

Smlouva o poskytování servisních služeb

Ev. č. Poskytovatele:

Ev. č. Objednatele:

Tato Smlouva o poskytování servisních služeb byla v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku a jejími účastníky jsou tyto

SMLUVNÍ STRANY

Obchodní firma: **Pontech s.r.o.**
sídlo: Türkova 2319/5b, 14900 Praha 4
jednatel: Ing. Vladislavem Vintnerem, jednatelem
IČ: 27977315
DIČ: CZ27977315
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 2102400960/2700
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 148038
dále jen „**Poskytovatel**”

a

Název: **Česká republika – Česká inspekce životního prostředí, organizační složka státu**
sídlo: Na Břehu 267/1a, Praha 9 PSČ 190 00
jednatel: Ing. Janem Slancem, ředitelem
IČ: 41693205
bankovní spojení: ČNB Praha 9
číslo účtu: 9126-101/0710

dále jen „**Objednatel**”.

1. PREAMBULE

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat pro Objednatele služby podpory provozu a rozvoje informačního systému pro mobilní přístup ke geografickým datům ČIŽP (dále jen Systém) v tomto rozsahu:
- 2.1.1. Zajištění standardní podpory Systému;
 - 2.1.2. Zajištění rozšířené podpory Systému.
- 2.2. Předmětem této smlouvy je dále závazek Poskytovatele poskytovat za podmínek uvedených v této smlouvě na vyžádání Objednatele realizaci rozvojových úprav Systému, a to na základě objednávek vystavených objednatelům v souladu s touto smlouvou (plnění na objednávku).
- 2.3. Přesná specifikace plnění Poskytovatele podle této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

3. DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Plnění podle článku 2.1 bude Poskytovatelem poskytováno průběžně po dobu platnosti této smlouvy v termínech uvedených v příloze číslo 1 této smlouvy (SLA).
- 3.2. Plnění podle článku 2.2 bude Poskytovatelem poskytováno v termínech sjednaných v individuální objednávce na poskytnutí takového plnění.
- 3.3. V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti pro plnění Poskytovatele dle této smlouvy se automaticky prodlužuje termín plnění Poskytovatele o dobu, po kterou byl Objednatel v prodloužení s poskytnutím takové součinnosti.

4. MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.2. Poskytovatel je oprávněn poskytnout plnění podle této smlouvy nebo jeho část prostřednictvím vzdáleného připojení, pokud to povaha plnění umožňuje.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za plnění dle článku 2.1 je sjednána dohodou smluvních stran jako měsíční paušální cena ve výši 19.067 Kč (slovy: devatenáct tisíc šedesát sedm korun) bez DPH. Cena je splatná měsíčně pozadu vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Cena za první kalendářní měsíc bude stanovena poměrně podle skutečné doby plnění v tomto měsíci. 23.077,- s DPH
- 5.2. Plnění dle článku 2.2 budou Poskytovatelem prováděna na základě objednávek vystavených Objednatelem a potvrzených Poskytovatelem v návaznosti na tuto smlouvu (dále jen „objednávka“).
- 5.3. Cena za plnění dle článku 2.2 bude pro každé takové plnění sjednána v příslušné objednávce a bude vypočtena na základě jednotkových cen práce konzultanta a/nebo programátora a odhadu pracnosti plnění. Jednotková cena za 1 hod práce konzultanta je sjednána dohodou smluvních stran ve výši 1.650 Kč bez DPH, jednotková cena za 1 hod práce programátora je sjednána dohodou smluvních stran ve výši 1.550 Kč bez DPH. Cena za toto plnění bude splatná po převzetí plnění objednaného příslušnou objednávkou Objednatelem.
- 5.4. Objednávka stanoví podmínky plnění v souladu s touto Smlouvou, a dále zejména specifikaci objednávaného plnění, jeho rozsah, termín dodání a cenu. Povinnost Poskytovatele realizovat objednávané plnění (závaznost objednávky) vzniká až převzetím dané objednávky Poskytovatelem. Převzetím objednávky se rozumí potvrzení objednávky podpisem oprávněné osoby Poskytovatele a doručení takto podepsané kopie objednávky zpět Objednateli. Pokud nedojde ve lhůtě 7 dnů po obdržení objednávky Poskytovatelem k jejímu potvrzení, objednávka se nepovažuje za převzatou a smluvní strany se zavazují k jednání a vyvinutí maximálního úsilí za účelem dosažení shody ohledně podmínek plnění takové objednávky. V případě, že Poskytovatel nesouhlasí s některými podmínkami uvedenými v návrhu objednávky Objednatele, uvědomí o takové skutečnosti Objednatele a sdělí mu důvody pro takový nesouhlas spolu s návrhem řešení. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností, je stranami dohodnuto, že objednávky budou konkretizovat, modifikovat a/nebo specifikovat podmínky uvedené v této smlouvě. V případě, že identické otázky obsažené v konkrétní objednávce jsou řešeny jinak nebo jsou v rozporu s ustanoveními této smlouvy, pak se tyto otázky řídí ustanoveními dané objednávky.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé objednávky je možné sjednávat prostřednictvím e-mailové komunikace oprávněných osob uvedených v této smlouvě, případně písemně nebo faxem.
- 5.6. Předání a převzetí plnění na objednávku proběhne na základě akceptace plnění, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností předávaného plnění s jeho specifikací uvedenou v příslušné objednávce. Akceptací plnění je oficiální schválení a potvrzení formou podpisu akceptačního protokolu oprávněnou osobou Objednatele, že poskytnuté plnění odpovídá specifikaci obsažené dané objednávce. Akceptační protokol přiloží Poskytovatel k daňovému dokladu, kterým Objednateli fakturuje takové plnění na objednávku.

