SERVISNÍ SMLOUVA

č.j.: 2017\_1101

# Smluvní strany

**Česká republika - Státní zemědělská a potravinářská inspekce**

se sídlem Květná 15, 603 00 Brno

za kterou jedná Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bankovní spojení: | ČNB, pobočka Brno | číslo účtu: | 26927621/0710 |
| IČO: | 75014149 | DIČ: | CZ75014149 |

dále **Objednatel** na straně jedné

RIBBON s.r.o.

|  |  |
| --- | --- |
| Sídlo: | Vaculíkova 11, 638 00 Brno |
| Jednající: | Karel Polanecký, jednatel společnosti |
| Bankovní spojení: | xxxxxxxxx | číslo účtu: | xxxxxxxxxxx |
| IČO: | 60721227 | DIČ: | CZ60721227 |
| spisová značka OR: | C16541 |

dále **Poskytovatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto Smlouvu:

# Předmět Smlouvy

## Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provádět servis 10 kusů tiskových a kopírovacích zařízení (dále jen „multifunkční zařízení“) dodaných Poskytovatelem Objednateli na základě Kupní smlouvy č. 2017\_120 tak, aby všechna multifunkční zařízení byla po celou dobu trvání Smlouvy ve stavu způsobilém k řádnému užívání a plně funkční. Poskytovatel bude Objednateli dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro tato zařízení vyjma papíru.

## Seznam servisovaných zařízení včetně jejich příslušenství, ve kterém bude u každého zařízení uveden výrobce, tvoří Přílohu č. 1 Specifikace předmětu plnění této Smlouvy.

# Termíny a místo plnění

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění po dobu poskytnuté záruky na multifunkční zařízení, tj. 60 měsíců s účinností ode dne podpisu konečného Dodacího list (výdejka) příp. předávacího protokolu dle bodu 3.4. Kupní smlouvy č. 2017\_120.

## Objednatel stanovuje jako osobu kontaktní pro jednání ve věcech technických pana Bc. Stanislava Šopfa, tel: xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx.

## Místem plnění jsou jednotlivé inspektoráty Objednatele na adresách:

|  |  |
| --- | --- |
| **Místo plnění** | **dle Přílohy č. 1** |
| Ústřední inspektorát, Květná 15, 603 00 Brno |  1 ks dle specifikace A) |
| Ústřední inspektorát, Běhounská 10, 601 26 Brno  | 1 ks dle specifikace A) |
| Inspektorát SZPI v Praze, Za Opravnou 6, 150 00 Praha 5 – Motol | 1 ks dle specifikace A)2 ks dle specifikace B) |
| Inspektorát SZPI v Táboře, Purkyňova 2533, 390 02 Tábor | 1 ks dle specifikace A) |
| Inspektorát SZPI v Plzni, Jiráskovo nám. 8, 308 58 Plzeň 8 | 1 ks dle specifikace A) |
| Inspektorát SZPI v Hradci Králové, Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové | 1 ks dle specifikace A) |
| Inspektorát SZPI v Ústí nad Labem, Masarykova 19/275, 400 01 Ústí nad Labem | 1 ks dle specifikace A) |
| Inspektorát SZPI v Olomouci, Pavelkova 13, 772 85 Olomouc | 1 ks dle specifikace B) |

## Dopravu zajišťuje Poskytovatel na své náklady.

# Povinnosti Poskytovatele

## Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou údržbu zařízení prostřednictvím servisních prohlídek. Servisní prohlídku je Poskytovatel povinen provést do tří dnů od obdržení oznámení Objednatele o dosažení stanoveného počtu výstupů. Součástí servisní prohlídky je čištění, seřízení a nastavení el. parametrů a celková kontrola zařízení dle pokynů výrobce.

## Poskytovatel se dostaví k odstranění závady nejpozději do 6 hodin po jejím nahlášení. V případě, že tato doba spadá mimo pracovní dobu (pracovní dny 6-18hod.), dostaví se následující pracovní den.

## Nebude-li zařízení zprovozněno do 48 hodin od započetí odstraňování závady, zajistí Poskytovatel do jeho zprovoznění instalaci náhradního zařízení na vlastní náklady.

## Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu výhradně vlastními techniky (nikoliv poddodavatele).

