



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



ČESKÁ INSPEKCE
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

SPECIFIKACE - VÝZVA K PODÁNÍ NABÍDKY PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU MALÉHO ROZSAHU

Česká inspekce životního prostředí
Zastoupena: Ing. Janem Slancem, ředitelem ČIŽP

v y z ý v á

k podání nabídky a k prokázání splnění kvalifikace na plnění veřejné zakázky na:

„Zajištění workshopů hodnotících plošnou aplikaci Newton Dictate a změnu výkonnosti ČIŽP s navazujícím školením využití asertivních dovedností v praxi“

1) Identifikační údaje veřejného zadavatele:

Název:	Česká republika - Česká inspekce životního prostředí
Sídlo:	Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9
Právní forma:	Organizační složka státu
IČ:	41 69 32 05
DIČ:	není plátcem DPH
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele je:	Lubomír Pavelek statutární zástupce ČIŽP pro projekt OP LZZ
Kontaktní osoba zadavatele:	Mgr. Jitka Kufnerová
tel.:	222 860 214
e-mail:	kufnerova@cizp.cz

Informace o druhu a předmětu veřejné zakázky:

Druh veřejné zakázky:	veřejná zakázka malého rozsahu
Kód CPV:	80570000-0 školení osobního rozvoje
Předpokládaná hodnota:	350 000,- Kč bez DPH
Místo plnění:	Jednotlivá pracoviště ČIŽP – viz Příloha č.4

Doba plnění:	
předpokládané zahájení :	1.9.2012
ukončení doby plnění :	14.12.2012

Zakázka na dodávku služeb se považuje za dokončenou jejím řádným provedením a předáním v rozsahu sjednaném smlouvou o dodávce služeb a v dohodnutém čase, místě a kvalitě.

2) Předmět plnění:

Dodávka služeb zajištění 11 workshopů pro vedoucí pracovníky s cílem zhodnotit plošnou aplikaci Newton Dictate a změnu výkonnosti ČIŽP včetně provedených interních procesních opatření v činnosti ČIŽP, sběr informací pro intenzivní doškolování s navazujícím školením, které naváže na předcházející školení a umožní využití dříve nabytých asertivních dovedností v praxi. Bude navazovat na předešlý seminář pro vedoucí pracovníky, jehož cíle a struktura jsou přílohou číslo 4 zadávací dokumentace.

Zadavatel požaduje následující parametry dodávky:

Obecné parametry:

Sběr informací a školení budou probíhat:

1. v rozsahu 6 školících hodin (á 45 min.) na jeden školící den, přičemž minimálně úvodní hodina bude věnována zhodnocení plošné aplikace Newton Dictate a změny výkonnosti ČIŽP včetně provedených interních procesních opatření v činnosti ČIŽP a sběru informací pro intenzivní doškolování; ostatní hodiny budou určeny pro školení s cílem prohloubení a využití dříve nabytých asertivních dovedností v praxi.
2. ve skupinách po max. 12 účastnících
3. v pracovních dnech v prostorách jednotlivých oblastních inspektorátů
4. dodavatel zajistí lektora, dopravu lektora a vlastní školení a školící materiály

Součástí plnění bude:

1. vypracování souhrnné zprávy o zhodnocení plošné aplikace Newton Dictate a změny výkonnosti ČIŽP včetně provedených interních procesních opatření v činnosti ČIŽP
2. souhrn informací sloužící jako podklad pro intenzivní doškolování Newton Dictate na ČIŽP do 30.11.2012.

Harmonogram plnění:

Zadavatel požaduje, aby sběr informací, školení a souhrnná zpráva byly dodány do 14.12.2012.

Místo plnění:

Zakázka bude plněna v prostorech jednotlivých oblastních inspektorátů (OI) a ředitelství ČIŽP:

OI Brno + pobočka Zlín, Lieberzeitova 14, Brno

OI České Budějovice, U Výstaviště 16, České Budějovice

OI Hradec Králové, Resslova 1229, Hradec Králové

OI Havlíčkův Brod, Bělohorská 3304, Havlíčkův Brod

OI Liberec, Tř. 1. Máje 858, Liberec

OI Olomouc, Tovární 1059, Olomouc

OI Ostrava, Valchařská 15, Ostrava

OI Plzeň, Klatovská třída 48, Plzeň

OI Praha, Wolkerova 40, Praha 6

ředitelství Praha, Na Břehu 268, Praha 9

OI Ústí nad Labem + pobočka Karlovy Vary, Výstupní 1644, Ústí nad Labem

V průběhu semináře je potřeba provést:

1. vyhodnocení plošné aplikace a změny výkonnosti ČIŽP v důsledku projektu OP LZZ „Zefektivnění práce inspektorů ČIŽP“
2. vyhodnocení interních procesních opatření provedených v činnosti ČIŽP v důsledku projektu OP LZZ „Zefektivnění práce inspektorů ČIŽP“
3. sběr informací pro intenzivní doškolování v rámci projektu
4. zapojení požadavků z předešlého semináře „Sběr informací a zkušeností s plošnou aplikací technologie NEWTON Dictate“ a navazujícího vzdělávacího semináře „Asertivita při využívání ND a zvládání konfliktních situací v práci pracovníků ČIŽP“, který se konal od listopadu 2011 do dubna 2012. Četnost požadavku tak, jak byl vedoucími pracovníky ČIŽP vznesen, je v textu dále označena znaky „/“.

Time-management //////////
 Praktické dovednosti vedení WS a porad ///
 Řízení a vedení kolektivu, týmů ///
 Management //
 Manažerské schopnosti, práce s podřízenými //
 Hodnocení pracovníků //
 Nefinanční motivace
 Způsoby zvládání emocí podřízených
 Způsoby zvládání emocí stěžovatele
 Nepříjemné rozhovory a úkoly
 delegování

Asertivita //////////
 Manipulativní techniky ////
 Prosazování cílů ///
 Efektivní zvládání manipulace
 Asertivita – praktické cvičení

Komunikace //
 Komunikační techniky - podrobnosti
 Zlepšování komunikačních dovedností
 Neverbální komunikace
 Argumentace
 Rétorika //
 Vyjednávání se skupinou lidí //
 Správné vedení rozhovoru případně výslechu
 Procvičování komunikačních dovedností
 Jak od partnera získat konkrétní informace, které nás
 zajímají, pokud je zdrženlivý je sdělit

Zvládání či likvidace nahromaděných emocí //////////
 Zvládání stresových situací, stress-management //////////
 Tréma

Typologie ///////////
 Komunikace s různými typy //

Krizové či konfliktní situace, jejich řízení ////
 Řešení konfliktních situací //
 Verbální zvládání konfliktních situací //
 Praktické ukázky řešení konfliktních situací //
 Předcházení krizových situací – šířeji //
 Řešení konfliktních situací na pracovišti
 Asertivní metody při řešení konfliktních situací
 Příčiny vzniku krizových situací
 Řešení konfliktních situací za současného nedostatku
 informací

Práce s médii
 Vystupování na veřejnosti
 Národní vizualizace (video)
 Prodej výsledků své práce
 Prezenční dovednosti
 Aikido //
 Metody konstruktivního jednání
 Pozitivní myšlení
 Zkvalitnění mezilidských vztahů
 Zvládání extrémních situací//
 Postupy úředních postupů
 Jak více pracovat na sebejistotě a rozhodnosti
 Jak se naučit říkat „ne“
 Konkrétní vztah inspektor (revizor) - klient

Nácvik ND v modelových situacích //
 Práce s ND při přímém jednání se subjektem
 Praktické ukázky ND
 Námitky vůči ND a jejich zvládání

Prohlubování, aktualizace a opakování souvisejících
 témat ///////////
 Vše, co se nestačilo probát při prvním semináři //////////
 Praktické ukázky či procvičování teoreticky
 od přednášených dovedností ////

3) Obchodní a platební podmínky:

Uchazeč předloží v nabídce návrh smlouvy, jejíž součástí bude „dodávka služeb zajištění workshopů s cílem zhodnotit plošnou aplikaci Newton Dictate a změnu výkonnosti ČIŽP včetně provedených interních procesních opatření v činnosti ČIŽP, sběr informací pro intenzivní doškolování s navazujícím školením, které naváže na předcházející školení a umožní využití dříve nabytých asertivních dovedností v praxi“; návrh bude podepsaný osobou oprávněnou jednat za nebo jménem uchazeče.

Návrh smlouvy bude obsahovat všechny náležitosti smlouvy, především cenu, platební podmínky a smluvní pokuty pro případ prodlení s řádným plněním povinností na straně uchazeče ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

Vůči zadavateli nebudou uplatňovány žádné smluvní pokuty. V případě prodlení na straně zadavatele budou zadavateli účtovány výlučně zákonné úroky z prodlení.

Návrh smlouvy bude obsahovat veškeré požadavky stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci a jejich přílohách a nesmí být s ní v rozporu.

O uchazečem navržené smlouvě si zadavatel vyhrazuje právo dále jednat.

Zadavatel nebude akceptovat jakékoliv ustanovení návrhu smlouvy, které by pro zadavatele bylo méně výhodné než obecná úprava dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

V návrhu smlouvy bude uvedeno, že se smlouva řídí výhradně českým právním řádem, rozhodčí řízení je vyloučeno a že spory budou přednostně řešeny dohodou.

1. platba bude realizována v Kč na základě předložených faktur za uskutečněná školení dle počtu školicích dnů, vždy po ukončení kalendářního měsíce a na základě akceptačního protokolu.
2. zálohy zadavatel neposkytuje

3. faktura je splatná do 21 dnů ode dne jejího doručení zadavateli
4. faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu zadavatele
5. faktury musí obsahovat všechny údaje uvedené v § 28 zákona 235/2004 Sb.
6. faktury budou označeny dle pravidel publicity OP LZZ
7. ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb. o účetnictví a zákon č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty)

Dodavatel bude dodržovat v rámci plnění předmětu zakázky pravidla publicity dle manuálu pro publicitu OP LZZ.

4) Lhůta a místo pro podání nabídek, otevírání obálek:

Nabídky a doklady k prokázání splnění kvalifikace je možno podávat poštou nebo osobně do podatelny na adresu zadavatele: Česká inspekce životního prostředí, Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9, a to v pracovních dnech od 8,00 – 12,00 a 13,00 - 14,00 hodin. Elektronicky je možno nabídky podávat přes elektronické tržiště www.gemin.cz.

Nabídky i doklady k prokázání splnění kvalifikace jsou uchazeči povinni podat v uzavřené obálce označené názvem veřejné zakázky „**Zajištění workshopů hodnotících plošnou aplikaci Newton Dictate a změnu výkonnosti ČIŽP s navazujícím školením využití asertivních dovedností v praxi**“ a označením „**NEOTEVÍRAT**“.

Uzavřením obálky či obalu se pro účely tohoto zadávacího řízení rozumí opatření obálky resp. obalu na uzavření podpisem a případně razítkem uchazeče, a to tak, aby obálku nebylo možné jakýmkoliv způsobem neoprávněně otevřít, aniž by došlo k poškození výše uvedených ochranných prvků.

Lhůta pro podání nabídek do podatelny ČIŽP začíná běžet dnem následujícím po dni vyvěšení výzvy a končí dne **27.8.2012 v 11:00 hodin**.

Otevírání obálek, doručených do uplynutí lhůty k podání nabídky se uskuteční dne **27.8.2012 ve 13:00 hodin** na adrese zadavatele Česká inspekce životního prostředí, Na Břehu 267/1a, 190 00 Praha 9, v zasedací místnosti č. 111 v přízemí.

Otevírání obálek s nabídkami se může zúčastnit maximálně jeden zástupce uchazeče, který podal nabídku do konce lhůty pro podání nabídek. Zástupce uchazeče se prokáže plnou mocí účastnit se jednání podepsanou osobou oprávněnou za uchazeče jednat, pokud sám není touto osobou.

5) Požadavky na prokázání splnění kvalifikace:

Doba pro prokázání splnění kvalifikace je požadována ve lhůtě pro podání nabídek, předkládané doklady nesmějí být ke dni podání nabídek starší 90 kalendářních dnů.

Zadavatel požaduje splnění následujícího rozsahu kvalifikace:

5.1 základní kvalifikační předpoklady:

Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů analogicky se zákonem o veřejných zakázkách §53 odstavce 1 předložením čestného prohlášení s podpisem statutárního zástupce oprávněného k jednání dle Obchodního rejstříku nebo živnostenského listu nebo originálu zmocnění, viz Přílohy č. 3a-c.

5.2 profesní kvalifikační předpoklady:

- a) Výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.
- b) Doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

5.3 technické kvalifikační předpoklady:

a) Seznam významných dodávek realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění, kontaktní osoby a jejími kontaktními údaji. Významnou zakázkou se rozumí alespoň 3 akce realizované uchazečem v posledních 3 letech v oblasti organizace seminářů a školení asertivních dovedností a to v objemu více než 200 uživatelů celkem v průběhu posledních 3 let.

b) Seznam techniků či technických útvarů – tzv. realizační tým.

Uchazeč prokáže splnění tohoto předpokladu předložením seznamu členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky po celou dobu její realizace, a to bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance uchazeče nebo osoby v jiném vztahu k uchazeči.

Seznam bude zahrnovat alespoň jednoho člena realizačního týmu, který bude odpovědný zejména za řádné plnění veřejné zakázky a za komunikaci se zadavatelem a zároveň může fungovat v roli lektora.

Zadavatel ke splnění tohoto předpokladu požaduje, aby uchazeč prokázal, že všichni členové realizačního týmu splňují následující požadavky:

- bezúhonnost prokázanou čestným prohlášením
- znalost českého jazyka na úrovni rodného mluvčího (komunikační jazyk v rámci zakázky bude český jazyk) prokázanou formou čestného prohlášení.

6) Údaje o hodnotících kritériích:

6.1 Hodnotící kritéria

Základním hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena.

7) Požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny:

Uchazeč v nabídce uvede celkovou nabídkovou cenu za předmět výzvy „**Zajištění workshopů hodnotících plošnou aplikaci Newton Dictate a změnu výkonnosti ČIŽP s navazujícím školením využití asertivních dovedností v praxi**“ komplexní plnění veřejné zakázky v souladu s popisem a s podmínkami výzvy, a to absolutní částkou v českých korunách. Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady související s plněním předmětu zakázky.

Nabídková cena ve výši max. 350 000,- bez DPH bude stanovena jako nejvýše přípustná. Její výši lze měnit dohodou smluvních stran a to jen v případě změn daňových předpisů.

Zadavatel vylučuje jiné zvýšení nabídkové ceny, v případě překročení předpokládané hodnoty dojde k vyloučení této nabídky pro rozpor s požadavky zadavatele.

Nabídková cena musí být vždy stanovena jako nejvýše přípustná a to v členění:

1. celková nabídková cena (bez daně z přidané hodnoty - DPH)

2. výše DPH
3. celková nabídková cena včetně DPH
4. počet školících dní
5. jednotková cena bez DPH za jeden školící den
6. jednotková cena s DPH za jeden školící den

8) Další požadavky na zpracování nabídky:

Uchazeč předloží nabídku v písemné podobě v českém jazyce a to elektronickou nebo listinnou formou. Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Nabídka musí obsahovat dokumenty v členění:

1. krycí list - identifikační údaje uchazeče viz Příloha č. 2.
2. obsah nabídky a písemné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče z něhož vyplývá, že je uchazeč vázán celým obsahem nabídky po celou dobu běhu zadávací lhůty,
3. doklady k prokázání splnění kvalifikace dle bodu 5 této výzvy,
4. nabídkovou cenu,
5. návrh poskytovaných služeb včetně ukázky školících materiálů,
6. návrh smlouvy na „Zajištění workshopů hodnotících plošnou aplikaci Newton Dictate a změnu výkonnosti ČIŽP s navazujícím školením využití asertivních dovedností v praxi“ podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Návrh smlouvy musí zcela odpovídat požadavkům výzvy k podání nabídek.

U listinné formy: Uchazeč je povinen předložit nabídku v jednom svazku v jednom vyhotovení – originále a 2 prostých kopií a elektronicky na CD uložené ve formě pdf. Jednotlivé listy svazku musí být spolu pevně spojeny, musí být zabezpečeny proti neoprávněné manipulaci a dále očíslovány nepřerušenou vzestupnou číselnou řadou. Nabídka musí obsahovat přehled jednotlivých dokumentů s uvedením čísla stránky.

Nabídka uchazeče, která nebude obsahovat všechny součásti požadované zadavatelem, bude považována za neúplnou a zadavatel je oprávněn vyloučit tohoto uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

Uchazeč může podat pouze jednu nabídku.

9) Zadávací lhůta:

Zadávací lhůta je lhůta, po kterou je uchazeč vázán svojí nabídkou.

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí 1.9.2012. Zadávací lhůta se prodlužuje uchazečům, s nimiž může zadavatel v souladu s tímto zákonem uzavřít smlouvu až do doby uzavření smlouvy nebo do zrušení zadávacího řízení.

10) Práva zadavatele:

Zadavatel si vyhrazuje právo veřejnou zakázku zrušit v souladu s pravidly pro čerpání prostředků z OP LZZ.

Veškeré náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.

V Praze, dne 24.8.2012

.....
Lubomír Pavelek
statutární zástupce ČIŽP pro projekt OP LZZ