**Výzva**

Zadavatel – odbor informatiky MŽP (dále jen „**OI**“) – poskytuje v rámci realizace průzkumu trhu účastníkům níže uvedený popis předmětu budoucí veřejné zakázky (dále jen „**VZ**“) s názvem **„Dodávka řešení EnviÚEP včetně zajištění provozu a rozvoje“ (dále jen „EnviÚEP“)** s cílem získat odhad finančního rámce pro stanovení předpokládané hodnoty budoucí VZ.

Požadavky na zaslání nabídkové ceny a další informace pro zpracování odpovědi na tento průzkum trhu popisují další kapitoly této výzvy.

# Rámcová specifikace plnění budoucí VZ

Předmětem budoucí VZ, která bude navazovat na tento průzkum trhu, bude dodat, nasadit a zajistit servisní podporu a rozvoj softwarového řešení pro úplné elektronické podání skládající se na frontendu pro koncové uživatele ze samoobslužného interakčního a transakčního portálu pro účely podání a nahlašování (oznámení) subjektů práva do agend MŽP (EnviPORTAL). Backendovová, resp. back-office část řešení se bude skládat zejména z modulu EnviESB[[1]](#footnote-2) zajišťujícího oblast datové výměny, integrace a orchestrace AIS/ISVS/provozních[[2]](#footnote-3) IS MŽP a modulu EnviBPM - procesní business platformy a designovacího nástroje pro řešení dlouhotrvajících procesů, obsluhu procesování podání a nahlášení (oznámení) v rámci AIS/IS/ISVS MŽP a jeho rezortu. Řešení EnviÚEP bude splňovat veškeré požadavky Zadavatele na moderní informační systém veřejné správy. Dále je uvažováno, že samotné řešení EnviÚEP bude ISVS dle příslušného Zákona. V rámci záměru je též uvažováno, že jednotlivé komponenty budou vystavěny jako sdílené služby v rámci MŽP a jeho rezortu. Do budoucna se tak stane toto řešení a jeho komponenty součástí každého nového systému. Jednotlivé moduly řešení EnviÚEP jsou EnviPORTAL, EnviESB a EnviBPM. Stávajících systémy MŽP a rezortních organizací budou postupně modernizovány (nebo nově realizovány) tak, aby efektivně využívaly v rámci architektury budoucí výše uvedené komponenty jako standardní.

Předpokládáme, že součástí projektu budou minimálně tyto etapy, které budou obsahovat:

* **Etapa I** – **Analýza a návrh:**
	+ Detailní analýza,
	+ Tvorba Technického návrhu řešení a jeho prototypu dle požadavků Zadavatele na řešení EnviÚEP,
	+ Tvorba technického návrhu požadovaných webových služeb dle zadání, zejména pak:
		- integrace se standardním API rozhraním:
			* eSSL, eGSB, datové schránky, ISZR (Základní registry).
		- integrace s proprietárním MŽP API rozhraním:
			* AIS CRŽP a ISPOP v2, EnviIAM.
	+ Tvorba detailního technického návrhu realizace definovaného scénáře užití, a to:
		- Získání osvědčení
	+ Tvorba detailního projektového plánu řešení EnviÚEP.
* **Etapa II** – **Tvorba a instalace prototypu a základní implementace řešení:**
	+ Tvorba a instalace prototypu[[3]](#footnote-4) dle Technického návrhu do dvou prostředí (TEST a PROD),
	+ Začlenění do prostředí MŽP,
	+ Integrace (realizace webových služeb) – napojení na vybrané AIS/IS a další podpůrné systémy a aplikace zejména pak:
		- eSSL, eGSB, datové schránky, ISZR (Základní registry) a,
		- AIS CRŽP a ISPOP v2, EnviIDM.
	+ Technická realizace definovaného procesu/scénáře Získání osvědčení dle přiložených návrhů Přílohy 1.
	+ Školení – uživatelů, návrhářů a administrátorů EnviÚEP a jeho platforem (EnviESB, EnviBPM, EnviPORTAL) včetně školení výše uvedených metodik,
	+ Dokumentace zejména pak:
		- Popis současného stavu prostředí MŽP a připravenost prostředí pro implementaci řešení EnviÚEP.
		- Popis architektury řešení EnviÚEP včetně modelů dle standardů ArchiMate v.3 pro:
			* Infrastrukturní vrstvu,
			* Aplikační vrstvu,
			* Procesní vrstvu řešení,
			* Popis datového modelu včetně diagramu datového modelu.
		- Soupis požadavků na součinnost MŽP včetně případných požadavků na rozšíření existující nebo budování nové infrastruktury.
		- Popis konfigurace řešení pro prostředí MŽP.
		- Popis provozního modelu řešení navazující na architekturu procesní vrstvy (detailní popis a diagramy procesů pro provoz a rozvoj řešení EnviÚEP).
		- Popis zajištění kontinuity, bezpečnosti, monitoringu a zálohování v návaznosti na architekturu.
		- Popis očekávaných výkonnostních a kapacitních parametrů řešení.
		- Doporučení možností pro budoucí škálování a rozšiřování systému zejména pak výkonnostní a kapacitní limity systému a podmínky, za kterých lze dále navyšovat výkon systému za hranice plánovaného výkonu (možnosti rozšíření HW a limity, možnosti doplnění software a licencí atd.).

