**Účel zakázky**

Účelem průzkumu je zajištění konektivity lokalit formou služby. Stávajícím službám končí smluvní platnost a je zapotřebí tuto službu zajistit a v některých případech i změnit dle momentálních potřeb organizace.

**Technická specifikace**

1. ID: THC

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | | | | **KONEKTIVITA\_THC** | | | | | | **TYP KL:** | | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | | | | Konektivita Těšnov a Hostingová Centra (THC) | | | | | | | | | |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | |
| **Obecný popis služby** | Požadavky na konektivitu mezi lokalitami Těšnov (TES) a Hostingovými centry (HC):  **Konektivita**   * Fyzicky – primární trasa do HC1 a sekundární trasa do HC2 z TES. * V rámci lokalit bude redundantní (LAG) ukončení přípojky v aktivním prvku Objednatele. * Veškerá komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6.   **Požadavky**   * Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem. * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. * Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení Poskytovatele spravované Poskytovatelem. * Koncové zařízení Poskytovatele disponuje OSPF funkcionalitou a splňuje požadovanou propustnost (rychlost přípojky - kapacitu) i při nasazení dynamického routingu. * Předávacím rozhraním služby jsou Ethernet porty zakončené na TES RJ45, na HC1 a HC2 optika SX (pro vyloučení pochybností TES=2xRJ45, HC1=2xSX, HC2=2xSX). * Služba musí splňovat IP MTU min 1500. * Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik – měsíční report. * Možnost vytváření privátních sítí. * L3 redundance mezi primární a sekundární trasou. (VRRP).   **Performance monitoring**   * Součástí služby je monitorování performance charakteristik příslušné linky. * Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (Mb/s).   **Proaktivní dohled**   * Služba je proaktivně dohledována Poskytovatelem. * Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby. * Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu.   **Podpora zařízení Poskytovatele**   * Po celou dobu poskytování služby musí být zařízení s předávacím rozhraním k MZe pod podporou výrobce (prokazatelně doložitelné kdykoliv na vyzvání MZe). * Zařízení musí být provozováno s výrobcem aktuálně podporovanou verzí SW/firmware z důvodu možnosti eskalace bezpečnostních chyb. | | | | | | | | | | | | |
| **Parametry služby** | | | | | | | | | | | | | |
| THC | | | | 1 Gbit | | | | | | | | | |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** | | | | | | | | | | | | | |
| Vyhodnocovací období | | | | | | 1 měsíc | | | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | | | | | | | | | | | | | |
| **Označení** | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost (%)** | **Stabilita (ST)(ms)** | | | **Packet loss (PL)(%)** | |
| THC | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| **Maximální počty incidentů (MI)** | | | | | | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | | |
| THC | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| **Matice priorit** | | | | | | | | | | | | | |
| **Priorita** | | | **Definice priority incidentů** | | | | | | | | | | |
| Priorita 1 | | | Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost služby. Dva po sobě jdoucí nesplněné testovací scénáře priority 2 automaticky znamenají nedostupnost priority 1. | | | | | | | | | | |
| Priorita 2 | | | Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL). | | | | | | | | | | |
| **Způsob kontroly** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na koncové zařízení Objednatele v příslušné lokalitě. 2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele. 3. Prokázání, že k nedostupnosti a/nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou. | | | | | | | | | | | | | |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | |
| **Omezení** | | | Služba je poskytována bez omezení. | | | | | | | | | | |
| **Další podmínky** | | | N/A | | | | | | | | | | |

1. ID: HC

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | | | | **KONEKTIVITA\_HC** | | | | | | | **TYP KL:** | | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | | | | Konektivita HC Nagáno a HC Chodov (HC) | | | | | | | | | | |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Obecný popis služby** | Požadavky na konektivitu mezi lokalitami HC Nagáno (HC1) a HC Chodov (HC2):  **Konektivita**   * Fyzicky – 2 optické trasy, různé směry. * Propojení do internetu (minimálně 2Mb/s) do HC1 pro dohledové nástroje. * Vybudování okruhů – prostřednictvím technologie DWDM případně DarkFiber (v případě tohoto propojení je součástí služby dodání příslušných transcieverů pro HP Edge 5940 4x a Brocade 8510 8x).   **Propojení HC LAN - 2 x 10 Gbit Ethernet**   * Dedikované propojení 2 x 10 Gbit Ethernet, vedeno přes dvě nezávislé trasy bez souběhu. * Maximální vzdálenost po optických trasách mezi HC1 a HC2 nesmí překročit 40km (platí pro obě trasy). * Zakončení v aktivním prvku Objednatele – rozhraní 10 Gbit LR v případě použití DWDM. * Propoj musí být řešen na vrstvě L2.   **Propojení HC SAN - 4 x 16 Gbit FiberChannel**   * Dedikované propojení 4 x 16 Gbit FC, vedeno v párech přes dvě nezávislé trasy bez souběhu. * Maximální vzdálenost po optických trasách mezi HC1 a HC2 nesmí překročit 40km (platí pro obě trasy). * Zakončení v aktivním prvku Objednatele – rozhraní 16 Gbit FC Long Wavelength v případě použití DWDM.   **Propojení HC MON - 2** Mb/s   * Dedikované připojení do internetu s pevnou IPv4 a IPv6. * Komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6. * Služba umožňuje nasazení ACL – povolení pouze odchozí komunikace na definované cíle. * Zakončení v aktivním prvku Objednatele – rozhraní 10/100Mbps RJ45.   **Požadavky na LAN**   * Služba musí splňovat IP MTU min 1500. * Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem. * Možnost vytváření privátních VLAN. * LAN komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6.   **Požadavky na LAN a SAN**   * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. * Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a performance charakteristik – měsíční report.   **Performance monitoring**   * Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik příslušné linky   + LAN     - Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (bytes/s).   + SAN     - lost signál (počet) (ztrátovost při přenosu dat).   **Proaktivní dohled**   * Služba je proaktivně dohledována Poskytovatelem. * Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby. * Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu. | | | | | | | | | | | | | |
| **Parametry služby** | | | | | | | | | | | | | | |
| HC LAN | | | | 10 Gbit Ethernet | | | | | | | | | | |
| HC SAN | | | | 16 Gbit FiberChannel | | | | | | | | | | |
| HC MON | | | | 2Mb/s | | | | | | | | | | |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** | | | | | | | | | | | | | | |
| Vyhodnocovací období | | | | | | 1 měsíc | | | | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Označení** | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost (%)** | **Stabilita (ST)(ms)** | | | | **Packet loss (PL)(%)** | |
| HC LAN | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | | 20 | |
| HC MON | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 98 | 15 | | | | 20 | |
| **Označení** | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost (%)** | | | **Lost Signal (LS)(%)** | | | |
| HC SAN | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,9 | | | N/A | | | |
| **Maximální počty incidentů (MI)** | | | | | | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | | | |
| HC LAN | | | | | | | 1 | | | 10 | | | | |
| HC MON | | | | | | | 5 | | | 20 | | | | |
| HC SAN | | | | | | | 1 | | | 5 | | | | |
| **Matice priorit** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Priorita** | | | **Definice priority incidentů** | | | | | | | | | | | |
| Priorita 1 | | | Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost služby. Dva po sobě jdoucí nesplněné testovací scénáře priority 2 automaticky znamenají nedostupnost priority 1.  Monitoring systém identifikuje výpadek jedné trasy nebo dvou a více vláken (linek). | | | | | | | | | | | |
| Priorita 2 | | | Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL).  Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Lost Signal (LS). | | | | | | | | | | | |
| **Způsob kontroly** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na koncové zařízení Objednatele v příslušné lokalitě. 2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele. 3. Prokázání, že k nedostupnosti nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou. | | | | | | | | | | | | | | |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Omezení** | | | Služba je poskytována bez omezení. | | | | | | | | | | | |
| **Další podmínky** | | | N/A | | | | | | | | | | | |

1. ID: ORSB

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | | | | **KONEKTIVITA\_ORSB** | | | | | | **TYP KL:** | | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | | | | Konektivita Těšnov a Oddělení Regionální Správy Budov | | | | | | | | | |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | |
| **Obecný popis služby** | Požadavky na konektivitu mezi lokalitami Těšnov (TES) a Oddělení Regionální Správy Budov (ORSB):  **Konektivita**   * V rámci lokalit bude vybudována privátní MPLS síť, která bude spojovat TES a lokality ORSB – které jsou uvedeny v příloze č.2. * Veškerá komunikace musí být realizována prostřednictvím protokolů IPv4 a IPv6. * Pro realizaci služby je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:   + metalická vedení (službu není možno realizovat na agregovaných a asymetrických linkách prostřednictvím inverzního multiplexu)   + optická vedení   + radiové spoje:     - pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním     - technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4GHz a 5GHz   **Požadavky**   * Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem. * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. * Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení Poskytovatele spravované Poskytovatelem. * Možnost nasazení ACL pravidel mezi lokalitami. * Koncové zařízení Poskytovatele splňuje požadovanou propustnost (rychlost přípojky - kapacitu) i při nasazení dynamického routingu. * Předávacím rozhraním služby jsou Ethernet porty zakončené dle přílohy č.2. * Koncové zařízení umístěné na lokalitě ORSB dle přílohy č.2 musí umožňovat funkci DHCP relay – adresy DHCP serverů určí MZe během instalace. * Služba musí splňovat IP MTU min 1500. * Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik – měsíční report.   **Performance monitoring**   * Součástí služby je monitorování performance charakteristik příslušné linky. * Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (Mb/s).   **Proaktivní dohled**   * Služba je proaktivně dohledována Poskytovatelem. * Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby. * Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu.   **Podpora zařízení Poskytovatele**   * Po celou dobu poskytování služby musí být zařízení s předávacím rozhraním k MZe pod podporou výrobce (prokazatelně doložitelné kdykoliv na vyzvání MZe). * Zařízení musí být provozováno s výrobcem aktuálně podporovanou verzí SW/firmware z důvodu možnosti eskalace bezpečnostních chyb. | | | | | | | | | | | | |
| **Parametry služby** | | | | | | | | | | | | | |
| TES | | | | 1 Gb/s | | | | | | | | | |
| CEB | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| JIH | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| PIS | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| BRN | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| KAV | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| HRK | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| NAC | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| RNK | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| PEL | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| BRU | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| FRM | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| OPA | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| OLO | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| SUM | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| CRE | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| PAR | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| UNO | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| KRD | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| MEL | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** | | | | | | | | | | | | | |
| Vyhodnocovací období | | | | | | 1 měsíc | | | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | | | | | | | | | | | | | |
| **Označení** | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost (%)** | **Stabilita (ST)(ms)** | | | **Packet loss (PL)(%)** | |
| TES | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| CEB | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,5 | 15 | | | 20 | |
| JIH | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,5 | 15 | | | 20 | |
| PIS | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,5 | 15 | | | 20 | |
| BRN | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,5 | 15 | | | 20 | |
| KAV | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,5 | 15 | | | 20 | |
| HRK | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,5 | 15 | | | 20 | |
| NAC | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| RNK | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| PEL | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| BRU | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| FRM | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| OPA | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| OLO | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| SUM | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| CRE | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| PAR | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| UNO | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| KRD | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| MEL | | 5x12 (6-18)h | | | | | | 99,9 | 15 | | | 20 | |
| **Maximální počty incidentů (MI)** | | | | | | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | | |
| TES | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| CEB | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| JIH | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| PIS | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| BRN | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| KAV | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| HRK | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| NAC | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| RNK | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| PEL | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| BRU | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| FRM | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| OPA | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| OLO | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| SUM | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| CRE | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| PAR | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| UNO | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| KRD | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| MEL | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| **Matice priorit** | | | | | | | | | | | | | |
| **Priorita** | | | **Definice priority incidentů** | | | | | | | | | | |
| Priorita 1 | | | Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost služby. Dva po sobě jdoucí nesplněné testovací scénáře priority 2 automaticky znamenají nedostupnost priority 1.  Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost všech lokalit ORSB z lokality TES. | | | | | | | | | | |
| Priorita 2 | | | Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL). | | | | | | | | | | |
| **Způsob kontroly** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na koncové zařízení Objednatele v příslušné lokalitě. 2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele. 3. Prokázání, že k nedostupnosti a/nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou. | | | | | | | | | | | | | |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | |
| **Omezení** | | | Služba je poskytována bez omezení. | | | | | | | | | | |
| **Další podmínky** | | | N/A | | | | | | | | | | |

1. ID: CMSCH

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OZNAČENÍ SLUŽBY** | | | | | **KONEKTIVITA\_CMSCH** | | | | | | **TYP KL:** | | **PAUŠÁLNÍ** |
| **Název služby** | | | | Konektivita Těšnov a Českomoravská společnost chovatelů, a.s. | | | | | | | | | |
| **VYMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | |
| **Obecný popis služby** | Požadavky na konektivitu mezi lokalitou Těšnov (TES) a Českomoravskou společností chovatelů, a.s (CMSCH):  **Konektivita**   * Fyzické propojení dvou lokalit koncového uživatele na přenosovém protokolu Ethernet. * Konektivita musí být realizována na L2 vrstvě. * Pro realizaci služby je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:   + metalická vedení (službu není možno realizovat na agregovaných a asymetrických linkách prostřednictvím inverzního multiplexu)   + optická vedení   **Požadavky**   * Služba musí umožnit použití adresního prostoru zvoleného koncovým uživatelem. * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. * Nedílnou součástí služby musí být koncové zařízení Poskytovatele spravované Poskytovatelem. * Koncové zařízení Poskytovatele splňuje požadovanou propustnost (rychlost přípojky - kapacitu). * Předávacím rozhraním služby jsou Ethernet porty zakončené na TES RJ45, na CMSCH RJ45 (pro vyloučení pochybností TES=2xRJ45, CMSCH=1xRJ45). * Služba musí splňovat IP MTU min 1500. * Služba obsahuje poskytnutí reportů SLA a výkonnostních charakteristik – měsíční report.   **Performance monitoring**   * Součástí služby je monitorování performance charakteristik příslušné linky. * Utilizace interface (%), chybovost interface (počet chyb), průtok dat (Mb/s).   **Proaktivní dohled**   * Služba je proaktivně dohledována Poskytovatelem. * Poskytovatel zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby. * Poskytovatel informuje Objednatele o incidentu na službě do 10 minut od vzniku incidentu.   **Podpora zařízení Poskytovatele**   * Po celou dobu poskytování služby musí být zařízení s předávacím rozhraním k MZe pod podporou výrobce (prokazatelně doložitelné kdykoliv na vyzvání MZe). * Zařízení musí být provozováno s výrobcem aktuálně podporovanou verzí SW/firmware z důvodu možnosti eskalace bezpečnostních chyb. | | | | | | | | | | | | |
| **Parametry služby** | | | | | | | | | | | | | |
| CMSCH | | | | 10Mb/s | | | | | | | | | |
| **SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)** | | | | | | | | | | | | | |
| Vyhodnocovací období | | | | | | 1 měsíc | | | | | | | |
| **SLA PARAMETRY** | | | | | | | | | | | | | |
| **Označení** | | **Provozní doba linky** | | | | | | **Dostupnost (%)** | **Stabilita (ST)(ms)** | | | **Packet loss (PL)(%)** | |
| CMSCH | | 7x24 (0-24)h | | | | | | 99,9 | 5 | | | 10 | |
| **Maximální počty incidentů (MI)** | | | | | | | **Priorita 1** | | | **Priorita 2** | | | |
| CMSCH | | | | | | | 1 | | | 10 | | | |
| **Matice priorit** | | | | | | | | | | | | | |
| **Priorita** | | | **Definice priority incidentů** | | | | | | | | | | |
| Priorita 1 | | | Monitoring systém ve dvou po sobě jdoucích vykonáních testovacích scénářů detekoval nedostupnost služby. Dva po sobě jdoucí nesplněné testovací scénáře priority 2 automaticky znamenají nedostupnost priority 1. | | | | | | | | | | |
| Priorita 2 | | | Monitoring systém dle scénáře detekoval překročení parametru Stabilita (ST) nebo Packet Loss (PL). | | | | | | | | | | |
| **Způsob kontroly** | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Kontrola bude prováděna z dohledového systému Objednatele na koncové zařízení Objednatele v příslušné lokalitě. 2. Výkazem plnění parametrů SLA, který je požadován jako pravidelný měsíční report od Poskytovatele. 3. Prokázání, že k nedostupnosti a/nebo omezení poskytování Služeb došlo vinou vnějšího vlivu (mimo působnost Poskytovatele) nebo nesoučinností Objednatele je povinností Poskytovatele. Pokud toto prokázání není doručeno jako součást podkladů pro vyhodnocení dodávek Služeb, je nedostupnost považována za prokázanou. | | | | | | | | | | | | | |
| **PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY** | | | | | | | | | | | | | |
| **Omezení** | | | Služba je poskytována bez omezení. | | | | | | | | | | |
| **Další podmínky** | | | N/A | | | | | | | | | | |

1. ID: CENA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENA za KL měsíčně** | | | |
| **Položka** | **Cena bez DPH** | **DPH 21 %** | **Cena s DPH** |
| THC | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| HC | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| ORSB | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| CMSCH | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| **Cena celkem za KL** | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| Instalace služby THC (jednorázově) | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| Instalace služby HC (jednorázově) | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| Instalace služby ORSB (jednorázově) | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| Instalace služby CMSCH (jednorázově) | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| **Cena celkem za instalace služby** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** |
| **Celková cena za 24 měsíců (KL+instalace)** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** |

\*Instalace služby obsahuje všechno potřebné příslušenství pro připojení služby do koncového prvku Objednatele. Pokud je součástí služby dodávka SFP modulu tak tento modul se stává dnem uvedení služby do provozu vlastnictvím Objednatele. Tyto moduly musí být originální a kompatibilní se zařízením Objednatele. Jeho cena bude ve faktuře za instalaci služby uvedena samostatně. Součástí instalace je i měření linek a předání protokolu o měření.

Doba plnění 24 měsíců (u některých služeb ORSB bude přechod na poskytování služby bude postupný z důvodu ukončení předchozích smluv).

Výpovědní doba bez uvedení důvodů 3 měsíce na jednotlivou službu (například některá lokalita ORSB).

1. ID: CENA ORSB

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CENA za jednotlivé lokality ORSB měsíčně** | | | |
| **Položka** | **Cena bez DPH** | **DPH 21 %** | **Cena s DPH** |
| TES | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| CEB | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| JIH | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| PIS | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| BRN | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| KAV | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| HRK | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| NAC | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| RNK | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| PEL | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| BRU | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| FRM | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| OPA | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| OLO | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| SUM | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| CRE | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| PAR | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| UNO | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| KRD | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| MEL | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] | [Doplní uchazeč] |
| **Cena celkem** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** | **[Doplní uchazeč]** |

Příloha č.2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ID: THC |  |  |  |  |  |
| **ID** | **Lokalita** | **adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatnní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| TES | Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město | 21650829 | RJ 45 | ANO | THC |
| HC1 | HC Nagáno | K Červenému dvoru 25/3156, 130 00 Praha 3 - Strašnice | 21724458 | optika SX | ANO | THC |
| HC2 | HC Chodov | V lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov | 26798719 | optika SX | ANO | THC |

ID: HC

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Lokalita** | **adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatnní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| HC1 | HC Nagáno | K Červenému dvoru 25/3156, 130 00 Praha 3 - Strašnice | 21724458 | dle KL | dle KL | HC |
| HC2 | HC Chodov | V lomech 2339/1, 149 00 Praha 4 – Chodov | 26798719 | dle KL | dle KL | HC |

ID: ORSB

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Lokalita** | **adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatnní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| TES | Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město | 21650829 | RJ 45 | ANO | ORSB |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **ID** | **Lokality ORSB** | **adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatnní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| CEB | České Budějovice | České Budějovice, České Budějovice 4, Rudolfovská tř. 493/80 | 25287711 | RJ 45 | NE | ORSB |
| JIH | Jindřichův Hradec | Jindřichův Hradec, Jindřichův Hradec II, Pravdova 837 | 14800101 | RJ 45 | NE | ORSB |
| PIS | Písek | Písek, Budějovické Předměstí, Nádražní 1988 | 5541328 | RJ 45 | NE | ORSB |
| BRN | Brno | Brno, Veveří, Kotlářská 931/53 | 19176422 | RJ 45 | NE | ORSB |
| KAV | Karlovy Vary | Karlovy Vary, Tašovice, Závodní 152 | 20675704 | RJ 45 | NE | ORSB |
| HRK | Hradec Králové | Hradec Králové, Ulrichovo náměstí 810/4 | 23871482 | RJ 45 | NE | ORSB |
| NAC | Náchod | Náchod, Tyršova 59 | 7440367 | RJ 45 | NE | ORSB |
| RNK | Rychnov nad Kněžnou | Rychnov nad Kněžnou, Jiráskova 1320 | 9853529 | RJ 45 | NE | ORSB |
| PEL | Pelhřimov | Pelhřimov, U Stínadel 1316 | 20142323 | RJ 45 | NE | ORSB |
| BRU | Bruntál | Bruntál, Partyzánská 1619/7 | 2835011 | RJ 45 | NE | ORSB |
| FRM | Frýdek-Místek | Frýdek-Místek, Místek, 4. května 217 | 20570601 | RJ 45 | NE | ORSB |
| OPA | Opava | Opava, Předměstí, Krnovská 2861/69 | 27967891 | RJ 45 | NE | ORSB |
| OLO | Olomouc | Olomouc, Hodolany, Blanická 383/1 | 25533061 | RJ 45 | NE | ORSB |
| SUM | Šumperk | Šumperk, Nemocniční 1852/53 | 14276003 | RJ 45 | NE | ORSB |
| CRE | Chrudim | Chrudim, Chrudim IV, Poděbradova 909 | 18900666 | RJ 45 | NE | ORSB |
| PAR | Pardubice | Pardubice, Zelené Předměstí, Boženy Němcové, 231 | 7692692 | RJ 45 | NE | ORSB |
| UNO | Ústí nad Orlicí | Ústí nad Orlicí, Tvardkova 1191 | 24747262 | RJ 45 | NE | ORSB |
| KRD | Králův Dvůr | Králův Dvůr, Pod Hájem 324 | 22824596 | RJ 45 | NE | ORSB |
| MEL | Mělník | Mělník, Bezručova 109 | 11660040 | RJ 45 | NE | ORSB |

ID: CMSCH

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Lokalita** | **adresa** | **RUIAN kód** | **předávací rozhraní** | **redundatnní přívod (LAG)** | **ID KL** |
| TES | Těšnov | Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1 - Nové Město | 21650829 | RJ 45 | ANO | CMSCH |
| CMSCH | Hradištko | Hradištko, Pikovice, Na Skalkách 123 | 6541224 | RJ 45 | NE | CMSCH |