- 5.7. Poskytovatel bude informovat Objednatele zpravidla nejméně tři (3) pracovní dny předem o termínu zahájení akceptace v souladu s termínem plnění.
- 5.8. Neproběhne-li akceptace plnění bezprostředně po jeho předání Objednateli k akceptaci, potvrdí Objednatel Poskytovateli předávací protokol o předání plnění k akceptaci. Objednatel je povinen podepsat akceptační protokol do 5 dnů po zahájení akceptace plnění, přičemž pokud tak v této lhůtě neučiní nebo nepředloží Poskytovateli písemné výhrady k předávanému plnění, vychází se pro účely této smlouvy z předpokladu, že Objednatel plnění akceptoval posledním dnem této lhůty. V případě, že předávané plnění nebo jeho část nesplňuje stanovená akceptační kritéria, je Objednatel povinen bezodkladně doručit Poskytovateli písemnou zprávu o výhradách, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné nedostatky. Poskytovatel napraví tyto nedostatky bez zbytečného odkladu a akceptace plnění neodpovídajícího akceptačním kritériím bude provedena znovu. Tento proces akceptace a následných oprav se bude opakovat, dokud Poskytovatel nesplní veškerá akceptační kritéria. V případě, že plnění vykazuje pouze drobné nedostatky nebránící jeho užití, bude plnění akceptováno s výhradou, přičemž na akceptačním protokolu budou takové nedostatky uvedeny včetně termínu pro jejich odstranění.
- 5.9. Předání dokumentace vztahující se k plnění bude písemně potvrzeno Objednatelem v předávacím protokolu. Poskytnutí školení bude Objednatelem vždy potvrzeno neprodleně po jeho ukončení.
- 5.10. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu plnění na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem nejpozději do 15 dnů od vzniku nároku na úhradu ceny za každé jednotlivé plnění. Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 21 dnů. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a vedle sjednané ceny bude obsahovat i daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Faktura se považuje za doručenou 3. (třetí) den po jejím prokazatelném odeslání Poskytovatelem. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy bude příslušná částka odeslána z účtu Objednatele.
- 5.11. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pět) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

6. VLASTNICKÉ PRÁVO, UŽÍVÁNÍ PLNĚNÍ

- 6.1. V případě, že se na základě plnění Poskytovatele mají některé věci stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele vlastnické právo dnem úplného uhrazení ceny takových věcí.
- 6.2. Nebezpečí škody přechází na Objednatele dnem dodání věcí.
- 6.3. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této smlouvy plnění, které podléhá ochraně podle autorského zákona, má Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýlučné,

nepřenosné a časově neomezené právo užití. Veškerá osobní nepřevoditelná práva k duševnímu vlastnictví související s takto vytvořeným dílem budou vždy vlastnictvím Poskytovatele. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené plnění pouze v souladu s jeho určením podle této Smlouvy a za podmínek touto Smlouvou stanovených.

7. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 7.2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 8.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku kvality dat předaných Objednatelem.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 8.5. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech nebo škody spočívající ve ztrátě ušlého zisku nebo výnosů nebo jiné finanční ztrátě, a to i vyplývající z nedodržení povinností vůči správním orgánům, ať již se jedná o škody vzniklé v důsledku porušení smluvní nebo zákonné povinnosti.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 9.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou

povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

- 9.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 9.3. Poskytovatel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a jednotlivá plnění bude provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatelem. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním této Smlouvy nebo její části třetí osobu. V takovém případě odpovídá Poskytovatel za plnění poskytnuté třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem v dostatečném předstihu písemně seznámen.
- 9.6. Poskytovatel neodpovídá za vady plnění vzniklé poskytnutím špatných informací nebo dodržením špatných pokynů Objednatele. Poskytovatel dále neodpovídá za vady plnění vzniklé neoprávněným zásahem Objednatele nebo třetí osoby.
- 9.7. Objednatel se zavazuje poskytnout, případně zajistit, plnění veškerých svých povinností vyplývajících v této Smlouvě, zejména poskytnout potřebnou součinnost tak, aby mohl Poskytovatel řádně plnit své povinnosti stanovené v této Smlouvě a aby nebyl narušen postup plnění předmětu této Smlouvy.
- 9.8. Objednatel je povinen předat Poskytovateli potřebné podklady a informace související s řešením předmětu plnění nejpozději do tří pracovních dnů po jejich vyžádání Poskytovatelem, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 9.9. Objednatel vybaví pracovníky Poskytovatele příslušnými oprávněními nutnými k plnění předmětu této Smlouvy. V případě potřeby zajistí doprovod Pracovníkům Poskytovatele do prostor, kam podle příslušných předpisů tito nemají sami přístup. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli dále součinnost uvedenou v příloze číslo 3 této smlouvy.
- 9.10. Poskytovatel je povinen pojistit svoji odpovědnost za způsobené škody v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy na celou dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel předloží kopii pojistné smlouvy nebo pojistný certifikát nejpozději do 10 dnů od písemné výzvy objednatel.

10. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 10.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v

písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

- 10.3. Oznámení se považují za doručená 3. (třetí) den po jejich prokazatelném odeslání.
- 10.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (tří) dnů.

11. OCHRANA DAT A INFORMACÍ

- 11.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací obvyklým způsobem, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, a i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace budou poskytnuty.
- 11.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 11.3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství, ochrana osobních údajů). Dále se považují za důvěrné takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 11.4. Za důvěrné se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany jednou ze smluvních stran, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je smluvní strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 11.5. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání nebo neomezuje Poskytovatele zveřejnit nebo obchodně využít jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.
- 11.6. Za porušení výše uvedených závazků Objednatele se nepovažuje zveřejnění takových informací, které je Objednatel povinen zveřejňovat na základě zvláštních předpisů.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu 2 let od tohoto data.
- 12.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení a o úmyslu Objednatele odstoupit od této smlouvy v případě marného uplynutí této lhůty.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých povinností podle této smlouvy déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení a o úmyslu Poskytovatele odstoupit od této smlouvy v případě marného uplynutí této lhůty.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 13.2. Pokud bude jakékoliv ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným nebo jinak nevymahatelným, nebude tato skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy.
- 13.3. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace plnění
 - Příloha č. 2 Oprávněné osoby
 - Příloha č. 3 Součinnost Objednatele
- 13.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží 1 (jedno) vyhotovení.

Poskytovatel

Objednatel

V Praze dne 7.10.2014

V Praze dne 21.10.2014

Ing. Vladislav Vintner, jednatel

Ing. Jan Slanec, ředitel

PONTECH.

Pontech s.r.o.
Tůrkova 2319/5b, 149 00 Praha 4
IČ: 27977315, DIČ: CZ27977315

ČESKÁ INSPEKCE²
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
ŘEDITELSTVÍ PRAHA
Na Břehu 267/1a, Praha 9

Příloha č. 1 - Specifikace plnění

Služby podpory Systému budou poskytovány v tomto rozsahu:

1. Zajištění standardní podpory Systému

- podpora při zajištění provozuschopnosti Systému;
- řešení provozních problémů vzniklých při užívání Systému, včetně odstraňování závad Systému;
- implementace úprav a oprav částí zákaznického vývoje a to včetně doporučení výrobce technologického prostředí Esri;
- služby Hot-line a Helpdesk pro řešení technických problémů.

Služba Hot-line bude poskytována pro řešení menších problémů vztahující se k Systému, u kterých doba řešení nepřesáhne 10min, a to v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hod prostřednictvím vyhrazeného telefonního čísla, popř. e-mailového účtu.

Služba Helpdesk pro technickou podporu Systému bude poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod.

Předmětem plnění není poskytování služeb podpory v oblastech HW, OS a databáze a ani řešení a odstraňování chyb standardního SW Esri.

2. Zajištění rozšířené podpory Systému

Služby rozšířené podpory Systému budou zahrnovat zajištění drobných úprav Systému či změnu konfigurace Systému nad rámec aktuální uživatelské a provozní dokumentace a budou poskytovány formou předplacené měsíční služby v rozsahu 2 hod měsíčně.

3. Zajištění realizace rozvojových úprav Systému

Služby rozvojových úprav Systému budou zahrnovat zajištění drobných úprav Systému či změnu konfigurace Systému. Cena za poskytování této Služby bude vycházet z pracnosti konkrétní rozvojové úpravy a jednotkových cen za 1 hod práce uvedených v článku 5.3 této Smlouvy.

Podmínky poskytování služeb podpory Systému

Hodnoty parametrů služeb (SLA)

Maximální doby odezvy na hlášení vady jsou uvedeny v následující tabulce:

Kategorie vady	Doba reakce
Kritická vada	NPD (8 pracovních hodin)
Vážná vada	20 pracovních hodin
Ostatní vady	6 pracovních dnů

NPD – následující pracovní den

Doba reakce představuje dobu, během které bude zadavateli doručeno následující:

- Informace o převzetí hlášení a ID hlášení
- Informace o přijetí nebo odmítnutí hlášení
- Dočasné řešení formou rady či doporučení náhradního postupu, (hot)patche (opravného kódu) nebo nové verze aplikace
- Informace o možných dopadech na Systém.

Definice vad/incidentů:

Kritická vada – celý systém nebo jeho klíčové části podporující hlavní firemní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti zákazníka.

Vážná vada - celý systém nebo jeho části vykazují vadu s dopadem na důležité firemní procesy v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových nebo klíčových funkcí systému.

Ostatní vady - drobné vady, které nespadají do kategorií „Kritická vada“ nebo „Vážná vada“.

Příloha č. 2 - Oprávněné osoby

A) Oprávněnou osobou Poskytovatele je:

Petr Skála, petr.skala@pontech.cz

B) Oprávněnou osobou Objednatele je:

Petr Mrzena, mrzena_petr@cizp.cz

Příloha č. 3 - Součinnost Objednatele

Objednatel je povinen:

- zajistit vytvoření stálých přístupů do informačního systému pro kompetentní pracovníky Poskytovatele pomocí účtů s předem vyspecifikovanými a vzájemně dohodnutými právy,
- pro podporu on site zajistit pracoviště vybavené PC s nainstalovaným potřebným SW předem vyspecifikovaným a dohodnutým,
- vytvoření komunikační matice v rámci podpory.

Přístup do IS objednatel bude realizován prostřednictvím technických prostředků dle specifikace objednatel.

Poskytovatel je oprávněn vyžádat si další součinnost objednatel nezbytnou pro plnění předmětu dle této smlouvy a objednatel mu poskytnutí vyžádané součinnosti bez závažného důvodu nesmí odmítnout.