Smlouva o poskytnutí licence a metodické podpory k standardnímu software a o souvisejících plněních

Smluvní strany:

**Česká republika – Ministerstvo zemědělství**

se sídlem: Těšnov 17, 110 00 Praha 1

IČ: 00020478

bankovní spojení: ČNB, Praha 1, č. účtu: 1226-001/0710

zastoupená: Ing. Luďkem Novotným, ředitelem odboru provozu informačních a komunikačních technologií

(dále jen „Objednatel“ nebo též „**Zákazník**“)

*číslo smlouvy Objednatele:* S2014-0170, 817-2014-13310

*č.sp. 59VD21314/2011-12120,č.j. 56389/2014-MZE-13310,č.sp.pr. 1SA19843/2014-13310*

a

Název poskytovatele

se sídlem: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

IČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ], DIČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ UCHAZEČ]

bankovní spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ], č. účtu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

zastoupená: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**MZe**“)

*číslo smlouvy Poskytovatele:* xxxx

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

Touto smlouvou se realizuje veřejná zakázka malého rozsahu „Systém pro řízení architektury AgriTecture“ ve smyslu ust. § 10 a ust. § 12 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

**Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění smlouvy:**

1. úvodní ustanovení, Definice pojmů
   1. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě smlouvy [DOPLNÍ UCHAZEČ] uzavřené mezi ním a [DOPLNÍ UCHAZEČ] oprávněn uzavřít tuto Smlouvu s Objednatelem a poskytnout Objednateli za podmínek touto Smlouvou stanovených licenci a technickou podporu k software [DOPLNÍ UCHAZEČ.
   2. Výrobcem softwarových produktů [DOPLNÍ UCHAZEČ] a nositelem autorských práv k nim je společnost [DOPLNÍ UCHAZEČ], případně její poskytovatelé licencí.
   3. Smluvní strany v zájmu vyloučení jakýchkoliv pochybností dále uvádějí, že je-li v Příloze č. 2 této Smlouvy zmínka o společnosti [DOPLNÍ UCHAZEČ] (dále jen [DOPLNÍ UCHAZEČ]), myslí se tím též Poskytovatel, který ve vztahu k Objednateli nese v plném rozsahu odpovědnost za záruky a jakoukoliv jinou odpovědnost podle této Smlouvy a je povinen zajistit plnění povinností, jejichž nositelem je v Příloze č. 2 [DOPLNÍ UCHAZEČ].
   4. Pro účely této Smlouvy platí následující vymezení základních pojmů:

* ***Předávací protokol*** – písemná forma protokolu o předání Díla v dále uvedeném smyslu Poskytovatelem Objednateli k Akceptačnímu řízení.
* ***Akceptační protokol*** – písemná forma protokolu o výsledku Akceptačního řízení a o tom, že převzaté Dílo naplňuje předmět Smlouvy.
* ***Akceptační řízení*** – postup akceptace Díla v souladu s ustanoveními dle odst. 4.3 této Smlouvy.
* ***Pracovní doba*** - Pracovní dobou je doba v pracovní dny od 9,00 hod. do 17,00 hod. Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek s výjimkou dnů pracovního klidu

1. Předmět a účel Smlouvy
   1. Objednatel má zájem o dodávku, instalaci a zprovoznění podpůrného systému pro řízení architektury. Účelem této Smlouvy proto je:

* poskytnutí časově neomezené licence k používání software [DOPLNÍ UCHAZEČ] pro produkční prostředí a pro společné vývojové a testovací prostředí (dále společně jen „Software“) včetně technické podpory výrobce k tomuto Software

a

* poskytnutí služeb spočívajících v instalaci a zprovoznění Software, zaškolení pracovníků objednatele a poskytnutí metodické podpory dle potřeb objednatele v maximálním rozsahu 30 dní. Tato kapacita bude čerpána dle potřeb objednatele.

Systém pro řízení architektury AgriTecture je v prostředí MZe, tedy prostředí s velkým množstvím externích dodavatelů a vysokým počtem nových či rozvíjených systémů, nejefektivnější nástrojem pro zajištění kontroly nad architekturou všech nově vznikajících i rozvíjených systémů a související dokumentací (dále jen „**Systémy**“).

Software bude využíván i dalšími subjekty v rámci rezortu MZe, zejména jednotlivými organizačními složkami státu, státními příspěvkovými organizacemi, státními fondy, státními podniky, státními akciovými společnostmi, veřejnými výzkumnými institucemi v rámci rezortu MZe (dále jen „**Resortní organizace**“) a taktéž obchodními (smluvními) partnery (dále jen „**Obchodní partner**“ nebo „**Obchodní patrneři**“) Objednatele. Využití Dodavatel umožní tyto přístupy bez dalších poplatků v rámci zakoupeného licenčního objemu.

Software bude

1. Resortními organizacemi využíván z důvodu propojení Systémů v rámci resortu MZe a zajištění jejich kontroly ze strany MZe;
2. Obchodními patrnery z důvodu zefektivnění jimi dodávaných Systémů a dalších plnění a zlepšení kontroly kvality a funkčnosti dodávaných Systémů a ostaníchj plnění ze strany MZe.

Resortním organizacím ani Obchodním patrnerům připojením k systému nevzniká žádná výhoda komerčního charakteru.

Software bude nástrojem pro ukládání a správu vytvořených dat, přičemž při použití klientských nástrojů (subkomponent) obsažených v Software bude zachována možnost využití operačních systémů - Microsoft Windows (x86-32), Windows XP Professional, Windows Vista, Windows 7 , Windows 8. a 8.1 na straně koncových uživatelů.

* 1. Poskytovatel se v souladu s touto Smlouvou zavazuje:
* Poskytnout Objednateli časově neomezenou licenci k používání software [DOPLNÍ UCHAZEČ] (dále společně jen **„Software“**) ve smyslu odst. 2.1. a dle specifikace, v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a její Příloze č. 2 (dále jen **„Licence“**);
* Zajistit následnou technickou podporu výrobce Software(Maintenance) po dobu jednoho roku od dodání licence Objednateli(dále jen **„Maintenance“**).
* Instalovat a zprovoznit Software u Objednatele na jeho hardwaru a software, včetně související instalační a uživatelské dokumentace (dále jen **„Dílo“**), jak je blíže popsáno v této Smlouvě a její Příloze č. 1;
* Proškolit správce a uživatele systému, pokročilé i základní uživatele Software, to vše v rozsahu max. 4 dnů (24 školících hodin) (dále jen **„Školení“**). Tento rozsah obsahuje i přípravu Školení. Bližší specicifikace je obsažena Příloze č. 1
* Poskytovat metodickou podporu na vyžádání – tj. řešení běžných uživatelských dotazů, pomoc při řešení složitějších úloh apod., v rozsahu 30 člověkodnů v souladu s požadavky objednatele, přičemž 1 člověkoden přestavuje 8 hodin práce jednoho pracovníka Poskytovatele (dále jen **„Uživatelská podpora“**)

(Licence, Maintenance, Dílo, Školení a Uživatelská podpora společně dále jen „**Plnění**“),

* 1. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcná plnění, které mají být provedeny na základě této Smlouvy, budou provedeny řádně a v dohodnutých termínech se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy. Dílo nebude obsahovat žádné vady, které by bránily jeho použití k obvyklým účelům.
  2. Objednatel se zavazuje zajistit potřebnou a přiměřenou součinnost za podmínek stanovených v odst. 6.1 této Smlouvy a poskytnuté Plnění za podmínek stanovených v této Smlouvě převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu v souladu s platebními podmínkami uvedenými v čl. 5. této Smlouvy.

