

**Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu
č. 139/2016**

I. Smluvní strany

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

se sídlem: Hybernská 24/1009, 110 00 Praha 1
jednající: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem
IČ: 14889749
DIČ: CZ14889749
bankovní spojení: Československá obchodní banka
účet č.: 0000666013/0300
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668
jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

a

Správa Krkonošského národního parku

se sídlem: Dobrovského 3, 543 01 Vrchlabí
IČO: 00088455
DIČ: CZ00088455
bankovní spojení: 000-5830601/0710, ČNB
zastoupená: Ing. Janem Hřebačkou, ředitelem

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu.

II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
 - 1.1 Pojem "*Společnost Exelis*" znamená společnost Exelis Visual Information Solution, Inc. (Exelis), sídlem Boulder, Colorado, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Exelis.
 - 1.2 Pojem "*Licenční smlouva*" znamená příslušnou licenční smlouvu, kterou uživatel potvrzuje při instalaci Softwarového produktu.
 - 1.3 Pojem "*Softwarový produkt*" znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Exelis (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci společností ARCDATA.
 - 1.4 Pojem "*Související materiály*" znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Softwarových produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových

softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Exelis a/nebo společností ARCDATA.

- 1.5 Pojem „Systémová podpora“ nebo „Maintenance“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Softwarových produktů.
- 1.6 Pojem „Technické podmínky“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Exelis je autorizovaným distributorem Softwarových produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Softwarových produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Softwarových produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této Smlouvy.
2. Užívání Softwarových produktů Uživatелеm podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě.
3. Je-li součástí plnění společnosti ARCDATA poskytovaného na základě této smlouvy též poskytnutí služeb Systémové podpory pro první období užívání Softwarových produktů tj. období v déle 12 měsíců, je cena služeb Systémové podpory zahrnuta v ceně za dodání licence. Rozsah poskytovaných služeb Systémové podpory je v takovém případě specifikován dokumentem Technické podmínky, který v takovém případě jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Určení, zda součástí plnění společnosti ARCDATA je ve smyslu tohoto odstavce smlouvy též poskytování služeb Systémové podpory, je obsaženo v příloze č. 1 této smlouvy.

V. Závazky společnosti ARCDATA

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje dodat Uživateli licence k užití Softwarových produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
2. Společnost ARCDATA se dále zavazuje, že Uživateli na jeho žádost:
 - 2.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení Uživatele, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
 - 2.2 provede implementaci Softwarových produktů do informačního systému provozovaného Uživatелеm, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
 - 2.3 provede školení určených zaměstnanců Uživatele v užití Softwarových produktů;
 - 2.4 zajistí pozáruční údržbu Softwarových produktů.
3. Požádá-li Uživatel společnost ARCDATA o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných

v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti ARCDATA.

VI. Cenová ujednání

1. Ceny za licence k užití jednotlivých Softwarových produktů jsou uvedeny u každého jednotlivého Softwarového produktu v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za dodání licence jsou v příloze č. 1 smlouvy uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za licence k užití Softwarových produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA. Daňový doklad je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po podpisu této Smlouvy. Společností ARCDATA vystavená faktura musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Pro splatnost faktury (daňového dokladu) sjednávají strany lhůtu do 14 dní od jejího doručení Uživateli. Zaplacením se pro účely výkladu této Smlouvy rozumí připsání fakturované částky na účet společnosti ARCDATA.
3. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za dodání licence k užití Softwarových produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

VII. Dodání Softwarových produktů

1. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Softwarové produkty nejdéle ve lhůtě do 10 dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Dodáním se pro účely výkladu této Smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání licenčních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Exelis. Licenční kódy zašle společnost ARCDATA Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu Uživatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Exelis.
2. Místem dodání Softwarových produktů se sjednává místo sídla Uživatele. Dodáním Softwarových produktů dle předchozího odstavce resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Exelis vzniká Uživateli v souladu s podmínkami této Smlouvy a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.

VIII. Záruka

Záruka na Softwarové produkty je dána Společností Exelis, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

IX. Licence, práva duševního vlastnictví

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Softwarových produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Softwarovým produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Exelis

a nejsou dodáním licence k užití Softwarových produktů touto Smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Softwarových produktů na základě této Smlouvy vzniká Uživateli právo k užití Softwarových produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.

X. Odpovědnost společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společností ARCDATA touto Smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Softwarového produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatem za dodání licence k užití Softwarového produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost společnosti ARCDATA nahradit škodu Uživateli se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

XI. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
 - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
 - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
 - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
 - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
 - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Softwarových produktů Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Softwarových produktů a počtem dodaných licencí.

XII. Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této Smlouvy:
 - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že:
 - 2.1.1 Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. VI. této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
 - 2.1.2 Uživatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
 - 2.2 Uživatelem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s dodáním licence k užití Softwarových produktů dle čl. VII. této Smlouvy po dobu delší 30 dnů.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy společností ARCDATA zaniká právo Uživatele na užití Softwarových produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Softwarové produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen společnosti ARCDATA písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
4. Pro případ, že společnost ARCDATA odstoupila od této Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto článku Smlouvy, není dotčen nárok společnosti ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence k užití Softwarových produktů v plné výši stanovené čl. VI. této Smlouvy.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti ARCDATA. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
2. K řešení případných sporů z této smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
3. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - 5.1 Příloha č. 1 Specifikace Softwarových produktů
 - 5.2 Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services
6. Strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na Smlouvu své podpisy.

TATO PODPISOVÁ STRANA SMLOUVY O DODÁNÍ LICENCE OBSAHUJE POUZE PODPISY
OSOB JEDNAJÍCÍCH ZA SMLUVNÍ STRANY

V Praze dne 12. 12. 2016

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

Podpis: 
Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.
Funkce: jednatel

Ve Vrchlabí dne 15. 12. 2016

Správa Krkonošského národního parku
Dobrovského 3
543 01 VRCHLABÍ
IČ: 00088455 DIČ: CZ00088455
Správa Krkonošského národního parku

Podpis: 
Jméno: Mgr. Luděk Khol
Funkce: náměstek ředitele

Za správnost: 

č. 06: _____



Příloha č. 1
Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu č. 139/2016

Specifikace Softwarových produktů a výše licenčních poplatků

Předmětem plnění nabídky je pořízení licence software ENVI OneButton pro zpracování leteckých snímků a dat z UAS/UAV, ortorektifikaci a tvorbu 3D datového modelu od společnosti Exelis Visual Information Solution, Inc., 4990 Pearl East Circle, Boulder, Colorado 80301 USA.

Specifikace softwarových produktů:

1. ENVI OneButton základní specifikace

- Technologie založená na spojení společnosti Harris a Icaros, které mají silné zázemí v oblasti dálkového průzkumu Země.
- ENVI OneButton umožňuje automatické zpracování snímků z UAS i leteckých senzorů do podrobných georeferencovaných ortofotomap i 3D mračna bodů.
- Umožňuje zpracování snímků nezávisle na jejich velikosti ze senzorů umístěných na pilotovaných i bezpilotních prostředcích.
- Podporuje neomezené množství snímků ke zpracování.
- Ponechává hodnoty pixelů nezměněné pro další spektrální analýzy původních dat.
- Zpracovává vícepásmové snímky a umožňuje tak využít i kombinace infračervených či termálních pásem.
- Nabízí real-time sledování procesu zpracování a automatické ukládání projektu pro efektivnější průběh vyhodnocení.
- Obsahuje možnost výběru rychlejšího zpracování pro posouzení vhodnosti dat.
- Ve spojení s analytickými nástroji software ENVI může nabídnout rychlé vyhodnocení území multispektrálními klasifikacemi, vegetačními indexy, extrakci prvků apod.

2. ENVI OneButton přehled zpracování

Vstupní data:

- Vstupem mohou být kolmé i šikmé snímky.
- ENVI OneButton podporuje mnoho kamerových senzorů včetně měřických kamer, GoPro, Jenoptik Thermal cameras, Micasense and Tetracam multispectral, Ultracam, DMC.
- JPG RGB snímky či TIFF vícepásmové snímky (multipage / multiband) bez omezení velikosti (multispektrální snímky od viditelného, přes near-infrared po termální pásmo).

Zpracování snímků:

- Podpora importu referenčních bodů (GCP) pro zpřesnění výstupu.
- Podpora přidání vnější orientace kamery (omega, phi, kappa).

- Automatické vyhledání spojovacích bodů, blokové vyrovnání a optimalizace pozice kamery pro získání přesného výstupu.
- Možnost výběru rychlejšího zpracování pro posouzení vhodnosti dat.
- Automatické ukládání projektu.

Zpracování modelu terénu:

- Tvorba 3D mračna bodů pro sledování trojrozměrné reality a tvorbu dalších 3D objektů
- Výstup v podobě GeoTIFF pro digitální model povrchu
- Možnost definice hrubšího rozlišení pro rychlejší zpracování nebo preciznějšího modelu reflektujícího prostorové rozlišení původních snímků

Výstupy:

- Výstupem 2D bezešvá mozaika snímků ve formátu GeoTIFF nebo Mosaic Dataset se zachovanými spektrálními informacemi z původních dat
- 3D mračno bodů (LAS/ XYZ point cloud)

3. Podporované platformy

Minimální: 64 bit / 2-Core CPU, 4GB RAM;

Doporučené: 6-Core CPU i7 či Dual Processor, Xeon, 32GB RAM, GPU: NVIDIA CUDA;

Windows 7 - 10

Cenová nabídka:

Licence	Cena za 1ks v Kč bez DPH	Počet ks	Cena celkem v Kč bez DPH
ENVI OneButton Node Locked	77 870,-	1	77 870,-
Cena celkem v Kč bez DPH			77 870,-

DPH (21 %)	16352,70
Cena celkem v Kč včetně DPH	94 222,70

Součástí všech nových licencí je 12měsíční Systémová podpora maintenance.

Platnost nabídky je do 23. 12. 2016.

Instalaci software ENVI se uživatel zavazuje řídit licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.harrisgeospatial.com/Company/Legal.aspx>.

Příloha č. 2
Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu č. 139/2016

Technické podmínky poskytování Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Esri, LizardTech, Telvent USA LLC, Exelis Visual Information Solutions a společností ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především Program pro domácí použití, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
 - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
 - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
 - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
 - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, ENVI, ENVI + IDL a ENVI LiDAR. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.arcdata.cz/akce/konference/.
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na <http://www.Esri.com/legal/software-license>.

II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
 - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference www.esri.com/events/user-conference.
 - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
 - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
 - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
 - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na www.arcdata.cz).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS for Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
 - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
 - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/. Pro produkty EDN – Esri Developer Network se standardní služby Technické podpory neposkytují, přesné podmínky jsou uvedeny ve výše uvedeném dokumentu.
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu podpora@arcdata.cz a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní

době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.

5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
 - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
 - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
 - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
 - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
 - 5.5 analýzy programového kódu;
 - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změnéné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.