

Smlouva o pronájmu software HP Service Manager
(číslo smlouvy: S2018-0018, číslo smlouvy v DMS: 102-2018-12120)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo zemědělství

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00, Praha 1 – Nové Město

IČO: 00020478; DIČ: CZ00020478

bank. spojení: Česká národní banka, č. účtu: 1226001/0710

zastoupená: Ing. Danielem Hetzerem, pověřeným řízením Odboru informačních
a komunikačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MZe**“)

a

O2 Czech Republic, a. s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4

IČO: 60193336, DIČ: CZ60193336

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,
vložka 2322

bank. spojení: KB, a. s. Praha, č. účtu: 69700-021/0100

zastoupená: Michalem Kopečkem, na základě pověření ze dne 10. 5. 2017

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Pronájem software HP Service Manager na jeden rok**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) a § 15 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je dle českého právního řádu oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, resp. oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právnímu jednání,
 - 1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - 1.2.3. ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku ani v likvidaci, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalitaci, kterou prokázal v rámci své nabídky na plnění Veřejné zakázky, a
 - 1.2.4. je subjektem oprávněným k poskytnutí plnění specifikovaných v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy, zejména je oprávněn pronajmout ve smyslu § 15 autorského zákona počítačový program HP Service Manager nebo jeho rozmnoženinu k užití na omezenou dobu a za výdělečným účelem; Poskytovatel se zavazuje po celou dobu plnění kdykoli na písemné vyzvání předložit Objednateli do 3 pracovních dnů originály nebo ověřené kopie dokladů, vystavených výrobcem nebo jeho lokálním zastoupením, prokazujících aktuálnost tohoto oprávnění.
- 1.3. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vč. příloh a dále předmět plnění a veškerá metadata spojená s touto Smlouvou nebo v průběhu plnění podle této Smlouvy nemají charakter obchodního tajemství.

2. Účel Smlouvy

- 2.1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky a naplnění jejího cíle, kterým je zajištění chodu HelpDeskové aplikace, která je nainstalována v síti MZe. Tato aplikace je určena pro správu ICT požadavků, správu změn, hlídání Service Level Agreement smluv (SLA) a monitorování sítě.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Poskytovatel umožní Objednateli roční pronájem rozmnoženiny software HP Service Manager, který zahrnuje:
 - 3.1.1. Roční pronájem software (dále také jako „**Předmět pronájmu**“);
 - 3.1.2. Průběžné poskytování programových korekcí (upgrade, update);
 - 3.1.3. Spolupráci techniků ve střediscích HP Response Center s IT administrátory MZe; a

- 3.1.4. Poradenství k funkcím a použití software, diagnóze a řešení problémů (odst. 3.1.2 až 3.1.4 dále také jako „**Související plnění**“).

(Předmět pronájmu a Související plnění společně dále také jako „**Předmět plnění**“)

- 3.2. Podrobná specifikace Předmětu plnění je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 3.3. Za poskytnutá plnění se Objednatel zavazuje zaplatit dohodnuté nájemné. Nájemné zahrnuje cenu za celý Předmět plnění.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na roční ceně za poskytnutý Předmět plnění ve výši 865.224,- Kč (osmsetšedesátpěttisícdevětstědvacetčtyři korun českých) bez DPH
Podrobný rozpad ceny je uveden v **Příloze č. 2**.
- 4.2. Úhrada ceny za Předmět plnění bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v měsíčních splátkách, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Objednatelem. Přílohou faktury bude vždy oboustranně podepsaný akceptační protokol potvrzující řádnost plnění v uplynulém kalendářním měsíci.
- 4.3. Výše roční ceny je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou, a zahrnuje veškeré náklady Poskyvatele na Předmět plnění dle této Smlouvy. Roční cena obsahuje poplatek za celý Předmět plnění.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu – daňový doklad za plnění dle této Smlouvy do 10 dní od konce kalendářního měsíce, ve kterém vznikl nárok na příslušnou část plnění. Přílohou faktury musí být i oboustranně potvrzený akceptační protokol, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 5** Smlouvy.
- 4.5. Veškeré faktury vystavené na základě této Smlouvy jsou splatné ve lhůtě 30 dní od jejich doručení Objednateli a musí obsahovat identifikační údaje Poskyvatele a Objednatele, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky, kontaktní osoby Objednatele a Poskyvatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Objednateli. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku.
- 4.6. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy.
- 4.7. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že úhradou daňového dokladu – faktury Objednatelem se rozumí odeslání částky v daňovém dokladu – faktuře Poskyvatelem požadované ve prospěch bankovního účtu Poskyvatele uvedeného na faktuře.

