Příloha č. 1 – Závazný vzor Smlouvy

**Číslo smlouvy MF**

**3302/ 128/2013**

*Toto číslo uvádějte při fakturaci*

Smlouva

Číslo smlouvy Poskytovatele:

**Poskytování datové služby Ethernet pro propojení lokalit Hybernská - Letenská**

uzavřená na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu **č.j. MF-110145/2013/33**

v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoEK**“)

mezi smluvními stranami:

**A. Objednatel**

Obchodní název: **Česká republika – Ministerstvo financí**

Se sídlem: Letenská 15, P.O.Box 77, 118 10 Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha 1

Číslo účtu: 3328-001/0710

tel.: +420257042978

fax: +420257002499

jehož jménem jedná Ing. Luděk Novotný, ředitel odboru 33

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**MF**“)

a

**B. Poskytovatel**

Obchodní název:

Se sídlem:

Zastoupená:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

číslo účtu:

tel.:

fax:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ
   1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   2. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
   3. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení a návrh na zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou nebyl zamítnut pro nedostatek jejího majetku.
2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je

* 1. Závazek Poskytovatele zajistit řádné a včasné poskytování služby blíže touto Smlouvou definované tak, aby tato mohla být využívána Objednatelem.
  2. Závazek Objednatele za poskytnutou službu zaplatit dohodnutou cenu.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY
   1. Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat Objednateli službu elektronických komunikací (dále jen „**Služba**“), Objednatel bude za Službu platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
   2. Specifikace Služby, lokality, parametrizace, kvalitativních ukazatelů, identifikace, ceny a seznamu zkratek a výkladu pojmů je uvedena v ***Příloze č.2*** této Smlouvy.
   3. Poskytovatel zahájí poskytování Služby od **1. ledna 2014 od 00,00 hodin**. Poskytovatel se zavazuje, že před zahájením poskytování Služby bude o připravenosti k zahájení informovat oprávněného zástupce Objednatele uvedené v ***Příloze č.4*** této Smlouvy.
   4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je v rámci Služby oprávněn požadovat její kvalitativní a kvantitativní změny a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
   5. Poskytovatel se zavazuje, že Služba bude vyhovovat bezpečnostním standardům, jejichž použití je obvyklé u obdobných služeb.
2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ
   1. Doba plnění předmětu této Smlouvy je stanovena na období od podpisu smlouvy na dobu neurčitou s možností předčasného ukončení. Termín zahájení poskytování Služby je uveden v ***Příloze č. 2*** této Smlouvy.
   2. Místem plnění je Letenská 525/15 a Hybernská 997/2, Praha.
3. PRÁVA DUŠEVNÍHO A JINÉHO VLASTNICTVÍ
   1. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy je bez právních vad, zejména že není a nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul jakýkoliv finanční nebo jiný závazek ve prospěch třetí strany. V případě, že bude toto oznámení nepravdivé, je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné následky takovéhoto jednání, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.
4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY
   1. Cena Služby tj. cena za plnění předmětu Smlouvy **za 48 měsíců trvání smlouvy včetně instalačního poplatku**, činí1:

* **XXXX,- Celkem v Kč** bez DPH

Cena Služby tj. cena za plnění předmětu Smlouvy za 12 měsíců bez instalačního poplatku činí1:

* **XXXX,- Celkem v Kč** bez DPH
  1. V rámci Ceny Služby se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázově Cenu za instalační poplatky a hradit Poskytovateli Měsíční cenu vždy za uplynulý kalendářní měsíc po celé období trvání Smlouvy ve výši:
     1. Cena za instalační poplatek:
* **XXXX,-** Celkem v Kč bez DPH
  + 1. Měsíční cena[[1]](#footnote-1):
* **XXXX,-** Celkem v Kč bez DPH
  1. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Cena plnění je sjednána dohodou smluvních stran podle zákona č.526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je cenou konečnou a nepřekročitelnou, která zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací předmětu Smlouvy včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do místa plnění apod. V ceně jsou zohledněny náklady Objednatele související s dodávkou energie pro naplnění účelu Smlouvy.
  3. Poskytovatel bude vystavovat daňové doklady (faktury) zahrnující Cenu za relevantní instalační poplatky a Měsíční cenu jednotlivě na vrub Objednatele.
  4. Poskytovatel je povinen vystavit a doručit nebo zpřístupnit elektronicky Objednateli nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období Podklad pro vyúčtování ceny (dále jen „**Podklad**“) za Službu a dané zúčtovací období poskytnuté. Součástí Podkladu musí být i uvedení skutečně dosažených dostupností Služby.
  5. Objednatel je po doručení Podkladů povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů odsouhlasit Podklad nebo doručit Poskytovateli připomínky k danému Podkladu. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany k příslušnému Podkladu nejsou dotčena práva Objednatele na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZoEK a reklamačním řádem Poskytovatele.
  6. Právo fakturovat předmět plnění Poskytovateli vzniká po ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářní měsíc) na základě odsouhlaseného Podkladu.
  7. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
  8. Měsíční ceny (včetně ceny za instalační poplatek dle bodu 6.2.1) jsou vždy splatné na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**Faktura**“) vystavených Poskytovatelem na fakturační adresu:
* Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10 Praha 1, IČ 00006947

A také (nebo pouze) zaslané elektronicky e-mailem na adresu :

* podatelna@mfcr.cz
  1. Splatnost všech plateb je stanovena na 21 dnů ode dne doručení Faktury, přičemž v posledním kalendářním měsíci roku, v němž je uskutečňováno plnění, musí být Faktura doručena nejpozději do 15.12. nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Případné porušení SLA v období od 1.12. do 31.12. bude vypořádáno v následujícím fakturačním období.
  2. Vystavená Faktura musí obsahovat:
     1. rozepsané položky předmětu plnění přesně dle Smlouvy (měsíční cena, případně cenu za instalační poplatek a to v Kč bez DPH, DPH v Kč a cena v Kč včetně DPH).
     2. případnéh smluvní pokuty s uvedením skutečně dosažených dostupností Služby,
     3. zakázkové číslo Smlouvy,
     4. číslo účtu Poskytovatele,
     5. veškeré náležitosti dle § 28, odstavec 2, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
     6. náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 13a obchodního zákoníku
     7. nedílnou součástí Faktury bude v případech zavádění Služby (či jiném změnovém řízení) Předávací protokol, který musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Služby a datum jejího zprovoznění, podepsaný oprávněnou osobou za Objednatele, nebo jí jmenovaným zástupcem.
  3. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti (např. nesprávné údaje, chybějící Předávací protokol, apod.), je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti, aniž by došlo k prodlení s její úhradou. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.

