

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Objekt ČVUT, Thákurova 1, Praha 6

Osnova:

1. Cíl
2. Popis činností
 - 2.1 dodavatel služeb v rámci předmětu veřejné zakázky plní
3. Požadavky na pracovníky dodavatele
 - 3.1 stanovení směn a jejich funkční obsazení
 - 3.2 požadavky na pracovníky dodavatele
 - 3.3 technické vybavení strážných
 - 3.4 dokumentace vedená na stanovištích ostrahy
 - 3.5 pochůzková činnost
 - 3.6 dispozice elektrických a dalších bezpečnostních systémů dislokovaných v dispečinku ostrahy hlavního vchodu do objektu zadavatele (místnost výkonu služby ostrahy)
4. Kontrolní činnost
5. Ostatní součásti a podmínky služby

1. Cíl:

Chránit majetek a práva objednatele, chránit životy, zdraví a práva zaměstnanců objednatele a osob, které se budou v objektu objednatele oprávněně vyskytovat. Preventivně působit, včas odhalovat a zabráňovat mimořádným událostem (požár, havárie atd.). Zajišťovat dodržování režimových opatření u všech osob vyskytujících se oprávněně v objektu objednatele.

2. Popis činností:

Fyzická ostraha objektu bude zajišťována ostrahou objednatelem za stanovených podmínek.

2.1 Dodavatel služeb v rámci předmětu veřejné zakázky plní:

- udržovat a rozvíjet ochranu zdraví osob a majetku,
- prostřednictvím strážní služby v objektech zadavatele zajišťovat reprezentativní a profesionální kontakt s návštěvníky a zaměstnanci objednatele,
- prostřednictvím strážní služby v objektech zadavatele zabezpečovat naplnění požadavků objednatele na udržení a zlepšení pracovního prostředí zaměstnanců objednatele, návštěvníků, hostů hotelu a kolejí,
- používat pracovníky splňující potřebné kvalifikační předpoklady pro výkon příslušné činnosti minimálně v rozsahu a úrovni stanovené právními i oborovými předpisy a v jejich mezích, i vnitřními předpisy a příkazy objednatele,
- provádět veškeré činnosti v souladu s předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a požární ochraně,
- provádět výkony činnosti na dohodnutém místě a v dohodnutém čase,
- zajišťovat vybavení svých pracovníků odpovídajícími pracovními a ochrannými pomůckami v souladu s platnými předpisy a jednotným pracovním oděvem vhodným pro danou činnost a prostředí, označeným jmenovkou se jménem a logem společnosti,
- zajišťovat, aby se jeho pracovníci při vstupu do objektů zadavatele a při pohybu v nich řídili vnitřními předpisy objednatele, se kterými je objednatel seznámil,
- zajišťovat, aby si jeho pracovníci při provádění činností počínali maximálně hospodárně a v nejvyšší možné míře chránili zájmy objednatele,

- zajišťovat, aby jeho pracovníci dbali na vnější úpravu svého celého vzhledu, čistý oděv a na dobrý technický stav prostředků výstroje a výzbroje,
- zajišťovat slušné vystupování jeho pracovníků vůči zaměstnancům objednatele i vůči třetím osobám, se kterými budou pracovníci dodavatele přicházet při své činnosti do styku,
- zajišťovat střídání výkonných pracovníků do 2 hodin v případě, že určený odpovědný pracovník objednatele o vystřídání požádá oprávněného zástupce dodavatele, na základě zjištění nedostatků ve výkonu služby,
- zajišťovat na základě objednávky zadavatele posílení fyzické ostrahy v souladu s nezbytnými potřebami objednatele na základě aktuální bezpečnostní situace,
- zajišťovat svým pracovníkům dostatečnou vybavenost mobilními komunikačními prostředky k nutnému pokrytí a dosahu mezi zaměstnanci dodavatele (telefonní přístroje, vysílačky),
- upozorňovat objednatele na potenciální rizika vzniku škod na základě zjištěných nedostatků,
- zajišťovat okamžitou informovanost pověřených pracovníků objednatele v případech vzniku mimořádných událostí,
- zpracovávat „Protokol o mimořádné události“, v případě jejího vzniku a zajišťovat do 24 hodin jeho předání určenému pracovníku, vedoucímu Masarykovy koleje, jako podklad k dalšímu šetření,
- předkládat objednateli nejpozději do 30. 11. kalendářního roku výsledky monitorování objektu objednatele, včetně návrhu optimalizačních řešení, tj. návrhu na snižování provozních nákladů předložením plánů na úpravy a investice s cílem optimalizace provozních nákladů,
- předat objednateli kontaktní údaje odpovědných osob dodavatele, určených k řešení záležitostí výkonu předmětné služby.