5. Doba Pronájmu

- 5.1. Poskytovatel umožní Objednateli nerušeně užívat Předmět pronájmu a poskytovat Související plnění dle této Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, a to po dobu jednoho roku.
- 5.2. Po celou dobu trvání pronájmu bude Poskytovatel pro Objednatele zajišťovat Související plnění.

6. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět pronájmu je způsobilý k obvyklému užívání dle požadovaného účelu uvedeného v této Smlouvě, a to dnem nabytí účinnosti Smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje plnit sám Předmět pronájmu. Související plnění se Poskytovatel zavazuje plnit sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů) uvedených v **Příloze č. 6** této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Při poskytování kterékoliv části Předmětu plnění poddodavatelem, ať již Objednatelem schváleným či neschváleným, má Poskytovatel odpovědnost, jako by Předmět plnění poskytoval sám. Při dodatečné změně osoby poddodavatele nebo při zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli dle tohoto odstavce však není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 6.3. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole) osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 6.4. Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“).
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost potřebnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.
- 6.6. Předmět pronájmu musí být vybaven prostředky (na technické úrovni) pro zajištění souladu s nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen jako „**GDPR**“) a i Související plnění musí být poskytováno v souladu s požadavky GDPR. V případě, že by Poskytovatel zjistil, že by se z titulu plnění této Smlouvy mohl stát zpracovatelem dle čl. 4 odst. 8 GDPR, je povinen Zhotovitele o této skutečnosti neprodleně informovat a následně jsou v důsledku toho smluvní strany

povinny uzavřít zpracovatelskou smlouvu dle čl. 28 odst. 3 GDPR (např. ve formě dodatku k této Smlouvě).

7. Licence

- 7.1. Poskytovatel ručí za to, že Objednatel získá nejpozději k okamžiku, kdy Objednatel začne užívat Předmět pronájmu dle této Smlouvy, časově omezená a po tuto dobu nevypověditelná oprávnění užívat práva související.
- 7.2. Poskytovatel zajistí, aby Objednatel měl právo užívat počítačový program, který je Předmětem pronájmu v časově omezeném a v Objednatelům požadovaném množstevním a územním rozsahu. V případě, že užití takového počítačového programu nebo jiného předmětu duševního vlastnictví skutečně či domněle porušuje nebo poruší práva třetích osob, Poskytovatel odškodní a na vlastní náklady bude bránit Objednatele, pokud jej k tomu zmocní, proti všem nárokům z porušení vlastnických práv a práv duševního vlastnictví, uplatněných třetí osobou, které mohou vyplynout z užití plnění, a dále zaplatí vzniklou škodu a náklady, včetně nákladů právního zastoupení. Objednatel je tak oprávněn užívat Předmět pronájmu (pronajatý software) minimálně v rozsahu zákonné licence dle § 66 autorského zákona.
- 7.3. Smluvní strany vylučují užití jakýchkoli licenčních podmínek spojených s Účelem a Předmětem plnění, které budou v rozporu s touto Smlouvou včetně jejich příloh.
- 7.4. Objednatel není povinen Předmět pronájmu ani licenci ve smyslu odstavce 7.2 využít.
- 7.5. Cena za oprávnění, resp. práva užívat Předmět plnění dle tohoto článku, je již plně zahrnuta v ceně dle čl. 4 Smlouvy.

8. Součinnost a vzájemná komunikace

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

9. Náhrada škody

- 9.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na její vůli (§ 2913 odst. 2 občanského zákoníku, dále jen „okolnosti vylučující odpovědnost“).
- 9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností vylučujících odpovědnost.

10. Odpovědnost smluvních stran, záruka

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat uložených na technických prostředcích využívaných k poskytování Předmětu plnění, a zavazuje se, že tato data nebudou Poskytovatelem zneužita a využita a poskytnuta třetím osobám. Dále se Poskytovatel zavazuje, že zneužita, využita a poskytnuta třetím osobám nebudou též jakákoli data Objednatele, která by i neúmyslně získal při poskytování Předmětu plnění jiným způsobem než uvedeným v první větě tohoto odstavce, a i v těchto případech je povinen Poskytovatel zachovávat mlčenlivost a důvěrnost dat a vedle toho je o takovém zjištění povinen informovat Objednatele.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje uhradit veškeré škody, které Objednateli vzniknou v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za případné porušení práv duševního vlastnictví výrobce software, popřípadě jím určené osoby (např. lokální zastoupení výrobce).
- 10.4. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za škodu v případě porušení ustanovení čl. 1.2.4 Smlouvy.