Testování řešení EnviÚEP v rozsahu:

* + - Unit a integrační testy.
		- Funkční testy.
		- Výkonové testy.
		- Bezpečnostní (penetrační) testy.
	+ Akceptace a zahájení testovacího provozu (vč. předání zdrojových kódů),
	+ Dodání případných SW licencí, případně dalších potřebných licencí pro plnohodnotné provozování prototypu řešení EnviÚEP,
	+ Kompletní implementace řešení EnviÚEP včetně zanesení požadavků na změny definované v rámci pilotního provozu,
	+ Akceptace a zahájení produkčního provozu (vč. předání zdrojových kódů, požadované dokumentace a metodik).
* **Etapa III – Podpora, Rozvoj, Exit plán pro přesun do jiného prostředí nebo migrace dat při nahrazení řešení:**
	+ Podpora provozu (servis) dle definované SLA,
	+ Rozvoj dle nových a změnových požadavků Objednatele,
	+ Volitelně přesun do dalších běhových prostředí, nebo cloudového prostředí dle požadavků Objednatele.

# Požadavky na budoucí (cílový stav) EnviÚEP

Projekt přispěje k naplnění digitální transformace, která je součástí schválené Strategie rozvoje ICT MŽP a zrealizuje požadavky úplného elektronického podání (dále jen ÚEP) a zároveň bude implementováno více základních předpokladů pro zavedení ÚEP, tedy primárně principy Digital by default, Once only, Inclusiveness and Accessibility, IT Consolidation, Application decomposition, User-friendliness a dalších. Tyto principy jsou realizovány pomocí implementace datové sběrnice (EnviESB), procesní orchestrační platformy (EnviBPM), formulářového serveru a samoobslužného portálu jakožto rozhraní pro obsluhu klienta veřejné zprávy (subjektu práva). Součástí je i federace s Portálem veřejné správy tak, aby se stal jeho nedílnou součástí. Projekt EnviÚEP vytvoří a zavede příslušné rezortní standardy (technický standard datových výměn, standardy formulářové, standard webových služeb, jejich integrace a release atd.) a zároveň budou na tento projekt průběžně uplatňovány standardy vznikající v rámci ostatních běžících projektů v rámci rezortu MŽP (ITIL, architektura, bezpečnostní standardy atd.). Postupně tak ve svém důsledku vznikne základ pro podporu tvorby nových standardních služeb, a jedna ze základních komponent páteřní platformy pro úplné elektronického podání, procesování a řízení správních a podpůrných agend v rámci budoucího Jednotného informačního systému pro životní prostředí.