## Spotřební materiál pro bezproblémový chod zařízení, vyjma papíru, dále veškeré opotřebitelné komponenty a náhradní díly mohou být nahrazovány či doplňovány pouze originálními díly značky zařízení.

## Poskytovatel se zavazuje při servisních návštěvách sledovat kvalitu obsluhy a v případě potřeby provádět bezplatně její školení.

## Poskytovatel je povinen vyhotovit čtvrtletně servisní protokol, který bude obsahovat seznam všech servisních zásahů včetně dodaného spotřebního materiálu na všech servisovaných pracovištích Objednatele dle bodu 3.3. této Smlouvy podepsaný za Objednatele osobou kontaktní dle bodu 3.2. této Smlouvy a za Poskytovatele osobou kontaktní dle bodu 8.1.1 této Smlouvy.

# Povinnosti Objednatele

## Objednatel zajistí, aby na zařízení pracovaly pouze kvalifikované osoby, zaškolené odbornými pracovníky Poskytovatele.

## Objednatel se zavazuje, že zařízení bude používat pouze v souladu s pokyny Poskytovatele. Pokud na zařízení vznikne škoda s tím, že Objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby budou nakládat se zařízením v rozporu s pokyny Poskytovatele, nese Objednatel náklady na odstranění takové škody.

## Objednatel se zavazuje umožnit odbornému pracovníkovi Poskytovatele přístup k zařízení.

## V případě přemístění zařízení na novou adresu Objednatel informuje Poskytovatele. Samotné přemístění pak je možné pouze za přítomnosti servisního technika Poskytovatele a náklady spojené s přemístěním nese Objednatel.

## O poškození nebo nefunkčností počítadla výstupů Objednatel bude informovat Poskytovatele neprodleně.

# Cena plnění

## Celková cena za plnění dle článku 2 činí: 26 460 Kč bez DPH (slovy: dvacetšesttisícčtyřistašedesát-

## korunčeských), včetně DPH 32 017 Kč (slovy třicetdvatisícsedmnáctkorunčeských) za čtvrtletí.

## Cena za spotřební materiál (vyjma papíru) nad rámec objemu dle přílohy č. 1 za jeden výtisk:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Popis | Cena bez DPH | DPH (21%) | Cena včetně DPH |
| Stroj A – barevný - 1 kus zařízeníčernobílé: 9000 výtisků za čtvrtletíbarevné: 4200 výtisků za čtvrtletí | 0,24 Kč1,10 Kč | 0,05 Kč0,23 Kč | 0,29 Kč1,33 Kč |
| Stroj B – černobílý - 1 kus zařízeníčernobílé: 9000 výtisků za čtvrtletí | 0,24 Kč | 0,05 Kč | 0,29 Kč |

## Poskytovatel je povinen v případě zájmu Objednatele za tuto částku plnění dodat.

## Podrobná kalkulace ceny plnění je uvedena v Příloze č. 1 Specifikace předmětu plnění.

# Platební podmínky

## Cena za poskytování servisní podpory bude rozpočítána na jednotlivá čtvrtletí a Poskytovatelem fakturována čtvrtletně, vždy k 5. dni měsíce následujícího po daném čtvrtletí. Součásti každé faktury bude servisní protokol dle bodu 4.7. této Smlouvy.

## Na daňovém dokladu musí být uvedena cena bez DPH a cena včetně DPH. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti vyžadované příslušnými právními předpisy v platném znění. Daňový doklad, který nebude obsahovat uvedené náležitosti nebo budou uvedeny nesprávně či neúplně, je Objednatel oprávněn vrátit, a to do konce sjednané doby jeho splatnosti. Při nezaplacení takto vystaveného a doručeného daňového dokladu Poskytovatel vystaví daňový doklad znovu a sjednaná lhůta splatnosti běží od data doručení nového daňového dokladu Objednateli.

## Poslední daňový doklad kalendářním roce musí být doručen Objednateli do sídla Objednateli, případně do datové schránky Objednatele: avraiqg nejpozději do 15.12. daného kalendářního roku.

## Splatnost faktur:

### Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 21 dnůod doručení do sídla Objednatele, případně do datové schránky Objednatele: avraiqg.

### Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Poskytovatele.