3. Požadavky na pracovníky dodavatele:

3.1 Stanovení směn a jejich funkční obsazení

Doba	Funkce	Počet
po – ne, včetně svátků 00:00 – 24:00	Vedoucí objektu/	1
po – ne, včetně svátků 7:00 – 19:00	Strážný	1
po – ne, včetně svátků 19:00 – 7:00 21:00 – 7:00	Strážný	2, z toho 1 1

3.2 Požadavky na pracovníky dodavatele:

Funkce	Náplň činnosti	Požadovaná kvalifikace
Velitel objektu/směny	místo výkonu služby: externě, přímý nadřízený všech pracovníků uchazeče, řídí a odpovídá za výkon ostrahy objektu zadavatele dle stanovené směrnice pro výkon ostrahy, řeší veškeré okolnosti průběhu služby, je oprávněn vykonávat kontrolu výkonu služby, informuje oprávněné pracovníky zadavatele o vzniku	trestní bezúhonnost, velmi dobrá znalost ČJ slovem i písmem vyšší odborné vzdělání, nebo SŠ, zaměstnanecký poměr na HPP, 5 let praxe v oblasti

	MU, provádí záznam o průběhu služby a kontrolní činnosti do Knihy ostrahy, plní úkoly identické úkolům strážného,	poskytování strážní a bezpečnostní služby, komunikativní znalost AJ
Strážný	místo výkonu služby: dispečink ostrahy v hlavním vchodu budovy objednatele, kontrolovat oprávněnost vstupu osob do objektu v součinnosti s recepcí Masarykova kolej namátkovou kontrolou, nebo při podezření na osobu, která by mohla způsobit škodu na majetku či zdraví objednatele, kontrolovat vnášení věcí do objektu a jejich vynášení z objektu, předcházet a snažit se zabránit vzniku MU, provádět nezbytné kroky k minimalizaci následků MU (včetně havárií, či poruch výtahů – zajištění vyproštění, v součinnosti s údržbou Masarykova kolej), vést denní záznamy v knize ostrahy o průběhu služby a vést další definovanou dokumentaci, přebírat zásilky dodané poštou, kurýrní službou kromě zpoplatněných zásilek, provádět obchůzky uvnitř i vně objektu dle požadavků zadavatele, harmonogram obchůzek dle směrnice výkonu služby zvýšenou pozornost zaměřit na režimové zóny a vstupy do objektu, zjištěné odchylky od normálního stavu zapsat do knihy ostrahy, monitoruje elektrické protipožárního zařízení (EPS), elektrický zabezpečovací systém EZS, kamerový systém CCTV adekvátně reaguje na poplachové stavy EPS a EZS, CCTV monitorování stavu otevřených dveří, oken - ULICE, DVŮR, sklady, únikové východy, prostor nakladatelství ČVUT, školky Lvíčata monitorování stavu parkoviště a parkovaných vozů uzamyká hlavní vstupní dveře vstup do haly od parkoviště na dobu od 22:00 do 05:30 hodin (na podnět zvonku umožní průchod osob ubytovaných, zaměstnaných nebo parkujících v objektu), plní úkoly velitele objektu/směny, kontroluje oprávněnost vjezdu vozidel, umožní vjezd pouze vozidlům objednatele a vozidlům, která disponují jednorázovým, či opakovaným povolením k vjezdu do objektu objednatele, namátkově provádí při vjezdu kontrolu vnitřních, zavazadlových a nákladových prostor vozidel servisních a dodavatelských firem nebo vozidel cizích osob	trestní bezúhonnost, velmi dobrá znalost ČJ slovem i písmem, fyzická zdatnost dokladovaná čestným prohlášením uchazeče, lékařský posudek zdravotní způsobilosti k výkonu práce, 3 roky praxe v oblasti poskytování strážní a bezpečnostní služby, komunikativní znalost AJ, osvědčení o odborné způsobilosti pro profesní kvalifikaci Strážný (68-008-E)

	namátkově provádí kontrolu služebních vozidel a soukromých vozidel zaměstnanců, o provedených kontrolách provádí strážný zápis do knihy záznamů, určí řidičům vozidel zásobovacích, servisních a jiných dodavatelských firem, která mají povolení ke vjezdu do objektu, místo pro zaparkování a informuje je o pravidlech pohybu v objektu,	
--	---	--