Projekt EnviÚEP vytvoří klientsky transparentní, jednotné prostředí, ve kterém jakákoli agenda, ke které bude mít přístup klient z důvodu splnění povinnosti nebo pro účely komunikace požadavků na MŽP, bude moci využívat jako front-end samoobslužný transakční portál EnviPORTAL, ke kterému bude klient přistupovat buď přímo nebo pomocí služeb Portálu občana a za pomoci prostředku eOP (Elektronického občanského průkazu)/NIA, anebo jiného prostředku se stejnou úrovní záruky pro elektronickou identifikaci a autorizaci konkrétně v úrovni záruky značná či vysoká. Klient veřejné správy zde bude moci (bez zatížení složitosti technického prostředí) v příjemném, jednotném webovém prostředí realizovat svá podání, komunikovat s rezortem v rámci jeho agend, provádět samoobslužné úkony typu nahlížení na stav svého podání či nahlížet do spisu daného případu a zkontrolovat, kdo je účastníkem řízení apod. Z jednotného prostředí bude možné pomocí interaktivních on-line služeb zažádat a získat potvrzení, které jakákoli organizace MŽP bude nabízet. Uvažovanými formami realizace výpisů je jejich zaslání a přijetí do datové schránky klienta veřejné správy nebo přímého výpisu a zobrazení na obrazovku klienta opatřeného elektronickou pečetí úřadu. Portál je uvažován jako veřejně přístupný z internetových webových prohlížečů (Firefox, IE, Edge, Chrome) včetně přístupu z mobilních zařízení (plně responzivní) tak, aby klient mohl v tomto mobilním prostředí provést stejné úkony jako v internetovém webovém prohlížeči. Jako standardní formát výstupu podání z formulářů je požadován formát XForms 2.0[[4]](#footnote-5).

Projektem EnviÚEP bude vytvořen základ pro možnost dalšího jednoduchého budování nových a sdílení stávajících on-line služeb v souladu s architektonickými a bezpečnostními principy a rezortními a obecnými standardy tak, aby byly (s ohledem na hospodárnost, účinnost a dlouhodobou udržitelnost) tvořeny vzájemnou datovou a logickou integrací. Níže je uvedeno logické schéma řešení EnviÚEP.



Pozn.: rámeček označuje řešení EnviÚEP.

# Požadavky na servis a rozvoje řešení

Dodavatel zajistí provoz a podporu řešení EnviÚEP zahrnujícího všechna běhová prostředí (vyjma infrastrukturního vybavení, které zajišťuje Zadavatel) na dobu neurčitou minimálně však na období 7 let od okamžiku předání Díla, jmenovitě milníku „Předání a převzetí Systému EnviÚEP“, dle požadavků a parametrů uvedených ve smlouvě. Parametry provozu vývojového prostředí bude plně v kompetenci Dodavatele. Parametry provozu ostatních běhových prostředí EnviÚEP se řídí smlouvou.

Dodávaná úroveň maintenance a podpory výrobce pro řešení EnviÚEP je plně v kompetenci Dodavatele a musí odpovídat požadavkům na služby provozu a podpory definovaným ve smlouvě. Podpora dle smlouvy musí zejména zahrnovat:

* Zajištění a zprostředkování podpory výrobce všech dodaných komerčních software produktů vč. SW a produktů open-source a jejich maintenance.
* Podporu Dodavatele implementovaného řešení EnviÚEP.
* Údržbu zahrnující standardní profylaktické aktivity.
* Aplikaci opravných balíčků (patchů) či realizaci upgrade v důsledku chyb řešení.
* Monitoring a údržbu opatření pro zajištění kontinuity řešení.
* Testování a nasazování celků vyvinutých třetími stranami v platformě EnviESB.
* Práce pro konfigurace nových služeb a komponent řešení EnviÚEP (reparametrizace).

