



Podrobná specifikace díla

Součástí provádění díla bude návrh a implementace GUI Katalogu včetně offline a online prezentace jednotlivých verzí. Katalog bude prezentován primárně offline formou a proto je nezbytnou součástí plnohodnotná prezentace všech datových struktur v podobě samostatné, na připojení k internetu nezávislé, aplikace. Technická forma online prezentace na portále www.pravonadetstvi.cz není předepsána a její formu navrhne zhotovitel. Základní obsah Katalogu je definován v následujícím bodě „Rozsah zpracovávaných dat“.

Dále bude součástí provádění díla vytvoření administračních nástrojů pro import zpracovaných a aktualizovaných dat, jejich fragmentace pro GIS a export do interních databází objednatele v rozsahu údajů dostupných v GIS v xml formátu. Přesná definice importních formátů a jejich přesná struktura bude stanovena v rámci realizace zhotovitelem. Nyní předpokládáme možnost importu z dotazníků ve formátu xls, xml a csv. Export do interních databází objednatele musí umožňovat přípravu všech dat a datových modelů k dalšímu zpracování ve formátu xml.

Součástí administračních nástrojů musí být rozhraní a definice uživatelských oprávnění minimálně na úrovni povolení čtení, zápisu a mazání údajů dle jednotlivých typů tříd záznamů (tzn. alespoň pro adresář služeb a karty jevů a dalších statických záznamů). Dále pak tato oprávnění musí umožňovat definici přístupu ke konkrétním záznamům definovaným podle typu, vlastníka a geografické lokace.

Zdrojová data budou hromadně aktualizovaná v intervalech stanovených poskytovateli těchto dat (minimálně v měsíční, maximálně v roční periodě). V mezidobí bude možné provádět úpravy prostřednictvím administračního rozhraní.

Redakční systém, včetně front endu, umožňující vytváření, editaci a prezentaci tzv. stromů sociálních služeb a jevů (stromy by měly obsahovat karty důsledků a příčin jednotlivých jevů a nástroje pro definici vazeb mezi nimi, včetně samostatného GUI stromů pro prezentaci). Uvedený redakční systém zároveň musí umožňovat úpravy obsahu obecných částí Katalogu.

Součástí provádění díla bude rovněž také návrh a vytvoření GIS technologií animovaných grafů, který bude součástí offline i online verze Katalogu, umožňujícího prezentaci údajů na úrovni ČR, kraje, okresu a ORP podle jednotlivých zdrojových dat (tj. podle struktury vstupů a jejich konsolidovaného obrazu v rámci administračních nástrojů), včetně možnosti nastavení mezních hodnot a intervalů v barevné škále a označení a sledování trendů jednotlivých dat v rámci porovnání minulých verzí Katalogu. Součástí GIS bude i prezentace orientační geografické lokace na úrovni správních celků a geografická data pro vyhledávací funkce Katalogu.

GUI GIS bude dále obsahovat možnost zobrazení textové podoby dat včetně jejich exportu ve formátu *.xls a *.pdf pro koncové uživatele.

Provoz administračních nástrojů musí být kvantifikován minimálně pro 500 souběžně pracujících uživatelů v rámci objednatele i mimo něj (externí projektoví pracovníci a poskytovatelé). Celkem je předpokládáno využití cca 30 administrátorů (objednatel a kraje) a až 10 000 uživatelů (externí pracovníci a pracovníci poskytovatelů sociálních služeb).



Zajištění provozu předmětu plnění je požadováno minimálně do konce projektu tj. do 30. 6. 2019, ale systém musí být schopen samostatného bezúdržbového provozu i po dobu udržitelnosti projektu, tj. do 30. 6. 2024.

Proškolení uživatelů bude realizováno formou e-learningu minimálně v rozsahu statické prezentace textů a odkazů s animovanými sekvencemi pro všechny klíčové funkce systému v roli standardního uživatele a individuálním školením v rozsahu maximálně 24 hodin pro administrátory, které proběhne v sídle objednatele.

