**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB IAŘ**

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo smlouvy Objednatele: | DMS: 501-2019-11150, S2019-0053 |
| Číslo smlouvy Poskytovatele: |  |

**Smluvní strany:**

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478

DIČ: CZ00020478

bankovní spojení: Česká národní banka, centrální pobočka Praha 1

č. účtu: 6015-1226001/0710

zastoupená: Mgr. Václavem Koubkem, MBA, ředitelem Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „***Objednatel***“)

a

**AddSign s.r.o.**

Zapsaná v Obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 221795 vedenou u Městského soudu v Praze

se sídlem: Na Pankráci 1062/58

IČO: 02646382

DIČ: CZ02646382

Je plátcem DPH.

bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. účtu: 107-6656210227/0100

zastoupená: xxx, jednatelem

(dále jen „***Poskytovatel***“)

(dále společně také jako „***smluvní strany***“)

uzavřely tuto smlouvu na základě dokončeného zadávacího řízení dle ustanovení § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a podle ustanovení § 1746 odst. 2 a za použití § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

**Úvodní ustanovení**

* 1. Objednatel prohlašuje, že:
     1. je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
     2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že:
     1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a
     2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, zejména, že má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného touto Smlouvou, a to za podmínek dle této Smlouvy, a že osoby podepisující tuto Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny; a
     3. Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Insolvenční zákon“) včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele“ se v této Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře; a
     4. je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto Smlouvu po celé období, na které se uzavírá, a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;
     5. tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy;
     6. Poskytoval je pojištěný na škodu způsobenou Poskytovatelem Objednateli s výší pojistného plnění minimálně 1 000 000,- Kč se spoluúčastí maximálně 10 % z částky pojistného plnění a zavazuje se udržovat platnost tohoto pojištění po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel je povinen předat Objednateli nejpozději v den uzavření Smlouvy kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) prokazující požadované pojištění. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli kopii pojistné smlouvy (pojistného certifikátu) také kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy, pokud o to Objednatel požádá, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od takové žádosti Objednatele.

**Předmět a účel Smlouvy**

* 1. Předmětem Smlouvy je implementace a úpravy stávající softwarové aplikace Interní akty řízení v rozsahu 190 MD s cílem zajistit komfortnější uživatelské prostředí s důrazem na usnadnění práce pro představené s přiřazováním liniových IAŘ (dále také jako „**Úpravy**“ nebo „**služby**“ nebo „**plnění**“). Plnění bude detailně specifikováno v konkrétních Objednávkách uzavřených postupem dle čl. VI Smlouvy.
  2. Poskytovatel se touto Smlouvou a na základě konkrétních Objednávek zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu se Smlouvou a Objednávkami a s pokyny Objednatele a Objednatel se zavazuje mu k tomu poskytnout potřebnou součinnosti a zaplatit za ně cenu dle Smlouvy.
  3. Účelem Smlouvy je zajištění úprav aplikace IAŘ zajišťující prokazatelné seznámení se zaměstnanců Ministerstva zemědělství s platnými interními předpisy a dalšími normami.

**Místo plnění předmětu Smlouvy**

* 1. Úpravy budou prováděny a předány v sídle Objednatele, popř. v jiném objektu užívaném Objednatele na území hl. města Prahy, nebo v sídle Poskytovatele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha poskytované služby.

**Cena předmětu Smlouvy**

* 1. Cena za provedení Úprav dle Smlouvy je sjednána jako cena za MD, a na základě dohody smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, kdy:

**Cena za 1 MD** je sjednána ve výši:

cena bez DPH: 9 900,- Kč,

výše DPH (21 %): 2 079,-Kč,

cena včetně DPH: 11 979,- Kč.

**Maximální (limitní) cena** je stanovena jako cena **za 190 MD** a je sjednána ve výši:

cena bez DPH: 1 881 000,- Kč,

výše DPH (21 %): 395 010,- Kč,

cena včetně DPH: 2 276 010,- Kč.