1. Termíny a místo plnění
   1. Poskytovatel a Objednatel se dohodli na následujících termínech plnění:
      1. **Podpis smlouvy T1**
      2. **Realizace Díla (instalace a konfigurace) T2 = T1 + 20 pracovních dnů**
      3. **Školení ve smyslu odst. 2.2 T3 = T2 + 5 pracovních dnů**
      4. **Předání Díla k Akceptačnímu řízení T4 = T3 + 1 pracovní den**
      5. **Akceptace díla T5 = T4 + 5 pracovní dny**
      6. **Uživatelská podpora T6 = T5 + 252 dní**

* 1. Poskytovatel je oprávněn plnit i před sjednaným termínem plnění.
  2. Místem plnění se sjednává sídlo Objednatele, a to s výjimkou technické podpory(Maintenance), která je poskytována výrobcem software telefonicky nebo prostřednictvím elektronické komunikace, případně též prostřednictvím vzdáleného přístupu.

1. Předání a převzetí díla
   1. Poskytovatel předá a Objednatel převezme Dílo od Poskytovatele následujícím způsobem:
   2. Dílo bude předáno a převzato v rámci Akceptačního řízení, po odsouhlasení a následném potvrzení Akceptačního protokolu pověřenými oprávněnými pracovníky Objednatele dle této Smlouvy.
      1. Proces Akceptačního řízení je rozveden dále v tomto článku Smlouvy.
      2. Objednatel není povinen Dílo převzít, dokud není předáno v souladu s touto Smlouvou. Za takto nedokončené Dílo není Objednatel povinen zaplatit cenu sjednanou ve Smlouvě.
   3. Akceptační řízení probíhá následujícím způsobem:
      1. Poskytovatel předá Dílo Objednateli k Akceptačnímu řízení spolu se Poskytovatelem podepsaným Předávacím protokolem osvědčujícím předání Díla k Akceptačnímu řízení. Objednatel je povinen převzít Dílo k Akceptačnímu řízení a odevzdat Poskytovateli Objednatelem podepsaný Předávací protokol bez zbytečného odkladu. Pro vyloučení pochybností se má za to, že Akceptační řízení je zahájeno dnem podpisu Předávacího protokolu Objednatelem.
      2. Objednatel je povinen ve  lhůtě 10 pracovních dnů od zahájení Akceptačního řízení uvést své výhrady a připomínky k Dílu vyjadřující případné vady Díla, tj. rozpor vlastností Díla oproti dohodnuté Specifikaci Díla, a to formou písemného Akceptačního protokolu. V Akceptačním protokolu Objednatel též specifikuje, zda Dílo v důsledku zjištěných vad neakceptuje, nebo je akceptuje s výhradou odstranění zjištěných vad, přičemž Objednatel je rovněž oprávněn v případě akceptace Díla s výhradou uvést v předmětném Akceptačním protokolu část ceny v procentech z celkové ceny Díla, kterou bude možné dle odst. 5.8 této Smlouvy fakturovat, a to s ohledem na rozsah vad Díla, které budou důvodem pro odmítnutí akceptace Díla s výrokem „Akceptováno bez výhrad“. Objednatel není povinen akceptovat Dílo s výhradou.
      3. V případě, že Objednatel na Díle neshledá žádné vady, Dílo akceptuje a vystaví o tom písemný Akceptační protokol, ve kterém uvede, že Dílo je akceptováno bez výhrad, a který bez zbytečného odkladu doručí Poskytovateli. V případě, že Objednatel ve lhůtě Dílo neakceptuje ani neoznámí Poskytovateli své výhrady, považuje se Dílo uplynutím této lhůty za akceptované (konkludentní akceptace). Taktéž užívání Díla, resp. Software Objednatelem k účelu, ke kterému je určen, je považováno za akceptaci Díla.
      4. Neakceptoval-li Objednatel Dílo bez výhrad, je Poskytovatel povinen se ve lhůtě 5 dnů od doručení Akceptačního protokolu vyjádřit k Objednatelem zjištěným vadám, tyto bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od neúspěšné akceptace, odstranit a předat Dílo k opakovanému Akceptačnímu řízení dle tohoto odst. 4.3 Smlouvy. Pokud z důvodu oprávněných výhrad Objednatele nebude dodržen termín pro akceptaci Díla bez výhrad, je Poskytovatel v prodlení.
      5. Dílo bude považováno za provedené jako celek a předané Objednateli dnem podpisu závěrečného Akceptačního protokolu Díla Objednatelem s výrokem „Akceptováno bez výhrad“.
2. Cena Plnění a platební podmínky
   1. Cena Plnění byla stanovena dohodou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů následovně v (Kč):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Předmět plnění | Cena bez DPH | DPH (21%) | Cena s DPH |
| Licence Software včetně  1 rok Maintenance | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Dílo (instalace a zprovoznění) | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Školení | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Uživatelská podpora (30 člověkodní) | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| Celková Cena Plnění | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |

* 1. Sjednaná celková cena pro celý rozsah Plnění této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, je platná po celou dobu plnění této Smlouvy a je možné ji změnit pouze v případě změny (zvýšení, snížení) sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně. Celková cena Plnění je stanovena za Plnění v rozsahu specifikace uvedené v této Smlouvě (tj. zejména dle rozsahu poskytnuté Licence). Jakékoliv změny ceny Plnění mohou být provedeny pouze dodatkem k této Smlouvě, který může být sjednán pouze v souladu s ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších právních předpisů.
  2. Součástí plnění je i cena za 30 člověkodnů Uživatelské podpory s tím, že pokud Objednatel nevyčerpá v průběhu doby trvání této Smlouvy celý rozsah Uživatelské podpory, cena za Dílo se nemění a Objednatel nemá nárok na žádnou slevu nebo snížení ceny. Cena zahrnuje ocenění všech prací a dodávek, které je nezbytné provést na základě vymezení Plnění, není-li současně stanoveno, že jejich provedení má zajistit v rámci své součinnosti Objednatel.
  3. Cena za celkové plnění dle odst.5.1 bude uhrazena na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů po akceptaci Díla v případě akceptace Díla s výhradou bude postupováno podle článku 5.8 níže.
  4. Faktury Poskytovatele musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, číslo této Smlouvy, číslo projektu Objednatele, identifikaci Plnění dle této Smlouvy, přičemž v případě faktury za Dílo její nedílnou přílohou je závěrečný Akceptační protokol o akceptaci Díla bez výhrad podepsaný Objednatelem, nejde-li o fakturu dle článku 5.8 níže, to však s výjimkou případů, kdy bude Dílo akceptováno konkludentně (dle článku 4 výše).
  5. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti.
  6. Splatnost faktur je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů (třicet) ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli. Zaplacením se pro účely této Smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  7. Objednatel neposkytuje zálohy. V případě, že Objednatel akceptuje Dílo s výhradou, lze Akceptační protokol prokazující takovouto akceptaci použít pro fakturaci do 60 % ceny Plnění. Zbývající část ceny Plnění bude použita jako zádržné a bude vyplacena na základě daňového dokladu, jehož přílohou bude Akceptační protokol prokazující akceptaci Díla bez výhrad. Od zádržného mohou být odečteny případné smluvní pokuty, které můžou vzniknout z důvodu prodlení Poskytovatele s  akceptací Díla bez výhrad a/nebo smluvní pokuty, které bude Objednatel oprávněn uplatnit z jiného důvodu dle této Smlouvy.
  8. Za každý den prodlení poskytovatele s „akceptací díla bez výhrad“ v intencích čl. 4.3. písm. v. je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu a ve výši 0,5% z celkové ceny dila.
  9. Pro případ, že by Objednatel měl zájem o uživatelskou podporu v rozsahu přesahujícím 30 člověkodnů, které jsou obsaženy v ceně Plnění, dohodly se smluvní strany na jednotkové ceně za 1 člověkoden ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ] Kč bez DPH. Tato cena je pro Objednatele platná po celou dobu trvání této Smlouvy, tj. do T1 + 272 pracovních dnů.
  10. Pro poskytování následné technické podpory výrobce Software(Maintenance) poskytovatel garantuje cenu [DOPLNÍ UCHAZEČ] Kč bez DPH za každý další rok a to po dobu 5 let od dodání licence.

1. Práva a povinnosti smluvních stran
   1. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné provedení Díla, přičemž Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost v následujícím rozsahu:
      1. zajistit potřebné přístupy do prostor MZe pro pracovníky Poskytovatele a spolupráci pracovníků MZe s Poskytovatelem v nezbytném rozsahu,
      2. poskytnout Poskytovateli všechny nezbytné podklady pro provedení Díla, které si Poskytovatel vyžádá a takovou žádost náležitě odůvodní (zejména, fyzický přístup k hardware, přístupová práva nebo asistenci oprávněné osoby – administrátora IT),
      3. vyjadřovat se k návrhům na další postup Poskytovatele, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení Díla,
      4. zajistit účast svých pracovníků na Školení (ve smyslu článku 2.2. bod čtvrtý) v dohodnutém termínu,
      5. zajistit připravenost Určeného hardware a standardního software (jak je definován v Příloze č. 1 této Smlouvy) a konektivitu uživatelů na server.
   2. Objednatel je povinen poskytovat součinnost pouze v nezbytném rozsahu, který je specifikován v odst. 6.1 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje vyjadřovat se k návrhům na další postup Poskytovatele, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení Díla. Součinnost bude poskytnuta prostřednictvím kontaktní osoby.
   3. V případě, že je nezbytná součinnost Objednatele pro řádné plnění této Smlouvy Poskytovatelem a Objednatel je v prodlení s jejím poskytnutím, zavazuje se Poskytovatel na toto prodlení Objednatele písemně upozornit v přiměřených intervalech, které nebudou delší než 5 dnů.
   4. Poskytovatel je povinen Objednatele neprodleně informovat o jakýchkoliv okolnostech, které mohou ohrozit realizaci Díla nebo způsobit zpoždění realizace Díla.
   5. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech skutečnostech rozhodných pro řádnou a včasnou realizaci Díla.
   6. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění Díla o stavu prací na Díle. Pokud by se ukázalo, že Poskytovatel práce na Díle neprovádí nebo je prokazatelně a bezdůvodně provádí v rozporu se zadáním, má právo od Smlouvy odstoupit, a to za předpokladu, že na tento rozpor Poskytovatele písemně upozornil a Poskytovatel ve lhůtě 10 pracovních dnů nesjednal nápravu tohoto stavu.
   7. Poskytovatel není oprávněn použít pro plnění svých závazků subdodavatele, to neplatí, pokud s použitím subdodavatele Objednatel udělil svůj písemný souhlas.
   8. Objednatel bere na vědomí, že Licence k Software se řídí licenčními podmínkami výrobce tohoto Software. Objednatel se zavazuje tyto licenční podmínky dodržovat.
2. Záruka a záruční servis
   1. Poskytovatel se zavazuje v délce jednoho roku zajistit technickou podporu výrobce na Software (Maintenance) za podmínek uvedených v Příloze č.2. této Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje v průběhu jednoho roku ode dne akceptace Díla bez výhrad („záruční doba“) odstranit na své náklady veškeré faktické vady Díla, kterými se rozumí Poskytovatelem zaviněná nemožnost použití Díla v souladu s jeho účelem nebo rozpor jeho vlastností v s příslušnou dokumentací, a to do 30 pracovních dnů (za podmínky, že Objednatel poskytne nezbytnou součinnost, zejména přístup na pracoviště, kde je Dílo instalováno nebo využíváno, součinnost administrátora). Tato záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nelze Dílo využívat. Pro vyloučení pochybností – záruka dle tohoto článku se nevztahuje na vady způsobené zásahem Objednatele nebo třetích stran do Díla nebo Software (jako např. reinstalace, změny nastavení, změny v počítačové síti Objednatele apod), nevhodnými pokyny nebo podklady dodanými Objednatelem, pokud Poskytovatel Objednatele na nevhodnost daných podkladů nebo pokynů upozornil, jestliže o nevhodnosti daných podkladů nebo pokynů Poskytovatel věděl nebo vědět měl a mohl.
   3. Za každý den prodlení poskytovatele s odstraněním faktické vady Díla v intencích čl. 7.2. je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny dila.
3. smluvní pokuty a náhrada škody
   1. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300.000,- Kč za každé porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. 11 Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
   2. V případě, že Poskytovatel využije pro plnění svých závazků v rozporu s čl. 6.7 subdodavatele bez uděleného souhlasu Objednavatele, uhradí smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ takového porušení.
   3. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za to, že Software a Dílo nebudou zatíženy právem třetí osoby. V případě, že jakákoliv třetí strana uplatní jakékoliv nároky vůči Objednateli z důvodu porušení obchodního tajemství, patentu, autorských či jiných práv duševního vlastnictví třetích stran při použití dodaného Softwaru či Díla, Objednatel bez zbytečného odkladu písemně oznámí Poskytovateli tento uplatněný nárok či jakoukoli žalobu v této věci podanou proti Objednateli, nejpozději však ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy třetí strana uplatnila nárok vůči Objednateli, resp. Objednateli byla doručena žaloba třetí strany. V případě soudního sporu se Poskytovatel zavazuje na výzvu Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, a to především podat Objednateli veškeré informace, které jsou nezbytné k prokázání práv a Objednatele, resp. Poskytovatele, dále předat Objednateli v čas listinné důkazy a navrhnout svědky, kteří mohou být vyslechnuti před soudem. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele v plné výši v případě, že třetí strana úspěšně a oprávněně proti Objednateli uplatní autorskoprávní či jiný nárok plynoucí z právní vady poskytovaného Softwaru či Díla.“
   4. Smluvní strany odpovídají za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za plnění Smlouvy také tehdy, poskytuje-li příslušnou část Plnění prostřednictvím subdodavatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 nového občanského zákoníku. Poskytovatel odpovídá za skutečně vzniklou škodu a ušlý zisk.
   5. Za každý den prodlení poskytovatele se zahájením akceptačního řízení je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkového plnění.
   6. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši podle Smlouvy.
   7. Smluvní pokuty jsou splatné jednadvacátý (21.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávěné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
   8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 5.000.000,- Kč. Poskytovatel se zavazuje pojištění ve výši 5.000.000,- Kč udržovat po celou dobu trvání záruky k Software.
4. Autorská práva, licenční ujednání a přechod vlastnictví
   1. Pro případ, že výsledkem činnosti poskytovatele dle této smlouvy je dílo, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů:
      1. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením Díla teprve vznikla;
      2. Zhotovitel Díla poskytuje Objednateli Díla (nabyvateli licence) oprávnění ke všem v úvahu přicházejícím způsobům užití Díla a bez jakéhokoliv omezení, a to zejména pokud jde o územní, časový nebo množstevní rozsah užití;
      3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Zhotovitele je již zahrnuta v ceně za poskytnutí Díla;
      4. Zhotovitel Díla poskytuje tuto licenci Objednateli Díla (nabyvateli licence) jako výhradní, kdy se zavazuje neposkytnout licenci třetí osobě a Dílo sám neužít;
      5. Objednatel není povinen licenci využít;
      6. Objednatel Díla (nabyvatel licence) je oprávněn práva tvořící součást licence zcela nebo zčásti jako podlicenci poskytnout třetí osobě;
      7. Objednatel Díla (nabyvatel licence) je oprávněn upravit či jinak měnit Dílo, jeho název nebo označení autorů, stejně jako spojit Dílo s jiným dílem nebo zařadit Dílo do díla souborného, a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob.
   2. V případě, že součástí plnění Zhotovitele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich protokolárního předání a převzetí Objednatelem.
   3. Veškerá oprávnění dle výše uvedeného přechází na Objednatele okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny Díla Zhotoviteli.
   4. Pokud v rámci plnění této Smlouvy vzniknou zdrojové kódy, je Zhotovitel povinen předat Objednateli tyto zdrojové kódy, které jsou spustitelné v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že zdrojový kód je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zhotovitel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení platnosti Smlouvy na základě Předávacího protokolu.
   5. Pokud kdykoliv po skončení Smlouvy dojde k opravě zdrojového kódu, jeho změně, doplnění, upgrade či update, která bude vyvolána ze strany Zhotovitele, předá Zhotovitel tento nový zdrojový kód Objednateli neprodleně po provedení zásahu, opět na základě Předávacího protokolu.
5. Oznámení a komunikace
   1. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem.
   2. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, faxem či elektronickou poštou, a to na následující adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
      1. Za Objednatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontakt | Oblast | Telefon | E-mail |
| Ing. Luděk Novotný | Smluvní a obchodní podmínky | 221 812 550 | ludek.novotny@mze.cz |
| Ing. Jan Ladin | Technické záležitosti | 221 812 469 | Jan.ladin@mze.cz |

* + 1. Za Poskytovatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontakt | Oblast | Telefon | E-mail |
| [DOPLNÍ UCHAZEČ] | Smluvní a obchodní podmínky | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |
| [DOPLNÍ UCHAZEČ] | Záruční servis, včetně podpisu Předávacího a Akceptačního protokolu | [DOPLNÍ UCHAZEČ] | [DOPLNÍ UCHAZEČ] |

* 1. Oznámení se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.
  2. Informace a materiály, které Poskytovatel označí za Obchodní tajemství nebo důvěrné informace, budou doručovány Objednateli buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a šifrovány, přičemž Poskytovatel seznámí Objednatele s pravidly pro šifrování a dešifrování zpráv. Objednatel se zavazuje, že takto získaný materiál a informace bude zasílat zpět Poskytovateli stejným způsobem, tedy buď elektronickou poštou za použití šifrování, nebo doručovat osobně.

1. Ochrana informací
   1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.
   2. Objednatel se zavazuje během účinnosti této Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Poskytovatele v souvislosti s plněním této Smlouvy, pokud Poskytovatel takové informace při jejich předání Objednateli prokazatelně označil jako důvěrné.
   3. Ustanovení odst. 11.1. a odst. 11.2. se nevztahuje na informace, které jsou veřejné nebo které měla přijímající strana k dispozici nebo jí byly dostupné i před jejich zpřístupněním Poskytovatelem a na informace, které se staly veřejnými bez toho, aby to protiprávně způsobila přijímající strana, a dále na informace, které Poskytovatel prokazatelně sám vyvinul nebo zjistil bez porušení závazků dle této Smlouvy.
   4. Porušením ochrany informací není, pokud přijímající smluvní strana zpřístupní důvěrné informace druhé strany:
      1. neboť byla povinna učinit tak na základě zákona nebo vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu;
      2. svým nadřízeným nebo kontrolním orgánům, a svým dodavatelům, kteří poskytují plnění související s plněním poskytovaným podle této Smlouvy, je-li příjemcem informací Objednatel;
      3. svým subdodavatelům, oprávněně se podílejícím na plnění této Smlouvy, jen v nezbytně nutném rozsahu potřebném k zajištění plnění jejich povinností subdodavatele, je-li příjemcem informací Poskytovatel a zavázal-li uvedené osoby smluvně k ochraně těchto informací;
      4. svým účetním, daňovým, právním nebo jiným odborným poradcům, jsou-li tyto osoby smluvně nebo zákonem zavázány k ochraně těchto informací.
   5. Poskytovatel se zavazuje v souvislosti s ochranou informací poučit všechny osoby, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, a to včetně subdodavatelů, povinností mlčenlivosti.
   6. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“).
   7. Dle § 147a odst. 1 písm. a) ZVZ je Objednatel povinen uveřejnit na svém profilu smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejích změn a dodatků, přičemž profilem Objednatele se ve smyslu § 17 písm. x) ZVZ rozumí elektronický nástroj, prostřednictvím kterého zadavatel podle tohoto zákona uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, a jehož internetová adresa je uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek; požadavky na náležitosti profilu objednatele stanoví prováděcí právní předpis. Dále dle písmene b) § 147a odst. 1 výše uvedeného zákona je objednatel povinen uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a dle písmene c) seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
2. Platnost a účinnost Smlouvy, Výpověď a odstoupení OD smlouvy
   1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu určitou tj. do T1 + 272 pracovních dnů.
   2. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou. Pro případ odstoupení se vylučuje aplikace § 2004 odst. 1 Nového občanského zákoníku, smluvní strany se však dohodly, že v případě, že od této Smlouvy odstoupí Objednatel pro porušení smlouvy Poskytovatelem, vrátí Poskytovatel Objednateli poměrnou část uhrazené celkové ceny Uživatelské podpory (dle článku 5.1. této Smlouvy) rovnající se nevyčerpanému objemu ke dni účinnosti odstoupení.
   3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
      1. je Poskytovatel v prodlení s plněním jeho závazků po dobu delší než 30 dnů, a Poskytovatel toto prodlení neodstranil ani do 30 dnů po obdržení písemného upozornění Objednatele na prodlení;
      2. Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadované právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění se Poskytovatel zavázal podle této Smlouvy;
      3. Poskytovatel poruší povinnost ochrany důvěrných informací ve smyslu této Smlouvy;
      4. Na majetek Poskytovatele je vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“), nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace.“
   4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení práv duševního vlastnictví k Software nebo k Dílu Objednatelem. Poskytovatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů, a to i přes písemné upozornění Poskytovatele na toto prodlení, ve kterém Poskytovatel poskytne Objednateli dodatečnou lhůtu k plnění trvající alespoň 30 dnů.
   5. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut.
   6. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny nároky z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Licence a záruky poskytnuté po dobu účinnosti Smlouvy jsou zachovány v rozsahu, v jakém se týkají plnění, které si v souladu s touto Smlouvou Objednatel ponechá.
3. Postoupení a zmocnění
   1. Žádná práva ani povinnosti z této Smlouvy nemohou být postoupena jednou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
   2. Pokud Poskytovatel v souladu s touto Smlouvou pověří plněním některých svých povinností z této Smlouvy třetí osobu, zůstává Poskytovatel plně odpovědný za plnění třetí strany tak, jako by plnil sám.
   3. Poskytovatel není na základě této Smlouvy oprávněn jednat jménem Objednatele bez písemné plné moci udělené pro konkrétní účel specifikovaný v takové plné moci Objednatelem.
4. Závěrečná ustanovení
   1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
   2. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
   3. Tato Smlouva (a její přílohy) představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze v souladu s ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
   4. Vztahy vzniklé mezi smluvními stranami na základě této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a dalšími ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy budou řešeny prostřednictvím soudu České republiky, a to podle sídla Objednatele.
   5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

14.5.1. Příloha č. 1: Specifikace Předmětu zakázky a podmínek podpory

14.5.2. Příloha č. 2: Specifikace licenčních podmínek

14.5.2. Příloha č. 3: Vzor předávacího protokolu

14.5.2. Příloha č. 4: Vzor akceptačního protokolu

* 1. V případě rozporu mezi touto Smlouvou a Přílohami má přednost tato Smlouva. Pro vyloučení jakýkoliv pochybností smluvní strany prohlašují, že zejména u odpovědnosti za škodu, odpovědnosti za právní vady, záruky, ochraně důvěrných informací, volbě rozhodného práva, lze ze strany Poskytovatele a Objednatele postupovat pouze podle ustanovení Smlouvy, nikoliv podle ustanovení jednotlivých příloh, a Objednateli nelze fakturovat žádné částky a poplatky mimo cenu uvedenou v článku 5 této Smlouvy.
  2. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních v českém jazyce s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 2 vyhotovení.
  3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Za Objednatele: | Za Poskytovatele: |
| V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Česká republika –  Ministerstvo zemědělství**  Ing. Luděk Novotný  Ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [DOPLNÍ UCHAZEČ] |

PŘÍLOHA Č. 1

Specifikace Předmětu zakázky a podmínek podpory

Účel dokumentu

Dokument obsahuje technickou specifikaci a přehled funkčních požadavků na podpůrný systém pro řízení ICT architektury Ministerstva zemědělství České republiky (dále jen systém AgriTecture).

Použité termíny a zkratky

|  |  |
| --- | --- |
| Termín | Význam |
| **EA** | Enterprise architektura, architektura procesů, aplikačních a infrastrukturních služeb |
| **EAR** | Repository pro centrální řízení a evidenci architektury |
| **Sparx EA** | Sparx Enterprise Architect – software pro modelování architektury, font-end pro EAR |
| **AgriTecture** | Podpůrný systém pro řízení Enterprise architektury MZe (předmět této veřejné zakázky) |
| **AgriProc** | Plánovaný podpůrný systém pro návrh a řízení procesů MZe |
| **AgriDoc** | Plánované centrální úložiště elektronických dokumentů MZe |
| **AgriDesk** | Sada existujících podpůrných nástrojů pro řízení ITSM procesů a monitoring (zejména dohledy HP, HPSM a CMDB) |
| **AgriSource** | Plánovaný systém pro centrální evidenci zdrojových kódů MZe |
| **SOA** | Servisně orientovaná architektura |
| **SOA Governance** | Řízení servisně orientované architektury, přičemž hlavním cílem v prostředí MZe je zajistit opakovanou použitelnost existujících komponent |
| **Togaf** | TOGAF je uznávaný, mezinárodní standard pro řízení IT Architektury v organizacích. Jedná se o metodiku, která popisuje způsob, jak strategicky a dlouhodobě řídit a plánovat IT. Standard spravuje a rozvíjí konsorcium Open group.  <http://www.opengroup.org/subjectareas/enterprise/togaf> |
| **ArchiMate** | ArchiMate je nezávislý grafický modelovací jazyk. O jeho správu se stará konsorcium Open group, které ArchiMate vyhlásilo jako standard pro popis enterprise architektury. <http://www.opengroup.org/subjectareas/enterprise/archimate> |
| **Business vrstva** | Vrstva architektury reprezentující business (organizační) procesy, business služby, role atd. |
| **Aplikační vrstva** | Vrstva architektury reprezentující strukturu a chování aplikačních služeb. |
| **Technologická vrstva** | Vrstva architektury reprezentující technickou infrastrukturu využívanou v rámci dodávky aplikačních a zprostředkovaně business služeb. |
| **ICT architektura MZe** | Enterprise architektura v prostředí MZe a dalších organizací rezortu |

Výchozí situace

MZe (Zadavatel) provozuje velké množství informačních systémů a aplikačních služeb. Na řádné funkcionalitě těchto komponent je závislý provoz a obsluha jednotlivých agend MZe. Nezbytnou podmínkou pro efektivní provoz a rozvoj informačních systémů a aplikačních služeb je odpovídající návrh architektury a existence úplné a kvalitní dokumentace architektury.

Systémy a aplikační služby MZe jsou převážně implementovány externími dodavateli. Dodavatelé při návrhu vycházejí primárně ze svých vlastních metodik, znalostí a zkušeností. Pro návrh architektury existuje závazný standard vydaný MZe v podobě elektronického dokumentu. Standard však pokrývá pouze část problematiky a to zejména Technologickou vrstvu a popis standardních procesů. Standardy pro návrh Aplikační vrstvy a Business vrstvy nejsou definovány. Distribuce existujících architektonických standardů mezi všechny zúčastněné subjekty není systémově řízena a dodržování standardů není kontrolováno a vymáháno.

Individuální dodavatelé používají pro modelování návrhu architektury různé metodiky, standardy, nástroje a formáty. Modely nejsou přenositelné a nepodléhají schválení ze strany MZe. Dodavatelé modelují jimi navrhované architektury odděleně. Architektonické modely nejsou provázány a tak znemožňují sledovat závislosti mezi komponentami více řešení či dodavatelů případně odhalit duplikování již existujících komponent.

Stávající dokumentace architektury je nekompletní, roztříštěná a nejednotná. Dokumentace je ve formě elektronických dokumentů uložena na sdíleném úložišti anebo na žádost MZe poskytnuta aktuální verze Dodavatelem příslušné architektury. Dokumentace není systematicky strukturována a pokrývá pouze malou část architektury. Dokumentace typicky zahrnuje částečný popis technologické vrstvy, zejména datové modely a síťovou infrastrukturu a dále pak částečné informace o business vrstvě typicky ve formě administrátorských či uživatelských příruček. Architektura aplikační vrstvy není ve většině případů dokumentována. Celkový objem aktuální dokumentace se pohubuje v desítkách GB. Pro dokumentaci neexistuje systém, který by umožňoval třídit a vyhledávat informace. Stávající podoba a objem dokumentace znemožňují její využití při návrhu nové architektury. Architekti jsou odkázáni na informace držené interními anebo externími týmy.

Nebyly definovány a publikovány závazné požadavky na dokumentaci architektury. Objem a detail dokumentace je řešen individuálně v rámci projektu či změnového požadavku a je velmi různorodý.

Změny architektury jsou řešeny v rámci projektů anebo změnových požadavků bez vazby na model architektury. Není možné jednoduše posoudit rozdíly mezi původní a novou architekturou a dopady změn na závislé komponenty technologické, aplikační a zejména business vrstvy.

Celkově lze hodnotit stav řízení ICT architektury MZe jako neuspokojivý. Hlavními úkoly v oblasti řízení ICT architektury pro nejbližší období jsou:

* definovat závazné standardy pro návrh architektury na technologické, aplikační a business úrovni,
* definovat závazné požadavky na strukturu a obsah dokumentace ICT architektury,
* zajistit dodržování závazných standardů a kvality architektury a dokumentace.

Cílem výše uvedených opatření je zajistit, že i při velkém počtu nově navrhovaných a modifikovaných systémů a i přes množství externích dodavatelů a potažmo mnoho zúčastněných architektů, bude dodržován jednotný přístup k budování architektury respektující standardy MZe, maximálně využívající existují komponenty a poskytující stejně strukturovanou a detailní dokumentaci.

Cílový stav

Nasazení procesů a podpůrných systémů pro řízení Enterprise architektury je nezbytným předpokladem pro efektivní řízení ICT infrastruktury Zadavatele a zejména pro úspěšnou implementaci SOA a SOA Governance v prostředí Zadavatele. Hlavním cílem Zadavatele v rámci řízení SOA je zajištění maximální opakovatelnosti využití existujících aplikačních služeb a komponent. Tento cíl je možné naplnit pouze v případě, že všichni zúčastnění interní a externí architekti budou mít přístup k úplným a kvalitním informacím o existující architektuře. Dokumentace ICT architektury představuje základní informační zdroj poskytující informace o dostupných komponentách, funkcionalitách pro návrh a implementaci nových systémů a aplikačních služeb, o závazných architektonických standardech a referenčních architektonických modelech.

