Příloha č. 2

**Technická specifikace**

1. Specifikace PBX:

• 1ks napojení na JTS PRI Euro ISDN 30 BRI (2B+D) – s provolbou. Při mimořádných událostech musí být možnost provolbu zablokovat. Euro ISDN 30 požadujeme včetně:

o komplexní symetrické ochrany proti impulsnímu přepětí a elektromagnetickému rušení pro ISDN přenašeče.

o Funkci MCID – identifikaci zlomyslných volání

o v případě poruchy ISDN 30 možnost přepojení na GSM brány.

• 2 ks obousměrné analogové přenašeče na JTS s přijímačem tarif. impulsů (16 kHz) včetně ochran příslušné řady.

• 2 ks obousměrné duální digitální GSM brány v provedení ISDN s možností blokování příchozích hovorů přes tyto brány do PBX se současným umožněním provozu

4 operátorů.

• ústředna musí být technicky schopna, po doplnění vhodných modulů pracovat s více než jedním poskytovatelem telekomunikačních služeb s možností automatické volby finančně optimálního spojení. Tato možnost nesmí být omezena ani smluvně.

• Automatické směrování (routing) hovorů podle výhodnosti na základě staticky nastavených tabulek s možností rozšíření o dynamické směrování.

• Dálkový dohled PBX. Pomocí modemu bude simulovat činnost obsluhovacího pracoviště na libovolnou vzdálenost od PBX. Tato činnost bude duplexní mezi PBX a dohledovým PC-pracovištěm a musí umožňovat i operativní zavádění změn v PBX (změny volacích čísel, změny kategorie účastníků apod.)

• Případný dálkový dohled k dodavateli a servisu PBX musí být zapojován na požádání, nesmí být trvalý.

• PBX bude obsahovat hlasový informační systém, hlasovou poštu, funkci automatické spojovatelky. Dodávka bude včetně příslušného HW a SW v českém jazyce.

• Po doplnění příslušných komponentů musí být systém PBX rozšiřitelný o ISDN komplex pro videokonferenci podle standardů Mezinárodní telekomunikační unie (ITU) se vzájemnou kompatibilitou systémů, které nabízí multimediální přenosy (hlasu, volitelně i obrazu a dat).

• 300 ks analogových poboček s připojením libovolných analogových telefonů na analogové linky s možností tónové i pulzní volby s možností pulzní volbu zakázat.

• Požadujeme, aby skupina telefonních analogových poboček měla možnost spojení pouze v rámci této skupiny a současně zakázaný přístup na všechny přenášeče, přičemž ostatní účastníci měli přístup neomezený.

• 40 ks digitálních poboček s dvoudrátovým vedením.

• V sestavě telefonní ústředny vytvořit sekretářsko-manažerské zařízení pro ředitele, dva zástupce a jednu sekretářku za použití manažerských telefonních digitálních přístrojů vyšší třídy s plně integrovaným řešením pro komunikaci ředitel – zástupci – sekretářka.

• 50 ks hlasových schránek s dobou celkového záznamu min. 4 hodiny.

• systém pro nahrávání hovorů na vyžádání současně pro 40 poboček.

• společný telefonní seznam

• externí zálohové medium pro uložení aktuální konfigurace ústředny a jejich dat s možností nastavení konfigurace pro nouzový režim

• převzetí hovorů u jiného účastníka

• sdružování do skupin

• přesměrování hovorů

• Možnost omezení přístupu a blokování meziměstských a mezistátních hovorů, hovorů na jednotlivé mobilní operátory – bude provádět pověřený pracovník věznice.

• Možnost omezení volání z některých poboček - rozdělení účastníků do skupin – bude provádět tech. pracovník VS.

• Třídy oprávnění - jednotlivým pobočkám lze přiřadit různá omezení přístupu k funkcím nebo oprávnění k provozu – bude provádět tech. pracovník VS.

• Flexibilní číslování telefonních poboček – bude provádět tech. pracovník VS.

• Identifikace volajícího a volaného - možný přenos těchto informací v rámci celé digitální sítě.

• Rozdílné vyzváněcí a tónové signály - označují např. externí, interní hovor, automatické zpětné volání atp.

• funkce konference pro min. 5 účastníků v jedné konferenci (interní i externí)

• 50 ks analogových přístrojů základního typu

• 20 ks digitálních přístrojů vyšší třídy s min. 6-ti řádkovým podsvíceným displejem a 16-ti paměťovými tlačítky pro přímou volbu (používaný jazyk v menu- čeština)

• 1 ks přídavný panel s min. 90 tlačítky a LED signalizací pro pracoviště pro noční provoz

• 20 ks digitálních přístrojů střední třídy s min. 2 řádkovým displejem a 8-mi paměťovými tlačítky pro přímou volbu (používaný jazyk v menu-čeština)

• Měřící pracoviště (přístroj pro diagnostiku a měření telefonních linek, 2ks odolný zkušební mikrotelefon, nářadí pro práci na dodaných rozvodech, blokovací kolíky v potřebném množství, 3ks vidlice na měření dle použitých rozpojovacích pásků, zářezový nástroj

• 1 ks PC 4 GB RAM, 500 GB HDD, W7Pro, monitor 19“(s možností napojení do výpočetní sítě věznice) pro dohled a tarifikaci PBX, vybavené SW a laserovou tiskárnou A4 USB / Ethernet

• 1 ks servisní notebook 2GB RAM, 500 MB HDD, W7Pro

• 1 ks rack 42U včetně potřebného vybavení

• 1 ks UPS do racku pro zálohu v délce 1 hodiny

B. Obsluhovací pracoviště:

o PBX bude vybavena automatickou spojovatelkou komunikující v češtině

• Pracoviště pro noční provoz bude umístěno v operačním středisku administrativní budovy (digitální přístroj vyšší třídy).

• Nouzové pracoviště s dig. přístrojem vyšší třídy bude umístěno v místnosti spojovacího technika, z kterého bude možno spojovat telefonní hovory v případě mimořádných událostí.

• Noční a nouzové pracoviště bude mít následující možnosti:

o signalizace čekajícího hovoru

o signalizace poruchy telefonního systému

o parkování hovorů

o možnost vstupu ze spojovacích pracovišť do hovorů účastníků s upozorněním účastníka na tento vstup (např. pro výzvu k urychlenému ukončení hovoru)

o přímé volby na min. 90 cílových voleb/čísel

C. Zaškolení obsluhy:

• Proškolení technických pracovníků pro administraci, údržbu a servis systému včetně:

o základní konfigurace poboček

o konfiguraci požadovaných funkcí systému

o zaškolení pro údržbu jednotlivých částí systému

o zaškolení na dohled systému

o zaškolení pro obsluhu tarifikačního programu

• Proškolení pro užívání analogových, digitálních a koncových přístrojů a obsluhy nočního spojovacího pracoviště.

• Zaškolení vedoucích pracovníků a sekretářky pro obsluhu sekretářského zařízení.

• Dodaná dokumentace bude v písemné i v elektronické podobě (např. na CD):

o návody na obsluhu pracoviště spojovatelky a koncových terminálů, v českém jazyce

o předpisy pro zkoušení zařízení a údržbu jednotlivých částí zařízení v českém jazyce

o technická dokumentace dodaného zařízení v českém jazyce

D. Telefonní rozvody:

• 1 ks telefonní rozvod pro TÚ s možností rozpojení a blokace jednotlivých vstupů a výstupů PBX.

E. SW tarifikace:

Zajišťuje centrálně GŘ VS

F. Rozšiřitelnost systémů a možnosti modernizace:

• Možnost rozšíření o 20% všech systémů poboček bez nutnosti rozšíření skříní, pouhým přidáním desek do PBX a bez nutnosti změny SW, včetně připravenosti telefonního rozvodu PBX.

• PBX musí být schopna modernizace (upgrade) např. výměnou základní desky telefonní ústředny modernějšího typu a nahráním nového SW.

• Perspektivnost řešení musí být nejméně na 10 let.