* 1. Maximální počet odebraných MD nepřesáhne 190 MD, přičemž Objednatel není povinen odebrat celý ani žádný počet MD. Poskytovatel bude fakturovat jen skutečně poskytnuté MD.
  2. Objednatel je oprávněn poptávat služby dle svých potřeb a požadavků, uzavírání Objednávek je tedy právem Objednatele a množství uzavřených Objednávek závisí pouze na potřebách Objednatele. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není povinen poptávat služby dle této Smlouvy a pro Objednatele z této Smlouvy nevyplývá závazek k uzavření jakéhokoliv minimálního množství Objednávek. Uzavřením této Smlouvy Poskytovateli nevzniká právo na poskytování jakéhokoliv plnění, ani nárok na úhradu ceny za jakékoliv plnění. Uzavřením této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele poptávat obdobné plnění, které je předmětem této Smlouvy, u jiných subjektů než Poskytovatele.
  3. Cena za 1 MD uvedená v odst. 4.1 je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
  4. Cenu je možné změnit pouze v případě, že dojde v průběhu provedení Úprav ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto pořizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
  5. Objednatel neposkytuje zálohy.

**Platební podmínky**

* 1. Úhrada ceny za provedení Úprav bude prováděna na základě faktur vystavených Poskytovatelem a doručených Objednateli. Faktura bude mít povahu daňového dokladu (dále jen „faktura“). Faktura bude Objednateli zaslána vždy do 10 kalendářních dnů po schválení příslušného Akceptačního protokolu ve stavu „akceptováno bez výhrad“. Oboustranně schválený (podepsaný) Akceptační protokol ve stavu „akceptováno bez výhrad“ je podkladem pro vystavení faktury. Akceptační protokol bude vyhotovován za každý uplynulý kalendářní měsíc, jak je blíže specifikováno v odst. 6.2 Smlouvy.
  2. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku a náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude i kopie potvrzeného Akceptačního protokolu ve stavu „akceptováno bez výhrad“.
  3. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
  4. Faktura v měsíci prosinec musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. prosince, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Veškeré faktury doručené po tomto datu až do 31. ledna budou uhrazeny až po nastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až dne 1. února a Objednatel není v takových případech v prodlení. Poskytovatel bere toto na vědomí a výslovně souhlasí, že v takových případech není Objednatel v prodlení.
  5. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Objednatele, nebo v elektronické podobě na email adresu: [fakturyict@mze.cz](mailto:fakturyict@mze.cz) . Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zasílání faktur je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
  6. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nesplňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
  7. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
  8. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

**Provádění Úprav na základě Objednávek, Akceptace**

* 1. Úpravy budou prováděny na základě požadavků Objednatele a dle jeho pokynů:
     1. Objednatel zašle Poskytovateli bližší specifikaci požadované Úpravy. Na základě takto nahlášeného požadavku Poskytovatel navrhne Objednateli rozsah pracnosti takového požadavku v MD (či části MD) a lhůtu k provedení Úpravy, případně dle potřeby ve spolupráci s Objednatelem ještě blíže specifikuje obsah požadavku na provedení Úpravy. Finální specifikaci, rozsah pracnosti i lhůtu k provedení požadované Úpravy si smluvní strany písemně potvrdí (dále jen „Objednávka“) a Poskytovatel je povinen provést požadovanou Úpravu v souladu s takto potvrzenou Objednávkou. Vzor Objednávky je přílohou č. 1 Smlouvy.
     2. Nahlášení požadavku dle pododst. 6.1.1. Smlouvy Objednatel zašle na e-mail Poskytovatele [rakosova@addsign.cz](mailto:rakosova@addsign.cz) nebo prostřednictvím aplikace pro řešení vad, pokud je Poskytovatelem pro účely plnění předmětu Smlouvy poskytnuta.
  2. Řádné provedení a předání každé dokončené Úpravy v průběhu kalendářního měsíce si smluvní strany písemně potvrdí (např. e-mailem). Řádné provedení všech Úprav za kalendářní měsíc bude pro účely fakturace smluvními stranami hromadně schvalováno vždy měsíčně pozadu na základě Akceptačního protokolu.
     1. Návrh Akceptačního protokolu Poskytovatel předloží ke schválení osobě oprávněné k odsouhlasení Akceptačního protokolu za Objednatele do 5. kalendářního dne následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly řádně provedeny Úpravy, k jejichž akceptaci má dojít. Akceptační protokol musí obsahovat měsíční výkaz skutečného počtu odpracovaných MD s podrobným popisem vykazovaných činností včetně uvedení počtu skutečně poskytnutých MD k poslednímu dni předchozího kalendářního měsíce. Počet skutečně poskytnutých MD bude rozepsán za každou poskytnutou činnost a požadovanou Úpravu zvlášť, pokud již byla dokončena a předána.
     2. Vzor Akceptačního protokolu je přílohou č. 2 Smlouvy.
  3. Osoba, která je oprávněná učinit požadavek k provedení Úprav a potvrdit Objednávku dle pododst. 6.1.1. Smlouvy, případně ukládat další pokyny Poskytovateli ohledně plnění, je uvedena v odst. 7.5 Smlouvy:

Osoba zde stanovená může určit i další osoby oprávněné učinit požadavek a potvrdit Objednávku dle pododst. 6.1.1. Smlouvy, případně ukládat další pokyny, o čemž Poskytovatele písemně informuje.

6.4. Objednatel se v Akceptačním protokolu vyjádří k provedení a předání Úprav jedním z těchto způsobů a ten uvede do Akceptačního protokolu:

6.4.1. **Akceptováno bez výhrad**: Objednatel nemá k Úpravě připomínky ani výhrady.

6.4.2. **Akceptováno s výhradami**: Objednatel vznese k Úpravě výhrady nebo připomínky a uvede termín, do kdy mají být tyto výhrady nebo připomínky vypořádány. Poskytovatel je povinen ve stanoveném termínu provést veškeré potřebné úpravy dle připomínek a výhrad Objednatele a tento opravený výstup předat Objednateli k opakovanému akceptačnímu řízení. Na akceptaci s výhradami nevzniká Poskytovateli nárok (ani při opakovaném akceptačním řízení), Objednatel je v případě výhrad nebo připomínek k dané Úpravě oprávněn akceptaci s výhradami odmítnout a danou Úpravu neakceptovat.

6.4.3. **Neakceptováno**: Objednatel vznese k Úpravě výhrady nebo připomínky a odmítl akceptaci s výhradami. Poskytovatel je povinen provést veškeré potřebné úpravy dle připomínek a výhrad Objednatele a tento opravený výstup předat Objednateli k opakovanému akceptačnímu řízení.

6.5. Poskytovatel je oprávněn fakturovat za uplynulý kalendářní měsíc pouze ty Úpravy, které byly v Akceptačním protokolu akceptovány bez výhrad.

6.6. Je-li Úprava akceptováno bez výhrad nebo akceptováno s výhradami nejpozději v termínu plnění dané Úpravy uvedené v konkrétní Objednávce, není Poskytovatel ohledně takové Úpravy v prodlení.

**Další povinnosti smluvních stran**

* 1. Objednatel se zavazuje vytvořit pro Poskytovatele nezbytné podmínky pro provedení Úprav, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.
  2. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu Smlouvy a vyčlenit mu k součinnosti své zaměstnance v počtu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
  3. Objednatel je držitelem nevýhradní licence k softwarové aplikaci IAŘ a je oprávněn rozvíjet její zdrojový kód. Objednatel poskytne Poskytovateli zdrojový kód k softwarové aplikaci IAŘ včetně oprávnění do něj zasahovat pro účely plnění této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zdrojový kód a uvedené oprávnění dále postoupit na třetí osobu. Poskytovatel je oprávněn užívat zdrojový kód jen v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy. Poskytovatel se zdrží všech zásahů do zdrojového kódu na produkčním prostředí, které by mohly Objednateli způsobit újmu či jej omezit v užívání či v dalším rozvoji softwarové aplikace IAŘ.
  4. Veškerou dokumentaci, která je nutná k provedení Úprav předá Objednatel Poskytovateli po podpisu Smlouvy e-mailem či na datovém nosiči.
  5. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím svých odpovědných osob. Smluvní strany stanovují tyto odpovědné osoby:
* Objednatel:
* osobou pro věcná jednání je: ředitel odboru informačních a komunikačních technologií
* osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: ředitel odboru informačních   
  a komunikačních technologií, vedoucí oddělení provozu a podpory aplikací, vedoucí oddělení rozvoje ICT
* Poskytovatel:
* osobou pro věcná jednání je: xxx
* osobou oprávněnou k odsouhlasení Akceptačního protokolu je: xxx
  1. Případná změna odpovědných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
  2. Poskytovatel stanovuje pro provedení Úprav dvě (2) osoby odpovídající za kvalitu plnění, které splňují požadavek certifikace Adobe LiveCycle v minimální úrovni instruktor (dále jen „Osoby s certifikací“). Poskytovatel stanovuje jako Osoby s certifikací:
* xxx
* xxx
  1. Smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel k prokázání požadované certifikace dle odst. 7.7 této Smlouvy předložil objednateli před podpisem Smlouvy příslušné certifikáty.
  2. V případě změny kterékoliv Osoby s certifikací, nebo pokud kterákoliv Osoba s certifikací přestane splňovat požadavek certifikace Adobe LiveCycle v minimální úrovni instruktor, je Poskytovatel povinen Objednateli neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dní ode dne změny Osoby s certifikací, písemně oznámit novou Osobu s certifikací, včetně předložení příslušného certifikátu této osoby k prokázání požadované certifikace. Tato změna není důvodem k sepsání dodatku k této Smlouvě.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že správu systémů Objednatele bude provádět výhradně prostřednictvím řešení pro správu privilegovaných přístupů (dále jen „PIM“). Přístup Poskytovatele ke spravovaným systémům Objednatele mimo PIM je možný pouze a jen v případě, kdy bude tento přístup schválen Objednatelem. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré přístupy k systémům Objednavatele jsou monitorovány.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré účty včetně hesel, které vytvoří nebo budou vytvořeny v rámci jím dodávané služby či řešení, budou evidovány v nástroji PIM. U takto evidovaných účtů bude nastaveno jejich řízení nástrojem PIM, pokud to bude technicky na straně nástroje PIM a systémů Provozovatele používající tento účet možné. Pokud to technicky možné nebude, bude soulad účtů s bezpečnostní směrnicí a udržování aktuálních hesel v PIM řešení zajišťovat Provozovatel. Pro automatické řízení účtů nástrojem PIM, k zajištění přístupu Poskytovatele ke spravovaným systémům, a pro zajištění možnosti auditního a nouzového přístupu Objednatele a Poskytovatele, Poskytovatel zajistí vytvoření technických a systémových účtů na spravovaných systémech dle požadavků Objednavatele.
  5. Rámec využiti nástroje PIM v podobě aplikaci použitých pro správu prostředí Objednavatele, metod přístupu ke spravovaným systémům a metod autentizace je Objednatelem definován v Interní dokumentaci. Poskytovatel se zavazuje, že bude veškeré činnosti vykonávat v souladu s touto Interní dokumentací.
  6. Poskytovatel je v průběhu poskytování Služeb povinen postupovat v souladu s interními dokumenty Objednatele, které upravují poskytování Služeb a které tvoří součást Zadávací dokumentace a následně jsou předané v průběhu Inicializace (dále jen „Interní dokumentace“). Podpisem této Smlouvy Poskytovatel prohlašuje, že se s touto Interní dokumentací seznámil, a dále bere na vědomí, že Interní dokumentace může být jednostranně měněna nebo rozšířená Objednatelem o další dokumenty, přičemž každá změna je pro Poskytovatele závazná za podmínek, že Objednatel předloží takový dokument Poskytovateli, který bez zbytečného odkladu po seznámení s dokumentem sdělí, zda má vůči novému a předem neodsouhlasenému dokumentu či jeho části jakékoli výhrady. Poskytovatel je oprávněn vznést výhrady pouze k části dokumentu, která se bezprostředně týká plnění závazků ze Smlouvy. Nesdělí-li Poskytovatel své výhrady do 5 pracovních dnů od seznámení se s dokumentem nebo od okamžiku, kdy měl možnost se s dokumentem prokazatelně seznámit, podle toho, co uplyne dřív, pak se má za to, že dokument či jeho aktualizaci plně akceptuje. Vznese-li Poskytovatel své výhrady ve lhůtě stanovené v rámci předchozí věty, zavazují se smluvní strany v dobré víře jednat o vypořádání výhrad Poskytovatele a schválení pravidel závazných pro smluvní strany. Do doby schválení změny dokumentu Poskytovatelem platí původní dokument, pokud takový existuje. Výše uvedená pravidla týkající se změny dokumentace se uplatní za předpokladu, že předmětné změny nemají za následek změnu ustanovení této Smlouvy.
  7. Poskytovatel je povinen písemně oznámit Objednateli změnu údajů o Poskytovateli uvedených v záhlaví Smlouvy, změnu kontaktních údajů uvedených v odst. 6.1.2 a odst. 7.5  této Smlouvy a jakékoliv změny týkající se registrace Poskytovatele jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.

**Práva k předmětu Smlouvy**

* 1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Objednateli vzniknou.
  2. Vzhledem k tomu, že součástí provedených Úprav je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „AZ“), je Objednatel oprávněn veškeré součástí provedených Úprav užívat bez omezení a v souvislosti s tím se stanovuje následující:
* Poskytovatel poskytuje Objednateli (nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití díla a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití.
* Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence je již zahrnuta v ceně dle odst. 4.1 této Smlouvy.
* Poskytovatel poskytuje licenci Objednateli (nabyvateli licence) jako výhradní, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě a dílo sám neužít.
* Objednatel (nabyvatel licence) není povinen licenci využít.
* Objednatel (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnou třetí osobě neomezeně.
* Objednatel (nabyvatel licence), stejně jako nabyvatel podlicence, je oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit dílo s jiným dílem nebo zařadit dílo do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.
* Smluvní strany se výslovně dohodly, že vylučují § 2364, § 2370 a § 2378 občanského zákoníku.

**Práva z vadného plnění a záruka za jakost**

* 1. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Úprav, jež budou existovat v době předání Objednateli a dále za vady, které se na Úpravách vyskytnou v průběhu záruční doby. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady Úprav poskytuje Objednateli níže specifikovanou záruku.
  2. Poskytovatel poskytuje Objednateli ve smyslu § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost v délce 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců na to, že předané Úpravy budou mít vlastnosti stanovené Smlouvou, budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, budou odpovídat požadavkům uvedeným ve Smlouvě a budou bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruční doba počíná běžet písemným potvrzením dokončené Úpravy dle odst. 6.2 Smlouvy ve stavu „akceptováno bez výhrad“.
  3. Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu Úprav, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Úpravy pro vady, za které odpovídá Poskytovatel.
  4. Jakoukoliv vadu Úpravy, která vznikne v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne nahlášení vady.

**Odpovědnost za škodu, Sankce**

* 1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
  2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
  3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené smluvní strany v konkrétním případě.
  4. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřeneckých fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
  5. V případě prodlení Poskytovatele s provedením požadované Úpravy ve lhůtě dle pododst. 6.1.1. Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý byť i započatý den prodlení.
  6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu Osoby s certifikací či předložit příslušný certifikát dle odst. 7.9 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 3 000,- Kč za každý byť i započatý den prodlení.
  7. V případě, že Poskytovatel písemně neoznámí Objednateli změnu v termínu dle odst. 7.14, je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
  8. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady Úpravy ve lhůtě dle odst. 9.4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý byť i započatý den prodlení.
  9. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám článkem 11 má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
  10. V případě porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy Poskytovatelem, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den prodlení s porušení povinnosti (počítáno od uplynutí dodatečné lhůty uvedené ve výzvě Objednatele), pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti.
  11. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
  12. Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
  13. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
  14. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
  15. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

