

Smlouva o podpoře programového vybavení
podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/91 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění

I. Smluvní strany

Obchodní jméno: **KP-SYS spol. s r.o.**
Sídlo: Tyršovo nám. 299, 533 04 Sezemice
Provozovna: Čacké 155, 530 02 Pardubice
Registrace: Krajský soud v Hr. Králové, obchodní rejstřík, odd. C vl.č. 8682
Bankovní spojení: 169870001/2400 ebanka
IČ: 64824390,
DIČ: DIČ: CZ64824390
Zastoupena: Ing. Václav Trunec, Jednatel
(dále jen "poskytovatel")

a

Obchodní jméno: **Národní pedagogické muzeum a knihovna J. A. Komenského, státní příspěvková organizace (NPMK)**
Sídlo: Valdštejská 20, 118 00 Praha 1
Bankovní spojení: ČNB, Praha 1, č. ú. 8438031/0710
IČ: 61387169
Zastoupena: PhDr. Markéta Pánková, ředitelka
(dále jen "zákazník")

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je podpora programového vybavení aplikace KP-WIN podle potřeb NPMK – Pedagogické knihovny J. A. Komenského. Tím se rozumí metodická a technická pomoc při řešení provozních problémů aplikace KP-WIN u zákazníka.
2. Dílčím předmětem smlouvy je:
 - Podpora knihovnického softwaru KP-WIN SQL verze pro 35 uživatelů včetně jeho vyšších vývojových verzí (upgrade)
 - Převod práv k používání vyšších vývojových verzí knihovnického software KP-WIN verze SQL (dále jen KP-WIN SQL) - verze pro 35 uživatelů
 - Zákazník má povolen přístup do připomínkového systému dodavatele s oprávněním pro zadávání požadavků na vývoj nových funkcí. Tyto požadavky se poté vyřizují s nejvyšší prioritou.
 - Zákazník má přístup ke stažení všech vývojových verzí programu KP-WIN SQL pro 35 uživatelů z WWW stránek dodavatele po dobu platnosti této smlouvy.
 - Zákazník má zvýhodněnou sazbu servisních hodin na pracovišti zákazníka. Viz bod V.
 - Vzdálený servis databáze (podmíněn přístupností databáze z IP adresy poskytovatele)
3. Za řádné plnění předmětu Smlouvy náleží poskytovateli odměna specifikovaná v bodu V.

III. Bližší specifikace předmětu smlouvy

1. Podpora bude realizována formou návštěv u zákazníka a zásahy na dálku prostřednictvím technologie vzdálené správy. O provedených zásazích bude vyhotoven Akceptační protokol, dokumentující provedené úpravy.
2. Bližší specifikace dílčího předmětu smlouvy: KP-WIN SQL
 - Převod práv k používání vyšších vývojových verzí SW je realizován podpisem předávacího protokolu.
 - SW produkt je duševním vlastnictvím poskytovatele. Poskytovatel převádí za úplaty na zákazníka pouze právo používání tohoto produktu. Právo užití SW nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.
 - Zákazník je oprávněn provozovat SW produkt jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na stanoveném počtu pracovních stanic dle předmětu smlouvy.
 - Zákazník je oprávněn pořídit kopii SW produktu jen pro účely archivace popř. pro studium jeho funkcí. V případě, že zákazník pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další kopie produktu bez souhlasu poskytovatele, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva poskytovatele.
 - Podpora bude realizována formou návštěv u zákazníka a zásahy na dálku prostřednictvím technologie vzdálené správy. O provedených změnách podle požadavku zákazníka bude vyhotoven Akceptační protokol, dokumentující provedené úpravy.

IV. Čas, místo a podmínky plnění

1. Čas plnění
Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, tj. na dobu určitou od 1.1. 2013 do 31.12.2013. Obě smluvní strany mohou smlouvu písemně vypovědět a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Odstoupení od smlouvy je upraveno v § 344 a násl. Obchodního zákoníku.
2. Místo plnění
Práce spojené s plněním smlouvy budou prováděny na pracovišti zákazníka:
NPMK, oddělení Pedagogická knihovna J. A. Komenského, Mikulandská 5, 116 74, Praha 1
3. Pověřený pracovník zákazníka
Jednáním ve věcech odborných a převzetím plnění této smlouvy je za zákazníka pověřena Mgr. Zuzana Švastová.

V. Cena a placení

1. Cena
 - a) Cena za provedené služby je dána Ceníkem produktů a služeb firmy KP-SYS viz příloha č. 1 této smlouvy. Cena plnění dle této smlouvy je stanovena ve výši 90 tis. Kč vč. DPH za rok.

- b) Cena předmětu plnění dle bodů II. 2.1-2.4 je 51000 Kč bez DPH 20 %, tj. 61200 Kč s DPH za 12 měsíců platnosti smlouvy.
- c) Cena předmětu plnění dle bodu II. 2.6 je 24000 Kč bez DPH 20 %, tj. 28800 Kč s DPH za 12 měsíců platnosti smlouvy.
- d) Cena předmětu plnění dle bodů II. 1.1 a 2.5 - servis na pracovišti zákazníka je 490,- Kč/hod. bez DPH, cestovní náklady činí 9 Kč/1 km bez DPH.
- e) Případná změna cen bude řešena dodatkem ke smlouvě.

2. Placení (platební podmínky)

- a) Platby za servisní práce
Částky podle bodu V.1 budou fakturovány čtvrtletně na základě dílčích plnění předmětu Smlouvy podle Akceptačních protokolů podepsaných poskytovatelem a pověřeným pracovníkem zákazníka.
- b) Doba splatnosti
Smluvní strany si dohodly splatnost faktury 21 dnů po doručení faktury zákazníkovi. V případě prodlení se zaplacením jakékoliv části ceny, je poskytovatel oprávněn fakturovat úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 163/2005 Sb. Dnem uhrazení se považuje den, kdy je částka připsána na účet poskytovatele.
- c) Další platby
V případě překročení počtu hodin, uvedeného u jednotlivých částí předmětu Smlouvy, na základě písemného požadavku (objednávky) zákazníka bude částka fakturována dle platného Ceníku produktů a služeb firmy KP-SYS viz příloha č. 1 této smlouvy.
- d) Poskytovatel uhradí smluvní pokutu 0,1% z fakturované ceny za každý den prodlení.
- e) Při nedodržení termínů ze strany poskytovatele se snižuje cena dodávky o 0,1 % za každý den prodlení.

V. Záruky za provedené dílo

1. Záruční podmínky

- a) Na provedené práce se vztahují záruční podmínky podle kupní smlouvy č. 28052004, bod VI. Záruky, záruční a pozáruční servis.
- b) Záruční doba na veškeré SW dodávky hrazené zákazníkem činí 24 měsíců od data převzetí zákazníkem.
- c) Poskytovatel odstraní veškeré vady SW dodávek dle této smlouvy opravou instalačních souborů.
- d) Vady, na které se vztahuje záruka odstraní poskytovatel bezplatně, ostatní vady odstraní za cenu servisních prací dle platného ceníku fy KP-SYS, spol. s r.o..
- e) Záruka se vztahuje na vady programu znemožňující jeho užití.
- f) Oprávněná reklamace bude provedena zdarma.
- g) Reklamace, kterou poskytovatel neodstraní po telefonické konzultaci, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou poskytnuty elektronickou cestou v nejkratším možném termínu, nejpozději v sedmidenní lhůtě.
- h) Kdykoliv je zákazníkem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast poskytovatele na pracovišti zákazníka, je zákazník povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět. Ceny se řídí podle III. 2.
- i) Poskytovatel ručí za to, že na předmětu plnění nevznikají právní nároky třetích osob.

2. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:

- a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
- b) přepětím nebo výpadky elektrické sítě
- c) absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelnosti záložních dat
- d) chybným nastavením konfigurace programu zákazníkem
- e) nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků zákazníka
- f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby

VI. Další ujednání

1. Návštěva u zákazníka bude provedena po vzájemné dohodě mezi zákazníkem a poskytovatelem na základě ústní nebo písemné objednávky.
2. V případě havárie Systému je poskytovatel povinen uskutečnit servisní návštěvu do 2 pracovních dní od oznámení havárie.
3. V místě servisního zásahu je nutné zajistit přítomnost odpovědného pracovníka technického personálu zákazníka, který bude schopen poskytnout servisním technikům poskytovatele potřebné doplňující informace, zajistí přístup do všech prostor, ve kterých bude nutno uskutečnit servisní zásah a dále pracovníka oprávněného k podpisu servisního deníku. Zákazník zajistí, aby poskytovatel mohl provést diagnostiku pro servisní účely nejprve formou vzdáleného přístupu a v případě potřeby pak na místě.

VII. Závazky a součinnost smluvních stran

1. Zákazník je povinen zabezpečit bezproblémový provoz HW vybavení včetně operačního systému
2. Dále je zákazník povinen zabezpečit provoz pracovních stanic včetně jejich operačního systému a odpovídající propojení sítí mezi pracovními stanicemi a serverem.
3. Zákazník je povinen zabezpečit provozně servisní chod systému.
4. Pro realizaci zásahů je zákazník povinen poskytnout poskytovateli součinnost v takovém rozsahu, aby poskytovatel mohl řádně plnit povinnosti stanovené touto smlouvou. Za tím účelem je zákazník povinen zejména:
5. umožnit poskytovateli přístup k jednotlivým prvkům systému,
6. umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde jsou jednotlivé prvky systému umístěny,
7. předat poskytovateli nezbytné informace potřebné k identifikaci příčiny a následnému řešení a poskytnout všechny podmínky potřebné pro realizaci zásahu.
8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všeobecné bezpečnostní předpisy zákazníka nebo pravidla platná pro pobyt a pohyb osob v prostorách zákazníka, pokud splnění takových povinností nebude ohrožovat řádné plnění předmětu této smlouvy poskytovatelem.
9. Poskytovatel je povinen zpřístupnit zákazníkovi update software stejné licenční úrovně, která byla předmětem implementace díla dle Kupní smlouvy.

VIII. Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou v rámci zásahů u zákazníka dodržovat a zachovávat zásady a pravidla ochrany osobních údajů, zejména v té části Systému, která obsahuje osobní data uživatelů knihovny. Poskytovatel se zavazuje seznámit své zaměstnance

s tím, že porušení výše uvedené povinnosti je přestupkem dle ust. § 44 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, za který může být fyzické osobě uložena pokuta do výše 100 tis. Kč.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být změněna pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.
3. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - Ceník produktů a služeb firmy KP-SYS.
4. Vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR zejména Obchodním zákoníkem a Autorským zákonem.
5. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou 12 měsíců od data uzavření s možností jejího prodloužení.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti v den jejího podpisu.

V Praze dne

Za poskytovatele:

Za zákazníka:

.....
Ing. Václav Trunec
ředitel

Kp-sys Tyršovo nám. 299, 533 04 Sezemice
tel./fax: 466 655 055
IČO: 64824390 • DIČ: CZ64824390
spol. s r.o.

.....
PhDr. Markéta Pánková
ředitelka