Provoz a rozvoj EnviÚEP bude zajišťovat Dodavatel dle parametrů definovaných ve smlouvě. Metodika pro rozvoj řešení včetně postupů testování a nasazení nových služeb, využití vývojového a testovacího prostředí bude navržena Dodavatelem v rámci dodávky plnění dle požadavků viz. Rámcová specifikace plnění budoucí VZ.

## Servis

* provoz, dohled a monitoring
	+ 24 x 7,
	+ řešení patche, aktualizací a updatů,
	+ řešení profylaxe,
	+ řešení bezpečnostních incidentů,
	+ zpracování výkazů/reportů SA,
* dostupnost **99 %** (7-17 hod), **98 %** (17-7 hod),
* helpdesková hotline **10 x 7** (7–17 h v CS jazyce),
* servisdesk **24 x 7** (online nástroj v CS jazyce) - **99 %** (7-17 hod), **98 %** (17-7 hod),
* incident management
	+ havárie: **response time 1 h / fixtime 4 h**,
	+ výpadek: **response time 4 h / fixtime NBD** (next business day),
	+ závada: **response time 8 h / fixtime 5 BD**,
* konzultace **18 MD / rok** (v pracovní dny, v CS jazyce),
* školení **2 MD / rok** (v pracovní dny, v CS jazyce),

Servis a všechny jeho položky (provoz, hotline, servisdesk atd.), vyjma konzultace a školení, budou placeny formou měsíčního paušálu v měsíčních splátkách. Konzultace a školení budou placeny na základě samostatné specifikace a objednávky.

## Rozvoj

* změny/nové požadavky **cca 360 MD / rok**
	+ analytické práce – analýzy,
	+ programátorské úpravy,
	+ integrační práce s AIS/IS/ISVS včetně testování,
	+ nové formuláře (analýza, vývoj, testování atd.…) a procesy

Budou účtovány dle skutečného čerpání a Objednatel se nebude jakýmkoli způsobem zavazovat k jejich vyčerpání.

# Doplňující informace

## Předpokládaný harmonogram

* Vyhlášení VZ: **1Q 2020**,
* Uzavření smlouvy a zahájení prací: **2Q 2020**,
* Doba realizace (Etapa I. a Etapa II.): **12 měsíců od podpisu smlouvy**,
* Servis a další rozvoj (Etapa III.): **na dobu neurčitou po ukončení Etapy II**.

## Doplňující poznámky

* **Zadavatel preferuje při návrhu řešení EnviÚEP využití OpenSource nástrojů/SW.**
* Zadavatel plánuje určit řešení EnviÚEP jako ISVS a jako Významný systém dle ZoKB.
* V případě nového vývoje na míru, plánuje si Zadavatel vyhradit u kritických komponent výhradní užití tohoto SW pro účely jeho ev. dalšího využití v rámci veřejné správy dle vlastního uvážení. Definice kritické komponenty bude k dispozici v rámci řízení.
* Zadavatel si vyhrazuje právo soutěžit následný předmět Zakázky v jakémkoli pozměněném rozsahu.
* Zadavatel je vybaven infrastrukturou a licencemi firmy Microsoft pouze v minimálním rozsahu a nedisponuje MS Active Directory a upozorňuje, že ICT služby Zadavatele jsou poskytovány v hybridním režimu – tedy jako vlastní datové centrum a služby poskytované v cloudu.
* Požadovaná záruka na dílo je 24 měsíců, a to počínaje dnem převzetí Díla jako celku Objednatelem, tj. podpisem Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.

# Požadavek na formu odpovědi v rámci průzkumu trhu

Zadavatel požaduje zpracování odpovědi účastníka ve struktuře následující tabulky:

|  |
| --- |
| **Nabídková cena a MD** [povinně] |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Předmět zakázky** | **MD [člověkodny][[5]](#footnote-6)** | **Cena bez DPH [Kč]** | **Cena s DPH [Kč]** |
| **EI.** | **Etapa I. – Analýza a návrh** |
| 1 | Detailní analýza | [] | [] | [] |
| 2 | Tvorba Technického návrhu řešení a jeho prototypu dle požadavků Zadavatele na řešení EnviÚEP | [] | [] | [] |
| 3 | Návrh datové integrace eSSL, eGSB, datové schránky, ISZR (Základní registry) modulem EnviESB  | [] | [] | [] |
| 4 | Návrh datové integrace AIS CRŽP a ISPOP v2, EnviIDM modulem EnviESB | [] | [] | [] |
| 5 | Tvorba detailního návrhu realizace definovaného procesu/scénáře užití: Získání osvědčení | [] | [] | [] |
| 6 | Tvorba kompletního technického návrhu řešení EnviÚEP | [] | [] | [] |
| 7 | Tvorba detailního projektového plánu řešení EnviÚEP | [] | [] | [] |
| 8 | Projektové řízení | [] | [] | [] |
| **EII.** | **Etapa II. – Dodávka licencí**  |
| 1 | Dodávka SW licencí (autorský SW dodavatele) | [] | [] | [] |
| 2 | Dodávka SW licencí (SW III. stran) | [] | [] | [] |
| **EII.** | **Etapa II. – Tvorba prototypu a základní implementace řešení** |
| 1 | Tvorba a instalace[[6]](#footnote-7) prototypu dle Technického návrhu do dvou prostředí (TEST a PROD) | [] | [] | [] |
| 2 | Začlenění do prostředí MŽP | [] | [] | [] |
| 3 | Technická realizace a integrace (realizace webových služeb) – napojení na vybrané AIS/IS a další podpůrné systémy a aplikace[[7]](#footnote-8) | [] | [] | [] |
| 4 | Realizace definovaného procesu/scénáře Získání osvědčení dle Příloha 1. – Proces/scénář: Získání osvědčení. | [] | [] | [] |
| 5 | Tvorba všech metodik rozsah viz Rámcová specifikace plnění budoucí VZ | [] | [] | [] |
| 6 | Školení rozsah viz Rámcová specifikace plnění budoucí VZ | [] | [] | [] |
| 7 | Dokumentace rozsah viz Rámcová specifikace plnění budoucí VZ | [] | [] | [] |
| 8 | Testování řešení EnviÚEP rozsah viz Rámcová specifikace plnění budoucí VZ | [] | [] | [] |
| 9 | Kompletní implementace řešení EnviÚEP | [] | [] | [] |
| 10 | Projektové řízení | [] | [] | [] |
| **EIII.** | **Etapa III. – Podpora, Rozvoj, Exit plán pro přesun do jiného prostředí nebo migrace dat při nahrazení řešení za 1 rok** |
| 1 | Rozvoj viz Rozvoj | 360 | [] | [] |
| 2 | Podpora provozu (servis) dle definované SLA viz Servis | paušál ročně | [] | [] |
| 3 | Implementace dalších běhových prostředí (1 ks), | [] | [] | [] |
| 4 | Migrace do cloudového prostředí[[8]](#footnote-9) (1 ks) | [] | [] | [] |
| 5 | Exit plán (1 ks) | [] | [] | [] |
| 6 | Podpora výrobce(ů) SW | paušál ročně | [] | [] |
| 8 | Projektové řízení k realizaci Rozvoje | cena za MD | [] | [] |

 |
| **CENA CELKEM [Kč]** |
| **[] bez DPH** | **[] DPH** | **[] s DPH** |
| **Doplňující podněty, návrhy, upřesnění či komentáře k zadání budoucí VZ**(Pozn.: **tučně** vyznačené otázky a poznámky jsou pro Zadavatele významné, chtěl by využít odbornosti dodavatele a váží si všech odpovědí, nebo připomínek, které dodavatel ve své odpovědi uvede) |
| * 1. **Uveďte názvy ev. P/N všech SW**, které jste při návrhu uvažovali.
	2. Identifikujte **nejasná, svízelná nebo problematická místa** zvažovaného řešení EnviÚEP.
	3. Doporučujete změnit parametry stávajícího zadání? V případě že ano, uveďte prosím, proč a navrhněte změnu, nebo připojte připomínky/poznámky.
	4. **Máte v posledních 3–5 letech referenci na dodání tohoto nebo obdobného řešení? Můžete uvést rok a délku dodání[[9]](#footnote-10) obdobného řešení a ev. objem této zakázky ev. těchto zakázek?**
	5. **Jakou součinnost byste požadovali jako dodavatel od Zadavatele v rámci předmětu dodávky?** Případně prosím jednoduchým výčtem, uveďte činnosti a role, ev. odhady alokace MDs za měsíc v rámci projektu i v rámci následné podpory a rozvoje.
	6. **Uveďte seznam vámi dodávaných produktů, řešení nebo dokončených projektů** (případně s odkazy)**, o kterých si myslíte, že jsou vhodné pro požadované řešení,** případně prosím svá doporučení krátce zdůvodněte, popište.
	7. Jaká **největší rizika pro tento projekt spatřujete?**
	8. V případě, že disponujete odborností v oblasti cloudu uveďte, zda je uvažované **řešení vhodné poskytovat jako SaaS, IaaS**. Jaká jsou případné výhody a nevýhody tohoto řešení?
	9. Je odhadovaná délka implementace zamýšleného řešení dostatečná? Případně doplňte váš expertní odhad ev. nutná východiska.
 |

# Příloha 1. – Proces/scénář: Získání osvědčení

Zákonné a podzákonné požadavky:

Ochrana přírody dle § 79a zákona č. 114/1992 Sb. (zkouška o zvláštní odborné způsobilosti).

Základní východiska:

Existuje právní předpis pro vydávání osvědčení a smluvní vztah ministerstva s externím organizátorem školení a zkoušek.

Procesy/scénáře Získání osvědčení:

Níže uvedené procesy jsou popsány v nejvyšším možném detailu. V rámci tohoto průzkumu jsou všechny procesy uvedeny jako návodné a pro dodavatele slouží primárně k odhadu pracnosti, resp. nacenění.



1. Tento modul (EnviESB) dále zprostředkovává přímou integraci s tzv. propojeným datovým fondem reprezentovaným eGSB (integrační nástroj eGovernmentu) pro potřeby úplného podání v rámci on-line služeb MŽP a jeho rezortu. Řešení musí být připraveno pro napojení informačních systémů rezortních organizací MŽP, jež budou postupně napojovány v etapě následného rozvoje. [↑](#footnote-ref-2)
2. eSSL, Identity management apod. [↑](#footnote-ref-3)
3. Prototypem se rozumí technické řešení, které obsahuje všechny požadované komponenty řešení, není však v plném produkčním nastavení tzn. není v HA režimu, není ve všech požadovaných běhových prostředích, nedosahuje požadovaných kapacitních a výkonových nároků na řešení. Dále je ve většině integrováno výhradně s testovacími prostředími budoucích systémů. Prototyp je též mimo veškeré monitoring nástroje, tj. SLA, monitoring je však implementován a zkušebně provozován ev. integrován do centrálních monitoring nástrojů MŽP. [↑](#footnote-ref-4)
4. https://www.w3.org/community/xformsusers/wiki/XForms\_2.0 [↑](#footnote-ref-5)
5. Tam, kde je relevantní. [↑](#footnote-ref-6)
6. včetně veškerých technologií / sw platformy [↑](#footnote-ref-7)
7. integrace se **standardním** API rozhraním: eSSL, eGSB, datové schránky, ISZR (Základní registry),

integrace s **proprietárním** MŽP API rozhraním: AIS CRŽP a ISPOP v2, EnviIAM. [↑](#footnote-ref-8)
8. uveďte prosím expertní odhad. [↑](#footnote-ref-9)
9. prosím, uveďte počet měsíců od podpisu smlouvy do předání. [↑](#footnote-ref-10)