**Specifikace pro provoz dohledových nástrojů MZe**

Zkrácený popis aktuálního nasazení dohledových nástrojů:

Provozní monitoring ICT prostředí Ministerstva zemědělství je zajištěn pomocí nástrojů rodiny Micro Focus (dříve Hewlett Packard). Monitoring nástroje jsou instalovány ve dvou geograficky oddělených lokalitách v komponentově distribuované HA konfiguraci a slouží k monitoringu dostupnosti (fault-monitoring) a výkonnosti (performance monitoring) ICT systémů.

Centrální komponentou nasazené monitoring architektury je řešení Operations Bridge (OpsB), které představuje balík produktů pro event management, business service management a reporting s nástroji Operations Manager i (OMi) a Application Performance Management (APM). Součástí řešení jsou monitoring agenti (OA), kteří lokálně sledují zdroje monitorovaných serverů. V současné chvíli je však cca 95% monitoring agentů (cca 400 instancí) integrováno do starého monitoring systému založeném na řešení HP Operations Manager for Unix 9.22 (OMU) a od budoucího provozovatele se očekává jejich migrace do OMi.

Pro monitoring aplikací z pohledu koncového uživatele (end user experience monitoring) jsou nasazeny Business Process Monitor (BPM) sondy, které vyhodnocují dostupnost a odezvy převážně webových aplikací (99%). Dále je nasazen monitoring nástroj SiteScope pro vzdálený monitoring technologií, systémů a rozhraní aplikací. Výsledky výše zmíněných monitoring komponent (BPM, SiteScope) slouží pro vyhodnocování plnění SLA, jejichž parametry se vyhodnocují a reportují v APM.

Pro monitoring síťového prostředí je provozován monitoring nástroj Network Node Manager i monitorující síťovou infrastrukturu, který obsahuje rozšíření pro monitoring a vyhodnocení výkonnostních parametrů NNM iSPI Performance for Metrics (PerfSpi).

Všechny monitoring komponenty jsou integrovány do OMi, který tak slouží jako Manager of Managers, a kde dochází k vyhodnocení stavu monitorovaného prostředí operátory.



Popis instalace:

HP Operations Manager for Unix – HA architektura (2x server OS HP-UX, Oracle DB)

HP Operations Monitoring Agent – instalován na Win a \*nix servery (500x)

HPE SiteScope –HA architektura (2x server OS W2012R2)

HPE Business Process Monitor (3x server OS W2012R2)

HPE Network Node Manager i – nasazeno v HA (2x server OS W2012R2)

HPE NNM iSPI Performance (1x server OS W2012R2)

HPE Application Performance Management – distribuovaná HA architektura (4x server OS W2012R2 – 2x GW + 2x DPS, DB MSSQL je ve správě jiného provozovatele)

HPE Operations Manager i –distribuovaná HA architektura (4x server OS W2012R2 – 2x GW + 2x DPS, DB MSSQL je ve správě jiného provozovatele)

Výše uvedené prostředí je provozováno 7x24x365 a pro jeho zajištění jeho chodu je požadováno zajištění provozní služby v režimu 5x8 (8:00-16:00), kdy úkolem dodavatele bude správa tohoto řešení čítající jak provoz samotných aplikačních serverů, tak i provoz příslušných operačních systémů, výjimku tvoří provoz MS SQL clusteru a HW balanceru, které provozuje jiný dodavatel.

V rámci zajištění provozu bude požadováno v provozní službě 5x8 minimálně následující:

* Pravidelná profylaxe systému – kontroly logů, stavu služeb, zaplněnosti filesystémů, stavu agentů, údržby DB a atd
* Zajištění aktuálnosti komponent provozního monitoringu, včetně OS – pravidelné patchování jak samotných aplikací, tak i provozovaného OS. OS minimálně jednou měsíčně, aplikace minimálně jednou za 3 měsíce, případně častěji, pokud bude vydán opravný patch řešící problémy s nástroji.
* Udržování, vytváření a aktualizace dokumentace dohledových nástrojů.
* Školení operátorů MZe – minimálně 4MD/rok
* Ve spolupráci s výrobcem Systému řešení zjištěných nefunkčností produktů.
* Instalace, reinstalace a migrace prostředí dle potřeb Objednatele
* Součinnost v rámci integrace nových zdrojů do monitoringu
* Konfigurace dohledových nástrojů dle požadavků Objednatele (např. tvorba a odstranění scénářů)
* Vytvoření rutinních postupů pro operátory a administrátory Systému (prostup při přidání/rušení serveru v rámci monitorované infrastruktury atd.)
* Zajištění rozvoje Systému dle potřeb a nových možností monitoring nástrojů

Řešení provozních incidentů dle kategorií:

* Nefunkčnost celého systému. Reakce do 30 min vyřešení do 4 hodin
* Omezení dostupnosti HA nebo jednotlivých funkcionalit, problémy související se samotnou dohledovou aplikací, např. problém s přihlášením, nefungující reporty, chyby v prezentaci dat a podobně. Reakce do 30 min vyřešení do 8 hodin.
* Změny v konfiguraci dle potřeb Objednatele (např. tvorba a odstranění scénářů a podobně)

Sankce za porušení parametrů zajištění provozu bude 2% z měsíčního paušálu za jednotlivé porušení.

Sankce za porušení parametrů incidentů bude 1% z měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nesplnění požadovaného parametru.

Objednatel předpokládá, že v týmu Dodavatele bude alespoň jeden certifikovaný pracovník na SW produkty poptávané podpory, který vždy zajistí kvalitu služeb a bude přímo odpovědný za případné eskalace incidentů a dodávku služby v technickoorganizačním ohledu. Objednatel předpokládá, že v daném týmu budou minimalně dvě osoby, které budou technicky řešit požadavky, ovšem není to podmínkou. Veškerá administrativněprojektová činnost spojená s dodávkou je v ceně paušálních služeb.

Služba je poptáván a na 2 roky s 3 měsíční výpovědní dobou.

Podmínka pro účast v soutěži.

MZe je dle zákona č.181/2014 Sb. správcem 5ti VISů. Dle §4 odstavec (4) jsou orgány a osoby uvedené v § 3 písm. c) až f) povinny zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele pro jejich informační nebo komunikační systém a tyto požadavky zahrnout do smlouvy, kterou s dodavatelem uzavřou. Zohlednění požadavků vyplývajících z bezpečnostních opatření podle věty první v míře nezbytné pro splnění povinností podle tohoto zákona nelze považovat za nezákonné omezení hospodářské soutěže nebo neodůvodněnou překážku hospodářské soutěži. Protože se v této VZ jedná o jeden z klíčových bezpečnostních prvků zajišťující monitoring VISů MZe, uchazeč nesmí být zároveň dodavatelem rozvoje nebo provozu infrastruktury a aplikací VISů na Ministerstvu zemědělství, nebo být na těchto dodavatelích závislý.

**Jednorázová migrace monitoringu HP Operations Manager for Unix na HPE Operations Manager i**

Ministerstvo zemědělství provozuje komponenty HP Operations Manager for Unix (HP OMU) a HP Operations Monitoring Agent (HP OA) k zajištění monitoringu stavu OS typu Windows, unix, linux a vybraných aplikací. Současně má připraveno robustní distribuované HA prostředí HPE Operations Manager i (HPE OMi) pro migraci monitoringu z HP OMU. V rámci tohoto průzkumu trhu poptáváme orientační cenovou nabídku na provedení migrace z HP OMU na OMi.

Není požadována migrace historické konfigurace z HP OMU, ale nastavení nového základního monitoringu OS a aplikací s dostupnými Management Packs pomocí nativních funkcí nabízených prostředím HPE OMi s důrazem na best practice v dané oblasti:

OS Windows – cca 100 ks

OS Linux – 400 ks

DB Oracle – 9x RAC obsahující cca 60 DB

DB MSSQL – 2x cluster

Apache Tomcat – do 20 ks

Apache Web Server – do 50 ks

Microsoft Exchange – 4x mailbox, 2x edge, 2x TMG

Microsoft SharePoint – 3x farma, kde každá čítá 2 kusy serverů pro frontend a 2 ks pro aplikační server

Migrační část je samostatná akce, kterou může provádět osoba z týmu dodavatele pro provozní službu, ale bez dopadu do provozní služby (dodavatel si zajistí dostatečné kapacity, aby splnil migraci a současně standardní požadavky na provoz). A má potřebnou kvalifikaci a certifikáty pro migraci HP Operations Manager for Unix na HPE Operations Manager i.

Tabulka cen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Popis | Cena v Kč bez DPH | Cena v Kč s DPH |
| Měsíční provoz a podpora dohledových nástrojů |  |  |
| Cena za migraci OMU na OMi |  |  |