

Smlouva o nákupu a upgrade licencí AuditPro včetně podpory a implementace

(číslo smlouvy: S2020-0017, číslo smlouvy v DMS: 454-2020-11150, č.j. 20568/2020-MZE-11150)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Mgr. Václavem Koubek, MBA, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

a

truconneXion, a.s.

se sídlem: Boleslavská 199, 29306 Kosmonosy

IČO: 25130331, DIČ: CZ25130331 Je plátcem DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 4732,

bank. spojení: KB Mladá Boleslav, č. účtu: 28608-181/0100

zastoupená: Radko Pavlů, ředitelem společnosti a místopředsedou představenstva a

Chrudošem Šilhavým, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne (uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“), jíž se realizuje veřejná zakázka v režimu VZMR s názvem „**Nákup a upgrade licencí AuditPro včetně podpory a implementace**“

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění této Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním úkonům,
- 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.3. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
- 1.2.4. je subjektem oprávněným k poskytování standardizované servisní podpory produktů, jak jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této Smlouvy a v zadávacích podmínkách, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění kdykoli na písemné vyzvání předložit Objednateli do 3 pracovních dnů originály nebo ověřené kopie dokladů, vystavených výrobcem nebo jeho lokálním zastoupením, prokazujících aktuálnost tohoto oprávnění.
- 1.2.5. Poskytovatel dále prohlašuje, že on, popřípadě jeho poddodavatelé jsou subjekty oprávněnými k zajištění poskytnutí licencí a podpory k softwarovým produktům AuditPro (dále jen „**Produkty AuditPro**“), jak je podrobně specifikováno v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn k poskytování podpory k Produktům **AuditPro** a ve své nabídce předložil platný certifikát, popřípadě jiný platný smluvní dokument uzavřený s výrobcem Produktů **AuditPro**, společnosti TruconneXion, a.s. (dále jen „**Výrobce**“). Poskytovatel se dále zavazuje udržovat toto oprávnění v platnosti po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel zajistil a za stejných podmínek jako u sebe doložil Objednateli ve své nabídce příslušná oprávnění svých případných poddodavatelů

1.3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva, předmět plnění a veškerá metadata nemají charakter obchodního tajemství.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je (i) zajištění poskytnutí nových licencí a upgrade stávajících licencí, a to pro spravování, mapování a optimalizaci sw, (ii) implementace řešení a (iii) poskytování podpory provozu a rozvoje aplikace, včetně (iv) podpory sw licencí výrobcem a uživatelské podpory po dobu 4 let od akceptace implementace řešení. Tyto licence jsou nutné pro zajištění souladu při pořízení, používání, kontrole a vyřazování počítačových programů s usnesením vlády 624/2001 - Pravidla, zásady a způsob zabezpečování kontroly užívání počítačových programů.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout nové licence a upgrade stávajících (ve vlastnictví objednatele) specifikované v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Poskytnutí licencí**“) a zajistit následující služby:

3.2. Implementace řešení včetně customizace, instalace SQL, AP serveru, AP QUI, integrace SAP ERP, zpracování dokumentace a zaškolení administrátorů a uživatelů (dále jen „**Implementace**“) dle katalogového listu KL OUP-003

3.3. Poskytování podpory provozu a rozvoje aplikace a uživatelské podpory po dobu 4 let od akceptace implementace řešení. (dále jen „**Podpora**“ nebo „**Služby Podpory**“) dle katalogového listu KL OUP-001;

3.4. Poskytování podpory sw licencí výrobcem po dobu 4 let od akceptace implementace řešení. (dále jen „**Maintenance**“ nebo pod obchodním názvem poskytovatele „AuditPro Upgrade“) dle katalogového listu KL OUP-002;

3.5. Poskytování licenčního poradenství dle objednávek Objednatele postupem podle této Smlouvy jako služby na vyžádání (dále jen „**Služba Ad-hoc**“) v maximálním rozsahu 10 člověkodní (MD).

(Implementace, Podpora, Maintenance a Služby Ad-hoc dále jednotlivě také jako „**Služba**“ společně též jako „**Služby**“)

3.6. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, které mají být poskytnuty na základě této Smlouvy, budou poskytnuty řádně a v dohodnutých termínech se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy. Plnění nebude obsahovat žádné vady, které by bránily jeho použití k obvyklým účelům.

3.7. Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění podle této Smlouvy nainstalovat nejnovější, Dodavatelem otestovanou a doporučenou verzi programových prostředků, která bude v době plnění Smlouvy dostupná.

3.8. Objednatel se zavazuje zajistit nezbytnou součinnost za podmínek stanovených v odst. 5.1 této Smlouvy a poskytnuté plnění za podmínek stanovených v této Smlouvě převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. 4. této Smlouvy.

3.9. Podrobná specifikace předmětu plnění, včetně termínů plnění a katalogových listů, je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

4. CENA

4.1. Celková cena za poskytnutí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, kterou se zavazuje Objednatel zaplatit:

1 615 000,00 Kč (jedenmilionšestsetpatnácttisíc korun českých) bez DPH

1 954 150, 00 Kč (jedenmiliondevětsetpadesátčtyřtisícjedenstopadesátkorun českých) včetně DPH

DPH ve výši 21 % (dvacetjedna procent)

Podrobná kalkulace Ceny je uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

4.2. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z této Smlouvy budou stranami hrazena v souladu s platebními podmínkami v článku 5 této Smlouvy.

