# VÝZVA K PŘEDLOŽENÍ NABÍDKY NA ZPRACOVÁNÍ E-LEARNINGU

Vážená paní, vážený pane,

dovoluji si Vás oslovit s výzvou k předložení nabídky na **e-learningovou elektronickou podporu ke vzdělávacímu programu STRATeduka** (dále jen „e-learning“).

Realizace e-learningu bude spolufinancována z prostředků Operačního programu Zaměstnanost, konkrétně z projektu STRATeduka – vzdělávací program ke strategickému řízení ve veřejné správě, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_019/0003984.

1. **Předmět objednávky**

Předmětem objednávky je vytvořit a nasadit elektronickou podporu vzdělávacího programu STRATeduka v pilotním provozu, a to včetně její správy a úprav plynoucích z ex-ante testování a ex-post zpětné vazby na pilotní běhy programu po dobu trvání projektu.

Realizační tým si klade za cíl překonat v rámci projektu typické nedostatky elektronické formy vzdělávání za pomoci silné provazby studijních aktivit v LMS Moodle s prezenčními moduly, a to zapojením:

● gamifikačních prvků, popř. jiných způsobů zvýšení interaktivity studijního materiálu – zejména studijní cesta s alternativními verzemi průchodu (pro realizaci textových her) a wiki

● asynchronní i synchronní interakce účastníků s lektory a mezi sebou, fórum, text-chat a osobní zprávy mezi jednotlivci

● zpětnovazebních mechanismů jako: anketa a tzv. workshop (funkce Moodle)

1. **Cena**

Cena za realizaci předmětu plnění, uvedená v nabídce, musí být **menší než 300 tis. Kč bez DPH**. První část ceny ve výši 70 % celkové vysoutěžené ceny bude dodavateli uhrazena po úspěšném dokončení aktivity č. 6 podle Harmonogramu realizace e-learningu. Zbývajících 30 % celkové vysoutěžené ceny bude proplaceno po akceptaci finálního výstupu (po dokončení aktivity č. 8 podle Harmonogramu realizace e-learningu).

1. **Rozsah realizace**

Plánovaný rozsah tvorby obsahu je asi **600 vyobrazení** coby studijních opor kurzu zpracovaných pro realizaci aktivit s výše popsanými metodicko-didaktickými prvky v LMS Moodle dle níže uvedené specifikace.

Po svém dokončení (**do 8. 9. 2017**) bude společně s prezenčním komponentem realizováno **21 hodin distanční výuky** coby příprava pro **20 hodin prezenční výuky**, a to souborem několika oddělených běhů vzdělávacího programu realizovaných v období **1. 10. 2017 do 30. 6. 2018**. V jejich průběhu bude dodavatel zajišťovat běžnou správu, podporu a administraci uživatelů a asistenci lektorům v rozsahu **2 hodin/týdně**, nevyužité hodiny je možné převádět do dalšího období. Hodina je vždy myšlena jako 60 minut.

E-learningové řešení se plánuje pro využití:

1. **600 uživateli** (účastníci vzdělávacího programu STRATeduka),
2. **20 lektory**
3. **30 členy organizačního týmu**, autorů obsahu a pracovníků MMR

Po pilotní fázi zůstane e-learning plně funkční na serverech MMR a musí umožňovat průchod dalším uživatelům.

Ve spolupráci se supervizorem e-learningu dodavatel zpracuje **uživatelské manuály** pro studující, lektory a administrátora, a to ve dvou verzích - **1. verzi k 15. 9. 2017** pro uživatele v pilotním období a **2. verzi k 30. 6. 2018** se zapracovanou zpětnou vazbou a změnami.

Při předání řešení po skončení projektu odevzdá dodavatel stručný technický manuál pro administrátora a poskytne nutné zaškolení v rozsahu **4 hodin**.

1. **Základní požadavky na zpracování e-learningového řešení**
2. spolupráce na návrhu a následná realizace metodického konceptu
3. zpracování jednotlivých modulů ve spolupráci se supervizorem e-learningu
4. úpravy obsahů e-learningových opor dle oponentury
5. grafické zpracování obsahu (převzetí a editace textu vzdělávacího obsahu, tvorba ikon apod.)
6. administrace lektorských a účastnických účtů
7. proškolení lektorů prezenční části (ve spolupráci se supervizorem e-learningu a konzultantem pro knowledge delivery)
8. zpracování zpětné vazby od účastníků pilotních běhů a návrhů na úpravy
9. zpracování různých typů testů – náhodný výběr otázek ze seznamu, statické testy, verzované testy
10. závěrečné úpravy e-learningových opor
11. instalace a konfigurace LMS na serveru MMR s OS MS Windows
12. předání díla vč. stručného manuálu

***Podpora zadavatele***

Dodavatel zajistí proškolení redaktorů LMS – minimálně 2 osob zadavatele a dále zajistí proškolení minimálně 2 osob zadavatele jako servisních pracovníků.

Dodavatel zajistí dostatečný rozsah kapacity na rozvoj LMS v průběhu plnění, nejméně pak 6 osobohodin za měsíc.

Dodavatel předá zadavateli veškerou nezbytnou dokumentaci ke všem SW aplikacím – uživatelský manuál, administrátorský manuál, kompletní programátorskou dokumentaci včetně vývojových diagramů.

1. **Technické požadavky na e-learningové řešení**

***Obecné nároky***

E-learningové opory vzdělávacího programu musí být plně on-line a nesmí svou funkčnost podmiňovat jakoukoliv instalací do počítače správce, uživatelů či lektorů. Řešení musí být optimalizované pro provoz na běžných webových prohlížečích Internet Explorer, Google Chrome, Mozzila Firefox, Opera, iOS Safari bez ohledu na jejich verzi.

ČR – MMR jako zadavatel bude vlastníkem zdrojových kódů a bude k nim mít okamžitých a průběžný přístup, včetně práva je pozměnit, použít jejich libovolnou část jako součást jiného programu. MMR bude vlastníkem samostatných aplikací jakožto i veškerých autorských práv k aplikacím.

Veškeré užité programové vybavení musí splňovat licenční podmínky open sources.

***Platforma a její verze***

E-learningové řešení musí být založeno na platformě Moodle vhodné verze. Bude použita aktuálně dostupná verze LMS Moodle. LMS platforma bude dlouhodobě využívána a musí existovat možnost snadného rozšíření a aktualizace.

Pokud budou k provozu e-learningového řešení zapotřebí zvláštní licence, musí být tyto licence součástí dodávky.

***Hosting***

Provoz e-learningu a součinnost při zálohování dat, které bude probíhat na infrastruktuře zadavatele. Dodavatel poskytne součinnost při nastavení zálohování.

***Základní požadovaná funkcionalita***

Řešení musí umožňovat práci s interaktivními prvky, které se budou přímo vázat k cílové skupině projektu. E-learnigový obsah musí být zpracován dynamicky a nesmí jít o pouhé převedení textu a případných obrázků do e-modulové podoby.

Řešení bude umožňovat:

1. redakční systém
2. registrace uživatelů
3. evidenci a správu uživatelů, e-learningových modulů a statistik
4. možnost vytváření uživatelských skupin
5. práci s (pod-)skupinami uživatelů při zachování skupinové komunikace v daném běhu
6. tvorbu tzv. Learning Path (studijních cest) s různými způsoby řešení (průchodů)
7. vyhodnocování závěrečných testů (různých typů) a jiných úkolů k jednotlivým modulům
8. sžití různých komunikačních nástrojů typických pro LMS – Musí být vyřešena vzájemná komunikace mezi uživateli formou fóra, text-chatu, individualizovaných zpráv a upomínek.
9. skupinově editovatelnou WIKI
10. fulltextové vyhledávání
11. podpora vkládání multimediálního obsahu (obrázky, audio/video soubory)
12. podpora vkládání a zobrazení textových materiálů prostřednictvím redakčního systému
13. možnost integrace Youtube, Vimeo, streamů
14. podpora zasílání zpráv uživatelům na e-mail
15. přihlašování na události a automatické odpovědi a upomínky systému v souvislosti s tímto

***Funkce „referenční knihovny”***

V každém modulu budou odkazy na související odborné články do tzv. „knihovny“ vytvořené v rámci Řešení (s užitím dedikovaného hostingu) a také odkazy na externí zdroje – zejména Databázi strategií, zdroje státní správy či vzdělávacích institucí.

***Typická jednotka obsahu (modul)***

Typická jednotka obsahu (modul) vzdělávacího programu bude obsahovat:

1. nadpis a stručný úvod
2. interaktivní obsahový text (s prvky gamifikace – bude doplněno v metodicko-didaktické koncepci)
3. doplňující animace či ilustrace a ovládací prvky
4. interaktivní testovací část (přiřazování vícenásobných odpovědí, kompletace objektů apod.) a průvodce všemi e-moduly.
5. systém průběžného testování znalostí (prvky tzv. formative assessment)
6. Na závěr každého z modulů bude účastník vyzván k závěrečné zpětné vazbě, kde zhodnotí informace, dojem z aktivit, se kterými se v modulu setkal.

***Grafické zpracování***

Dodavatel zajistí vytvoření celkového vizuálního stylu, přičemž umožní osobní konzultace při jeho navrhování (ilustrací, animací apod.). Vycházet bude z prvků a požadavků poskytnutých zadavatelem.

Celkový vizuální styl musí korespondovat s cílovou skupinou projektu.

Barevnost, volba písma a dodatečné grafické prvky musí být navrženy tak, aby byly v souladu s celkovým vizuálním stylem.

Obsah e-learningu bude zahrnovat ilustrace a animace, které budou určeny výhradně pro účely těchto e-learningových kurzů

1. **Harmonogram realizace e-learningu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **č.** | **aktivita** | **termín\*** |
| 1. | výběr dodavatele | do 10 dní od doručení nabídek |
| 2. | doručení objednávky dodavateli | do 5 dní od výběru dodavatele |
| 3. | akceptace objednávky ze strany dodavatele | do 5 dní od doručení objednávky dodavateli |
| 4. | zahájení prací | do 1 dne od akceptace objednávky |
| 5. | předání 1. fáze výstupů | do 8. 9. 2017 |
| 6. | migrace e-learningu na server MMR/hosting včetně testování, vystavení faktury | do 27. 10. 2017 |
| 7. | dodatečné úpravy, dokončení prací | do 31. 5. 2018 |
| 8. | schvalování výstupů, předávacího a akceptačního protokolu, vystavení faktury | do 30. 6. 2018 |
| 9. | průběžné konzultace | průběžně |

\* vždy se jedná o počet pracovních dnů

1. **Kvalifikační požadavky na dodavatele**

Nedílnou součástí účasti ve výběru dodavatele e-learningu je poskytnutí informací prokazujících dostatečnou odbornou způsobilost k realizaci. Uchazeč / realizační tým musí splňovat minimálně následující požadavky:

Minimálně jeden člen týmu musí doložit ukončené minimálně středoškolské vzdělání a praxi minimálně 2 roky v oboru tvorby a implementace e-learningu či podobných webových aplikací.

Dodavatel musí být ze své předchozí praxe obeznámen se způsoby realizace uvedených komponent studijního programu a navrhnout a realizovat vhodnou konfiguraci LMS Moodle v odpovídající verzi a tuto infrastrukturu následně po dobu trvání projektu spravovat a adaptovat ve spolupráci s realizačním týmem na zpětnou vazbu z pilotní fáze.

Praxi doloží stručným popisem nejméně 3 (tří) realizovaných projektů/zakázek (e-learningových programů) podobného rozsahu, kterých se účastnil minimálně jeden člen navrhovaného týmu. U minimálně jednoho projektu/zakázky umožní dodavatel zadavateli náhled na výstupy projektu (e-learning).

Výše uvedené je třeba doložit v rámci nabídky (podrobně viz čl. 8). Jedná se o minimální požadavky na dodavatele nutné pro připuštění k hodnocení. Doložení požadavků nad rámec minimálních kvalifikačních požadavků týkajících se referencí bude hodnoceno v rámci hodnocení kvality (viz čl. 9).

1. **Požadavky na obsah nabídky:**

V rámci nabídky, která bude zpracována v českém jazyce, uveďte následující:

* kontaktní údaje dodavatele;
* návrh nabídkové ceny za vypracování e-learningu (v Kč bez DPH, výše DPH a vč. DPH);
* podklady pro doložení kvalifikačních požadavků:
* pro člena týmu (minimálně za osobu přímo zodpovědnou za projekt a komunikaci se zadavatelem) bude doložen sken/kopie dokumentu, který bude obsahovat:
	+ jméno člena týmu
	+ roli člena týmu na vypracování e-learningu
	+ informaci o nejvyšším dosaženém vzdělání
	+ informaci o požadované praxi
	+ případně stručnou informaci o účasti na relevantních referenčních projektech/zakázkách
	+ čestné prohlášení člena týmu, že uvedené informace jsou pravdivé
	+ podpis člena týmu
* seznam relevantních referenčních projektů/zakázek musí obsahovat následující údaje:
	+ název projektu/zakázky
	+ cena projektu/zakázky bez DPH
	+ název zadavatele
	+ jméno člena týmu, který je součástí předkládaného navrhovaného týmu pro tento projekt/zakázku
	+ stručný popis projektu/zakázky
	+ provedené výstupy (kopie, webový odkaz, či jiné doložení) - není povinné
* uchazeč může přiložit další dokumenty prokazující tvrzení uvedená v nabídce;

Uchazeč se v rámci nabídky zaváže k časově neomezenému závazku mlčenlivosti všech členů týmu a spolupracovníků týkající se všech informací, které se na základě této objednávky a na základě další komunikace ze strany MMR v průběhu své činnosti dozvěděl nebo dozví.

1. **Způsob hodnocení nabídek:**

Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky. Nabídky budou hodnoceny samostatně, přičemž váha kritérií bude následující:

**A. Nabídková cena vč. DPH váha 60 %**

**B. Kvalita řešení váha 40 %**

**Postup hodnocení nabídek**

Jednotlivé nabídky budou hodnoceny podle nabídkové ceny a kvality řešení.

***ad A. Nabídková cena***

Uchazeč uvede nabídkovou cenu v Kč ve struktuře – bez DPH, výše DPH, s DPH. Nejlépe bude hodnocená nabídka s nejnižší cenou.

***ad B. Kvalita řešení***

Při hodnocení kritéria se bude vycházet z požadavků uvedených v bodech 1 – 8. Nejlépe bude hodnocená nabídka, která bude nejlépe naplňovat požadavky zadavatele.

**Závěrečná ustanovení**

V případě zájmu doručte, prosím, Vaši nabídku elektronicky **nejpozději do 16. 6. 2017 do 10:00.**

Na základě posouzení nabídek ze strany zadavatele bude vybrán vítězný uchazeč. O výsledku posouzení nabídek budete informováni.

Tato nabídka a poskytnuté informace jsou určeny výhradně adresátovi této nabídky, přičemž ten není oprávněn je žádným způsobem šířit nebo zpřístupnit třetím osobám. Sankce za doložení nepravdivých informací budou upraveny v podmínkách objednávky.

Předem děkujeme za zvážení této výzvy, případně za zaslání nabídky.