**Číslo Smlouvy MF**

**9009/010/2017**

*Toto číslo uvádějte při fakturaci*

**Smlouva**

**o zajištění standardní podpory databázového systému INFORMIX**

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“) na základě výzvy k podání nabídky ve věci veřejné zakázky malého rozsahu na e-tržišti [www.gemin.cz](http://www.gemin.cz/) v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“)

pod č.j. [**MF-5405/2017/5901-3**](http://epd.urad.mfcr.cz/epd/scripts/Paper.php?id=2487572)

(dále jen „Smlouva“)

**Česká republika – Ministerstvo financí**

sídlo: Letenská 525/15, 118 10, Praha 1

jejímž jménem jedná: Viktor Janáček, ředitel odboru 59 - Provoz ICT a uživatelská podpora

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: Česká národní banka, účet č. 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaauv

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**název právnické osoby (včetně označení právní formy)**

Sídlo:***… doplní účastník zadávacího řízení…***

zapsaný/á v obchodním rejstříku***… doplní účastník zadávacího řízení…***

zastoupená:[jméno], [funkce]***… doplní účastník zadávacího řízení…***

IČO:***… doplní účastník zadávacího řízení…***

DIČ:***… doplní účastník zadávacího řízení…***

bankovní spojení: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***

ID datové schránky: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***

**(dále jen „Poskytovatel“)**

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

**Preambule**

Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku „Standardní podpora databázového systému INFORMIX“ (dále též „Zadávací řízení“). Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „Dokumenty Zadávacího řízení“).

# Účel Smlouvy

## Účelem této Smlouvy je zajištění služby spočívající v standardní podpoře (dále jen „Podpora“) databázového systému Informix (dále jen „Produkt“), k jehož užití Objednatel získal časově neomezená nevýhradní licenční oprávnění na základě smluvních vztahů se společností IBM Česká republika, s.r.o.

# Vymezení základních pojmů

**Produkt –** software IBM – databázový systém INFORMIX, blíže specifikovaný v článku III, odstavci 2. Smlouvy.

**Podpora -** služba technické podpory Produktu.

**Kontaktní osoba** – osoba určená Objednatelem jako osoba zodpovědná za běžnou součinnost pro řešení Závad a při poskytování Podpory s pracovníky technické podpory Poskytovatele (jako např. předání podkladů potřebných k řešení problémů). Kontaktní osoba nemá oprávnění Zmocněnce a dále není oprávněna ke změnám Smlouvy ani jednání směřujícímu k ukončení Smlouvy.

**Zástupce Kontaktní osoby** – osoba určená Objednatelem po dobu nepřítomnosti, resp. zaneprázdněnosti, Kontaktní osoby za osobu s oprávněními Kontaktní osoby.

**Zmocněnec –** osoba určená Objednatelem a Poskytovatelem jako osoba zmocněná k jednáním za danou Smluvní stranu týkajícím se Předmětu plnění dle této Smlouvy. Zmocněnci jsou oprávněni ke všem věcným jednáním týkajícím se Smlouvy, včetně převzetí Předmětu plnění, s výjimkou změn Smlouvy a jejího ukončení.

**Reakční doba řešení** – doba po nahlášení Závady, kdy technická podpora musí nejpozději začít s řešením hlášené Závady. Reakční doba řešení je stanovena **na dvě hodiny** v Pracovní době od nahlášení Závady.

**Závada Produktu** **(také „Závada“)** – takové chování Produktu, které je odlišné od dokumentovaných vlastností a postupů v Dokumentaci Produktu a případně nemožnost provozovat Produkt podle dokumentovaných vlastností a postupů.

**Pracovní doba** – doba od 9:00 do 17:00 hod. v pracovních dnech.

**Náhradní řešení** – takové řešení, které dočasně vyřeší Závadu Produktu, případně eliminuje její výskyt na úroveň, která je dočasně akceptovatelná Objednatelem.

# Předmět Smlouvy

## Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli Podporu k Produktům uvedeným v odst. 2) tohoto článku a dále závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění uhradit odpovídající Cenu dle této Smlouvy.