**Důvěrnost informací**

* 1. Smluvní strany se vzájemně zavazují řádně označovat skutečnosti tvořící předmět jejich obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, přičemž se zavazují odpovídajícím způsobem zajišťovat ochranu tohoto obchodního tajemství druhé smluvní strany.
  2. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
  3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
  4. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
  5. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:

1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
3. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
4. je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
5. auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
   1. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
   2. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
   3. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
   4. Za porušení povinnost mlčenlivosti považují smluvní strany také porušení mlčenlivost Poskytovatele ohledně osobních údajů, bude-li Poskytovatel s osobními údaji nakládat při realizaci předmětu této Smlouvy; Poskytovatel odpovídá za to, že z jeho strany bude případné nakládání s těmito osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejm. v souladu   
      s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016  
      o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
   5. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.

**Trvání Smlouvy**

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximálního počtu MD dle odst. 4.1 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Za vyčerpání maximálního počtu MD se považuje až oboustranné schválení příslušného Akceptačního protokolu bez připomínek. Přičemž doba trvání kterékoliv Objednávky může přesáhnout dobu trvání této Smlouvy, maximálně však o dobu plnění stanovenou v příslušné Objednávce; vyčerpáním uvedeného finančního limitu stanoveného v čl. 4.1 této Smlouvy však končí doba trvání a účinnost všech dosud nesplněných Objednávek.
  2. Smlouvu a/nebo jednotlivou Objednávku či Objednávky lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
  3. Každá ze smluvních stran je bez jakýchkoliv sankcí vůči její osobě oprávněna Smlouvu a/nebo jednotlivou Objednávku či Objednávky vypovědět písemnou výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  4. Každá ze smluvních stran má právo bez jakýchkoliv sankcí vůči její osobě odstoupit od Smlouvy a/nebo od jednotlivé Objednávky či Objednávek, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
  5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele se považuje zejména:

1. porušení povinnosti Poskytovatele oznámit změnu Osoby s certifikací či předložit příslušný certifikát dle čl. VII odst. 7.9. Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, ledaže je Poskytovatel v prodlení s oznámením změny déle jak 40 dní, v takovém případě má Objednatel právo odstoupit od Smlouvy bez dodatečného vyzvání. Pro vyloučení pochybností se stanovuje, že přiměřenou lhůtou je 10 pracovních dní,
2. prodlení Poskytovatele s provedením požadované Úpravy dle pododst. 6.1.1. Smlouvy déle jak 15 pracovních dní,
3. opakované prodlení Poskytovatele (min. 3x) s provedením požadované Úpravy dle pododst. 6.1.1. Smlouvy,
4. změna poddodavatele v rozporu s odst. 14.5 Smlouvy,
5. porušení povinnosti Poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
   1. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Objednatele se považuje zejména:
6. prodlení Objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů, nezjedná-li nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti;
7. porušení povinnosti Objednatele k ochraně důvěrných informací.
   1. Objednatel je dále mimo jiné oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vůči jeho osobě od Smlouvy a/nebo od jednotlivé Objednávky či Objednávek odstoupit v případech, že:
8. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
9. Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo
10. bude zahájeno insolvenční řízení s Poskytovatelem, nebo
11. bude vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, nebo
12. je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
    1. V případě, že se Objednateli s ohledem na financování ze státního rozpočtu nepodaří zajistit finanční prostředky na realizaci předmětu Smlouvy, má Objednatel právo jednostranně odstoupit od Smlouvy, a to bez nároku na náhradu újmy nebo ušlého zisku pro kteroukoliv smluvní stranu. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o takové skutečnosti ještě před započetím poskytování plnění dle Smlouvy.
    2. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
    3. Ukončením Smlouvy, resp. Objednávek, nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
    4. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena účinnost Objednávek uzavřených v době trvání této Smlouvy, a to v souladu s poslední větou odst. 12.1 Smlouvy. Tímto není dotčena možnost takovou Objednávku ukončit některým ze způsobů dle tohoto článku.

**Uveřejňování informací**

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na jeho profilu zadavatele. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz Smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je za stejných podmínek povinen uveřejnit písemně potvrzené Objednávky splňující podmínky dle uvedeného zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že podklady pro uveřejnění v registru smluv odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo Poskytovatele k jejich odeslání.
  2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na jeho profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Jednotlivé písemně potvrzené Objednávky splňující podmínky pro jejich uveřejnění v registru smluv nabývají účinnost dnem jejich uveřejnění v registru smluv. Jednotlivé písemně potvrzené Objednávky nesplňující podmínky pro jejich uveřejnění v registru smluv nabývají účinnost dnem jejich písemného potvrzení Poskytovatelem.
  2. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
  3. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky. V případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.
  4. Smlouvu a/nebo jednotlivou Objednávku či Objednávky lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
  5. Poskytovatel se zavazuje nezměnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokazoval v zadávacím řízení kvalifikaci, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Spolu s žádostí o vyslovení souhlasu Objednatele se změnou poddodavatele dle předchozí věty je Poskytovatel povinen doložit doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém musí být prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ.
  6. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
  7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
  8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a dva Objednatel.
  9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
  10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Vzor Objednávky,

Příloha č. 2 – Vzor Akceptačního protokolu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V Praze dne |  | V Praze dne |  |
| za Objednatele: |  | za Poskytovatele: | |
|  |  |  | |
| **Mgr. Václav Koubek, MBA** |  | **xxx** | |
| *ředitel odboru informačních a komunikačních technologií* |  | Jednatel | |

**Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb**

**Vzor Objednávky**

**Objednávka číslo: …………**

**Datum: ………………… Celkový počet stran: …………………**

**Objednatel:**

**Česká republika**

**Ministerstvo zemědělství**

Těšnov 65/17

110 00 Praha 1

IČO: 00020478

DIČ: CZ00020478

**Poskytovatel:**

**AddSign s.r.o.**

Na Pankráci 1062/58

140 00 Praha 4

IČO:02646382

DIČ:CZ02646382

Na základě smlouvy o poskytování služeb „Úprava aplikace Interní akty řízení“ uzavřené dne ……………… Objednatel požaduje provést tuto Úpravu softwarové aplikace Interní akty řízení:

|  |  |
| --- | --- |
| Úprava | Specifikace Úpravy |
|  |  |

Stanovuje se rozsah pracnosti požadované Úpravy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rozsah pracnosti a lhůta k provedení** | | |
| Úprava | Počet MD (nebo část MD) | Lhůta k provedení Úpravy |
|  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Svým podpisem odpovědné osoby potvrzují ověření a schválení této objednávky. | | | |
|  | **Jméno** | **Datum** | **Podpis** |
| Za Poskytovatele |  |  |  |
| Za Objednatele |  |  |  |

**Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb**

**Vzor Akceptačního protokolu**

**Akceptační protokol číslo: …………**

**Datum vystavení:** ………………… **Celkový počet stran:** …………………

**Objednatel:**

**Česká republika**

**Ministerstvo zemědělství**

Těšnov 65/17

110 00 Praha 1

IČO: 00020478

DIČ: CZ00020478

**Poskytovatel:**

**AddSign s.r.o.**

Na Pankráci 1062/58

140 00 Praha 4

IČO:02646382

DIČ:CZ02646382

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Přehled provedených Úprav** | | | | |
| Období realizace | |  | | |
| Počet MD | |  | | |
| Přehled Úprav: | | | | |
| Úpravy | Cena za 1 MD bez DPH | Počet MD | Cena za požadovaný počet MD | |
| Kč bez DPH | Kč s DPH |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Celkem | |  |  |  |

**Předmět a rozsah akceptace:** Protokol je vyhotoven ve dvou výtiscích, jeden je určen pro Poskytovatele a druhý pro Objednatele.

**Výsledek** (variantu výsledku označte křížkem):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***akceptováno bez výhrad*** | ***akceptováno s výhradami\**** | ***neakceptováno\**** |

*\* popis výhrad a dohodnutý další postup jsou uvedeny v příloze tohoto protokolu.*

**Akceptaci provedli:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Příjmení jméno, titul** | **Funkce** | **Podpis** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |