostupnosti** |
| Měření parametrů dostupnosti spravovaných zařízení bude prováděno prostřednictvím dohledového (monitoring) nástroje Objednatele na základě testování dostupnosti rozhraní jednotlivých serverů. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | **INF/KON-001** | **TYP KL:** | **AD HOC** |
| **Název služby** | **Poskytování rozvoje infrastruktury Red Hat Open Shift** |
| **Zkrácený popis služby** | **Poskytování služeb realizace změnových požadavků na infrastruktuře Red Hat Open Shift** |
| **ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ** |
| Služba rozvoje infrastruktury a realizace požadavků Objednatele ve vazbě na strategické cíle a změny procesů v rámci ICT MZe. Služba bude využívána na základě zadání Objednatele k provádění úprav infrastruktury a systémů v požadovaném rozsahu, kvalitě, ceně a času dle provozovaných KL. Služba umožňuje využívat kapacity Poskytovatele zejména na následující činnosti:1. Detailní analýzu požadavků.
2. Koordinační činnosti při realizaci změnových požadavků.
3. Realizace změn na testovacím prostředí Objednatele včetně důkladného otestování.
4. Součinnost při testování a akceptaci.
5. Nasazení z testovacího na produkční prostředí MZe.
6. Nasazení na produkční prostředí MZe.
7. Aktualizaci dokumentace.
8. Kvalitativní zvyšování úrovně služeb.
9. Koordinaci s ostatními dodavateli při nasazování úprav.
10. Vytváření a návrhy procesů a postupů integrace nových aplikací pro provoz v rámci kontejnerizační platformy MZe.

Dodávka této služby bude prováděna v souladu se zavedenými procesy vycházející z metodiky ITIL.Činnosti v rámci budou vykonávány během kalendářního dne, tímto se rozumí kdykoliv. Tyto činnosti jsou součástí na cenění tohoto KL. |
| **Vyhodnocení služby** |
| Služba bude vyhodnocována na základě předávacího protokolu. Služby budou předávány na základě předávacího a akceptačního protokolu mezi Objednatelem a Poskytovatelem stanovenou vzájemně odsouhlasenou formou a úrovní dokumentace. Podkladem pro akceptaci budou dílčí protokoly o provedených jednotlivých úkonech služeb, které budou vždy přílohou akceptačního protokolu. Na základě vzájemného odsouhlasení Poskytovatele a Objednatele mohou být stanoveny na konkrétní řešení další kvalitativní ukazatele. |

Zkrácený popis prostředí:

MZe provozuje dvě OpenShift farmy, kdy každá farma je složená ze čtyř woknode serverů, tří infra serverů, tří master serverů a dvou obslužných serverů (bootstrap, support service). Servery jsou instalovány jako virtuální v rámci vmware farmy.

Aktuálně je provozováno cca 20 PODů.

Cena za měsíční paušál

Cena za 1 MD rozvojových činností

Cena za převzetí služeb v objemu cca 3 měsíce provozu