## Specifikace Produktů:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **P/N** | **Název produktu** | **Počet licencí** | **Jednotková cena v Kč bez DPH** | **Celkem cena v Kč bez DPH** |
| E022WLL | IBM Informix 4GL Compiler Runtime Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal | 800 | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** |
| E08SLLL | IBM Informix Enterprise Edition CPU Option Processor Value Unit (PVU) Annual SW Subscription & Support Renewal | 1200 | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** |
| E2DFNLL | IBM Informix 4GL Compiler Development Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal | 10 | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** |
| E2DFWLL | IBM Informix 4GL Interactive Debugger Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal | 10 | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** |
| E2DGCLL | IBM Informix 4GL RDS Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal | 10 | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** |
| E2DDQLL | IBM Informix Client SDK Authorized User Single Install Annual SW Subscription & Support Renewal | 10 | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** |
| E2DJBLL | IBM Informix SQL Development Registered User Annual SW Subscription & Support Renewal | 10 | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** |
|  | CELKEM |  | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** | ***Doplní účastník zadávacího řízení*** |

# Podpora, Závada Produktu a její hlášení

## Podporou se rozumí služba technické podpory Produktu, která Objednateli zajišťuje:

* možnost bezplatného přístupu a oprávnění k používání Aktuální verze Produktu a Opravné verze Produktu, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné;
* asistenci v případě otázek týkajících se rutinního provozu, krátkodobé instalace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se kódu (chybové či nestandardní stavy, chování v rozporu s Dokumentací Produktu);
* řešení Závad Produktu;
* asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze Kontaktním osobám Objednatele. Tato asistence se poskytuje v průběhu Pracovní doby.
* řešení Závad závažnosti kategorie A po dobu 24 hodin denně, 365 dní v roce.

## Podpora nezahrnuje asistenci pro:

* návrh a vývoj aplikací;
* užívání Produktů v jiném než libovolném Podporovaném operačním systému;
* selhání způsobená produkty, za které Poskytovatel nenese odpovědnost.

## V rámci Podpory má Objednatel právo užívat podporované verze Produktů na libovolném Podporovaném operačním systému.

## V rámci Podpory má Objednatel zejména právo bezplatného elektronického on-line přístupu k posledním Aktuálním verzím Produktu s možností čerpání Podpory.

## Podpora je poskytována do 31. 12. 2017 ode dne účinnosti Smlouvy, a vztahuje se vždy přinejmenším na Aktuální verze Produktu a Opravné verze Produktu.

1. Nastane-li Závada Produktu, zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Závada Produktu projevovat.
2. Závady Produktů (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Závady) bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím své Kontaktní osoby (popř. Zástupce Kontaktní osoby) ústně na tel. č. ***… doplní účastník zadávacího řízení…*** (v případě Závad kategorie A, které budou zjištěny mimo Pracovní dobu, na tel. ***… doplní účastník zadávacího řízení…*** a nejpozději bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu ***… doplní účastník zadávacího řízení…****.* Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Závady Objednatelem zahájí řešení Závady (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti Závady Produktu (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Závady Produktu, přičemž oboje neprodleně sdělí Kontaktní osobě Objednatele a v kopii Zástupci Kontaktní osoby prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.

## Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Závady nahlášené Objednatelem bude kontaktní osobě Objednatele předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení.

## Po nahlášení Závady Poskytovatel zaeviduje Závadu do interní databáze řešených Závad spravované Objednatelem, kde bude řešené Závadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Kontaktní osobě Objednatele a v kopii Zástupci Kontaktní osoby prostřednictvím e-mailové zprávy. Kontaktní osoba, případně Zástupce Kontaktní osoby, má právo se kdykoliv v Pracovní době informovat na stav řešené Závady na adrese nebo telefonicky***… doplní účastník zadávacího řízení…***

## Závada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Kontaktní osoby, případně Zástupce Kontaktní osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.

