Informace k výběrovému řízení:

ICT řešení pro VÚKOZ v.v.i. 2014

Ev.č. zadavatele: 14/910/015

I. Účel zakázky, předmět plnění a požadavky zadavatele

- **Účel zakázky:**
  Účelem této zakázky je poskytnutí ICT řešení obsahující zajištění provozu a podpory vyjmenovaných systémů a datových konektivit pro jednotlivé lokality zadavatele. Dále poskytnutí technické podpory a součinnosti zadavateli při migraci stávajících systémů a datových konektivit, tak aby nedošlo k výpadku či nekonektivitě pracovišť a přípojných míst zadavatele.

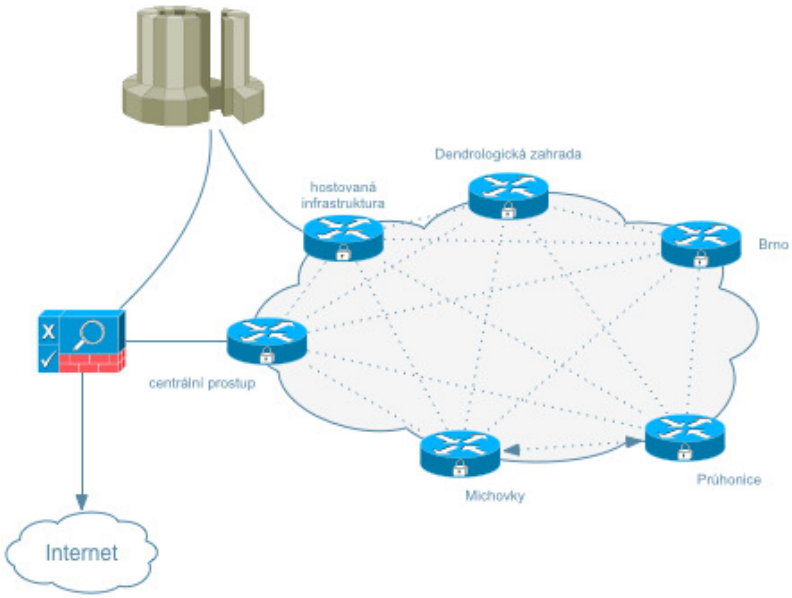
- **Popis předmětu zakázky:**
  Předmětem zakázky je: poskytnutí vyjmenovaných služeb a dalších přidružených plnění za shora uvedeným účelem v období **1.9.2014** až **31.8.2018**. Požadovaný termín zahájení plnění v „ostrém provozu" je nejpozději **1.9.2014**.

  Služby se týkají: ICT služeb, zajištění jejich provozu a technické podpory po celou dobu jejího provozování. Jedná se o vzájemně provázané služby, jejich detailní popis je obsahem bodu III. tohoto dokumentu:

  - pronájem hostované infrastruktury pro zajištění chodu podnikových aplikací a systémů v datovém centru uchazeče splňující dále uvedené parametry,
  - zajištění datové konektivity pro vyjmenované lokality zajišťující zabezpečené a bezpečné propojení mezi těmito lokalitami navzájem,
  - poskytnutí Centrálního přípojného bodu do Internetu v datovém centru Uchazeče
  - pronájem bezpečnostního prvku, chránící perimetr Centrálního přípojného bodu na 2 až 7 vrstvě modelu OSI,
  - poskytnutí online monitoringu vytížení datových linek, měsíčního reportu z bezpečnostního prvku.

- **Výchozí stav (aktuální stav před migrací a přechodem):**
  Neodpovídá současným požadavkům pro výzkumnou a provozní činnost. Důvody vedoucí ke změnám služeb a řešení IT:
  - Připojení internetu s nedostatečnou kapacitou a výpadky
  - Nespokojenost pracovníků s poštovním klientem (Lotus Notes), drahý upgrade licencí
  - Požadavky na šifrované spojení – SSL (https://), stávající řešení má časté výpadky při načítání stránek
  - Nemožnost připojení do sítě pro pracovníky domény VÚKOZ, kteří jsou na pracovní cestě
  - Nemožnost ovlivnit nastavení pravidel a vymezení šířky pásma dané službě na firewallu
  - Nemožnost reportingu provozu sítě přes firewall.
  - Drahý provoz – závislost na obměňování HW serverů a SW produktů.

- **Cílový stav:**
  Cílovým stavem zadavatele (jakožto i předmět této zakázky) je konsolidace vybraných systémových zdrojů do jednoho datového centra na prostředky uchazeče a vytvoření datové sítě (WAN), propojující jeho jednotlivé lokality s tímto datovým centrem – viz. níže zobrazené schéma. V rámci této WAN budou moci bezpečně komunikovat všichni uživatelé a počítače „napřímo", bez zbytečné zátěže centrálního bodu. Zároveň bude takto vytvořená topologie připojená k celosvětové síti Internetu přes jeden přípojný bod, osazeným bezpečnostním prvkem zajišťujícím ochranu perimetru a vynucování pravidel popsaných v bodu III. tohoto dokumentu.



II. Kvalifikační a technické požadavky na uchazeče

- **Kvalifikační předpoklady na uchazeče:**
  - Zadavatel požaduje splnění **základních kvalifikačních kritérií** dle §53 zákona, a to čestným prohlášením.
  - Zadavatel požaduje, aby **splnění profesních kvalifikačních předpokladů** prokázal dodavatel takto:
    - předložením kopie dokladu o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci v platném znění
    - předložení kopie výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán (zadavatel umožňuje dodat doklad starší 90-tí, avšak doklad platný),
  - Zadavatel požaduje prokázání splnění **technických kvalifikačních předpokladů** dodavatele předložením seznamu 2 služeb (zakázek/realizací) obdobného charakteru s podobnou hodnotou plnění, real uchazečem v posledních 5ti letech. V seznamu bude uveden název objednavatele, předmět a popis poskytovaného plnění a kontaktní osoba za zadavatele včetně kontaktu (telefon, e-mail).
  - Kopií certifikátu Tier III Design Documents dle Uptime Institute nebo Compliant Tier III Design Documents dle Uptime Institute.

- **Hodnotící kritéria:**
  Kritériem pro hodnocení zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky při dodržení celého technického řešení a termínu spuštění ostrého provozu uvedeno v bodě č. I. tohoto dokumentu:

  výše nabídkové ceny bez DPH váha: 100 %

- **Stanovení ceny a předpokládaná hodnota plnění**
  - Uchazeč ve své nabídce stanoví nabídkovou cenu za jednotlivé položky poptávaného řešení a souhrnnou částkou za celý předmět plnění zakázky za poptávané období.
  - Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu této VZMR za celé poptávané období od **1.9.2014** až **31.8.2018** na **1.999.000 Kč bez DPH.** Nabídky uchazečů by měli s předpokládanou hodnotou korespondovat a celková nabídková cena by tuto částku neměla překročit.
  - Nabídková cena musí být v nabídce uvedena jako celková cena (hodnota) předmětu zakázky v Kč bez DPH.

- Nabídková cena bude uvedena v českých korunách.
- V nabídkové ceně budou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění zakázky a to po celou dobu platnosti tohoto závazku.

III. Detailní popis požadovaného řešení

- **Pronájem hostované infrastruktury v modelu IaaS** *(Infrastructure as a Service)*
  Hosting systémů a dat Zadavatele na HW a SW platformě Uchazeče platformě dostatečných (minimální parametry viz níže) kapacitních parametrů (servery, datová úložiště, zálohovací periferie a další) se zajištěnou vysokou dostupností, včetně zajištění dostatečné konektivity. Tato platforma musí být umístěna v datovém centru kategorie minimálně Compliant Tier III Design Documents dle Uptime Institute s dostupností min. 99,985% za posledních 12 měsíců od vyhlášení této zakázky. Uchazeč musí zajistit poskytnutí dostatečného množství zdrojů na vyžádání v čase s možností změny objemu těchto parametrů v daném období a to oběma směry. Přičemž, preferována je kombinace poskytnutí fixních + přiřazení dalších zdrojů zadavatelem přes přes webové rozhraní platformy. Platba za tyto zdroje pak bude: „fixní + dle skutečně odebraných systémových zdrojů". Součástí platformy musí být i pronájem SPLA licencí společnosti Microsoft pro zajištění chodu operačních systémů, databází a aplikací.

  - parametry hostované infrastruktury **minimálně**:
    - CPU : 12GHz
    - RAM : 12GB
    - úložiště : 600 GB SAS 10k, RAID 5 nebo 6
    - zálohování : agent pro DB a poštovní server MS Exchange
    - licence : 4x SPLA OS Windows Server 2012 – VOSE lic.
      150x SPLA MS Exchange 2010 Std – SAL lic.
    - Smluvně garantovaná dostupnost (SLA) : min. 99,5% v režimu 24x7x365
    - Datová konektivita do WAN Uchazeče – min. 50Mbps

- **Datová konektivita**
  datové propojení lokalit s jejich umístněním a minimální propojení v níže uvedené tabulce. Zřízené datové přípojky musí vytvořit privátní datovou síť (WAN) se zabezpečeným provozem mezi navzájem propojenými lokalitami Zadavatele a to Full – mesh, tj. „každý s každým". Takto vybudovaná WAN bude mít centrální přístupový bod do Internetu, osazený bezpečnostním prvkem. Požadovaná minimální smluvně garantovaná dostupnost služby je 99,0% v režimu 24x7x365.

lokalita	Požadovaná rychlost
Průhonice, Květnové nám. 391	40 Mbit/s + záloha 10 Mbit/s
Brno, Lidická 27/971	symetrický 20 Mbit/s
Michovky, Dobřejovická, č. parcely 959/472	asymetrický 8192/512 Kbit/s
Dendrologická zahrada, Za dálnicí 149	symetrický 2 Mbit/s

- **Centrální přístupový bod**
  Veškerý Internetový provoz bude uchazečem v rámci WAN zadavatele směrován do centrálního přístupového bodu umístěného v datovém centru uchazeče. Zde bude zadavateli vyhrazena symetrická přípojka o rychlosti minimálně 50 Mbit/s pro přístup k Internetu, vzdálený přístup do VPN a poštovní server. Ochrana přístupového bodu bude řešena fyzickým bezpečnostním prvkem. Požadovaná minimální smluvně garantovaná dostupnost služby je 99,5% v režimu 24x7x365 s reakční dobou do 3 hodin od nahlášení incidentu.

- **Pronájem bezpečnostního prvku**
  Fyzický bezpečností prvek bude sloužit k ochraně perimetru centrálního přístupového bodu do Internetu. Jeho umístění bude společné s platformou pro hosting systémů Zadavatele a přístupovým bodem, tedy v datovém centru Uchazeče. Jeho primární funkcionalitou bude ochrana perimetru na 2. až 7. vrstvě modelu OSI, dále antivirová a antispamová ochrana restrikce provozu dle požadavku Zadavatele, konkrétně:

  - aplikační firewall s propustností 100Mbit/s
  - IPS

- antivirus gateway s periodickou aktualizací signatur z globální databáze
- antispamová ochrana s obsahovou filtrací s periodickou aktualizací dat z globální databáze
- webfiltering a URL filtrace definovaná Zadavatelem
- profilace provozu pro jednotlivé typy aplikací (jejich blokace, úprava šířky přenosového pásma)
- Požadovaná minimální smluvně garantovaná dostupnost služby je 99,5% v režimu 24x7x365 s reakční dobou do 3 hodin od nahlášení incidentu.

- **Monitoring a reporting provozu**
  Nabízený systém monitoringu datové konektivity musí provádět automatický sběr dat (status koncového zařízení, utilizaci linky), která v reálném čase (online) prezentuje přes webové rozhraní, které bude dostupné zadavateli. Tato data musí být následně kdykoliv k dispozici pro pravidelné reporty. Bezpečnostní reporty jsou volitelnou položkou a budou nabídnuty jako doplňková funkcionalita bezpečnostního prvku. Obsahem tohoto reportu bude utilizace centrálního přístupového bodu s detailem vytížení jednotlivými typy provozu, statistiky pokusu o narušení a počty zachyceného škodlivého kódu.

IV. Další zadávací podmínky

Zadavatel si vyhrazuje tato práva:

- zrušit výběrové řízení bez udání důvodu,
- vyzvat uchazeče k doplnění nebo upřesnění nabídky před ukončením hodnocení,
- vyloučit uchazeče, jehož nabídka nebude splňovat stanovené podmínky,
- neuzavřít smlouvu s žádným s uchazečů,
- nevracet uchazečům podané nabídky,
- nehradit uchazečům žádné náklady spojené s účastí v zadávacím řízení.