**Účel průzkumu trhu**

Je zajištění internetové konektivity lokality Těšnov formou služby. Stávajícím službám končí smluvní platnost a je zapotřebí tuto službu zajistit od 1.3.2020.

**Technická specifikace**

ID: KONEKTIVITA\_IntTesnov

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | | | | | **KONEKTIVITA\_IntTesnov** | | | | | | **TYP KL:** | | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | | | | | Internetová konektivita lokality Tešnov | | | | | | | | | |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Obecný popis služby** | | Požadavky na internetovou konektivitu lokality Těšnov (IntTesnov)  **Připojení IntTesnov - 1 Gb/s**   * Fyzicky – 1 optická trasa. * Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s kapacitou 1 Gb/s * Dedikované připojení do internetu s pevnou IPv4 a IPv6. * V rámci lokalit bude redundantní (LAG) ukončení přípojky v aktivním prvku Objednatele. * Veškerá komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6. * Služba bude poskytovat blok pevných IP adres IPv4 /27 a příslušný blok IPv6 /56. * Služba bude umožňovat registraci a vedení PTR záznamů na výše uvedené bloky adres. * Základní nastavení bezpečnosti provozu – hrubý firewall na prvku dodavatele se změnou nastavení do 4 hodin. * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz nad rámec nastavení hrubého firewallu. * Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení Poskytovatele spravované Poskytovatelem, pokud bude nutné k realizaci této služby. * Koncové zařízení Poskytovatele splňuje požadovanou propustnost (rychlost přípojky - kapacitu) i při nasazení dynamického routingu. * Předávacím rozhraním služby jsou Ethernet porty RJ-45. * Možnost konfigurace BGP a ASN dle požadavků Objednatele do 7 dnů. * Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik – měsíční report.   **Performance monitoring**   * Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik příslušné linky   + Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (bytes/s).   + Počet hitů na pravidlech hrubého firrewallu   + Výpis pravidel hrubého firewallu   **Proaktivní dohled**   * Služba je proaktivně dohledována Poskytovatelem. * Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby. * Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu.   **Podpora zařízení Poskytovatele**   * Po celou dobu poskytování služby musí být zařízení s předávacím rozhraním k MZe pod podporou výrobce (prokazatelně doložitelné kdykoliv na vyzvání MZe). * Zařízení musí být provozováno s výrobcem aktuálně podporovanou verzí SW/firmware z důvodu možnosti eskalace bezpečnostních chyb. | | | | | | | | | | | | |
| **Parametry služby** | | | | | | | | | | | | | | |
| IntTesnov | | 1Gb/s | | | | | | | | | | | | |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** | | | | | | | | | | | | | | |
| Vyhodnocovací období | | | | | | | 1 měsíc | | | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Označení** | | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost služby (%)** | **Stabilita (ST)(ms)** | | | **Packet loss (PL)(%)** | |
| IntTesnov | | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,8 | 5 | | | 10 | |
| **Maximální měsíční počty incidentů (MI)** | | | | | | | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | | |
| IntTesnov | | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| **Matice priorit** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Priorita** | **Definice priority incidentů** | | | | | | | | | | | | | |
| Priorita 1 | Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost služby. Dva po sobě jdoucí nesplněné testovací scénáře priority 2 automaticky znamenají nedostupnost priority 1.  Monitoring systém identifikuje výpadek trasy (linky). | | | | | | | | | | | | | |
| Priorita 2 | Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL). | | | | | | | | | | | | | |
| **Způsob kontroly** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na první zařízení v lokalitě Poskytovatele. 2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele. 3. Prokázání, že k nedostupnosti nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou. | | | | | | | | | | | | | | |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Omezení** | | | | Služba je poskytována bez omezení. | | | | | | | | | | |
| **Další podmínky** | | | | Poskytovatel v rámci Služby vytvoří a bude udržovat aktuální dokumentaci, která bude obsahovat:   * konfiguraci zařízení směrem k Objednateli:   1. fyzická konfigurace předávacího interface   2. vysoké dostupnosti, případně link agregace   3. MAC adresy předávacích interface   4. routovací tabulku (subnety Objednatele)   5. pravidla firewallu * skutečnou trasu kabeláže a umístění zařízení v lokalitě Objednatele. * základní síťový diagram připojení lokality Objednatele. * Poskytovatel je povinen předat vytvořenou dokumentaci současně se zřízením Služby a dále se zavazuje předat aktualizovanou dokumentaci vždy ke konci Vyhodnocovacího období. | | | | | | | | | | |

Příloha č. 2

Seznam lokalit

ID: KONEKTIVITA\_IntTesnov

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ID** | **Lokalita** | **Adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatnní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| TES | Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město | 21650829 | RJ 45 | ANO | IntTesnov |

ID: CENA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENA za KL měsíčně** | | | |
| **Položka** | **Cena bez DPH** | **DPH 21 %** | **Cena s DPH** |
| IntTesnov | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| **Cena celkem za KL** | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| Instalace služby IntTesnov (jednorázově) | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| **Cena celkem za instalace služby** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** |
| **Celková cena za 48 měsíců (KL+instalace)** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** |

\*Instalace služby obsahuje všechno potřebné příslušenství pro připojení služby do koncového prvku Objednatele. Součástí instalace je i měření linek a předání protokolu o měření včetně návrhu monitorovaných adres Poskytovatele.

Doba plnění 48 měsíců.

Výpovědní doba bez uvedení důvodů 3 měsíce.

1. Sankce, slevy z ceny A Náhrada škody
   1. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
   2. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele zřídit Služby v termínu dle odst. 5.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení se splněním předmětné povinnosti.
   3. V případě, že Služby nebudou poskytovány v souladu s parametry stanovenými v [Příloze č. 1](#ListAnnex01) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli slevu z ceny dle [Přílohy č. 3](#ListAnnex03)  této Smlouvy.
   4. V případě porušení povinnosti ze strany Poskytovatele dle odst. 8.2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
   5. V případě porušení povinností ze strany Poskytovatele dle čl. 11 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
   6. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle čl. 12 této Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku (po dobu 1 měsíc po uplynutí doby trvání této Smlouvy), je Objednatel oprávněn po něm požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním této smluvní povinnosti.
   7. V případě porušení povinností ze strany Poskytovatele dle odst. 13.3 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
   8. V případě porušení povinností ze strany Poskytovatele dle KL bodu „Další Podmínky“ této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
   9. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši, a to i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se dle této Smlouvy vztahuje smluvní pokuta nebo sleva z ceny.
   10. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
   11. Ustanovení odst. 10.9 a 10.10 tohoto článku se použijí také pro smluvní pokuty nebo slevy z ceny stanovené na jiných místech této Smlouvy nebo v jejích přílohách.