# Zmocnění k jednání

## Kontaktní osoby

### Kontaktní osoba Poskytovatele:

Účel - provozní, technické záležitosti

Jméno, Příjmení: Karel Polanecký

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx

adresa: xxxxxxxxxxx

kanceláře: xxxxxxxxxxx

### Kontaktní osoba Objednatele:

Účel - provozní, technické záležitosti

**Ústřední inspektorát** - Květná 15, 603 00 Brno nebo Běhounská 10, 601 26 Brno

Jméno, Příjmení: Stanislav Šopf, Bc.

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx

**Inspektorát SZPI v Praze** - Za Opravnou 6, 150 00 Praha 5 – Motol

Jméno, Příjmení: Tomáš Sieger

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx

**Inspektorát SZPI v Táboře -** Purkyňova 2533, 390 02 Tábor

Jméno, Příjmení: Martin Koktan

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx

**Inspektorát SZPI v Plzni** - Jiráskovo nám. 8, 308 58 Plzeň 8

Jméno, Příjmení: Martin Kuneš

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx

**Inspektorát SZPI v Hradci Králové, Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové**

Jméno, Příjmení: Robert Chlapek

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx

**Inspektorát SZPI v Ústí nad Labem, Masarykova 19/275, 400 01 Ústí nad Labem**

Jméno, Příjmení: Jaroslav List

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx

**Inspektorát SZPI v Olomouci, Pavelkova 13, 772 85 Olomouc**

Jméno, Příjmení: Pavel Dzik

e-mail: xxxxxxxxxxxcz

tel: xxxxxxxxxxx

## Oprávněné osoby

## Jsou zplnomocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

### Oprávněné osoby Poskytovatele:

Jméno, Příjmení: Karel Polanecký

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx fax: xxxxxxxxxxx

adresa: xxxxxxxxxxx

kanceláře: xxxxxxxxxxx

### Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: Ing. Martin Klanica

e-mail: xxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxx, fax: xxxxxxxxxxx

adresa: Státní zemědělská a potravinářská inspekce, Květná 15, 603 00 Brno

## Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

## Oznámení se považují za doručená uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.

## Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

# Změnové řízení

## Požadavky na změny předmětu plnění, které mají vliv na cenu plnění nebo termíny plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.

# Odpovědnost za škodu

## Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.

## Poskytovatel neodpovídá za škodu v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle ustanovení občanského zákoníku.

## Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli porušením povinností, které mu vznikly dle nebo na základě této smlouvy.

# Záruka

## Na provedené úkony poskytuje Poskytovatel záruku v délce 3 měsíců, která začíná běžet akceptací dílčího servisního protokolu Poskytovatelem a Objednatelem kontaktními osobami dle bodu 8.1. této Smlouvy.

# Odpovědnost za vady

## Dílo (servisní úkon)má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá výsledku určenému v této Smlouvě.

## O každé vadě díla bude proveden zápis, ve kterém se Objednatel a Zhotovitel dohodnou na  termínu, do kdy je Zhotovitel vadu odstranit.

## Za vadu se bude považovat každá vada, tj. i vada, která se bude vyskytovat opakovaně.

# Sankce

## V případě prodlení Poskytovatele se splněním jeho povinnosti ukončit a předat ve lhůtě uvedené v článku 4 této Smlouvy dílo (servisní úkon), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý, i započatý, den prodlení.

## V případě neodstranění vady zhotoveného díla (servisního úkonu) Poskytovatelem ve lhůtě uvedené v článku 11 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý, i započatý den prodlení.

## V případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou daňového dokladu (faktury) Poskytovatele, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo na náhradu škody z téhož titulu.

# Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

## Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem podpisu závěrečného předávacího protokolu dle bodu 3.4. Kupní smlouvy č. 2017\_120, jímž smluvní strany potvrdí řádnou instalaci všech zařízení, a končí 60 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy.

## Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí osobě bez písemného souhlasu druhé strany.

## Skončit platnost této Smlouvy lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

## Objednatel má právo na jednostranné odstoupení od Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s plněním svých závazků dle této Smlouvy, delším než 30 dnů.

## Poskytovatel má právo na jednostranné odstoupení od Smlouvy v případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury delším než 30 dnů.

## Smluvní strana může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se vůči ní druhá smluvní strana dopustila jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od ukončení Smlouvy odstoupením.

## Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže:

### druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě

### druhá smluvní strana je v konkursním nebo vyrovnacím řízení (bankrotu apod.), nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o těchto skutečnostech je povinnost podat informaci druhé smluvní straně neprodleně)

### na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení vyrovnávacího nebo exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci druhé smluvní straně neprodleně.

# Řešení sporů

## Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky s tím, že strany v této souvislosti ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné okresní soudy místní příslušnost Městského soudu v Brně a pro všechny spory, u nichž jsou k řízení v prvním stupni příslušné krajské soudy místní příslušnost Krajského soudu v Brně.

# Závěrečná ustanovení

## Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této Smlouvy třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.

## Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele smluvní strany výslovně sjednávají, že Poskytovatel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

## Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena opačné straně, nebude-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Oznámení se považují za doručená uplynutím třetího (3.) dne po jejich prokazatelném odeslání.

## Smluvní strany se zavazují, že v případě změny adresy svého sídla budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

## Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky.

## Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a občanským zákoníkem.

## Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. V případě, že  kterýkoliv takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by měl z jakéhokoliv důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.

## Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

## Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a  končí dnem splnění závazků obou smluvních stran této Smlouvy.

## Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:

## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

 V Brně dne ………. V Brně dne …………

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Za Poskytovatele Za Objednatele

 Karel Polanecký

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

**Za každý stroj A -** Digitální laserový multifunkční kopírovací stroj s možností barevného černobílého kopírování a tisku s ovládáním v českém jazyce

černobílé: 9000 výtisků za čtvrtletí

barevné: 4200 výtisků za čtvrtletí

**Za každý stroj B -** Digitální laserový multifunkční kopírovací stroj s možností černobílého kopírování a tisku s ovládáním v českém jazyce

černobílé: 9000 výtisků za čtvrtletí

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ zařízení** | **KS** | **Místo plnění** | **Cena bez DPH za 1 ks** | **Cena bez DPH za poptávaný počet ks** | **DPH za poptávaný počet ks** | **Cena s DPH za poptávaný počet ks** |
| **Servisní služby za čtvrtletí** |
| e-studio 3005AC (A) | 1 ks | Květná 15, 603 00 Brno | 3 240 Kč | 3 240 Kč | 680,40 Kč | 3 920,40 Kč |
| e-studio 3005AC (A) | 1 ks | Běhounská 10, 602 00 Brno | 3 240 Kč | 3 240 Kč | 680,40 Kč | 3 920,40 Kč |
| e-studio 3005AC (A) | 1 ks | Za Opravnou 6, 150 00 Praha 5 – Motol | 3 240 Kč | 3 240 Kč | 680,40 Kč | 3 920,40 Kč |
| e-studio 3008A(B) | 2 ks | Za Opravnou 6, 150 00 Praha 5 – Motol | 1 260 Kč | 2 520 Kč | 529,20 Kč | 3 049,20 Kč |
| e-studio 3005AC (A) | 1 ks | Purkyňova 2533, 390 02 Tábor | 3 240 Kč | 3 240 Kč | 680,40 Kč | 3 920,40 Kč |
| e-studio 3005AC (A) | 1 ks | Jiráskovo nám. 8, 308 58 Plzeň 8 | 3 240 Kč | 3 240 Kč | 680,40 Kč | 3 920,40 Kč |
| e-studio 3005AC (A) | 1 ks | Březhradská 182, 503 32 Hradec Králové | 3 240 Kč | 3 240 Kč | 680,40 Kč | 3 920,40 Kč |
| e-studio 3005AC (A) | 1 ks | Masarykova 19/275, 400 01 Ústí nad Labem | 3 240 Kč | 3 240 Kč | 680,40 Kč | 3 920,40 Kč |
| e-studio 3008A(B) | 1 ks | Pavelkova 13, 772 85 Olomouc | 1 260 Kč | 1 260 Kč | 264,60 Kč | 1 524,60 Kč |
|  |  | Cena za servis za čtvrtletí všech 10 ks multifunkčních zařízení | xxx | 26 460 Kč | 5 556,60 Kč | 32 017 Kč |
| Servis |  | Cena za servis za 5 let (20 x hodnota předchozího řádku) | xxx | 529 200 Kč | 111 132 Kč | 640 332 Kč |

Výrobcem každého zařízení uvedeného v této nabídce je společnost TOSHIBA