Dodávka uživatelské, technické a další dokumentace dle specifikace v příloze č. 1 smlouvy, včetně provedení aktualizace na konci projektu.

Rozsah zpracovaných dat:

Předpokládá se integrace vstupů z lokálních sítí a z krajských a místních databází, včetně údajů poskytnutých pracovníky OSPOD. V rámci plnění veřejné zakázky bude zhotovitelem určen přesný způsob předávání a formát souborů pro jednotlivé zdrojové systémy.

Katalog bude obsahovat základní členění podle lokace (kraj, okres, ORP), řešených sociálních jevů, typu poskytovaných služeb, způsobu řešení jevu a věku klientů. Zobrazení výstupu bude obsahovat i aktivní situační mapu pro geografickou navigaci klienta.

Předpokládaný rozsah Katalogu bude minimálně tvořen cca 5 000 kartami poskytovatelů služeb, cca 100 – 200 kartami sociálních jevů, 100 – 200 kartami sociálních služeb, 100 – 200 kartami důsledků a příčin sociálních jevů a cca 3 – 5 automaticky generovanými pohledy na vztahy jednotlivých jevů, důsledků, příčin apod. podle specifikace objednatele (např. stromy sociálních jevů a služeb). Dále bude Katalog obsahovat kartotéku životních situací umožňující snazší orientaci v konkrétních modelových situacích a vazby nejfrekventovanějších sociálních jevů a pomocné a doplňkové číselníky dle návrhu zhotovitele.

Struktura karty poskytovatele služeb bude minimálně obsahovat:

- název poskytovatele
- kontaktní údaje poskytovatele
- kontaktní osoby a jejich údaje
- typy poskytovaných služeb
- lokace pracovišť poskytovatele
- řešené sociální jevy
- způsoby řešení jevů
- věkovou hranici klientů
- formu / požadavky prvního kontaktu s klientem

Struktura karty jevu bude minimálně obsahovat:

- název jevu
- definici jevu
- příčiny jevu
- důsledky jevu
- role aktérů jevu, včetně případných definic
- odkaz na stromy jevů a služeb, ve kterých se jev objevuje



Struktura karty sociální služby bude minimálně obsahovat:

- název služby
- popis služby
- možné formy poskytování včetně případné definice
- základní právní úpravy
- základní činnosti a úkony, včetně případných definic
- náklady na službu
- odkaz na stromy jevů a služeb, ve kterých se služba objevuje

Struktura karet důsledků a příčin jevů bude minimálně obsahovat:

- název důsledku
- popis důsledku
- rizika důsledku
- možnosti prevence a řešení
- volitelně vazby na relevantní služby

Struktura stromu jevu, který je uveden jako příklad prezentace vztahů jednotlivých záznamů, bude vycházet z obsahu karet jevů a služeb a bude graficky znázorňovat příčinné vztahy mezi jevy a jejich důsledky. Kromě vazeb na tyto karty by také na základě geografické lokace mělo být možné navrhovat relevantní poskytovatele služeb a návrhy řešení modelových situací.

Všechna zdrojová data vychází z anonymizovaných a veřejně dostupných záznamů jednotlivých institucí, případně budou získána se souhlasem jejich vlastníků, včetně souhlasu k jejich zveřejnění. Proto předpokládáme, že celou strukturu Katalogu bude možné využít, včetně případně odvozených dat a přehledových analytických struktur jako otevřených dat (tzv. open data).

Po implementaci Katalogu do prezentační strategie objednatele bude v souladu s platnou interní metodikou zajištěn otevřený přístup (open access) ke všem částem Katalogu. V průběhu trvání a udržení projektu je předpokládána pravidelná aktualizace datové základny Katalogu v kratší než čtvrtletní periodě a návazná distribuce offline verzí Katalogu.