**Věc: Maintenance licencí VMware**

Předmětem řízení je prodloužení kontraktů **VMware Basic Support and Subscription Service** a **VMware Production Support and Subscription Service** pro stávající produkty a jejich **sjednocení k datu 30. 6. 2020** pro všechny produkty uvedené v přehledu níže. Identifikátor zákazníka je 112379226 CR-USTAV PRO HOSPODARSKOU UPRAVU LESU.

Požadujeme podporu poskytovanou přímo výrobcem, přístup k updatům and upgradům produktů, online přístup k dokumentaci, knowledge base článkům, diskuznímu fóru a dalším technickým zdrojům.

Pro Basic Support doba odezvy pro Critical požadavky 4 hodiny, pro Major požadavky 8 hodiny a pro ostatní 12 hodin, podpora v pracovních dnech v rozmezí 7-19 hodin, počet požadavků není omezen.

Pro Production Support doba odezvy pro Critical požadavky 30 minut, pro Major požadavky 4 hodiny a pro ostatní 12 hodin, podpora 24 hodin denně, včetně víkendů, počet požadavků není omezen.

Zadávání požadavků telefonicky nebo přes webový formulář.

**Přehled produktů :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **kontrakt** | **kusů** | **název produktu** | **typ podpory** | **končí** |
| 421125121 | 6 | VMware Horizon Enterprise Edition: 10 Pack (CCU) | Basic Support and Subscription | 2019-06-30 |
| 476745860 | 4 | Upgrade: VMware Horizon Standard (10 Pack CCU) to Horizon 7 Enterprise (10 Pack CCU) | Basic Support and Subscription | 2020-02-12 |
| 421125121 | 2 | VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) | Basic Support and Subscription | 2019-06-30 |
| 421125121 | 20 | VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor | Basic Support and Subscription | 2019-06-30 |
| 421125121 | 20 | VMware vRealize Operations 7 Standard (Per CPU) | Basic Support and Subscription | 2019-06-30 |
| 476745860 | 4 | VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor | Basic Support and Subscription | 2019-10-30 |
| 476745860 | 4 | VMware vRealize Operations 7 Standard (Per CPU) | Basic Support and Subscription | 2019-10-30 |
| 465461576 | 100 | VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch) Perpetual: 1 Device | Basic Support and Subscription | 2019-10-27 |
| 476745860 | 12 | VMware NSX Data Center Advanced per Processor | Production Support and Subscription | 2019-10-30 |

Požadujeme :

* Návrh kupní smlouvy, platný status VMware Partner
* Nabídková cena pro výše uvedené plnění.