Příloha č. 3 Smlouvy – Součinnost Objednatele

# Objednatel se, vedle povinností stanovených v jiných článcích této Smlouvy, zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost dle níže uvedené specifikace:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Součinnost | Termín | Typ součinnosti |
| Poskytnutí nezbytných podkladů a konzultací, zajištění předání všech relevantních dokumentů a výstupů APV. | Po celou dobu realizace | Analytická součinnost |
| Zajištění testovacích dat pro testovací a integrační prostředí ČSSZ (v kvalitě dle požadavků ČSSZ). Jedná se o  dostupnost dat ve všech prostředích ČSSZ pro agendy související s agendou EXK, včetně EXK samotné. | Po celou dobu realizace | Analytická součinnost |
| Spolupráce a technická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Umožnění vstupu a pohybu v prostorách ČSSZ pracovníkům Poskytovatele a jeho poddodavatele v rozsahu nezbytném pro provádění podpory. Toto platí pouze v rámci pracovní doby Objednatele. | Při zahájení poskytování podpory | Realizační předpoklady |
| Proškolení koncových uživatelů a administrátorů, bude-li relevantní. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Rozhodnutí o přechodu do integračního, testovacího a produkčního prostředí a zahájení produkčního provozu ČSSZ. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Organizace a provedení testování v testovacím prostředí ČSSZ, včetně zajištění spolupráce třetích stran, spolupráce při vyhodnocení. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Distribuce relevantních výstupů plnění Poskytovatele mezi zainteresované pracovníky Objednatele. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Objednatel bude využívat bugtrackingový systém Poskytovatele pro hlášení chyb identifikovaných v rámci testů plnění dle této Smlouvy. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Organizaci realizačních schůzek na týdenní bázi nebo dle aktuální situace. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Poskytnutí integračního prostředí (IP) Objednatele pro úvodní ověření Předmětu plnění. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Poskytnutí testovacího prostředí (TP) Objednatele pro akceptační ověření Předmětu plnění. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| V případě řešení požadavku integračního charakteru zajistí Objednatel spolupráci dodavatelů souvisejících aplikací třetích stran jako ESB Backend, SAP BW, DMS, ATR-EXK atd. | Po celou dobu realizace | Realizační předpoklady |
| Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Bezodkladné řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění součinnosti pro ověření a nasazování databázových balíčků. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění vzdáleného přístupu použitím technologie Citrix pro zpřístupnění logových souborů a testovacího a integračního prostředí. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Ukládání logů na sdílené úložiště, včetně logů z běhu skriptů na CDU (přímo administrací CDU). | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Dostupnost systémů, na které je realizované rozhraní, zajištění dostupnosti pro testování. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Technické zajištění systémových a akceptačních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a s dostatečnou kapacitou a výkonem včetně její konfigurace a testovacích dat. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění potřebných prostor k zajištění požadovaných testů v systému Objednatele, konzultací s Objednatelem, projektových a řídících schůzek a pro další uvedené součinnosti. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a integračního prostředí APV. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění testovacího a integračního prostředí pro testování (datové úložiště, farma aplikačních serverů, LAN/WAN, rozhraní na okolní subsystémy, APV a služby). | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Změny v nastavení uživatelských rolí v systému AAA pro všechna prostředí Objednatele, pokud budou vyplývat z návrhu řešení úprav. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Zajištění součinnosti pro kategorizaci, návrh a rozhodnutí o způsobu řešení jednotlivých požadavků vedených v bugtrackingovém systému. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Přístup do DB Integračního a testovacího prostředí pomocí read-only účtu. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |
| Přístup na analytický Linux Server – úložiště logů. | Po celou dobu realizace | Technická součinnost |