11. Smluvní pokuty a sankce

- 11.1. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním kterékoliv části Předmětu plnění dle této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny včetně DPH za poskytování plnění dle této Smlouvy, a to za každou započatou hodinu takového prodlení. Maximální výše smluvní pokuty je omezena do výše ceny za Předmět plnění bez DPH dle čl. 4. odst. 4.1.
- 11.2. Nebude-li Předmět pronájmu způsobilý k požadovanému účelu dle Smlouvy nebo nebude-li způsobilý k obvyklému užívání, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající 20% z roční ceny bez DPH uvedené v odstavci 4.1 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v částce převyšující výši zaplacené smluvní pokuty.
- 11.3. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z odst. 10.1 této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
- 11.4. Poskytovatel je povinen zaplatit při porušení parametrů KPI uvedených v KL SM-001 smluvní pokutu uvedenou v tomto KL.
- 11.5. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v celém rozsahu. Výše smluvních pokut se do výše náhrady škody nezapočítává.
- 11.6. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za plnění Poskytovatele, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.7. Smluvní pokuta je splatná na základě faktury vystavené stranou oprávněnou, a to do 21 dnů ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

12. Ochrana informací

12.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:

- 12.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
- 12.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.

12.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

12.3. Za třetí osoby podle odst. 12.2 této Smlouvy se nepovažují:

- 12.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 12.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,

ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

12.4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace (včetně Smlouvy a jejích metadat), které:

- 12.4.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
- 12.4.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- 12.4.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- 12.4.4. mají být zpřístupněny nebo zveřejněny, vyžaduje-li to zákon či jiný právní předpis včetně práva EU nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci,
- 12.4.5. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.

12.5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 12.3 této Smlouvy, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.

12.6. Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plném rozsahu.

12.7. Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz smlouvy včetně jejích příloh a případných dodatků a metadata k této smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv Objednatel; tím není dotčeno právo poskytovatele k jejich odeslání. Z důvodu uveřejnění smlouvy v registru smluv tato smlouva již nepodléhá povinnosti uveřejnění na profilu zadavatele (Objednatele) s odkazem na ustanovení § 219 odst. 1 písm. d) ZZVZ.

12.8. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 12 této Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. Rozhodné právo

13.1. Tato smlouva se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

13.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy budou řešeny soudy České republiky, přičemž v případě, že Poskytovatel má sídlo/bydliště mimo území České republiky (spory s mezinárodním prvkem), bude věcně a místně příslušným soudem vždy soud určený podle sídla Objednatele.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dne 10. 5. 2018. Pokud nebude Smlouva do 10. 5. 2018 uveřejněna v registru smluv, nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Účinnost této Smlouvy končí uplynutím jednoho roku od nabytí účinnosti.

14.2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:

14.2.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním kterékoliv části Předmětu plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu splnění, a dále

14.2.2. porušení jakékoli jiné povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté

Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů od doručení písemné výzvy
Objednatele k odstranění takového porušení Poskytovatele, nebo

14.2.3. prodlení s předložením dokladu prokazujícího oprávnění k poskytování
servisní podpory Produktů v souladu s přílohou č. 1 ze strany Poskytovatele
nebo jeho poddodavatelů dle čl. 1 odst. 1.2.4 této Smlouvy, pokud ani
v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 10 dnů
od doručení písemné výzvy Objednatele, nedojde k jeho předložení.

14.2.4. nebude-li Předmět pronájmu způsobilý k požadovanému účelu dle Smlouvy.

14.3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného
oznámení o odstoupení Poskytovateli.

14.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy má
Poskytovatel za podmínek Smlouvou stanovených nárok na zaplacení ceny za řádně
a včas již poskytnuté plnění Objednateli.

14.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv zcela či částečně vypovědět, a to bez
jakýchkoli sankcí ve lhůtě jednoho měsíce ode dne následujícího po doručení
výpovědi Poskytovateli. Bude-li se jednat o částečnou výpověď, učiní tak Objednatel
snížením počtu nebo rozsahu požadovaných plnění specifikovaných v **Příloze č. 1**
této Smlouvy. Snížením počtu nebo rozsahu požadovaných plnění zároveň dojde
ke snížení ceny plnění.

14.6. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení
Smlouvy týkající se udělené licence či podlicence ze strany Poskytovatele
Objednateli a ostatních práv a nároků Objednatele z čl. 7. Smlouvy, nároků
z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně
informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat
i po zániku účinnosti Smlouvy.

14.7. Započtení na pohledávky vůči Objednateli vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

14.8. V případě rozporu mezi Smlouvou a některou z příloh má přednost znění Smlouvy.

14.9. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že na ustanovení této
smlouvy se nevztahují ustanovení § 2201 a násl. občanského zákoníku, jedná se
o pronájem software, resp. jeho rozmnoženiny ve smyslu § 15 autorského zákona
a § 1746 odst. občanského zákoníku

14.10. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě
15 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

14.11. Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností,
zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění.

14.12. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy
a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.

14.13. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 2 stejnopisy.
Smlouva může být měněna jen písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními
stranami, a to v souladu s občanským zákoníkem a ZZVZ.

14.14. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2: Cena

Příloha č. 3: Způsob poskytování Předmětu pronájmu a Souvisejících plnění

Příloze č. 4: Oprávněné osoby

Příloha č. 5: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 6: Seznam poddodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Praze dne

02 -05- 2018

**MINISTERSTVO
ZEMĚDĚLSTVÍ**

Těšnov 65/17
110 00 Praha 1 - Nové Město
-27-

**Česká republika – Ministerstvo
zemědělství**

Ing. Daniel Hetzer

**pověřený řízením Odboru informačních
a komunikačních technologií**

V Praze dne

02 -05- 2018

O2 Czech Republic a. s.

Michal Kopeček

Key Account Manager

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění

1. Pronájem software

Popis položky	Kód služby	Celkem licencí
HP Service Management Subscription Concurrent User Suite 1 Year 24x7 SW E-License	H7R72AAE	15
HPE SW Enterprise Standard Technical Support	TUAA001	15
HPE SW Enterprise Standard/Basic Updates	TUAA000	15
HP Service Management Subscription Named User Suite 1 Year 24x7 SW E-License	TJ532AAE	15
HPE SW Enterprise Standard Technical Support	TUAA001	15
HPE SW Enterprise Standard/Basic Updates	TUAA000	15

2. Správa systému

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	SM-001
Název Služby	Správa systému
Popis Služby	Zajištění správy všech komponent provozovaného řešení.
Parametry	
Definice	Zajištění provozu, dostupnosti a podpory třetí úrovně aplikace HP Service Manager instalované v prostředí MZe (dále jen „SM“)
Parametry KPI	
Dostupnost služby měsíční (v %)	99%
Rozsah zaručeného provozu služby	7:00 - 19:00 hod. (5 x 12)
Odezva	do 30 minut
Celková max. doba výpadků služby (v minutách měsíčně)	144
Max. doba jednoho výpadku služby (v minutách)	60

Definice činností	Správa SM řešení zahrnuje především, nikoliv však výhradně, následující činnosti: • Provoz a správa všech komponent SM řešení (SW, OS). • Zajištění provozu a dostupnosti SM uživatelům, operátorům a Dodavatelům MZe jak z interní sítě, tak i prostřednictvím internetu. • Profylaktické činnosti spočívající v pravidelné kontrole logů, expiraci servisních účtů a certifikátů v rozsahu minimálně jednou týdně. • Kontrola výkonnosti SM a návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře IS MZe. • Identifikace aktualizací relevantních k prostředí Objednatele, ověření jejich dopadů v prostředí Objednatele a jejich aplikace na Systém Objednatele. • Aplikace schválených aktualizací na Systém. • Poskytování služeb třetí úrovně operátorům SM při vytváření interakcí, incidentů, formulářů, šablon, uživatelů a skupin uživatelů. • Kontrola importu dat z personálního informačního systému, řešení konfliktů importu, odstraňování duplicitních dat, deaktivace neaktuálních záznamů. • Tvorba a úprava reportů z databáze Service Manageru dle požadavků MZe. • Údržba databáze SM, odstraňování duplicitních záznamů, kontrola integrity dat. • Aktualizace dokumentace. • Provádění drobných změnových požadavků nepřesahující 2 člověkodny (MD) měsíčně.
Způsob výpočtu a měření	Kontrola dostupnosti služeb. Počátkem nedostupnosti je čas záznamu v ServiceDesku objednatele, kterým oznamuje zhotoviteli nedostupnost služeb pro každou Maintenance pro každou komponentu Systému.
Měřicí bod	ServiceDesk objednatele.
Způsob dokladování	Záznam v ServiceDesku objednatele.
Smluvní pokuta	1000 Kč za každou započatou hodinu porušující parametry uvedené v KPI.
Doplňující informace	

Příloha č. 2

Cena

Popis položky	Kód služby	Celkem licencí	Cena bez DPH za 1 licenci měsíčně v Kč	Cena bez DPH za 15 licencí měsíčně v Kč	Cena bez DPH za 15 licencí ročně v Kč
HP Service Management Subscription Concurrent User Suite 1 Year 24x7 SW E-License	H7R72AAE	15	3.164,-	47.460,-	569.520,-
HPE SW Enterprise Standard Technical Support	TUAA001	15	9,20	138,-	1.656,-
HPE SW Enterprise Standard/Basic Updates	TUAA000	15	9,20	138,-	1.656,-
HP Service Management Subscription Named User Suite 1 Year 24x7 SW E-License	TJ532AAE	15	1.605,-	24.075,-	288.900,-
HPE SW Enterprise Standard Technical Support	TUAA001	15	9,70	145,50	1.746,-
HPE SW Enterprise Standard/Basic Updates	TUAA000	15	9,70	145,50	1.746,-
Cena celkem v Kč bez DPH					865.224,-
Výše DPH v %					181.697,04
Cena celkem v Kč včetně DPH					1.046.921,04

Příloha č. 3**Způsob poskytování Předmětu pronájmu a Souvisejících plnění (Předmět plnění)****1) Poskytovatel se zavazuje:**

- a. poskytovat Předmět plnění na profesionální úrovni a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Předmět plnění řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících odpovědnost za škodu po dobu delší 5 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel
- b. poskytovat Předmět plnění v kvalitě definované dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
- c. neprodleně informovat Objednatel o jakékoliv změně adresy servisního portálu výrobce či telefonické linky, na nichž je poskytován Předmět plnění,
- d. že nebude jednostranně měnit rozsah a náplň poskytovaného Předmětu plnění,
- e. zajistit protokolární převzetí při uskutečnění (vyřešení) servisního zásahu v souladu s Přílohou č. 1 dle katalogového listu služby.

- 2) Za účelem poskytování Předmětu plnění a pro příjem požadavků je Poskytovatel povinen zřídit a udržovat po celou dobu poskytování Předmětu plnění středisko technické podpory (service desk), s nímž bude Objednatel moci telefonicky komunikovat za v místě a čase běžné hovorné a jemuž bude moci emailem zasílat své požadavky.
- 3) Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění této Smlouvy, např. přístup do technologických místností, odstávky zařízení, atd..

Příloha č. 4
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Daniel Hetzer
Adresa	Těšnov 65/17, Praha 1, 110 00
E-mail	daniel.hetzer@mze.cz
Telefon	+ 420 221 813 092

- ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	XXXXX
Adresa	xxxx
E-mail	XXXX
Telefon	+ XXXX

Jméno a příjmení	XXXXX
Adresa	xxxx
E-mail	XXXX
Telefon	+ XXXXX

Za Poskytovatele:

- ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Michal Kopeček
Adresa	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
E-mail	michal.kopecek@o2.cz
Telefon	+420 602 523 401

- ve věcech obchodních

Jméno a příjmení	Michal Kopeček
Adresa	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
E-mail	michal.kopecek@o2.cz
Telefon	+420 602 523 401

- ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení	Martin Rubeš
Adresa	Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4
E-mail	martin.rubes@o2its.cz
Telefon	+420 724 156 582

- ve věcech příjmu servisních požadavků (HelpDesk):

Jméno a příjmení	Technický garant pro eskalace: Martin Rubeš (+420 724 156 582)
Adresa	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4
E-mail	podpora@hpe.com
Telefon	+420 239 018 793
Fax	N/A
WWW	N/A

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 5
Vzor Akceptačního protokolu

Akceptační protokol

Předmět:			
Smlouva č.:			
Poskytovatel:		Projekt:	
Vypracoval:		Datum:	
	MZe	Poskytovatel	
Osoba odpovědná za akceptaci:			
Předmět akceptace			
Závěry akceptace			
	Akceptováno		
	Neakceptováno		
Seznam výhrad akceptace			
Číslo:	Popis výhrady	Termín odstranění	Odpovědná osoba
1			
Seznam příloh akceptace			
Číslo:	Název přílohy		
1			
2			
3			
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Smluvní strana	Podpis	Datum
	MZe		
	Poskytovatel		

Příloha č. 6

Seznam poddodavatelů

1/

Název: DNS a. s.
Sídlo: Na strži 65/1702, 140 00 Praha 4
IČ: 25146441
Rozsah plnění Smlouvy: Dodávka podpory HP Service Manager