4.3. Celková cena za veškeré poskytované plnění Poskytovatele dle této Smlouvy uvedená v její **Příloze č. 2** (dále jen „**Celková cena**“) je stanovena jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění dle této Smlouvy. Jako nejvýše přípustné jsou stanoveny i ceny za licence (nové i upgrade) k jednotlivým Produktům AuditPro anebo za jednotlivé Služby cenovým položkám dle článku 5 **Přílohy č. 2** a tvoří součást Celkové ceny.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu za Poskytnutí licencí a Implementaci do 14 dní od akceptace Implementace. Přílohou faktury musí být i oboustranně potvrzený akceptační protokol, kterým bude potvrzeno zahájení poskytování Služeb, včetně Poskytnutí licencí, a to v rozsahu dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy.

5.2. Čtvrtletní cena Služeb Podpory je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 31 250,00 Kč bez DPH (slovy: třicetjednatisícdevětšestpadesát korun českých) za 3 měsíce poskytování Služeb podpory. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková čtvrtletní cena Služeb podpory včetně DPH 37 812,50 Kč (slovy:). Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory za 3 měsíce. Podrobná kalkulace čtvrtletní a celkové ceny za plnění Služeb podpory je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.

5.3. Cena Služeb podpory bude zaplacená vždy po skončení třetího kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 14 dnů po schválení příslušného Reportu. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Reportu. V případě, že Služby podpory nebyly poskytovány po celý kalendářní kvartál (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část kvartální ceny Služeb podpory.

5.4. Roční cena Maintenance v prvním roce je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 312 000,00 Kč bez DPH (slovy: třistadvanácttisíc korun českých) za 1 rok Služby AuditPro Upgrade. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková roční cena Maintenance včetně DPH 377 520,00 Kč (slovy: třistasedmdesátsedmtisícšestsetdvacet korun českých).

5.5. Roční cena Maintenance v druhém až čtvrtém roce je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 140 000,00 Kč bez DPH (slovy: jednostočtyřicettisíc korun českých) za 1 rok Služby AuditPro Upgrade. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková roční cena Maintenance včetně DPH 169 400,00 Kč (slovy: jednošedesátdevětšesttisícčtyřista korun českých).

5.6. Tato cena dle odst. 5.4 a 5.5 je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služby AuditPro Upgrade za 1 rok. Podrobná kalkulace roční a celkové ceny za plnění Služby AuditPro Upgrade je

uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Cena Služby Maintenance bude zaplacená v ročních splátkách. Fakturu za první splátku vystaví Poskytovatel společně s fakturou za Poskytnutí licenci a implementaci, následující vždy po zahájení dalšího roku poskytování Služby Maintenance.

5.7. Cena Služeb Ad-hoc bude uhrazena po splnění zadání dle jednotlivé Objednávky, (kde bude uveden počet člověkohodin) na službu licenčního poradenství, na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena bude určena součinem pracnosti vyjádřené v potřebných člověkohodinách (resp. člověkodnech, popř. jejich zlomcích) práce na realizaci konkrétních požadavků definovaných v příslušné Objednávce a jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy. Přílohou faktury musí být předávací protokol potvrzující, že zadání dle příslušné Objednávky bylo řádně splněno a Služby Ad-hoc řádně poskytnuty, přičemž pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že nejmenší objednatelný rozsah Služby Ad-hoc je stanoven jako 0,5 člověkohodiny práce příslušné osoby poskytující Službu Ad-hoc, přičemž 1 člověkodenní je 8 člověkohodin, což odpovídá 8 hodinám práce jedné osoby. Nejmenší účtovatelná a objednatelná jednotka pak je 0,5 člověkohodiny práce, tj. 0,5 hodiny práce příslušné osoby poskytující danou službu. Cena Služeb Ad-hoc se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného předávacího protokolu bude zřejmé, že Služby Ad-hoc byly poskytnuty s menší pracností. Takto nevyužitou pracnost lze využít pro objednání dalších Služeb Ad-hoc.

5.8. Celková cena a celkový počet člověkohodin (člověkodenní) Služeb Ad-hoc uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy jsou považovány za maximální a jejich skutečné čerpání bude odvislé od předmětu plnění jednotlivých Objednávek, vystavených Objednatelem postupem dle této Smlouvy. Na poskytování Ad hoc služeb tak nevzniká Poskytovateli právní nárok. Objednatel není povinen vystavit byt jedinou objednávku na poskytnutí Ad hoc služeb dle této Smlouvy. Objednatel dále není povinen vyčerpat celý objednaný rozsah Ad hoc služeb sjednaný dle příslušné objednávky na poskytnutí Ad hoc služeb. Cena Služeb Ad-hoc je konečná, zahrnuje i veškeré vedlejší náklady (příprava na jednání, doprava)

5.9. Faktura vystavená na základě této Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dní od jejího doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy. Objednatel preferuje zaslání elektronické faktury včetně elektronického akceptačního protokolu. Zhotovitele do datové schránky Objednatele ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším. Faktura musí obsahovat jméno kontaktní osoby Objednatele.

5.10. Nebude-li daňový doklad obsahovat touto Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.

5.11. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatelem se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskytovatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

5.12. Objednatel neposkytuje jakékoliv zálohy.

6. DOBA PLNĚNÍ

6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy po celou dobu trvání této Smlouvy uvedenou v odst. 15.1 této Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

7.2. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**ZoKB**“) a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**Vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“ nebo „**VoKB**“).

7.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.

7.4. Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením a prováděním bezpečnostních opatření podle právních předpisů uvedených v předchozím odstavci nebo dle předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, popř. v souvislosti s jejich změnou potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu např. zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy. V případě, že by Poskytovatel zjistil, že by se z titulu plnění dle této Smlouvy mohl stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen Objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a následně jsou v důsledku toho smluvní strany povinny uzavřít zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 GDPR (např. ve formě dodatku k této Smlouvě).

7.5. Rozsah a povaha součinnosti Poskytovatele sjednané v odst. 7.2 Smlouvy budou vždy určeny zejména podle rozsahu a povahy vlivu plnění Poskytovatele na bezpečnost informací Objednatele a rovněž podle rozsahu a vazeb plnění Poskytovatele na systémy, v souvislosti, s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě Zákona o kybernetické bezpečnosti (§ 3 tohoto zákona) a jeho prováděcích předpisů.

7.6. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednavatele jsou monitorovány a v případě zjištění nedodržení tohoto závazného postupu pro přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům bude udělena sankce dle odst. 11.5. Smlouvy.

7.7. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů Provozovatele používající tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Provozovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednavatele.

7.8. Rámec využití nástroje PIM v podobě aplikací použitých pro správu prostředí Objednavatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci a se kterou se poskytovatel prokazatelně seznámil.

7.9. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy provádění jednorázových nebo pravidelných automatických kontrol plnění této Smlouvy souvisejících se změnami konfigurací nebo aktualizacemi systémů nebo aplikací na zařízeních, která jsou předmětem této Smlouvy, a to včetně zařízení třetích stran, na kterých jsou provozovány systémy nebo aplikace Objednatele. Objednatel je v rámci této kontroly oprávněn prověřit plnění této Smlouvy, přičemž je oprávněn požadovat zřízení přístupových oprávnění do předmětných zařízení, systémů nebo aplikací, a to v takové úrovni, aby bylo možné tyto konfigurační nebo aktualizací změny ověřit v požadované úrovni. Poskytovatel je povinen tyto požadované přístupové oprávnění zřídit a za účelem kontroly definovat vhodnou časovou periodu pro jejich využití se sníženými dopady do provozu. Dále je povinen stejným způsobem umožnit tuto kontrolu osobám oprávněným ze zákona nebo osobám, které Objednatel k této činnosti pověřil. Poskytovatel je povinen tuto kontrolu akceptovat nejméně jednou za 3 měsíce nebo dle specifikace příslušného KL.

7.10. Veškeré komponenty systémů, včetně infrastruktury, která je jejich podpůrnou součástí, musí zaznamenávat auditní události definované v Interní dokumentaci a Poskytovatel musí umožnit a poskytnout součinnost na jejich integraci do systému bezpečnostního monitoringu (dále jen „SIEM“), a to takovým způsobem, aby naplňovala požadavky na bezpečnostní monitoring definovaný v Interní dokumentaci. Integrace auditních událostí musí být zajištěna v čase blízkém se reálnému času, pokud není Objednavatelem povoleno jinak. V případě zákaznických aplikací musí Poskytovatel umožnit u těchto aplikací auditovat veškeré privilegované činnosti provedené v aplikaci a ukládat auditní záznamy o provedení těchto činností tak, jak je uvedeno v Interní dokumentaci. U zákaznických aplikací či komponent, které jsou již do nástroje SIEM integrovány, se Poskytovatel zavazuje Objednateli předat na vyžádání přesnou strukturu těchto auditních záznamů a seznam všech logovaných auditních záznamů včetně jejich významového popisu.

7.11. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů, a to jen uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy, přičemž v takovém případě odpovídá Objednateli v takovém rozsahu a způsobem, jako kdyby poskytl Služby sám Poskytovatel.

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

8.2. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví této Smlouvy, změnu kontaktních osob údajů uvedených v **Příloze č. 3** této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.

9. NÁHRADA ŠKODY

9.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

9.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „**okolnosti vylučující odpovědnost**“).

9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

10. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, ZÁRUKA

10.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.

11. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

11.1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

11.2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy uvedené v odst. 4.1, a to za každý započatý den takového prodlení.

11.3. V případě, že Poskytovatel neposkytne Licence v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1** této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy uvedené v odst. 4.1, a to za každý započatý den takového prodlení.

11.4. Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací nebo povinnost mlčenlivosti, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.

11.5. V případě, že Poskytovatel poruší povinností dle odst. 7.6 Smlouvy, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení této povinnosti.

11.6. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 7.7 této Smlouvy je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každý takový případ.

11.7. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost dle odst. 7.9, 7.10 této Smlouvy je povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý takový případ.

11.8. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu v termínu dle čl. 8 odst. 8.2, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

11.9. Poskytovatel je dále povinen uhradit smluvní pokutu, je-li tak stanoveno v katalogových listech obsažených v Příloze č. 1 této Smlouvy

11.10. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.

11.11. Maximální výše smluvních pokut není limitována.

11.12. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

12. OCHRANA INFORMACÍ

12.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

12.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),

12.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

12.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

12.3. Za třetí osoby podle odstavce 12.2 této Smlouvy se nepovažují:

12.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,

12.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelem Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

12.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně této Smlouvy a jejích metadat), které:

12.4.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

12.4.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

12.4.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

12.4.4. mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,

12.4.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

12.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odstavci 12.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

12.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se považuje též povinnost mlčenlivosti Poskytovatele ohledně osobních údajů, bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy; Poskytovatel odpovídá za to, že z jeho strany bude nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

12.7. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv) a taktéž je Poskytovatel srozuměn s tím, že Objednatel je za stejných podmínek povinen uveřejnit písemně potvrzené Požadavky na poskytnutí Služeb Ad-hoc splňující podmínky dle uvedeného zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.

12.8. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. ROZHODNÉ PRÁVO

13.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

13.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele

14. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

14.1. Poskytování Licencí specifikovaných v **Příloze č. 1** Smlouvy se řídí licenčními podmínkami uvedenými v **Příloze č. 4** Smlouvy. V případě rozporu licenčních podmínek uvedených v Příloze č. 4 s textem Smlouvy nebo s **Přílohami č. 1 až 3** Smlouvy, má přednost text Smlouvy a **Přílohy č. 1 až 3** Smlouvy.

Poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití Produktů AuditPro v rozsahu poskytnutého počtu 1400 licencí (1200 ks Licenční Upgrade na aktuální verzi + 200 ks nových licencí), a to včetně poskytnutí oprávnění užít všechny nové verze (update, upgrade apod.), které objednatel získá na základě této Smlouvy v rámci poskytování Maintenance, včetně Upgrade ke stávajícím licencím. Licence je poskytována jako nevýhradní v neomezeném územním a časovém rozsahu.

Po skončení účinnosti smlouvy zakoupené licence zůstávají v majetku Objednatele ve stavu odpovídajícímu poslednímu dni účinnosti smlouvy a Objednatel je oprávněn je v tomto stavu užívat v neomezeném územním a časovém rozsahu..

14.2. Poskytovatel licence se zavazuje, že v případě jakýchkoliv úprav Produktů AuditPro zejména technologických úprav software, ať ze strany výrobce anebo v rámci poskytování Služeb ze strany poskytovatele, nedojde po celou dobu trvání této Smlouvy k omezení uživatelských práv Objednatele poskytnutých dle předchozího odst. 14.1 tohoto článku Smlouvy a Objednatel bude oprávněn nerušeně užívat Produkty AuditPro v jejich upravené verzi i po skončení účinnosti této Smlouvy, ledaže by Objednatel písemně prohlásil, že je nechce dále užívat.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím posledního dne 48. měsíce její účinnosti.

15.1. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:

15.1.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatel, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále

15.1.2. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele (neuvedené v odst. 15.2.1, 15.2.3 ani 15.2.4) vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatel, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele, nebo

15.1.3. prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování servisní podpory Produktů AuditPro ze strany Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů dle odstavce 1.2.4 této Smlouvy, pokud ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatel, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení, nebo

15.1.4. bude zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem, bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení.

15.2. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli.

15.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně a včas již poskytnuté plnění Objednateli.

15.4. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu, nebo tuto Smlouvu částečně vypovědět, i bez uvedení důvodu a bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele, a to s výpovědní dobou dvou měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného (druhého) kalendářního měsíce.

15.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z článku 14 této Smlouvy, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

15.6. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

15.7. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.

15.8. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

15.9. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytování Služeb a podmínkami SLA.

15.10. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

15.11. Jakékoliv změny této Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků k této Smlouvě schválených oběma smluvními stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

15.12. Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.

15.13. Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.

15.14. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Cena předmětu plnění

Příloha č. 3: Oprávněné osoby

Příloha č. 4: Licenční podmínky

Příloha č. 5: Seznam poddodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Praze dne _____

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

Mgr. Václav Koubek, MBA, ředitel Odboru
informačních a komunikačních technologií

Poskytovatel

V Kosmonosech dne 9.6.2020

truconneXion, a.s.

Radko Pavlů, ředitel společnosti a místopředseda
představenstva

Chrudoš Šilhavý, předseda představenstva

truconneXion a.s.
Boleslavská 199, 293 06 Kosmonosy
IČO: 25130331, DIČ: CZ25130331
tel.: 326 711 711, fax: 326 711 742
MS v Praze, odd. B, vložka 4732
<http://www.truconneXion.cz>

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

Přehled požadovaných licencí a Služeb

Položka	Licence/Služba	Kód licence	Popis položky	Kusy	Dodání
1.	Maintenance v prvním roce, poskytnutí licencí k upgradovaným verzím	5A29-A62D-9F18-992E	Licenční Upgrade (AuditPro Update/upgrade)na aktuální verzi produktu a maintenance - AuditPro Update/upgrade na 12 měsíců	1200	Do 30 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy
2.	Poskytnutí nových licencí k Produktu AuditPro	Doplnit kód	Rozšíření licencí AuditPro o 200 PC včetně maintenance (AuditPro upgrade) na 12 měsíců	200	Do 30 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy
3.	Rozšíření maintenance - o 36měsíců		Rozšíření služby AuditPro Upgrade/upgrade o 36 měsíců	1400	Do 30 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy
4.	Implementace		Implementace, customizace, technická dokumentace, školení, instalace SQL, AP serveru, AP GUI., Integrace SAP ERP, SIEM, PIM, VULN (zranitelnost).	1	Do 30 kalendářních dnů od účinnosti smlouvy
5,	Podpora AuditPro na 48měsíců		Poskytování podpory provozu a rozvoje aplikace a uživatelské podpory po dobu 4 let od akceptace implementace řešení.	1	Kontinuálně
6,	Služby Ad-hoc (Licenční poradenství 1MD)		Licenční poradenství na základě objednávky Objednatele	10	Na vyžádání

ID KL: OUP-001

OZNAČENÍ SLUŽBY	Podpora AuditPro na 48 měsíců	TYP KL:	Paušální
Název služby	Podpora provozu Systému		
Zkrácený popis služby	Podpora provozu a údržba informačního systému AuditPro (Systém)		
Předmět služby			
1. Zajištění dostupnosti a funkčnosti informačního systému AuditPro (Systém) v produkčním a testovacím prostředí Objednatele. - kontrola stavu prostředí, kontrola databáze, provedení případných optimalizací - kontrola chyb a chybových stavů AuditPro serveru a AuditPro agentů; analýza logů; identifikace problémů a návrh řešení - zajištění provozuschopnosti řešení AuditPro - doplnění knihovny produktových vzorů o neznámé produkty spouštěné na popředí 2. Údržba reportu o stavu instalovaného softwaru: - přehled softwaru podle verzí (informace o licencích podle verzí a uživatelích, kteří tento software			

používají > základní přehled dává informaci, kde nám chybí licence						
- přehled softwaru používaného jednotlivým zaměstnancem (jaký software, jakou verzi a na jakém PC)						
3. Řešení chyb a problémů při instalaci AP klienta, vazby na MS SCCM apod.						
4. Obsluha požadavků Objednatele (odd. uživatelské podpory MZe) na odstranění chyb, realizace formálních a administrativních úprav bez dopadu na funkcionality Systému						
Rozsah služby						
Položka		Rozsah		Četnost/rok		
Podpora – měsíční		4 hod online		12x		
Podpora - čtvrtletní		8 hod onsite		4x		
Uvedený rozsah je v rámci kalendářního roku převoditelný mezi jednotlivými měsíci, kvartály.						
Parametry SLA Dostupnost						
Úroveň		Provozní doba		Dostupnost (%)		
Bronz		5 x 8 (8 – 16 h)		99,0		
Priorita		Popis priority				
Priorita 1		Některé nebo všechny části Systému selhaly a jsou zcela nedostupné, poskytují vyšší než povolenou odezvu, jsou nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.				
Priorita 2		Systém je funkční pouze částečně, Systém je ovlivněn selháním nebo omezením některé ze systémových funkcí podporujících činnosti Systému. Některá z webových služeb vykazuje funkční vady, pouze některé funkce nejsou plně funkční.				
Priorita 3		Systém je funkční, závada nemá vliv na činnost Systému. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfort obsluhy nebo zvyšující se pracnost činností nad rámec pracnosti obvyklé v běžném provozu. Priorita zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod Systému nebo je mírně zvýšena odezva Systému.				
Parametry SLA Podpora						
Úroveň služby		Provozní doba podpory	Reakční doba (h)**	Priorita požadavku		
				1	2	3
Bronz		5 x 8 (8,00 – 16,00 h)	Odpověď	8	16	16
			Vyřešení	24	40	120*
* V případě požadavku Priority 3 je čas vyřešení určen dohodou Objednatele a Poskytovatele formou zápisu do SD Objednatelem. Pokud nedojde k dohodě, tak je čas vyřešení určen na 120 hodin. **Reakční doba: reakční doba uvedená v hodinách se týká pouze hodin odpovídajícím dané Provozní době podpory . 1. Odpověď - Doba odpovědi je rozdíl v čase mezi prokazatelným předáním požadavku Poskytovateli a dobou prokazatelného potvrzení jeho přijetí Poskytovatelem. Odpovědi se poskytovatel zavazuje zahájit práce na řešení technických problémů dle stanovených priorit a ve výše uvedených termínech. 2. Vyřešení – Celková doba řešení požadavku (tj. doba vč. času Odpovědi)						
Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb						

Objednatel bude provádět vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb podpory dle tohoto katalogového listu.
Měřícím bodem je Service Desk (SD) Objednatele a měřícím obdobím kalendářní měsíc.

Měřící body a výpočet ukazatelů dostupnosti

Ze SD Objednatele budou na konci vyhodnocovaného období vybrány všechny incidenty Priority 1 a spočítáno sjednocení výpadků způsobených incidenty v rámci Provozní doby.

Dostupnost (D) dosažená v rámci vyhodnocovacího období bude vypočtena podle vzorce uvedeného níže a aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo:

$$D = \frac{TS - TV}{TS} \times 100$$

D Dosažená dostupnost Systému v % aritmeticky zaokrouhlena na 1 desetinné místo

TS Souhrnný provozní čas v minutách v rámci vyhodnocovaného období. Celkový čas, po který by Systém měl být dostupný dle Provozní doby.

TV Souhrnný čas nedostupnosti Systému v rámci Provozní doby v minutách. Čas je vypočten jako sjednocení intervalů nedostupnosti Systému způsobených incidenty informujícími o nedostupnosti v Service Desku Objednatele s Prioritou 1.

Způsob vyhodnocení SLA Dostupnost

V případě **porušení smluvního parametru Dostupnost (SD)** je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat za každé 0,1 % Dostupnosti (D), o které byla dosažená hodnota Dostupnosti (D) za vyhodnocované období nižší než smluvní hodnota parametru Dostupnosti (SD), Smluvní pokutu ve výši stanovené dle následujícího vzorce:

$$SPD = (SD - D) \times ZC \times 10\%$$

SPD Smluvní pokuta za nedodržení smluvního parametru dostupnosti (SD) za vyhodnocované období zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

SD Smluvní dostupnost Systému v % s přesností na 1 desetinné místo

D Dosažená dostupnost Systému v % s přesností na 1 desetinné místo

ZC Základní cena

Způsob vyhodnocení SLA Podpora

V případě nedodržení parametrů SLA obsluhy incidentu priority 1, 2 a 3 je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý jednotlivý případ takového nedodržení vypočtenou dle následujícího vzorce:

$$SPSUP = PMIN \times 0,17\% \times ZC$$

SPSUP Smluvní pokuta za jeden případ nesplnění parametrů SLA obsluhy incidentů priority 1, 2 a 3 zaokrouhlená na celé Kč směrem nahoru

PMIN Počet minut prodlžení s obsluhou jednoho případu incidentu priority 1, 2 a 3, přičemž za prodlžení s obsluhou se považuje nedodržení parametru reakční doby (pro Odpověď nebo Vyřešení) uvedené v tabulce výše

ZC Základní cena

Celková smluvní pokuta za porušení parametrů SLA obsluhy incidentů priority 1, 2 a 3 dle tohoto katalogového listu za vyhodnocované období se stanoví jako suma všech smluvních pokut za jednotlivé případy prodlžení dle vzorce:

$$CSPSUP = \sum SPSUP_x$$

CSPSUP Celková smluvní pokuta za vyhodnocované období za všechny případy prodlžení vyplývající z tohoto katalogového listu

SPSUPx	Dílčí smluvní pokuty za jednotlivé případy prodlení
Doplňující informace – způsob dokladování a vyhodnocování	
Čtvrtletní přehled incidentů z SD Objednatele s uvedením Priority, data a času Odpovědi a data a času Vyřešení.	

ID KL: OUP-002

OZNAČENÍ SLUŽBY	Maintenance	TYP KL:	Paušální
Název služby	AuditPro Update/Upgrade		
Zkrácený popis služby	• Všechny nové verze, vylepšení a opravy systému AuditPro • Technická podpora produktu • Aktualizace knihovny softwarových vzorů		
Předmět služby			
• Možnost bez omezení používat všechny nové verze AuditPro uvolněné v době platnosti předplatného • Možnost bez omezení využít všechny vylepšení, opravy a service packy AuditPro uvolněné v době platnosti předplatného • Aktualizace knihovny softwarových produktů zaručující neustálou validitu výsledků • Možnost spolupráce na rozšiřování knihovny softwarových produktů • Poskytování podpory provozuschopnosti AuditPro v rozsahu e-mailu • Poskytování rad a konzultací při řešení provozních problémů v rozsahu e-mailu			

ID KL: OUP-003

OZNAČENÍ SLUŽBY	Implementace	TYP KL:	
Název služby	Implementace řešení AuditPro		
Zkrácený popis	• analýza prostředí a požadavků • Instalace s konfigurace SQL, a dalších SW • Integrace AD • Instalace a konfigurace AuditPro – serverová část • Instalace a konfigurace AuditPro – klientská část • konfigurace IS a implementace webportálu • sběr dat z Unix/Linux platform • SAP Programovací práce dle analýzy • SAP Interní testy aplikací • Integrační testy • pilotní sběr dat • Školení uživatelů systému		
Předmět služby			
• Možnost bez omezení používat všechny funkcionality SW AuditPro • Nasazení na všechny stroje pracovní, infrastrukturní včetně virtuálů v souhrnném počtu 1400 ks • Možnost užití exportů ze SAPu (oblast personální SAP)			

Dodání: do 30 dní od účinnosti smlouvy

Příloha č. 2
Cena předmětu plnění

Název produktu/Služby	Ks (člověkod ní) ¹	Cena v Kč bez DPH	Saz ba DPH	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Maintenance na 12 měsíců k licencím 5A29-A62D-9F18-992E (realizace služby AuditPro Upgrade) (dle odst.. 5.4.Smlouvy)	1200	312 000,00 Kč	21%	65 520,00 Kč	377 520,0 0 Kč
Poskytnutí licencí AuditPro (vč. maintenance na 12 měsíců) (dle odst. . 5.1. Smlouvy)	200	70 000,00 Kč	21%	14 700,00 Kč	84 700,00 Kč
Rozšíření maintenance o 36 měsíců (pro upgradované a nové licence) (dle odst.l. 5.5.Smlouvy)	1400	420 000,00 Kč	21%	88 200,00 Kč	508 200,0 0 Kč
- z toho cena za 12 měsíců maintenance činí (dle odst. . 5.5.Smlouvy)	-	140 000,00 Kč	21%	29 400,00 Kč	169 400,0 0 Kč
Implementace (dle odst. I. 5.1.Smlouvy)	1	153 000,00 Kč	21%	32 130,00 Kč	185 130,0 0 Kč
Podpora na 48 měsíců (dle odst.. 5.2.Smlouvy)	1	500 000,00 Kč	21%	105 000,00 Kč	605 000, 00 Kč
- z toho cena za 3 měsíce podpory činí (dle odst. . 5.2.Smlouvy)	-	31 250,00 Kč	21%	6 562,50 Kč	37 812,50 Kč
Licenční poradenství 1MD (dle odst.. 5.6.Smlouvy)	10	160 000,00 Kč	21%	33 600,00 Kč	193 600,0 0 Kč
- z toho cena za 1 člověkohodinu činí (dle odst. 5.6.Smlouvy)	-	2 000,00 Kč	21%	420,00 Kč	2 420,00 Kč
Celková cena		1 615 000,00 Kč	21%	339 150,00 Kč	1 954 150, 00 Kč

¹ Týká se služby licenčního poradenství

Příloha č. 3
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

- ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Mgr. Václav Koubek, MBA
Adresa	Těšnov 17, Praha 1, 110 00
E-mail	vaclav.koubek@mze.cz
Telefon	221813092

- a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Pavel Štětina
Adresa	Těšnov 17, Praha 1, 110 00
E-mail	pavel.stetina@mze.cz
Telefon	221812430

Za Poskytovatele:

- ve věcech smluvních a ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Martin Hnízdil
Adresa	Boleslavská 199, Kosmonosy, 29306
E-mail	martin.hnizdil@txn.cz
Telefon	777746616

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Martin Brož
Adresa	Boleslavská 199, Kosmonosy, 29306
E-mail	martin.broz@txn.cz
Telefon	777746610

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Licenční podmínky

S01 - LICENČNÍ PODMÍNKY truconneXion, a.s.

(účinné od 01/01/2017)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Licenční podmínky společnosti truconneXion, a.s., IČO: 25130331, se sídlem: Kosmonosy, Boleslavská 199, PSČ 29306 (dále jen „truconneXion“), stanovují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě licenční smlouvy uzavřené mezi truconneXion, jako poskytovatelem licence, na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Klient“) jako držitelem licence na druhé straně (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Veškeré pojmy užívané v těchto Licenčních podmínkách jsou použity ve významu stanoveném Smlouvou a Obchodními podmínkami, účinnými v době uzavření Smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“).
- 1.3 TruconneXion je výlučným vykonavatelem majetkových práv autorských k Software a je oprávněn se Software samostatně a bez omezení nakládat bez následných právních vad takového jednání.

2. PŘEDMĚT

- 2.1 TruconneXion poskytuje Klientovi oprávnění k výkonu práva Software užit, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, Licenčními podmínkami a Obchodními podmínkami (dále jen „Licence“).

3. POSKYTNUTÍ SOFTWARE

- 3.1 Software se dodává výlučně ve formě spustitelného kódu.
- 3.2 Software se poskytuje Klientovi na hmotném nosiči dat, zaslaný elektronickou poštou, stáhnutý ze sítě internet, stáhnutý ze serverů truconneXion anebo získaný z jiných zdrojů a pro jeho užívání vyžaduje instalaci (dále jen „instalace“).
- 3.3 Software je nutné nainstalovat na Koncovou stanici splňující minimální konfigurační požadavky uvedené ve Specifikaci Služby a způsobem instalace popsáním ve Specifikaci Služby.
- 3.4 Software vyžaduje pro správné fungování připojení k Síti internet.
- 3.5 TruconneXion může vydat aktualizaci Software a aktualizovat knihovnu softwarových vzorů, dále viz čl. 10, 11 a 12 těchto Licenčních podmínek.
- 3.6 V případě, že Software podporuje vícero platformy anebo jazyky, anebo jestliže Klient získal více kopií Software, je oprávněn Software používat jen na takovém počtu Koncových stanic a v takových verzích, na které získal Licenci.

4. ROZSAH LICENCE

- 4.1 TruconneXion poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užití Software, popř. Díla, ve smyslu instalace Softwaru pro účely užití Softwaru dle jeho účelu.
- 4.2 Klient je oprávněn užívat Software na monitorovaných nebo auditovaných zařízeních, přičemž jedním zařízením se rozumí PC, notebook nebo server s operačním systémem, včetně virtuálního prostředí, a/nebo mobilní zařízení. Jedna licence však nesmí být současně užívána více než jednomu Koncovému zařízení.
- 4.3 Klient je oprávněn používat licenci osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců. Licence je udělena výhradně pro účel činnosti Klienta.
- 4.4 Právo užívat licenci je časově omezené v souladu s čl. 8 těchto Licenčních podmínek.

- 4.5 Software označený jako „Not-for-resale“, NFR, TRIAL nebo testovací licence nelze převést za protihodnotu anebo používat pro jiný účel, než na předvádění, testování jeho vlastností anebo vyzkoušení.
- 4.6 V případě porušení těchto Licenčních podmínek má truconneXion právo odstoupit od Smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI truconneXion

- 5.1 Udělením oprávnění k výkonu práva užít Software vzniká truconneXion povinnost strpět zásah do práva dílo užít v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy, z těchto Licenčních podmínek a/nebo Obchodních podmínek.
- 5.2 S ohledem na ustanovení odst. 4.1 těchto Licenčních podmínek berou smluvní strany na vědomí, že truconneXion je oprávněn poskytnout licenci dalším osobám a nakládat s ní dle svého uvážení, nikoliv však tak, aby poškodil oprávněné zájmy Klienta, pokud mu jsou známy.
- 5.3 TruconneXion poskytne Klientovi bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy veškeré podklady a informace potřebné k výkonu Licence.
- 5.4 TruconneXion odpovídá Klientovi za právní bezvadnost práv nabytých Smlouvou, na základě těchto Licenčních podmínek a/nebo Obchodních podmínek, tj. za to, že užitím Software nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob nebo k porušení obecně závazných právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a vůči Klientovi v souvislosti s užitím Software nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám.
- 5.5 Vznese-li proti Klientovi jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s vytvořením nebo užitím Software, je truconneXion povinen podat Klientovi neprodleně k takto vznesenému nároku stanovisko, ve kterém je povinen se zejména vyjádřit k oprávněnosti vzneseného nároku a navrhnout další postup.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 6.1 Klient není povinen Licenci využít.
- 6.2 Klient nesmí Software:
- 6.2.1 kopírovat, šířit, oddělovat části anebo vytvářet od Softwaru odvozená díla;
 - 6.2.2 používat, upravovat, překládat, reprodukovat, anebo převádět práva na používání Software anebo kopií Software jinak, než je výslovně uvedeno ve Smlouvě nebo v těchto Licenčních podmínkách;
 - 6.2.3 prodat bez předchozího písemného souhlasu truconneXion, sublicencovat, pronajmout anebo pronajmout si, vypůjčit si ho anebo používat na poskytování komerčních služeb;
 - 6.2.4 zpětně analyzovat, dekompileovat, převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód Software s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně zakázané zákonem.
- 6.3 Klient je oprávněn pro vlastní účely vytvořit jednu kopii Software na médiu určeném pro trvalé ukládání dat, a to jako záložní kopii pro účely nutnosti následné instalace Software, pokud z jakýchkoliv důvodů původní instalaci nebude možné využívat. Vytvoření jakékoliv další kopie Software je porušením těchto Licenčních podmínek, resp. Smlouvy.
- 6.4 Klient je oprávněn jednorázově trvale převést licenci a všechna práva ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem truconneXion za podmínky, že:
- 6.4.1 Klient si neponechá žádnou kopii Software;
 - 6.4.2 převod práv musí být přímý, tedy z původního Klienta na nového Klienta;
 - 6.4.3 nový Klient musí přebrat všechna práva a povinnosti, které má podle Smlouvy původní Klient;
 - 6.4.4 původní Klient musí odevzdat novému Klientovi doklady umožňující ověření legality Softwaru, jak je uvedeno v článku 6.5 těchto Licenčních podmínek.

- 6.5 Oprávněnost používání Software může Klient prokázat některým z následujících způsobů:
- 6.5.1 Smlouvou;
 - 6.5.2 fakturou a dokladem o její řádné úhradě;
 - 6.5.3 licenčním certifikátem vydaným truconneXion anebo jím pověřenou třetí stranou;
 - 6.5.4 předložením zprávy elektronické pošty odeslané truconneXion s licenčními údaji (přihlašovací jméno a heslo) umožňujícími update.
- 6.6 Klient se zavazuje poskytnout veškerou součinnost truconneXion v případě kontroly užívání Softwaru v souladu se Smlouvou a těmito Licenčními podmínkami.

7. VÝŠE ODMĚNY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Odměna za poskytnutí Licence je stanovena dohodou smluvních stran ve Smlouvě a zahrnuje veškeré náklady truconneXion spojené s poskytnutí Software.
- 7.2 Platba Klienta bude uskutečněna v souladu s čl. 5 Obchodních podmínek a čl. 8 těchto Licenčních podmínek.
- 7.3 K ceně uvedené ve Smlouvě bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

8. PLATNOST A ÚČINNOST LICENČNÍCH PODMÍNEK

- 8.1 TruconneXion uděluje licenci Klientovi za podmínek uvedených v těchto Licenčních podmínkách, jakož i Smlouvě a Obchodních podmínkách na časově neomezené období bez nutnosti obnovení.
- 8.2 Výše uvedené neplatí pro licenci k programu AuditPro®, ke kterému truconneXion uděluje licenci Klientovi za podmínek uvedených v těchto Licenčních podmínkách, jakož i Smlouvě a Obchodních podmínkách na období 1 (jednoho) roku od uzavření Smlouvy:
- 8.2.1 bez možnosti prodloužení;
 - 8.2.2 s možností automatického prodloužení o další období 1 (jednoho) roku, pokud truconneXion nebo Klient neodešle do dvou měsíců před ukončení období písemné prohlášení, že trvá na ukončení poskytování licence;
 - 8.2.3 s možností automatického prodloužení o další období 1 (jednoho) roku, pokud Klient odešle do dvou měsíců před ukončení období písemné prohlášení, že trvá na poskytnutí licence i na další období.

V případě obnovení licence dle odst. 8.1 písm. b) a c) vzniká dnem doručení písemného prohlášení Klientovi povinnost uhradit na příslušné období odměnu dle čl. 7 těchto Licenčních podmínek, a to v souladu s čl. 5 Obchodních podmínek.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Technickou podporu poskytuje truconneXion anebo jím pověřená třetí strana. TruconneXion a/nebo jím pověřená třetí strana nepřebírají zodpovědnost za poškození anebo ztrátu dat, majetku, software anebo hardware anebo ušlý zisk při poskytování technické podpory. TruconneXion a/nebo ním pověřená třetí strana si vyhrazuje právo na rozhodnutí, že řešený problém přesahuje obvyklý rozsah technické podpory. TruconneXion si vyhrazuje právo odmítnout, pozastavit anebo ukončit poskytování technické podpory.

10. AKTUALIZACE A UPDATE SOFTWARE

- 10.1 Poskytovatel může v případě potřeby vydat aktualizaci Software a aktualizovat knihovnu softwarových vzorů. Nárok na aktualizaci Software a knihovny softwarových vzorů mají všichni koncoví uživatelé s novou licencí AuditPro, platnou službou AuditPro Update, nebo AuditPro Upgrade.

11. AuditPro UPDATE

- 11.1 Služba obsahuje souhrn aktualizací zahrnující zejména nárok Klienta na poskytnutí nové verze Software, úpravy Software podle požadavků platné legislativy, opravy vad, drobná vylepšení Software, doplnění knihoven softwarových vzorů vydané v době platnosti update a technickou podporu produktu poskytovanou prostřednictvím emailové adresy podpora@auditpro.cz.
- 11.2 Nárok Koncového uživatele na nové verze Software v době trvání update nezahrnuje nárok na nově vydané doplňky či moduly. AuditPro Update je možné zakoupit do 6 měsíců od expirace stávající služby AuditPro Update, nebo expirace nově zakoupené licence Software.

12. AuditPro UPGRADE

- 12.1 Služba obsahuje souhrn aktualizací zahrnující zejména nárok Klienta na nejnovější verzi programu AuditPro pro zákazníky novou Licencí, nebo službou AuditPro Update expirovanou déle než 6 měsíců. AuditPro Upgrade obsahuje možnost instalace nejnovější verze Software, úpravy Software podle požadavků platné legislativy, opravy vad, drobná vylepšení Software, doplnění knihoven softwarových vzorů vydané v době platnosti Upgrade a technickou podporu produktu poskytovanou prostřednictvím emailové adresy podpora@auditpro.cz po dobu jednoho roku od nákupu služby AuditPro Upgrade.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Změna těchto Licenčních podmínek je pro Klienta závazná pouze v případě výslovného oboustranně potvrzeného smluvního ujednání ve formě dodatku Smlouvy.
- 13.2 Tyto Licenční podmínky jsou pro truconneXion a Klienta závazné od uzavření Smlouvy, popř. stažení či instalace Softwaru.

Příloha č. 5
Seznam poddodavatelů

Zakázka bude realizována bez poddodavatelů.