Informace o ICT architektuře budou v prostředí Zadavatele spravovány několika podpůrnými systémy viz. Obrázek 1 - Podpůrné nástroje pro řízení ICT MZe. Následující obrázek a související text obsahují popis začlenění řízení ICT architektury do prostředí Zadavatele. **Předmětem zakázky je pouze systém AgriTecture.**

Obrázek 1 - Podpůrné nástroje pro řízení ICT MZe

AgriTecture představuje hlavní podpůrný systém pro řízení ICT architektury Zadavatele. AgriTecture je zároveň předmětem této veřejné zakázky. V systému AgriTecture je evidována architektura Business, Aplikační a Technologické vrstvy. Architektura zahrnuje všechny obsažené komponenty a jejich vzájemné vazby dle standardu ArchiMate 2. V systému AgriTecture jsou dále přístupné závazné architektonické standardy, pravidla a referenční modely.

Detailní dokumentace pro architektonické modely či jednotlivé komponenty je uložena v systému AgriDoc a odkazována z AgriTecture. AgriDoc je aktuálně realizován sdíleným souborovým úložištěm. V budoucnu bude systém AgriDoc tvořen DMS systémem podporujícím všechny typické funkcionality DMS včetně API pro příjem a výdej dokumentů, verzování dokumentů, vyhledávání atd. AgriTecture umožňuje vyhledávat architektonické komponenty nejen dle informací uložených přímo v AgriTecture, ale i využitím full-text vyhledávání nad dokumenty přiloženými v systému AgriDoc. V AgriDoc jsou dále uloženy závazné šablony dokumentů, jež je třeba doplnit v případě založení nové komponenty v AgriTecture. Pro jednotlivé typy komponent budou definovány specifické šablony a jejich vyplnění zajištěno automatickou distribucí aktivit odpovědným osobám z AgriTecture.

Detaily procesů dle standardů BPMN 2 jsou navrhovány a řízeny v podpůrném systému AgriProc. Systém AgriProc podporuje export BPMN 2 definic, které mohou být následně importovány do systému AgriTecture a automaticky dekomponovány na detailní komponenty architektury Business vrstvy.

Zdrojové kódy a jiné artefakty související s jednotlivými architektonickými komponentami budou uloženy a řízeny v systému pro řízení zdrojů – AgriSource, kde budou zároveň odkazovány ze systému AgriTecture.

AgriDesk obsahuje několik podpůrných ITSM systémů včetně CMDB pro evidenci provozních konfiguračních položek a jejich vzájemných vazeb. AgriTecture bude umožňovat synchronizaci informací o konfiguračních položkách v CMDB a architektonických komponentách (zejména komponentách Technologické vrstvy) v AgriTecture.

Pro návrh a modifikaci Enterprise architektury v prostředí Zadavatele budou definovány procesy a závazné architektonické standardy. Část standardů bude zrcadlena v konfiguraci AgriTecture. Systém AgriTecture bude poskytovat nástroje pro kontrolu souladu architektury se závaznými standardy a bude sám zajišťovat automatickou kontrolu standardů.

Pro systém AgriTecture je požadována podpora synchronizace modelů vytvořených off-line v prostředí Sparx Enterprise Architect (Sparx EA). Nástroj Sparx EA je široce používaný nástroj pro modelování Enterprise architektury podporující mimo jiné modelování architektur dle standardu Archimate 2. Od všech existujících a nových dodavatelů architektury či architektonických komponent se očekává, že budou vytvářet modely v nástroji Sparx EA. Systém AgriTecture bude obsahovat rozšiřující integrační komponenty pro Sparx EA umožňující jednoduše provádět obousměrnou synchronizaci nových modelů ze/do systému AgriTecture z/do nástroje Sparx EA přímo z grafického prostředí Sparx EA. Dále v dokumentu je uveden modelový příklad využití AgriTecture a Sparx EA při návrhu architektury nových aplikačních služeb.

**Popis typického případu užití AgriTecture v rámci návrhu architektury nových aplikačních služeb Zadavatele**

Zadavatel provede návrh business architektury pro nové úlohy organizace zahrnující nové služby organizace, nové funkce, související procesy a role a komponenty business vrstvy zaznamená do AgriTecture. Detailní návrh procesů je připraven v dedikovaném nástroji AgriProc dle standardů BPMN 2. Definice procesů v BPMN 2 jsou následně importovány do AgriTecture, kde jsou automaticky dekomponovány na jednotlivé dílčí komponenty business vrstvy architektury.

Zadavatel zaznamená do business modelu v AgriTecture další komponenty, které nebyly importovány v rámci BPMN 2 modelů a provede mapování business komponent na existující komponenty aplikační vrstvy. Pro vyhledání existujících komponent využívá nástrojů AgriTecture zejména pak full-text vyhledávání. Pro business komponenty, které nelze mapovat na existující komponenty aplikační vrstvy založí nové komponenty aplikační vrstvy (typicky aplikační funkce či aplikační služby) v AgriTecture a přímo v AgriTecture dále připojí seznam všech funkčních požadavků na nové komponenty aplikační vrstvy vyplývající z business modelu.

Zadavatel dále mimo AgriTecture připraví zadání pro interního či externího, existujícího nebo nového dodavatele požadovaných komponent aplikační vrstvy obsahující mimo jiné i požadavky evidované v AgriTecture. Zadání dále Zadavatel spolu s odkazem z AgriTecture uloží v podobě sady elektronických dokumentů do systému AgriDoc.

Dodavatel nových komponent aplikační vrstvy (dále jen Dodavatel KAV) obdrží zadání a přístup do AgriTecture. V AgriTecture jsou mimo nově vytvořených komponent založeny a evidovány všechny ostatní sdílené komponenty aplikační vrstvy jako jsou aplikační služby, rozhraní, integrační a další komponenty (mimo jiné i komponenty klíčových systémů Zadavatele, jako jsou ESB AgriBus, AD, LDAP, monitoring atd.). Dodavateli KAV jsou v AgriTecture přidělena práva k novým požadovaným komponentám aplikační vrstvy a k ostatním sdíleným objektům (typicky pro skupinu uživatelů stejného dodavatele), které může anebo dle závazných architektonických standardů musí Dodavatel KAV využít při návrhu nové architektury. Dodavatel KAV má přístup v AgriTecture i k požadavkům definovaným na nově poptávané komponenty aplikační vrstvy a technickému zadání v systému AgriDoc.

Dodavatel KAV dále využitím full-text, jež je součástí funkcionality AgriTecture, prohledá dokumentaci na výskyt klíčových slov souvisejících s vyhledávanou funkcionalitou (např. „Výpis z Registru vinic“). Z obdržených výsledků zvolí použitelné komponenty, v případě potřeby prostuduje související dokumentaci (v AgriDoc) a provede synchronizaci aktuálních modelů (jemu přístupných) z AgriTecture do Sparx EA. Dodavatel KAV následně off-line navrhuje architekturu nových komponent aplikační vrstvy v Sparx EA dle standardů Archimate 2. Dodavatel KAV respektuje referenční modely a závazné požadavky na architekturu zveřejněné Zadavatelem a uložené v AgriTecture. V průběhu návrhu má architekt Dodavatele KAV možnost připojit k architektonickým komponentám poznámky či diskuzní příspěvky viditelné pro ostatní architekty.

Hotový model architektury nových komponent aplikační vrstvy Dodavatel KAV naimportuje do AgriTecture. V AgriTecture je automaticky odstartován proces a vygenerovány aktivity pro Dodavatele KAV požadující vyplnění standardních šablon dokumentace pro jednotlivé komponenty zahrnuté v modelu. (Šablony jsou publikovány Zadavatelem pro jednotlivé typy komponent). Po splnění všech úkolů postupuje model v AgriTecture ke schválení hlavního architekta Zadavatele. Hlavní architekt využívá výstupy automatických kontrol souladu s pravidly definovanými v AgriTecture a dále sám ověřuje, zda architektura splňuje předepsané náležitosti a je v souladu s referenčními modely. (Např. v architektuře nesmí chybět vazby na požadované komponenty – např. ESB či monitoring). Po schválení architektury, případně modifikaci architektury Dodavatelem KAV nebo architektem Zadavatele, jsou nové komponenty či nové verze existujících komponent publikovány pro použití ostatními dodavateli či interními architekty Zadavatele. Na žádost Dodavatele KAV jsou pro jednotlivé komponenty a související dokumentaci Zadavatelem nastavena přístupová práva.

V případě modifikace již existující architektury existuje návrh nové architektury (tzv. to-be architektury) paralelně s aktuální architekturou. Pro použití ostatními Dodavateli KAV je možné publikovat komponenty aktuální i navrhované budoucí (to-be) architektury.

Po dokončení implementace aplikace uloží Dodavatel KAV zdrojové kódy a další požadované artefakty do úložiště zdrojových kódů AgriSource a připojí odkaz k souvisejícím komponentám v AgriTecture.

O architektuře a jednotlivých komponentách v AgriTecure je uchovávána celá řada informací, mimo jiné v jaké fázi vývojového cyklu se architektura nebo komponenta nachází, v jaké verzi, jaké jsou náklady na vývoj nové architektury atd. Závislosti mezi komponentami na všech vrstvách modelu poskytují informace o vzájemné spolupráci a využívání jednotlivých komponent. Vazby mezi infrastrukturními, aplikačními a business komponentami umožní dovodit potenciální dopady plánovaných změn na procesy a agendy zajišťované Zadavatelem. Tyto a další informace budou využity pracovníky Zadavatele pro řízení provozu a rozvoje ICT.

Předmět veřejné zakázky

Předmětem této veřejné zakázky je dodávka, instalace a zprovoznění podpůrného systému pro řízení Enterprise architektury – systému AgriTecture.

Předmětem zakázky je:

* dodávka nástroje pro řízení dokumentace Enterprise architektury (AgriTecture), který bude vyhovovat požadovanému cílovému stavu uvedenému v kapitole 4 Cílový stav a dále bude poskytovat funkcionality uvedené v kapitole 6 Požadavky na podpůrný systém pro řízení EA;
* instalace a zprovoznění nástroje v jednom produkčním a v jednom testovacím prostředí (testovací prostředí bude zároveň využito i pro vývoj), HA architektura není požadována, instalace bude provedena vzdáleným přístupem k virtuálnímu systému Objednatele;
* dodávka a nasazení licencí umožňujících současnou práci 10-ti uživatelů, přičemž celkový uvažovaný počet uživatelů pracujících se systémem bude maximálně 30 uživatelů;
* integrace se Sparx Architect verze 10 a vyšší;
* dodávka maintenance řešení, pokud je pro podporu řešení výrobcem požadována, na období jednoho (1) roku (maintenance zahájeno okamžikem předáním Díla);
* zajištění podpory výrobce na období jednoho (1) roku (podpora zahájena okamžikem předáním Díla);
* uživatelská (metodická) podpora v rozsahu maximálně 30 člověkodní s čerpáním dle skutečných potřeb Zadavatele;
* instalační dokumentace;
* úprava grafického prostředí nástroje do podoby MZe;
* produktová uživatelská dokumentace (standardní);
* zajištění školení pro maximálně 30 uživatelů řešení a 2 administrátory řešení včetně přípravy všech podkladů nezbytných pro školení;
* napojení na bezpečnostní systém Zadavatele (LDAP Oracle nebo AD);

Předmětem zakázky není:

* hardware infrastruktura - Dodavatel předá požadavky na hardware a další infrastrukturu Zadavateli, Zadavatel požadovaný hardware zajistí;
* standardní software – Dodavatel předá požadavky na standardní software, jako jsou operační systémy, databáze atd., Zadavatel požadovaný software zajistí;
* konfigurace standardního software, jako jsou vytvoření a konfigurace databáze, konfigurace OS atd. – Dodavatel předá Zhotoviteli požadavky na konfiguraci standardního software včetně případných konfiguračních souborů či skriptů, Zadavatel požadovanou konfiguraci zajistí;
* podpora dodavatele – podporu implementovaných politik, workflow atd. zajistí Zadavatel;
* zálohování systému – Dodavatel předá Zadavateli požadavky na zálohování, napojení na zálohovací systémy a provádění záloh zajistí Zadavatel;
* monitoring systému – Dodavatel předá Zadavateli doporučení, jaké části řešení a jakým způsobem monitorovat, Zadavatel rozhodne o finální způsobu monitoringu nástroje a monitoring zajistí;
* návrh a vytvoření referenčních modelů a další obsah repository.

Požadavky na podpůrný systém pro řízení ICT architektury

Základní požadavky na systém pro řízení ICT (Enterprise) architektury Zadavatele jsou uvedeny v tabulce Tabulka 1 - Požadavky na systém AgriTecture.

Tabulka 1 - Požadavky na systém AgriTecture

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Popis požadavku | Naplnění |
| Funkční požadavky | | |
| 1 | Podpora centrální evidence modelů na úrovni infrastrukturní, aplikační a business vrstvy, podpora rozšířeného standardu Archimate 2 s prvky pro modelování motivační a plánovací vrstvy |  |
| 2 | Podpora evidence business požadavků u objektů aplikační architektury |  |
| 3 | Podpora standardu a modelů ArchiMate 2 |  |
| 4 | Možnost vedení projektů implementujících business cíle organizace |  |
| 5 | Možnost evidence prvků technologií hostujících aplikační komponenty |  |
| 6 | Podpora evidence nákladů na úrovni prvků architektury |  |
| 7 | **Přístup ke všem informacím o celé architektuře prostřednictvím webového prohlížeče** |  |
| 8 | Podpora Internet Explorer 11, Mozilla Firefox 2.0 a vyšší |  |
| 9 | Možnost přizpůsobení uživatelského rozhraní (tvorba vlastních dashboardů, úprava pracovních menu) |  |
| 10 | Podpora read-only přístupu pro vyhrazené skupiny |  |
| 11 | Možnost úpravy vzhledu rozhraní |  |
| 12 | Podpora zobrazení business, aplikační a technologické architektury a jejich komponent |  |
| 13 | Možnost grafického zobrazení hierarchií prvků architektury |  |
| 14 | Impact analýza architektury přes jednotlivé vrstvy (business, aplikační, technologická, motivační a plánovací) |  |
| 15 | **Rozšiřitelný datový model řešení - definice vazeb, klasifikací a atributů objektů datového modelu bez nutnosti programování** |  |
| 16 | **Podpora tvorby as-is a to-be architektury** |  |
| 17 | Identifikace prvků to-be architektury |  |
| 18 | Výpočet finančních nákladů na realizaci |  |
| 19 | Možnost sledovat procento plnění to-be architektury |  |
| 20 | Podpora plánování projektů realizace to-be architektury |  |
| 21 | **Řízení životního cyklu modelů a komponent včetně verzování a schvalování změn a nových modelů** |  |
| 22 | Modifikovatelné workflow životního cyklu modelů a komponent |  |
| 23 | Podpora aktivního a pasivního schvalování a souvisejících změn stavů v rámci workflow |  |
| 24 | Možnost automatizace změn stavů v rámci workflow |  |
| 25 | Podpora notifikací |  |
| 26 | Podpora spolupráce v rámci životních cyklů - přiřazení řešitelů, kontrola plnění úkolů |  |
| 27 | Podpora definice úkolů pro externí organizace mimo jiné úkolů pro doplnění šablon požadované dokumentace komponent modelu (odkazované z jednotlivých komponent v EAR) |  |
| 28 | Sledování historie změn objektů architektury, porovnání verzí architektur, každá změna je revize, možnost vrátit se ke konkrétní verzi/revizi |  |
| 29 | **Podpora spolupráce s externími dodavateli** |  |
| 30 | Možnost zpřístupnění aplikace mimo intranet |  |
| 31 | Možnost exportu komponent a modelů do Sparx EA a podpora off-line návrhu modelů dodavateli v Sparx EA |  |
| 32 | Viditelnost komponent a možnost exportu komponent omezena právy uživatele či uživatelské skupiny |  |
| 33 | Možnost importu modelů vytvořených off-line do EAR |  |
| 34 | Podpora validace modelů oproti referenčním modelům (architekturní principy a politiky, reporty souladu, soulad s referenčními modely, povinné vazby) |  |
| 35 | Definice standardů dodávky externích dodavatelů (vývoj, nasazení, dokumentace) a jejich automatická kontrola |  |
| 36 | Možnost evidence více verzí modelů s podporou zobrazení či návratu ke kterékoli verzi |  |
| 37 | Podpora revize a schvalování importovaných modelů v rámci životního cyklu |  |
| 38 | Podpora spolupráce a komunikace - poznámky a diskuze k objektům architektury |  |
| 39 | Podpora strukturovaného a fulltext vyhledávání (pro vyhledání použitelných existujících komponent dle obsahu dokumentace) |  |
| 40 | **Možnost připojit k jednotlivým komponentám dokumentaci v externím úložišti** |  |
| 41 | Možnost prohledávat dokumentaci dle full-text search indexu |  |
| 42 | Možnost vytvořit rozcestník dokumentace – Sharepoint, DMS, intranet atd. |  |
| 43 | Vlastní úložiště elektronických dokumentů |  |
| 44 | Úložiště šablon dokumentace |  |
| 45 | Možnost vedení dokumentace přímo v nástroji včetně grafických diagramů, tabulek a obrázků |  |
| 46 | **Podpora sestav a reportů** |  |
| 47 | Finanční reporting |  |
| 48 | Rozložení nákladů dle prvků architektury |  |
| 49 | Rozložení nákladů dle projektů |  |
| 50 | Přehled používaných technologií |  |
| 51 | Podporované platformy dle standardů |  |
| 52 | Možnost definice vlastních KPI pro EA a sledování v čase |  |
| Technické požadavky | | |
| 53 | Zajišťovat přístup k datům architektury oprávněným uživatelům a skupinám uživatelů s možností definice přístupových oprávnění na úrovni vrstev architektury a jednotlivých objektů |  |
| 54 | Podpora HTTPS komunikace |  |
| 55 | Podpora škálovatelnosti, high-availability |  |
| 56 | Podpora virtualizovaného prostředí |  |
| 57 | Podporované platformy – Windows + MSSQL nebo Linux + Oracle |  |
| Integrační požadavky | | |
| 58 | Zpracování výstupů ze Sparx Enterprise Architect - synchronizace objektů architektury, plánování to-be architektur |  |
| 59 | Podpora synchronizace ze strukturovaných dat - Excel, XML |  |
| 60 | Podpora importu dat z nástroje Configuration Management (CMDB) na úrovni technologické architektury |  |
| 61 | Podpora správy a importu uživatelů z externího adresáře (LDAP) |  |
| 62 | Podpora ověření uživatelů oproti externímu adresáři (LDAP) |  |
| 63 | Otevřené rozhraní pro datové synchronizace |  |
| 64 | Možnost připojit k jednotlivým komponentám odkaz na zdrojové soubory a jiné artefakty v externím úložišti |  |

PŘÍLOHA Č. 2

**Specifikace licenčních podmínek**

[DOPLNÍ UCHAZEČ]

PŘÍLOHA Č. 3

Vzor PŘEDÁVACÍHO protokolu

|  | | | | | **Předávací protokol č. xxX** | | | | **PR-0057** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projekt** | | | |
| **Systém pro řízení architektury AgriTecture** | | | | | | | | | | |
| **Předmět**: | |  | | | | | | | | |
| **Smlouva č.:** | | S2014-0170 | | | | | | | | |
| **Zhotovitel**: | |  | | | | | | | | |
| **Vypracoval:** | |  | | | | | **Datum:** | |  | |
| **Strany předání** | | | | | | | | | | |
| **Předávající:** | | | | | | **Přebírající:** | | | | |
|  | | | | | | **Česká republika – Ministerstvo zemědělství**  **Těšnov 65/17**  **110 00 Praha, Česká republika**  **IČ: 00020478** | | | | |
| **Předmět předání** | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Seznam příloh předání** | | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Název přílohy** | | | | | | | | | |
| **1** |  | | | | | | | | | |
| **2** |  | | | | | | | | | |
| **3** |  | | | | | | | | | |
| **Schvalovací doložka** | | | | | | | | | | |
| **Datum převzetí:** | | | | | | | | | | |
| **Předal:** | | | | | | **Převzal:** | | | | |
| **Jméno a příjmení** | | |  | | **Jméno a příjmení** | |  | | | |
| **Organizace** | | |  | | **Organizace** | | **Ministerstvo zemědělství ČR** | | | |
| **Podpis** | | |  | | **Podpis** | |  | | | |

PŘÍLOHA Č. 4

Vzor AKEPTAČNÍHO protokolu

|  | | | | | **AKCEPTAČNÍ PROTOKOL č. xxx** | | | | | | **PR-0057** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projekt** | | | | | |
| **Systém pro řízení architektury AgriTecture** | | | | | | | | | | | | |
| **Předmět**: | |  | | | | | | | | | | |
| **Smlouva č.:** | | S2014-0170 | | | | | | | | | | |
| **Dodavatel**: | |  | | | | | | | | | | |
| **Vypracoval:** | |  | | | | | | | **Datum:** | |  | |
|  | | | | | | **Ministerstvo zemědělství** | | | **Dodavatel** | | | |
| **Osoba zodpovědná za akceptaci:** | | | | | |  | | |  | | | |
| **Předmět akceptace** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |
| **Závěry akceptace** | | | | | | | | | | | | |
|  | | | Bez výhrad | | | | | | | | | |
|  | | | S výhradami | | | | | | | | | |
| **Seznam výhrad akceptace** | | | | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Popis výhrady** | | | | | | | **Termín odstranění** | | | **Zodpovědná osoba** | |
| **1** |  | | | | | | |  | | |  | |
| **Seznam příloh akceptace** | | | | | | | | | | | | |
| **Číslo:** | **Název přílohy** | | | | | | | | | | | |
| **1** |  | | | | | | | | | | | |
| **2** |  | | | | | | | | | | | |
| **3** |  | | | | | | | | | | | |
| **Schvalovací doložka** | | | | | | | | | | | | |
| **Jméno a příjmení** | | | | | **Organizace** | | **Podpis** | | | | **Datum** | |
|  | | | | | Ministerstvo zemědělství | |  | | | |  | |
|  | | | | | Dodavatel | |  | | | |  | |