3.3 Technické vybavení strážných:

zajistí dodavatel:

- svítilna,
- mobilní telefon,
- radiostanice,
- tonfa,
- obranný spray,
- elektronický obchůzkový systém (čip, čtečka),

zajistí zadavatel:

- koncová signalizace elektrický zabezpečovacího systému,
- koncová signalizace elektrické požární signalizace,
- monitorovací systém CCTV
- komunikační a spojovací prostředky,

Služba v objektu zadavatele je vykonávána ve společenském stejnokroji dodavatele.

Služba je vykonávána beze zbraně.

3.4 Dokumentace vedená na stanovištích ostrahy objektu:

Dodavatel povede povinnou provozní evidenci a dokumentaci, včetně další dokumentace v rozsahu a formě stanovené zadavatelem a v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami a předpisy zadavatele.

Hlavní vchod – dispečink ostrahy:

- směrnice pro výkon fyzické ostrahy,
- plán služeb na měsíc,
- kniha ostrahy s evidencí mimořádných událostí,
- kniha evidence vjezdu vozidel,
- seznam odpovědných osob objednatele,
- plánek areálu s vyznačením trasy obchůzky,
- požární poplachové Směrnice,
- požární evakuační plán,
- řád ohlašovny požárů,
- plánek s nákresem hlavních uzávěrů vody, plynu a elektřiny,
- pokyny pro ostrahu při střežení zabezpečených objektů a ovládání systému elektrické zabezpečovací signalizace, elektrické požární signalizace, kamerového systému CCTV.

3.5 Pochůzková činnost:

Pochůzkovou činnost provádí strážný v intervalech dle směrnice výkonu služby v rámci noční služby. Obchůzky jsou prováděny nepravidelně tak, aby nebylo předem zřejmé, kdy bude následovat pochůzka další.

Po-Ne, včetně svátků, a to od 22:00 hod. do 7:00hod.

Strážný provádí pochůzku po stanovené trase a ve vyznačených prostorech provádí evidenci do přenosného pochůzkového systému. Počet kontrolních stanovišť minimálně 33.

Strážný je v průběhu pochůzky v radiovém spojení s dispečinkem ostrahy v hlavním vchodu do objektu zadavatele.

Průběh pochůzky je on-line monitorován a vyhodnocován. Záznam za konkrétní období je povinen dodavatel předat zadavateli na jeho vyžádání. Záznam průběhu pochůzek dodavatel zálohuje minimálně po dobu 6 měsíců.

Strážný při pochůzce kontroluje zejména:

- signalizaci stavu zabezpečených a jednacích oblastí v objektu zadavatele,
- neporušenost opláštění budovy zadavatele,
- uzavřenost oken a dveří,
- únik vody a plynu,
- vznik požáru,
- parkující vozidla,
- neporušenost hasicích přístrojů,
- výskyt technických závad,
- únik nebezpečných látek,
- výskyt podezřelých předmětů
- pohyb nepovolaných osob v objektu
- dodržování Domovního řádu vysokoškolské koleje ČVUT v Praze

3.6 Dispozice elektrických a dalších bezpečnostních systémů dislokovaných v recepci hlavního vchodu do objektu zadavatele:

Elektrický protipožární systém (EPS)

- vedoucí objektu/strážný pravidelně monitoruje EPS, jehož koncové vyvedení je k dispozici v dispečinku ostrahy budovy zadavatele,
- strážný reaguje na poplachové stavy vyhlášené EPS,
- v případě vzniku poplachu, vedoucí objektu/strážný v denní době telefonicky informuje odpovědnou osobu daného prostoru a prověří, zda se jedná o planý poplach nebo zda v prostoru vypukl požár,
- v mimopracovní době ihned vysílá druhého strážného k prověření prostoru vyhlášení poplachu EPS,
- v případě planého poplachu provede úkony k obnovení funkce EPS,
- pokud v objektu vypukne požár, strážný postupuje podle požární poplachové směrnice,

Elektrické zabezpečovací zařízení (EZS)

- v objektu zadavatele jsou instalovány EZS,
- vedoucí objektu/strážný monitoruje systémy EZS a reaguje na poplachové stavy,
- v pracovní době ihned telefonicky informuje odpovědnou osobu a ve spolupráci s ní dále postupuje, v mimopracovní době provádí fyzickou kontrolu střežené oblasti,

- na tento systém jsou napojeny vstupy do budovy a prostory ve zvláštním režimu (zabezpečené a jednacím oblasti v objektu zadavatele),

4. Kontrolní činnost:

Kontrolovat výkon služby strážných v objektu zadavatele jsou oprávněni vyjmenovaní pracovníci objednatele, zejména:

- vedoucí Masarykovy koleje
- vedoucí servisní služby Masarykovy koleje

Za dodavatele provádí kontrolní činnost v oblasti výkonu služby fyzické ostrahy objektu objednatele vyjmenovaní pracovníci, jejich seznam schvaluje vedoucí Masarykova koleje.

V knize ostrahy provede kontrolní orgán záznam o provedení kontroly. Následný záznam se zjištěními, respektive s uvedením nápravných opatření, předá odpovědný pracovník dodavatele odpovědnému pracovníkovi zadavatele do 48 hodin od okamžiku provedení kontroly. V případě zjištění nedostatků zadavatelem, zpracuje záznam, který předá dodavateli, který ve lhůtě 5 pracovních dnů předá zadavateli zpětnou reakci.

5. Ostatní součásti a podmínky služby:

Pracovníci dodavatele musí být prokazatelně seznámeni s obsluhou a provozem instalovaných a využívaných technických prostředků a zařízení a tyto bezpečně ovládat.

Ostraha se řídí „**Směrnici pro výkon fyzické ostrahy objektu**“. Směrnice bude vypracována dodavatelem na základě běžných standardů a požadavků zadavatele **do 14 dnů od podpisu smlouvy** na plnění veřejné zakázky. Směrnice bude uložena v dispečinku ostrahy v hlavním vchodu do objektu zadavatele, další výtisk bude uložen u vedoucího Masarykovy koleje. Schvalovatelem směrnice je objednatel. Se směrnici budou pracovníci dodavatele prokazatelně seznámeni.

Dodavatelem předložená směrnice bude řešit následující postupy:

- obecné povinnosti pracovníků ostrahy
- povinnosti na stanovišti
- obchůzková činnost
- základní povinnosti na obchůzce
- dokumentace vedená na stanovišti
- frekvence obchůzek,
- zřízení obchůzkových bodů a vedení záznamů a kontrola jejich dodržování,
- reakce na mimořádné události (požár, výbuch, nález podezřelého předmětu, hrozba pumovým útokem, telefonická výhrůžka bombou, provozní havárie, napadení pokladny recepce nebo pracovníků recepce),
- doba reakce a provedení zásahu ostrahy v případě přijetí poplašného nebo nouzového signálu z objektu nebo zabezpečené oblasti,
- způsob vybavení pracovníků ostrahy prostředky umožňujícími spojení se stanovištěm pro stálý výkon ostrahy,
- úkony prováděné v případě narušení objektu nebo zabezpečené oblasti a způsob jejich provedení,
- právní zásady zásahů
- vizuální kontrola průchodu osob do objektu a způsob jejího provádění,
- vyhodnocování a reakce na výstupy elektrické zabezpečovací signalizace – EZS, elektrické požární signalizace EPS, kamerového systému CCTV a způsob jejich provádění,
- namátkové kontroly a prohlídky při vstupu, vjezdu, výstupu a výjezdu z objektu a způsob jejich provádění,

- kontrola oprávnění osob a dopravních prostředků pro vstup a vjezd do objektu a způsob jejího provádění,
- kontrola opatření při vstupu do objektu a způsob jejího provádění,
- kontrola pohybu osob v objektu a způsob jejího provádění,

Pracovníci dodavatele, kteří budou zajišťovat ostrahu objektů objednatele, povedou dokumentaci (služební záznam) každého neobvyklého nebo podezřelého jevu (mimořádné situaci), jež během služby zaznamenají a dle jeho závažnosti a momentální situace jej budou řešit vlastním zásahem, popř. zajištěním pachatele, zajištěním místa činu a přivoláním Policie ČR.

Pracovníci dodavatele budou nápomocni při dořešení jakéhokoli případu narušení či poškození majetku objednatele, nebo ohrožení života a zdraví, jemuž byli přítomni nebo k jehož šetření mohou poskytnout jakékoli informace.

Objednatel předá dodavateli schválené interní předpisy a dokumentaci potřebné k výkonu strážní služby, zejména:

- požární poplachové směrnice,
- evakuační plán,
- dokumentace zdolávání požáru a požárních řádů,
- seznam a umístění hlavních uzávěrů plynu, vody, páry, elektro apod. včetně seznamu umístění věcných prostředků požární ochrany a míst umístění lékárniček,
- evakuační plán.

Objednatel poskytne dodavateli:

- nezbytné prostory užívané výhradně v souvislosti s plněním činností ostrahy objektu (dispečink ostrahy, sociální zařízení apod.),
- informace nezbytné pro řádný výkon služby a dále po dobu plnění smlouvy a informace o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné plnění smlouvy,
- včasné informace o zásadních organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění smlouvy.

Dodavatel je povinen zabezpečit případné požadavky objednatele na mimořádné zvýšení rozsahu služeb.

Zajištění bezpečnostních služeb - cenová nabídka

Objekt zadavatele Masarykova kolej Praha 6, Thákurova 550/1												
pozice	rozsah ostrahy v pracovní dny (dle normy 21 dnů)				Rozsah ostrahy v SO, NE a svátky (dle normy 9 dnů)				měsíčně hodin	cena za hodinu bez DPH	cena za měsíc bez DPH	cena za 12 měsíců bez DPH
	od	do	hodin za den	hodin za měsíc	od	do	hodin za den	hodin za měsíc				
stráž.	7,00	19,00	12	252	7,00	19,00	12	108	360	123,00 Kč	44 280,00 Kč	531 360,00 Kč
stráž.	19,00	7,00	12	252	19,00	7,00	12	108	360	123,00 Kč	44 280,00 Kč	531 360,00 Kč
stráž.	21,00	7,00	10	210	21,00	7,00	10	90	300	123,00 Kč	36 900,00 Kč	442 800,00 Kč
Celkem			34	714			34	306	1020		125 460,00 Kč	1 505 520,00 Kč

V Praze dne 19. 1. 2018

Ing. ~~Pavel~~ Kudrna, jednatel
za INDUS PRAHA, spol. s r.o.

Příloha č. 6

Potvrzení
o uzavření pojistné smlouvy č. 7721005790
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
vydává toto potvrzení o uzavření pojistné smlouvy pro
pojištění odpovědnosti za újmu

Pojistník a pojištěný: **INDUS, spol. s r.o.**
 IČO: **457 87 492**
 Sídlo v ČR: Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00

Pojištěný: **INDUS FACILITY spol. s r.o.**
 IČO: **014 84 559**
 Sídlo v ČR: Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00

Pojištěný: **INDUS PRAHA, spol. s r.o.**
 IČO: **242 10 668**
 Sídlo v ČR: Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00

Pojištěný: **INDUS SERVICE, spol. s r.o.**
 IČO: **041 28 885**
 Sídlo v ČR: Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00

Pojištěný: **INDUS GROUP, spol. s r.o.**
 IČO: **062 07 375**
 Sídlo v ČR: Praha 10, Hostivař, U hostivařského nádraží 556/12, PSČ: 102 00

Pro pojištěného: INDUS PRAHA, spol. s r.o., IČO: 242 10 668
 Limit pojistného plnění: **100.000.000,- Kč** Územní platnost pojištění: **Česká republika**

Pro pojištěného: INDUS, spol. s r.o., IČO: 457 87 492 a INDUS FACILITY, spol. s r.o., IČO: 014 84 559
 Sublimit pojistného plnění: **30.000.000,- Kč** Územní platnost pojištění: **Česká republika**

Pro pojištěného: INDUS SERVICE, spol. s r.o., IČO: 041 28 885
 Sublimit pojistného plnění: **10.000.000,- Kč** Územní platnost pojištění: **Česká republika**

Pro pojištěného: INDUS GROUP, spol. s r.o., IČO: 062 07 375
 Sublimit pojistného plnění: **3.000.000,- Kč** Územní platnost pojištění: **Česká republika**

Počátek pojištění: **29. 11. 2016** Konec pojištění: **28. 11. 2019**