## Každá Závada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Závady, podle které se také určí priorita řešení Závady. Při zařazení Závady do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel případný názor Objednatele. Závady nahlášené Objednatelem budou řešeny podle kategorie závažnosti Závady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Závady bude brán zřetel na to, která Závada byla ohlášena dříve. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Závady, pokud nesouhlasí se zařazením Závady. Určená kategorie závažnosti Závady musí odpovídat závažnosti hlášené Závady, resp. aktuálnímu stavu řešení Závady, přičemž bude zohledněn případný názor Kontaktní osoby resp. Zástupce Kontaktní osoby. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti Závady budou řešeny Zmocněnci Smluvních stran.

## Odpovídající kategorie závažnosti Závady a její popis jsou uvedeny v níže uvedené tabulce.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategorie závažnosti Závady** | **Popis kategorie závažnosti Závady** | **Limitní doba zahájení odstraňování Závady** |
| A | Závažná Závada nebo selhání funkce Produktů, představující havarijní poruchu systému. Objednatel nemá možnost obejít takovou(é) Závadu(y) funkce Produktů dočasným řešením. Poskytovatel bude s maximálním úsilím pracovat na odstranění Závady až do jejího úplného vyřešení. | ***do 2 hodin*** *v Pracovní době od nahlášení Závady* |
| B | Závažné selhání a Závada funkce Produktů, která činí normální využívání Produktů Objednatelem obtížným a nespolehlivým, Objednatel má však možnost obejít takovou(é) Závadu(y) Produktů dočasným náhradním řešením. | **do 2 hodin** v Pracovní době od nahlášení Závady |
| C | Méně závažné Závady a selhání funkce Produktů, které znemožňují Objednateli plné využití všech funkcí Produktů, ale dovolují Objednateli obejít takové selhání a Závadu(y) funkce Produktů s minimálním narušením standardních pracovních postupů. | **do 2 hodin** v Pracovní době od nahlášení Závady |

## Poskytovatel má právo určit způsob odstranění Závady poskytnutím řešení Závady nebo poskytnutím obejití Závady nebo požadovat součinnost Objednatele, pokud je tato k řešení Závady nezbytná. Řešení Závady lze poskytnout formou vysvětlení správné funkcionality Produktu, doporučením změny konfigurace provozního prostředí, doporučením nové Aktuální verze Produktu případně poskytnutím Opravné verze Produktu. Pokud je k dispozici již Aktuální verze Produktu, která řeší hlášenou Závadu Produktu, lze Opravnou verzi Produktu poskytnout pouze ve výjimečných a zdůvodněných případech.

## Podpora se vztahuje zejména na řešení Závad, které souvisí s instalací Produktů, počáteční konfigurací Produktů a provozem Produktů. V rámci Podpory lze řešit dotazy na speciální funkcionalitu Produktů, případně na řešení základních Závad typu „how-to“.

## Podpora bude poskytována pouze vzdáleně, a to elektronickou formou (e-mail, fax), telefonicky, resp. vzdáleným přístupem do systému Objednatele. Vzdálený přístup je možné použít pouze jednorázově po předchozí vzájemné dohodě a pouze k vyhrazeným částem systému Objednatele.

# Doba trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to ode dne účinnosti Smlouvy do 31. 12. 2017.

# Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Předmět plnění (dále jen „Cena“) je sjednána dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Tato Cena je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytnutím Předmětu plnění po celou dobu trvání Smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou apod. Podkladem pro stanovení Ceny ve Smlouvě je nabídka Poskytovatele ze dne ***… doplní účastník zadávacího řízení…***
2. Smluvní strany si ujednaly, že Cena za Předmět plnění činí částku ***… doplní účastník zadávacího řízení…*** Kč zvýšenou o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celkem tak činí ***… doplní účastník zadávacího řízení…*** Kč včetně DPH.
3. Cena uvedená v odst. 2) tohoto článku bude Objednatelem uhrazena v měsíčních Dílčích Cenách po řádném poskytnutí části Předmětu plnění. Dílčí Ceny za Předmět plnění činí částky ***… doplní účastník zadávacího řízení…*** Kč zvýšené o částku odpovídající dani z přidané hodnoty dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel neposkytuje zálohy na poskytnutí Předmětu plnění.
5. Odpovídající Dílčí Cena za poskytnutí Podpory k Produktům uvedeným v čl. III v odst. 2) bude hrazena vždy zvlášť za každý kalendářní měsíc po podpisu Předávacího protokolu bez výhrad. Pro účely vzniku práva fakturovat Dílčí Cenu se považuje splnění povinnosti dle čl. IX. odst. 2 Smlouvy.
6. Poskytovatel vystaví faktury po řádném předání, resp. poskytnutí, každé části Předmětu plnění, kterou jim následně doručí. Přílohou faktur budou kopie protokolů o předání a převzetí jednotlivých částí Předmětu plnění (dále jen „Předávací protokol“), podepsaných Poskytovatelem a Objednatelem nejpozději poslední den v měsíci, ve kterém jsou příslušná plnění poskytnuta. Tento den bude zároveň považován za den uskutečnění zdanitelného plnění pro účely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH.
8. Každá faktura bude obsahovat tyto náležitosti:

### Označení příslušné části Předmětu plnění, číslo Smlouvy a označení Objednatele,

### uvedení celkové Dílčí Ceny včetně specifikace,

### úplné bankovní spojení Poskytovatele spolu s uvedením identifikátoru pro platbu (variabilní symbol či jiné),

### veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

### informace povinně uváděné na obchodních listinách na základě § 435 Občanského zákoníku.

1. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednatelovi.
2. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li originál řádného Předávacího protokolu nebo obsahuje jiné cenové údaje nebo jiný druh či množství Předmětu plnění než dohodnuté v této Smlouvě. Ode dne doručení opravené faktury běží Objednatelovi nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že platby budou probíhat výhradně v českých korunách (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.

# Lhůta a způsob plnění

## Podpora bude Objednateli poskytnuta ode dne podpisu Smlouvy dle čl. IV. Smlouvy.

## Předávací protokol obsahuje především označení Objednatele a Poskytovatele, předávané části Předmětu plnění a informaci o tom, zda Poskytovatel předal část Předmětu plnění řádně a včas a dále předepsaná jména Zmocněnců Smluvních stran. V případě předání části Předmětu plnění s vadami budou v Předávacím protokolu vady označeny, bude stanoven termín pro jejich odstranění a bližší podmínky jejich odstranění. Obsah Předávacího protokolu bude potvrzen čitelnými vlastnoručními podpisy Zmocněnců obou Smluvních stran a Předávací protokol pouze ve verzi „bez výhrad“ bude tvořit přílohu faktury.

# Licenční ujednání

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy není poskytnutí Licencí.

1. Poskytovatel prohlašuje, že poskytování Předmětu plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatíženo žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění bude postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob.
3. Pro případ, že by v důsledku poskytování Předmětu plnění došlo ke vzniku autorského díla, poskytuje Poskytovatel Objednateli k takto vytvořenému autorskému dílu Licenci k užívání autorského díla všemi způsoby užití, a to ode dne jeho předání Objednateli. Objednatel není povinen Licenci využít. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli oprávnění, v rozsahu práva nabytého touto Licencí, postoupit třetí osobě oprávnění k výkonu tohoto práva, a to rovněž všemi způsoby užití. Objednatel je oprávněn upravovat Dílo, k němuž je poskytnuta Licence, sám či prostřednictvím třetích osob. Licence je udělena jako licence výhradní ve smyslu § 2360 Občanského zákoníku. Odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně dle čl. VI. této Smlouvy.

# Práva a povinnosti Smluvních stran

## Práva a povinnosti Objednatele:

### Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s plněním této Smlouvy.

### Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Předávacího protokolu se skutečně předávaným Předmětem plnění a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady přímo do Předávacího protokolu. Objednatel je dále povinen Předávací protokol neprodleně podepsat. Nejsou-li na Předávacím protokolu uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Objednatel přejímá Předmět plnění bez výhrad.

### Objednatel se zavazuje zaplatit včas Dílčí Cenu za řádně poskytnutou část Předmětu plnění.

## Práva a povinnosti Poskytovatele:

### Poskytovatel se zavazuje řádně a včas poskytnout Předmět plnění Objednateli.

### Poskytovatel při předání Předmětu plnění, resp. jeho jednotlivé části, předloží Objednatelovi Předávací protokol. Po doplnění všech nesrovnalostí a výhrad k předávanému Předmětu plnění Objednatelem, po doplnění všech dalších náležitostí Předávacího protokolu (čl. VII. odst. 2) a po podpisu Objednatele je Poskytovatel povinen Předávací protokol neprodleně podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Předávacím protokolu rozporovat. Jedno vyhotovení Předávacího protokolu obdrží Objednatel.

# Náhrada škody

## Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit aplikovatelnými právními předpisy, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

## Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti.

## Škodu hradí škůdce v penězích, nežádá-li poškozený uvedení do předešlého stavu.

# Sankce

## V případě nedodržení některé Smlouvou **stanovené lhůty v hodinách** ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou, byť započatou, hodinu prodlení a za každé takové porušení, to však pouze tehdy, není-li porušení dané povinnosti sankcionováno smluvní pokutou z jiného důvodu.

## V případě nedodržení některé Smlouvou **stanovené lhůty ve dnech** ze strany Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý, byť započatý, den prodlení a za každé takové porušení, to však pouze tehdy, není-li porušení dané povinnosti sankcionováno smluvní pokutou z jiného důvodu.

## V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. XII. Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.

## Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

## Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady škody a to v plné výši.

# Mlčenlivost

## Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že originál podepsané Smlouvy (včetně příloh) bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách elektronického tržiště Gemin a v registru smluv, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, uveřejní v registru smluv.

## Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena. Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:

### veškeré informace poskytnuté Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním této Smlouvy (pokud nejsou výslovně obsaženy ve znění Smlouvy zveřejňovaném dle odst. 1 tohoto článku);

### informace, na která se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;

### veškeré další informace, které budou Objednatelem označeny jako diskrétní ve smyslu ustanovení § 218 Zákona o zadávání veřejných zakázek.

## Povinnost zachovávat mlčenlivost, uvedená v předchozím článku, se nevztahuje na informace:

### které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;

### jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis.

### které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;

### u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;

### které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána;

## Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele, a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.

## Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití je třeba předchozí písemné svolení Objednatele.

## Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.

## Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po dobu 5 let od skončení Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.

# Ukončení Smlouvy

## Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

## Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.

## Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména jakékoliv opakované porušení smluvních povinností ze strany Poskytovatele, které nebude odstraněno či napraveno ani do 10 kalendářních dnů ode dne výzvy Objednatele k nápravě, je-li náprava možná.

## Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.

## Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.

## Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud už dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a délky záruční doby ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.

## Odstoupení od Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

# Závěrečná ustanovení

## Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně (nestanoví-li Smlouva jinak) a v českém jazyce. Jakékoliv úkony směřující ke skončení této Smlouvy musí být doručeny druhé Smluvní straně datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy, s výjimkou oznámení či sdělení dle čl. IV. – Podpora, Závada produktu a její hlášení, se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, poštou, emailem či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí druhé Smluvní straně.

### OBJEDNATEL:

Název: Ministerstvo financí

K rukám: Viktor Janáček

Adresa: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10

E-mail: [podatelna@mfcr.cz](mailto:podatelna@mfcr.cz), v kopii viktor.janacek@mfcr.cz

Datová schránka: xzeaauv

### POSKYTOVATEL:

Název: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***

K rukám: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***

Adresa: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***

E-mail: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***

Datová schránka: ***… doplní účastník zadávacího řízení…****…*

## Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.

## Smluvní strany se dohodly na určení následujících Kontaktních osob, Zástupců Kontaktních osob a Zmocněnců uvedených v Příloze č. 2.

## Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn ředitel odboru 59 za Objednatele, a dále ministra a osoby pověřené ministrem financí. Ke změně Smlouvy nebo ukončení Smlouvy je oprávněn za Poskytovatele statutární orgán nebo prokurista Poskytovatele, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě.

## Jakékoliv změny kontaktních údajů, Zmocněnců, Kontaktních osob a Zástupců Kontaktních osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně prostřednictvím Zmocněnce nebo Odpovědné osoby pro věci smluvní a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně. Takto oznámená změna je účinná vůči druhé Smluvní straně pracovním dnem následujícím po doručení tohoto písemného oznámení.

## Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Smlouva se řídí subsidiárně ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími smlouvu o dílo, a to dle povahy dílčího plnění. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že pro smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.

## Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.

## Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.

## Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

## Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

## Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

## Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné listině.

## Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami.

# Přílohy

## Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Předávací protokol vzor

Příloha č. 2 – Seznam Zmocněnců, Kontaktních osob a Zástupců Kontaktních osob

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Za Objednatele: | V…………. dne  Za Poskytovatele: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Viktor Janáček,  ředitel odboru 59  Provoz ICT a uživatelská podpora | …doplní účastník zadávacího řízení… |

**Příloha č. 1 – Vzor Předávacího protokolu**

**Předávací protokol**

**plnění Podpory Informix dle smlouvy číslo MF xxxx/xxx/2017**

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovatel:** | *… doplní účastník zadávacího řízení… IČO:  DIČ:  Ve věci předání zastupuje:* |
| **Zákazník:** | *Česká republika – Ministerstvo financí* *Letenská 525/15, 118 10 Praha 1*  IČO: *00006947* DIČ: *CZ00006947* Ve věci převzetí zastupuje: Viktor Janáček (nebo jím určený zmocněnec či kontaktní osoba) |
| 1. | Zákazník tímto potvrzuje, že převzal následující plnění: |
|  | Poskytnutí standardní podpory produktů uvedených v článku III, odst. 2, Smlouvy za období <měsíc> <rok>.  V průběhu tohoto období poskytl poskytovatel následující služby Podpory:  - přístup k nejaktuálnější komerčně dostupné verzi programu prostřednictvím internetové adresy: **… doplní účastník** zadávacího **řízení…**  - přístup k databázím obsahujícím informace o známých chybách, jejich opravách a způsobech náhradního řešení prostřednictvím internetové adresy: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***  - podporu v otázkách rutinního provozu, krátkodobých instalací a použití produktu,  - vzdálenou asistenci a analýzu problémů,  - asistenci s identifikací chybujícího produktu/komponenty,  - hlasovou podporu pro problémy týkající se kódu produktu,  Uvedení jednotlivých PMR. |
|  | Objednatel tímto uznává závazky ze poskytovatele za splněné. Všechny další případné smluvní závazky, především zodpovědnost za odstranění případných vad a zapracování připomínek zůstávají tímto v platnosti. |
| Objednatel tímto uznává závazky Poskytovatele za splněné řádně a bez vad (bez výhrad). | |

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | |
|  | |
| Za Objednatele: | Za Poskytovatele: |
|  |  |

**Příloha č. 2 – Seznam Zmocněnců, Kontaktních osob a Zástupců Kontaktních osob**

**Objednatel:**

**Zmocněnec:**

Jméno:                Ing. Milan Let

Tel.:                    257 044 156

e-mail:                 [milan.let@mfcr.cz](mailto:milan.let@mfcr.cz)

**Kontaktní osoby:**

Jméno:                Jiří Hlavatý

Tel.:                    257 042 873

e-mail:                 [jiri.hlavaty@mfcr.cz](mailto:jiri.hlavaty@mfcr.cz)

**Zástupci Kontaktních osob:**

Jméno:                Vlastimil Šantroch

Tel.:                     257 042 159

e-mail:                 [vlastimil.santroch@mfcr.cz](mailto:vlastimil.santroch@mfcr.cz)

**Ve věcech kybernetické bezpečnosti :**

Ing. Tomáš Bauer, vedoucí sam. odd. 9003

tel. 257 042 311

e-mail: Tomas.Bauer@mfcr.cz

**Poskytovatel:**

**Zmocněnec:**

Jméno: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***

Tel.:

e-mail:

**Kontaktní osoby:**

Jméno: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***

Tel.:

e-mail:

**Zástupci Kontaktních osob:**

Jméno: ***… doplní účastník zadávacího řízení…***

Tel.:

e-mail: