

SMLOUVA O DÍLO – Nasazení Exchange v prostředí Státní rostlinolékařské správy
uzavřená v souladu s § 536 a násl. zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění
pozdějších předpisů a v souladu s § 6 a 12, odst. 3, z. č. 137/2006 Sb., ve znění
následujících předpisů
mezi těmito stranami

1. Česká republika – Státní rostlinolékařská správa

se sídlem: Těšnov 17,
117 05 Praha 1
IČ: 65349563
DIČ: není plátcem DPH
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
Č. účtu: 61322-011/0710
korespondenční adresa: Ztracená 1099/10, 161 00 Praha 6 – Ruzyně,
kontaktní osoba: Ing. Aleš Prošek, ved. oddělení informatiky, tel. 235010345, mail:
ales.prosek@srs.cz

zastoupená Bc. Zdeňkem Machem, ředitelem Státní rostlinolékařské správy

(dále jen "objednatel")

a

2. Telefónica Czech Republic, a.s.

se sídlem: Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
Zapsaná v obchodním rejstříku u MS Praha, oddíl B, vložka 2322
IČ: 60 19 33 36
DIČ: CZ 60 19 33 36
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č. účtu: 203-69700-021/0100

kontaktní osoba:

zastoupená: Michalem Kopečkem, na základě pověření ze dne 9. 7. 2012

(dále jen „zhotovitel“)

které prohlašují, že účelem této Smlouvy (dále jen „smlouva“) je vznik obchodně závazkového vztahu, který se v souladu s § 261 odst. 2 zákona č. 513/1991, obchodního zákoníku, v platném znění (dále jen OBZ) řídí tímto zákonem (dále jen zákon), a že tuto smlouvu uzavírají na základě výsledku veřejné zakázky objednatele č.j. SRS 018395/2012 s názvem „Nasazení Exchange v prostředí Státní rostlinolékařské správy“ zveřejněné dne 29.6.2012 na elektronickém tržišti Gemin.cz.

Článek 1
Předmět smlouvy

1.1 Zhotovitel se zavazuje, že pro objednatele provede dodávku: Rozšíření použitelnosti stávajícího nehmotného majetku software Microsoft Exchange. Dílo bude spočívat v instalaci a konfiguraci poštovního serveru MS Exchange 2010, tvorbě a nasazení

nových scriptů a provedení migrace zpráv uložených v původním řešení Qmail. Předmětem zakázky není detailní analýza migrace. HW včetně licencí na software Microsoft Exchange 2010 a Microsoft Windows server 2008 poskytne objednatel. Plnění provede v souladu se zadávací dokumentací objednatele, v rozsahu dle nabídky zhotovitele ze dne 16. 7. 2012 a za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje včas a řádně dokončené dílo v souladu s touto smlouvou převzít a zaplatit zhotoviteli dle podmínek této smlouvy cenu stanovenou článkem 6 této smlouvy.

Plnění zhotovitele podle této smlouvy (dále jen „dílo“) bude mít následující charakter:

- a) Validace existující analýzy stávajícího prostředí
- b) vypracování projektové dokumentace implementace Exchange 2010 na novém HW (1x server)*
- c) implementace Exchange 2010 v požadované konfiguraci
- d) vytvoření mailboxů
- e) pilotní migrace schránek a změna mailflow pro pilotní skupinu
- f) plošná migrace a změna mailflow
- g) vytvoření dokumentace skutečného provedení*
- h) školení správců systému
- i) podpora administrátorů první pracovní den po plošné migraci

1.2 Podrobná specifikace plnění zhotovitele je obsažena v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy. Rozsah a kvalita díla musí odpovídat:

- a) specifikaci uvedené v Příloze č.1,
- b) příslušným normám a předpisům platnými v době provádění díla,
- c) podmínkám stanoveným v zadávací dokumentaci objednatele, touto smlouvou a právními předpisy.

1.3 Plnění dle této smlouvy bude projektově zastřešeno dle standardní projektové metodiky zhotovitele.

Článek 2 **Změny díla**

2.1 Pokud v průběhu provádění díla vyvstane nutnost měnit sjednané dílo vícepracemi či méněpracemi (dále jen „změna díla“), zavazuje se zhotovitel tyto změny díla provést.

2.2 Veškeré změny díla budou předem v nezbytně nutné specifikaci sepsány a zápis potvrzený oprávněnými osobami bude podkladem pro uzavření dodatku této smlouvy o dílo, a to u změn, které mění výrazným způsobem rozsah či jiné podmínky díla, které se odrazí na smluvní ceně či době dokončení díla zhotovitelem. Smluvní strany jsou si vědomy, že uzavření dodatku je možné, jen pokud budou splněny podmínky zákona o veřejných zakázkách.

2.3 Pokud navržené změny díla budou mít vliv na cenu a lhůty provedení a dokončení díla, zhotovitel neprodleně, nejpozději do 15-ti dnů předloží kalkulaci ceny těchto změn díla a návrh na úpravu termínů plnění, a to formou návrhu dodatku ke smlouvě. Objednatel neprodleně, nejpozději do 15-ti pracovních dnů ode dne předložení návrhu dodatku tento návrh buď potvrdí, nebo předloží nový návrh dodatku (protinávrh). Pokud nedojde k dohodě ani po předložení tohoto protinávrhu, bude dílo provedeno v původním rozsahu.

2.4 Zjistí-li zhotovitel, že by s ohledem na navrhovanou změnu hrozilo nebezpečí ne hospodárného resp. zbytečného provádění některých prací, je zhotovitel povinen na to neprodleně písemně upozornit objednatele.

- 2.5 V případě, že dojde ze strany objednatele podstatným způsobem k omezení rozsahu díla či zastavení prací na díle, dohodly se smluvní strany, že objednatel uhradí zhotoviteli skutečné a prokázané náklady spojené s tímto omezením či zastavením.

Článek 3

Práva a povinnosti zhotovitele

- 3.1 Zhotovitel zabezpečí provádění díla tak, aby v souvislosti s prováděním díla nedošlo ke zranění osob a škodám na majetku. Případné škody zaviněné zhotovitelem v souvislosti s plněním této smlouvy uhradí na svůj náklad zhotovitel.
- 3.2 Zhotovitel provede dílo podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.
- 3.3 Zhotovitel je povinen dbát pokynů objednatele. Tyto pokyny budou písemné, stvrzené podpisy oprávněných osob. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Zhotovitel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění zhotovitele na splnění pokynů trvá, se zhotovitel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za vady díla.
- 3.4 Zhotovitel je povinen předat objednateli s předstihem seznam osob, které se budou podílet na poskytování služeb podle této smlouvy. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu objednatele.
- 3.5 Zhotovitel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatelem a týkající se provádění díla. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za zhotovitele takového jednání vždy oprávněné osoby uvedené v čl. 13 této smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce zhotovitele.

Článek 4

Práva a povinnosti objednatele

- 4.1 Objednatel je držitelem licence k počítačovému programu Microsoft Exchange 2010. Objednatel je povinen předat včas zhotoviteli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplyvá, že je má zajistit zhotovitel v rámci plnění předmětu smlouvy. O předání bude pořízen záznam stvrzený oprávněnými osobami.
- 4.2 V souvislosti s plněním dle této smlouvy se objednatel zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména: přístup k infrastruktuře ideálně vzdáleným přístupem, administrátorské oprávnění do domény srs.local na úrovni Schema admin, softwarové licence a instalační média, důvěryhodný certifikát, podporu správce QMail, veřejného DNS a reverzní proxy.
- 4.3 V rámci součinnosti dle předchozího odstavce poskytne objednatel nainstalovaný server Microsoft Windows 2008 a softwarové licence Microsoft Exchange 2010.

Článek 5

Místo, doba a průběh plnění

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že místem plnění je lokalita objednatele: Státní rostlinolékařská správa ČR, Ztracená 1099/10, 161 00 Praha 6.
- 5.2 Zhotovitel zahájí plnění od 1. 8. 2012

- 5.3 Zhotovitel dokončí realizaci díla nejpozději do 30. 11. 2012. Dokončením díla se rozumí den, kdy dojde protokolárnímu předání a převzetí díla podpisem závěrečného akceptačního protokolu oběma smluvními stranami. Den podpisu závěrečného akceptačního protokolu je zároveň datem uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy. Pokud z jakýchkoliv důvodů na straně objednatele nebude možné zahájit v předpokládaném termínu plnění veřejné zakázky a předpokládaný termín zahájení se tak zpozdí o více než 30 dnů, je zhotovitel oprávněn požadovat změnu lhůty dokončení tak, že jím navržený termín dokončení bude upraven o dobu shodnou, po kterou nebylo možné zahájit plnění.
- 5.4 Zhotovitel prohlašuje, že dílo není autorským dílem, tudíž se předáním stává předmětem neomezeného vlastnictví objednatele.

Článek 6

Cena

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že za splnění předmětu této smlouvy provedené řádně dle podmínek této smlouvy uhradí objednatel zhotoviteli celkovou cenu ve výši 179 279,- Kč (slovy stosedmdesátdevět tisíc dvěstě sedmdesátdevět korun českých) bez DPH, tj. ve výši 215 134,80 Kč s DPH. DPH ve výši 20% činí 35 855,80 Kč.
- 6.2 Celková cena dle odst. 6.1. je stanovena jako nepřekročitelná, nejvýše přípustná a zahrnuje všechny poskytované služby, jakož i veškeré další náklady nezbytné ke splnění všech povinností zhotovitele, tj. všechny služby spojené s návrhem řešení, implementací, projektovým řízením, zaškolením obsluhy a poskytnutím nezbytné součinnosti.
- 6.3 Změna celkové ceny za dílo je možná pouze v případě, že v průběhu realizace díla dojde ke změnám sazeb DPH. V tomto případě bude celková cena upravena podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

Článek 7

Fakturace

- 7.1 Cena za plnění předmětu této smlouvy stanovená v článku 6.1 bude objednatelem uhrazena v CZK na základě faktury – daňového dokladu zhotovitele, vystaveného po podpisu závěrečného akceptačního protokolu o ukončení díla.
- 7.2 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude mít jiné závady v obsahu, je objednatel oprávněn jej ve lhůtě jeho splatnosti zhotoviteli vrátit, aniž se tak dostane do prodlení se splatností a zhotovitel je povinen vystavit objednateli daňový doklad opravený či doplněný. Lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
- 7.3 Splatnost faktury - daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka připsána ve prospěch účtu zhotovitele.

Článek 8

Ochrana důvěrných informací

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků zhotovitele plynoucích z této smlouvy je povinen zhotovitel nakládat jako s důvěrnými materiály.
- 8.2 Za důvěrné materiály se pro účel této smlouvy nepovažují:
- a) informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění zhotovitelem;
 - b) informace, které zhotovitel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.
- 8.3 Zhotovitel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude zhotovitelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- a) zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků zhotovitele vyplývajících z této smlouvy (např. subdodavatelům);
 - b) zhotovitel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele;
 - c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.
- 8.4 V případě, že zhotovitel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.
- 8.5 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.
- 8.6 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

Článek 9

Záruka, odpovědnost za škodu

- 9.1 Zhotovitel zaručuje, že služby poskytované v souladu se smlouvou budou prováděny kvalifikovanou obsluhou odpovídající nárokům na požadované služby.
- 9.2 Náhrady škody se řídí příslušnými ustanoveními OBZ, není-li s touto smlouvě stanoveno jinak.
- 9.3 Zhotovitel poskytuje záruku za dílo 2 roky.
- 9.4 Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou dodržením pokynů objednatele v případě, kdy písemně sdělil nevhodnost pokynů a upozornil na možná rizika a objednatel písemně trval na postupu podle takových pokynů.

Článek 10

Převzetí plnění díla

- 10.1 Předání a převzetí jednotlivých plnění díla bude prováděno v rozsahu a způsobem stanoveným touto smlouvou. Zhotovitel je povinen zajistit pro účely předání každého plnění předložení veškerých atestů, zpráv o zkouškách a revizích, pokud jsou vyžadovány touto smlouvou nebo právními předpisy. O převzetí jednotlivých plnění

bude pořízen písemný předávací protokol, podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

- 10.2 Plnění podle této smlouvy bude považováno za ukončené podpisem závěrečného akceptačního protokolu o předání a převzetí díla oprávněnými osobami smluvních stran za předpokladu, že budou podepsány všechny shora uvedené předávací protokoly o předání a převzetí jednotlivých plnění. Objednatel převezme celé dílo, bude-li provedení objemu a rozsahu plnění v souladu s touto smlouvou a předá-li mu zhotovitel veškeré doklady podle podmínek této smlouvy a nebude-li vykazovat předávaná část či celé dílo žádné podstatné vady a nedodělky. Objednatel může převzít dílo vykazující vady nebo nedodělky, a to i když tyto nebrání jeho užívání.
- 10.3 K předání a převzetí díla jsou pověřeny oprávněné osoby dle čl. 13.

Článek 11 Smluvní pokuty

- 11.1 V případě prodlení s termínem dodávky díla oproti sjednanému termínu, zhotovitel poskytne objednateli slevu ve výši 0,05% z celkové ceny za každý započatý den prodlení. Nárok na slevu nevznikne, pokud k prodlení došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost podle § 374 anebo v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele.
- 11.2 Poskytnutím slevy nebo úhradou smluvní pokuty se zhotovitel nezbavuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu převyšující smluvní pokutu.
- 11.3 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn požadovat a objednatel povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem (Nařízení vlády č. 142/1994 Sb.).
- 11.4 Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku 8 této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

Článek 12 Odstoupení od smlouvy

- 12.1 Smluvní vztah založený touto smlouvou může být předčasně ukončen:
- a) písemnou dohodou obou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného či opakovaného nepodstatného porušení smlouvy jednou ze smluvních stran. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 12.2 Kromě případů, kdy tak jiná ustanovení smlouvy výslovně stanoví, se podstatným porušením smlouvy rozumí prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než jeden (1) měsíc podle této smlouvy či jejích dodatků, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než jeden (1) měsíc. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy podle ustanovení tohoto odstavce pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení smlouvy toto porušení v dodatečně poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než patnáct (15) kalendářních dnů, neodstranila, nejedná-li se o případ nezbytného neprodleného odstranění z hlediska funkčnosti.

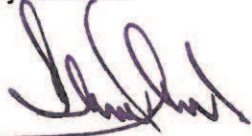
- 12.3 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, ochrany informací a řešení sporů.
- 12.4 Odstoupením od smlouvy nevznikne smluvním stranám povinnost vrátit plnění, která již byla řádně poskytnuta. V případě, že takové plnění v době odstoupení poskytla jen jedna ze smluvních stran, je druhá strana povinna i po odstoupení od smlouvy splnit své závazky vážící se na plnění, které již bylo řádně poskytnuto. To platí obdobně i v případě, byly-li důvodem odstoupení vady na předmětu plnění. Zhotovitel je v takovém případě povinen tyto vady odstranit a druhá smluvní strana pak, po odstranění těchto vad, poskytnout zhotoviteli dohodnuté plnění.

Článek 13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:
za objednatele: Ing. Aleš Prošek
za zhotovitele: Ing. Martin Glogar
- 13.2 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:
Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
- 13.3 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
- 13.4 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
- 13.5 Dojde-li v průběhu smluvního vztahu k zániku některé ze smluvních stran, popřípadě k přeměně této strany v jiný právní subjekt, přechází práva a povinnosti vycházející z této smlouvy na likvidátora, případně na takto nově vzniklý právní subjekt.
- 13.6 Smluvní strany se zavazují, že veškeré sporné otázky a problémy vzniklé při plnění této smlouvy budou řešit především jednáním a vzájemnou dohodou, a pokud to nebude možné, je k řešení případných sporů příslušný obecný soud.
- 13.7 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.
- 13.8 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 13.9 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění.
- 13.10 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

V Praze dne: 30-07-2012

za objednatele:

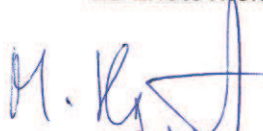


Bc. Zdeněk Mach, ředitel
Státní rostlinolékařské správy
Česká republika

Státní rostlinolékařská správa
se sídlem Těšnov 17/65, 117 05 Praha 1
Úsek ředitele
Ztracená 1099/10, 161 00 Praha 6
Tel.: 235 010 300

V Praze dne: 26.7.2012

za zhotovitele:



Michal Kopeček
na základě pověření ze dne 9. 7. 2012

Telefónica Czech Republic, a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ 60193336
208

Příloha č.1

Specifikace předmětu plnění

1. Technické plnění

Implementace Microsoft Exchange 2010 v prostředí SRS bude provedena na jednom fyzickém serveru zákazníka. Exchange bude připravena na budoucí provoz ve vysoce dostupném prostředí, v rámci nabízené implementace nebude vysoká dostupnost zajištěna. Důvodem je nutnost nasazení nejméně dvou serverů, k dispozici bude podle zadávací dokumentace jen jeden.

Na fyzický server bude instalován OS Windows 2008 R2 SP1 Enterprise, Microsoft Exchange 2010 SP2 Standard v konfiguraci požadované v zadávací dokumentaci včetně antivirového a antispam řešení Forefront Protection 2010 for Exchange Server, nastavení filtrů, distribučních skupin, bezpečnostních skupin, nastavení administrátorských oprávnění, sdílení zdrojů a prostředků Konfigurované role budou Hub Transport, Client Access, Mailbox Server.

Obsah původního Qmail serveru bude zmigrován do Exchange serveru.

Qmail server bude zakonzervován a archivován.

Proběhne mapování stávajících uživatelských účtů, lokálních aliasů a přeposílání z Qmail na doménové účty uživatelů včetně mapování globálních aliasů a konferenčních skupin na distribuční skupiny.

Bude připraven definiční soubor XML pro nastavení AV řešení Forefront Client Security a zkonfigurováno sdílené úložiště pro distribuci koncovým stanicím, distribuce bude automatizovaná pro všechny koncové stanice v Active Directory.

Bude připraven postup pro konfiguraci koncových klientů Outlook pro připojení k novému Exchange serveru.

Přístup k emailům bude poskytován přes služby MAPI, OWA, Active Sync, Outlook Anywhere, POP3, POP3s, IMAP, IMAPs pomocí stávající reverzní proxy.

Ověření funkcionality řešení proběhne testem odesílání a přijímání emailů do organizace, založením nového mailboxu, kontrolou a porovnáním obsahu migrovaných schránek u pilotního vzorku uživatelů, ověřením přístupu k mailboxu pomocí nakonfigurovaných protokolů.

Microsoft Forefront Threat Management Gateway 2010 v roli aplikačního firewallu a reverzní proxy není součástí dodávky.

Zálohování uživatelských účtů a obsahu mailboxů bude prováděno nástrojem Windows Backup, záloha bude ukládána na sdílené úložiště pro další archivaci dalšími nástroji. Zaškolení obsluhy proběhne po implementaci a pilotní migraci u zadavatele, v rozsahu jednoho dne, pro dva administrátory zadavatele.

Provozní podpora bude v rámci implementace poskytnuta první pracovní den po plošné migraci, bude zahrnovat podporu správců serveru Exchange a Active Directory.

Další podpora provozu bude předmětem dalšího jednání, jsme schopni zajistit kompletní podporu řešení včetně podpory koncových uživatelů.

2. Projektová metodika

Plnění dle této smlouvy bude projektově zastřešeno dle standardní projektové metodiky zhotovitele.

3. Harmonogram prací

Aktivita	Termín splnění
kick off + analýza stávajícího prostředí (dodávka existující analýzy od zákazníka- validace ze strany TCZ)	T+1
vypracování projektové dokumentace implementace Exchange 2010 na novém HW (1x server)	T+4
implementace Exchange 2010 v požadované konfiguraci	T+14
vytvoření mailboxů, přiřazení emailových adres, příprava migrace dat.	T+15
pilotní migrace schránek a změna mailflow pro pilotní skupinu	T+17
školení správců systému	T+19
vyhodnocení pilotní migrace a plošná migrace a změna mailflow, konfigurace distribučních skupin	T+30
podpora administrátorů první pracovní den po plošné migraci	T+31
změna odkazu na eAgri portálu	T+31
vytvoření dokumentace skutečného provedení	T+40