1. NÁHRADA ŠKODY A SMLUVNÍ POKUTY
   1. V případě nedodržení termínu zahájení poskytování Služby se stanoví smluvní pokuta ve výši jednoho Měsíčního paušálu dotčené Služby (viz ***Příloha č.2***) za každý den prodlení s jejím zahájením. Tato smluvní pokuta se nevztahuje na případ, kdy prodlení Poskytovatele bylo způsobeno Objednatelem.
   2. V případě prodlení Poskytovatele s plněním jakékoliv povinnosti v termínu vyplývajícím z této smlouvy či právních předpisů má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z měsíční ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní v případě, že za porušení povinností Poskytovatele je stanovena jiná speciální sankce, např. smluvní pokuta za nedodržení kvality Služby dle Přílohy č. 3 této Smlouvy nebo smluvní pokuta za nedodržení termínu zahájení poskytování Služby dle bodu 7.1 Smlouvy.
   3. Při nedodržení termínu splatnosti daňového dokladu - faktury Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí nařízením vlády č. 142/1994 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení a poplatku z prodlení podle občanského zákoníku, v platném znění.
   4. Jakékoliv omezování výše případných sankcí se nepřipouští.
   5. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, vymezené ve Smlouvě. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy.
   6. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou.
   7. Okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku nemají v souladu s § 300 Obchodního zákoníku vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
   8. Zaplacením smluvním pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené skutečné škody v plné výši.
   9. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním, a to v plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby dle příslušných ustanovení ZoEK . O náhradě škody platí obecná ustanovení Obchodního zákoníku, v platném znění a ve vztahu ke službám elektronických komunikací ustanovení ZoEK.
   10. Jakákoliv dohoda týkající se omezení výše či druhu náhrady škody se nepřipouští.
   11. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
   12. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Objednateli v důsledku neodborné či nesprávné montáže technologií a zařízení v místě plnění.
2. PRÁVA A POVINNOSTI
   1. Poskytovatel má povinnost vykonávat průběžný monitoring a dohled Služby a o případných plánovaných odstávkách či neplánovaných výpadcích Služby informovat oprávněnou osobu Objednatele (viz ***Příloha č. 4***). Lhůty vyplývající z tohoto ustanovení jsou stanoveny následně:

* pro povinnost informovat Objednatele o plánovaných odstávkách je stanovena jako nejzazší možná lhůta 10 kalendářních dnů před konáním plánované odstávky
* o neplánovaném výpadku je Poskytovatel povinen informovat Objednatele neprodleně po zjištění výpadku.
  1. Objednatel má povinnost informaci o plánované odstávce Služby potvrdit a odsouhlasit resp. domluvit s Poskytovatelem náhradní termín, nejpozději do dvou pracovních dnů od obdržení informace.
  2. Objednatel má právo požadovat kvalitativní a kvantitativní změny Služby, a to způsobem a postupem uvedeným v této Smlouvě.
  3. Poskytovatel je povinen do 30 dní po ukončení poskytování Služby bezplatně odstranit veškerá jím instalovaná technická zařízení v místě plnění této Služby. Objednatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost.
  4. Veškeré technologie a zařízení instalované v objektech Objednatele sloužit výhradně pro potřeby Objednatele a s ohledem na charakter poskytované Služby.

1. POŽADAVKY NA SOUČINNOST

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se požadavky na součinnost Všeobecnými podmínkami Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací, které tvoří ***Přílohu č. 1*** této Smlouvy.

1. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA SLUŽEB

Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se servisní podmínky a kvalita služby SLA podmínkami, které tvoří ***Přílohu č. 3* a *Přílohu č. 5*** této Smlouvy.

1. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ
   1. Změnovým řízením se rozumí rušení stávající Služby, změna parametrů Služby. Objednatel (je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Služby (např. rozšíření šířky pásma, změna SLA, QOS a další).
   2. Změnové řízení bude v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a následujícími pravidly:
      1. Rušení stávající Služby bude probíhat formou písemné výpovědi, a to prostřednictvím oprávněné osoby Objednatelem k tomuto kroku. Dvouměsíční výpovědní lhůta, nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany dohodnou, počíná běžet dnem doručení. Smluvní strany v takovémto případě uzavřou dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat jednoznačný identifikátor Služby a datum ukončení příslušného plnění.
      2. V případě změny parametrů Služby s negativním (snížení ceny) nebo s žádným dopadem na cenu Služby bude o této změně uzavřen dodatek ke stávající Smlouvě.
2. OPRÁVNĚNÉ OSOBY
   1. Pro vzájemná jednání ve věcech smluvních, technických, provozních a pro schvalování Podkladů pro fakturaci mezi Poskytovatelem a Objednatelem se stanovuje seznam Oprávněných osob (***Příloha č. 4***).
3. OCHRANA INFORMACÍ
   1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že originál podepsané Smlouvy bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Ministerstva financí a dle zákona o veřejných zakázkách na profilu Zadavatele, a to bez časového omezení.
   2. Obě smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti a nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
   3. Za důvěrné informace se považují veškeré následující informace:
      1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto smlouvou;
      2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
      3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 152 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
   4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
      1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
      2. u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
      3. které budou Poskytovateli po uzavření této smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
      4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
      5. které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
   5. Důvěrné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
   6. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré důvěrné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
   7. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
   8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
   9. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno následovně:
      1. v případě Smluv, jejichž předmětem je opakované plnění, po dobu 5 let od ukončení Smlouvy;
      2. v případě smluv s jednorázovým plněním po dobu 5 let od skončení záruční doby.
   10. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
   11. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana, vedle náhrady škody, právo účtovat smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý případ porušení.
   12. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany důvěrných informací ve smyslu tohoto článku Smlouvy situace, kdy jsou informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto Smlouvou, sděleny mezi jednotlivými členy koncernu jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku, kterého je Poskytovatel součástí a rovněž vůči auditorům či právním zástupcům Poskytovatele, zavázaných k ochraně informací alespoň v rozsahu dle této Smlouvy.
4. ŘEŠENÍ SPORŮ
   1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí všeobecnými podmínkami Poskytovatele, obchodním zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu (ZoEK), není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
   2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o jejich výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
   3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně dohodly se smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. byla-li by pro řešení takového sporu dána pravomoc soudu obecnými soudy České republiky.
   4. Smluvní strany podle § 89a občanského soudního řádu určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
5. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
   2. Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
   3. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z případného poskytnutí licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.
   4. Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy může být ukončen i před uplynutím doby uvedené v odst. Smlouvy písemnou výpovědí, s dvouměsíční výpovědní dobou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
   5. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně, z důvodů uvedených ve Smlouvě a dále z důvodu podstatného porušení Smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení Smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od Smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 obchodního zákoníku.
   6. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména v následujících případech podstatného porušení povinností Poskytovatelem:
      1. v případě, že bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, a v případě že Poskytovatel podá insolvenční návrh jako dlužník, insolvenční návrh podaný proti Poskytovateli bude zamítnut pro nedostatek majetku, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
      2. v případě prodlení Poskytovatele s dodáním předmětu plnění o více jak 10 kalendářních dní po termínu plnění;
      3. v případě, že Poskytovatel neodstraní vady předmětu plnění ani ve lhůtě 10 kalendářních dní od jejich oznámení Objednatelem;
      4. v případě realizace předmětu Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy, v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo v případě nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů (zejména předpisů pro bezpečnost práce, požární bezpečnost apod.);
      5. v případě jiného porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatele.
   7. V případě odstoupení podle odst. Smlouvy je po marném uplynutí 10denní lhůty Objednatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Poskytovatele. Objednatel má v případě odstoupení od Smlouvy v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti se zajištěním náhradního plnění.
   8. Objednatel je v případě odstoupení od této Smlouvy oprávněn podle své volby buď odstoupit od Smlouvy jako celku nebo odstoupit pouze od části Smlouvy, která bude v době odstoupení nesplněna. V případě úplného odstoupení v případech, kdy nedošlo ke splnění pouze části, která může být plněna samostatně, vzniká nárok dle poslední věty odst. 15.7 pouze v souvislosti s takto nesplněnou částí. V případě částečného odstoupení je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli cenu plnění (byla-li již uhrazena) sníženou o hodnotu plnění, která nejsou dotčena odstoupením.
   9. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech podstatného porušení Objednatelem:
      1. bude-li Objednatel v prodlení s plněním lhůty splatnosti daňového dokladu – faktury o více jak 30 kalendářních dní, přičemž nárok na úrok z prodlení, není tímto ustanovením dotčen,
      2. v případě prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více než 10 kalendářních dní od prokazatelného doručení písemné výzvy Poskytovatele.
   10. Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné a musí v něm být uveden odkaz na ustanovení této Smlouvy či právních předpisů, které zakládá oprávnění od Smlouvy odstoupit.
   11. Práva smluvních stran vzniklá před platným odstoupením od Smlouvy nejsou odstoupením dotčena.
   12. V případě částečného odstoupení od této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí plnění, které nejsou dotčeny odstoupením.
   13. Smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně, nebo dnem uvedeným v oznámení, je-li v oznámení uvedeno datum pozdější.
   14. Odstoupení od této Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká nároku na náhradu škody, smluvních pokut, ochrany neveřejných informací, zajištění pohledávky kterékoliv ze stran, řešení sporů a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy toto vyplývá.
6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.
   2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze způsobem uvedeným v této Smlouvě a po dohodě smluvních stran, a to písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná.
   3. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva ani převést povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   4. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
   5. Smluvní strany souhlasí s používáním reference vycházející z předmětu této Smlouvy. Jedná se zejména o vzájemné uvádění jména obchodní firmy, obecné charakteristiky a technicko-ekonomický popis poskytovaného či odebíraného plnění a formu spolupráce. Referenci mohou obě smluvní strany používat ve všech marketingových a komunikačních aktivitách.
   6. Text ***Přílohy č. 1*** této Smlouvy tvoří Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**VOP**“), které jsou závazné pro poskytování Služby. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP) na straně jedné a textem VOP na straně druhé, mají přednost ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh (bez VOP).
   7. V případě rozporu mezi ustanoveními příloh této Smlouvy a textem v těle této Smlouvy mají přednost ustanovení v těle této Smlouvy.
   8. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Příloha č.1: | Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování služeb elektronických komunikací |  |  |
| Příloha č.2: | Specifikace Služby |  |  |
| Příloha č.3: | Stanovení dostupnosti Služby |  |  |
| Příloha č.4: | Seznam oprávněných osob |  |  |
| Příloha č.5: | Servisní podmínky |  |  |
| Příloha č. 6 | Katalogový list Služby |  |  |

* 1. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Poskytovatel  V Praze dne …………. | Objednatel  V Praze dne …………. |
| ................................................................. | .................................................................  ČR – Ministerstvo financí  Ing. Luděk Novotný  ředitel odboru 33 |

Příloha č. 1: Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

Doplnit všeobecné podmínky Poskytovatele, pokud jsou relevantní.

Všeobecnými podmínkami se řídí pouze ustanovení, které nejsou „ošetřena“ a uvedena ve smlouvě a VOP nesmí být se Smlouvou v rozporu a nemají před ní přednost viz čl. 16 bod 7 Smlouvy.

Příloha č. 2 – Specifikace Služby

**1. Seznam zkratek a výklad pojmů**

|  |  |
| --- | --- |
| MF | Ministerstvo financí |
| ZVZ | Zákon č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách , v platném znění |
| ZoEK | Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění |
| VOP | Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací |
| SLA | Garantovaná úroveň poskytovaných služeb (Service Level Agreement) |
| QoS | Quality of Services |
| JŘBU | Jednací řízení bez uveřejnění |

**Služba –** služba elektronických komunikací, jako předmět této Smlouvy

**KIMFIDD** – jednoznačný identifikátor Služby

**Lokalita** – adresní údaj o místě plnění Služby

**Parametrika** – technické parametry Služby (např. šířka pásma, typ ukončení, interface …)

**Kvalitativní ukazatele** – dostupnost (SLA), bezpečnost, QoS Služby

**Cena Služby –** cena za poskytovanou Službu za celé období platnosti Smlouvy (1 rok) členěná dle Objednatele

**Cena za instalační poplatky** – souhrn cen za instalační poplatky

**Instalační poplatek** – cena za zavedení či přeložení dané Služby, za zavedení nové Služby nebo za jinou změnu Služby

**Měsíční paušál (cena)** – cena dané Služby za její poskytování  a provozování.

**Podklad pro vyúčtování ceny** – elektronický výpis poskytované Služby za uplynulé časové období (kalendářní měsíc), zasílaný Poskytovatelem ke kontrole Objednateli před vystavením konečné faktury.

**Předávací protokol** – zápis o zavedení, přemístění nebo jiné změně Služby, podepsaný oprávněnou osobou (nebo jí jmenovaným zástupcem) Objednatele. Musí obsahovat jednoznačnou identifikaci Služby, datum jejího zprovoznění, výsledek testování funkčností a podpisy oprávněných osob.

**2. Rozsah poskytované Služby**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Služba | | ETHERNET | | |  |  | |  | | |  |  | | | |  | | | |  | | | | | |  | |  | | | | |  | | | | |  | | | |  | | |
|  | |  | | |  |  | |  | | |  |  | | | |  | | | |  | | | | | |  | |  | | | | |  | | | | | | | | | | | |
| KIMFIDD | | Původní KIVS Identifikátor služby | | |  | Místo A | | | | | | Místo B | | | | | | | | | | | | | | Dostupnost | | | | | Šířka pásma | | | Cena za požadovanou parametriku (měsíční paušál) bez DPH | | | | | | Cena instalačního poplatku za požadovanou parametriku bez DPH | | | Cena celkem za 12 měsíců + instalační poplatek bez DPH | | |
| město | ulice | | č.p./č.o. | | | město | | | | | | | ulice | | | č.p./č.o. | | | |
|
|  | |  | | |  |  |  | |  | | |  | | | | | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | |  | | | | | |  | | |  | | |
|  | |  | | | MF | Praha | Letenská | | 525/15 | | | Praha | | | | | | | Hybernská | | | 997/2 | | | | SLA3 | | | | | 10 Mbit/s | | |  | | | | | |  | | |  | | |
|  | |  | | |  |  |  | |  | | |  | | | | | | |  | | |  | | | |  | |  | | | | |  | | | | |  | | | |  | | |
|  |  | |  | Dostupnost | | | | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | |  | | | | |  | | | | | |
| SLA0 | | SLA2 | | | SLA3 | SLA4 | | SLA5 | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | | | |
| 0 | | 99% | | | 99,5% | 99,9% | | 99,99% | |  | | | |  | | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | | | |
|  | |  | | |  |  | |  | |  | | | | |  |  | | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | | |  | |  | |  | | |  | | |  |
|  | |  | | |  |  | |  | |  | | | | |  |  | | | |  | | |  | | | |  | | | | |  | | | | |  | |  | |  | | |  | | |  |

Příloha č. 3 – Stanovení dostupnosti Služby

Touto přílohou se řídí kvalita poskytované Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

**Definice**

Služba se považuje za **nedostupnou**, pokud jeden nebo více parametrů Služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Služby dle ***Přílohy č.2*** Smlouvy. Výjimky z tohoto pravidla stanoví rovněž Smlouva a Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací.

**Dobou nedostupnosti** se rozumí doba od nahlášení nedostupnosti Objednatelem na servisní centrum Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Do doby nedostupnosti se nezapočítává porucha způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Objednatel. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba poruchy způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy.

**Sledovaným obdobím** se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba nedostupná.

**Měsíčním paušálem** se rozumí cena za poskytování a provozování Služby dle ***Přílohy č. 2*** Smlouvy.

**Výpočet měsíční dostupnosti**

Měsíční dostupnost Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | je měsíční dostupnost Služby v %   je celková doba nedostupnosti   za sledované období  je celková doba provozování Služby za sledované období |

Doby Terr a T se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa.

Hodnota Terr bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

**Kvalita Služby**

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost každé dotčené Služby na úrovni definovanou v ***Příloze č.2*** této Smlouvy. Výše smluvních pokut v případě nižší dostupnosti Služby je sjednána takto:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parametr** | **Definovaná minimální hodnota dostupnosti** | **Výše smluvní pokuty** |
| Dostupnost | 99,000% | 0,05\*R\* Měsíční paušál poskytované Služby |
| 99,300% | 0,06\*R\* Měsíční paušál poskytované Služby |
| 99,500% | 0,07\*R\* Měsíční paušál poskytované Služby |
| 99,900% | 0,08\*R\* Měsíční paušál poskytované Služby |

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti Dm (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

**Příloha č. 4: Seznam oprávněných osob**

**Oprávněné osoby pro smluvní a obchodní jednání**

**Za Poskytovatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| jméno | e-mail | telefon |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Za Objednatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| jméno | e-mail | telefon |
| Luděk Novotný | [Ludek.Novotny@mfcr.cz](mailto:Ludek.Novotny@mfcr.cz) | 257 042 978 |

**Oprávněné osoby pro kontrolu Podkladů pro vyúčtování**

**Za Poskytovatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| jméno | e-mail | telefon |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Za Objednatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| jméno | e-mail | telefon |
| Daniel Hetzer | [Daniel.Hetzer@mfcr.cz](mailto:Daniel.Hetzer@mfcr.cz) | 257 044 027 |
| Petr Novák | Petr.Novak@mfcr.cz | 257 044 095 |

**Oprávněné osoby pro technické a provozní záležitosti**

**Za Poskytovatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| jméno | e-mail | telefon |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Za Objednatele**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| jméno | e-mail | telefon |
| Jiří Skořepa | Jiri.Skorepa@mfcr.cz | 257 043 115 |
| Petr Novák | Petr.Novak@mfcr.cz | 257 044 095 |
| Daniel Hetzer | Daniel.Hetzer@mfcr.cz | 257 044 027 |

**Příloha č. 5 Servisní podmínky**

**OBSAH**

Zde vložit text týkající se servisních podmínek, HelpDesku, monitoringu, dohledu, dohledového pracoviště, apod**.**

**Příloha č. 6 Katalogový list Služby**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Označení služby | | ETHERNET | | |
| Stručný popis služby | | Propojení lokalit koncového uživatele prostřednictvím sítě s protokolem Ethernet. | | |
| Popis vlastností služby | | Trvalé propojení dvou lokalit koncového uživatele s využitím sítě standardu Ethernet splňující globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto KL.   * Služba nesmí filtrovat zákaznický provoz. * Předávacím rozhraním služby je Ethernet port koncového zařízení. * Služba garantuje zachování pořadí rámců. * Služba je poskytována v módu Full-Duplex. | | |
| Použitelné technologie | | Pro realizaci služeb Ethernet je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:   * metalická vedení * optická vedení * radiové spoje   + pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním   + technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % | | |
| Lokalizace služby | | Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN | | |
| Podmíněno službami | | N/A | | |
| Maximální doba zřízení služby | | 90 kalendářních dní | | |
|  | |  | |  |
| Název skupiny parametrů | | Kód parametru  ID Parametru | | Popis |
| Kapacita | | 512k  K10 | | Symetrické neagregované propojení dvou lokalit s kapacitou 512 kbit/s |
| 1M  K11 | | Symetrické neagregované propojení dvou lokalit s kapacitou 1 Mbit/s |
| 2M  K12 | | Symetrické neagregované propojení dvou lokalit s kapacitou 2 Mbit/s |
| 4M  K13 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 4 Mbit/s |
| 6M  K14 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 6 Mbit/s |
| 8M  K15 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 8 Mbit/s |
| 10M  K16 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 10 Mbit/s |
| 12M  K17 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 12 Mbit/s |
| 14M  K18 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 14 Mbit/s |
| 16M  K19 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 16 Mbit/s |
| 18M  K20 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 18 Mbit/s |
| 20M  K21 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 20 Mbit/s |
| 25M  K22 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 25 Mbit/s |
| 30M  K23 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 30 Mbit/s |
| 35M  K24 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 35 Mbit/s |
| 40M  K25 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 40 Mbit/s |
| 45M  K26 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 45 Mbit/s |
| 50M  K27 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 50 Mbit/s |
| 60M  K28 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 60 Mbit/s |
| 70M  K29 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 70 Mbit/s |
| 80M  K30 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 80 Mbit/s |
| 90M  K31 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 90 Mbit/s |
| 100M  K32 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 100 Mbit/s |
| 150M  K35 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 150 Mbit/s |
| 200M  K36 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 200 Mbit/s |
| 250M  K37 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 250 Mbit/s |
| 300M  K38 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 300 Mbit/s |
| 400M  K40 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 400 Mbit/s |
| 500M  K41 | | Symetrické neagregované propojení s kapacitou 500 Mbit/s |
| 1G  K46 | | Symetrické neagregované připojení s kapacitou 1 Gbit/s |
| 10G  K47 | | Symetrické neagregované připojení s kapacitou 10 Gbit/s |
| Garantovaná dostupnost | | SLA-0  SLA0 | | Služba nemá garantovanou dostupnost |
| SLA-99,0  SLA2 | | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99% |
| SLA-99,5  SLA3 | | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5% |
| SLA-99,9  SLA4 | | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9% |
| SLA-99,99  SLA5 | | Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,99% |
| Záloha služby | | ZAL-0  ZAL0 | | Služba bez zálohy |
| ZAL-100  ZAL4 | | Služba se zálohou o kapacitě 100% primární linky |
| Předávací rozhraní A | | RJ-45  PRA1 | | Konektor RJ-45 |
| OPT-MM  PRA2 | | Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC |
| OPT-SM  PRA3 | | Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC |
| Předávací rozhraní B | | RJ-45  PRB1 | | Konektor RJ-45 |
| OPT-MM  PRB2 | | Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC |
| OPT-SM  PRB3 | | Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) - konektor LC, SC nebo E2000/APC |
| Transparence | | TRAN-NE  TRA0 | | Služba negarantuje přenos L2 kontrolních protokolů |
| TRAN-S  TRA1 | | Služba transparentně přenáší základní L2 kontrolní protokoly v rozsahu minimálně   * STP, RSTP, MSTP * LLDP * GARP, MRP Block * Cisco VTP, Cisco CDP |
| TRAN-R  TRA2 | | Služba transparentně přenáší rozšířený set L2 kontrolních protokolů (rozšíření oproti variantě „TRAN-S“)   * LACP, LAMP * Link OAM * Port Authentication |
| Transparence 802.1Q | | TRUNK-NE  TRU0 | | Služba negarantuje transparenci pro 802.1Q |
| TRUNK-ANO  TRU1 | | Služba je transparentní k 802.1Q |
| Transparence 802.1P | | COS-NE  COS0 | | Služba negarantuje transparenci pro 802.1P |
| COS-ANO  COS1 | | Služba je transparentní k 802.1P |
| Centrální rozhraní | | CENTR-NE  CER0 | | Služba je určena pro samostatné PtP spoje a neumožňuje předání služeb z více lokalit na jednom rozhraní (služba označována jako Bod-Bod) |
| CENTR-ANO  CER1 | | Služba umožňuje sdílení jednoho fyzického rozhraní s dalšími službami, poskytovanými jedním operátorem (služba označována jako Bod-Multibod)   * předání v centrální lokalitě s využitím 802.1Q * celková kapacita přenosové trasy v centrální lokalitě musí být rovna součtu kapacit všech služeb, které budou zakončeny operátorem na jednom fyzickém rozhraní |
| L2 Multicast | | MCAST-NE  MCA0 | | Služba negarantuje přenos L2 multicastu |
| MCAST-ANO  MCA1 | | Služba garantuje přenos L2 multicastu |
| Omezení Broadcast | | BCAST-NE  BCA0 | | Služba neomezuje šíření Broadcastu. |
| BCAST-ANO  BCA1 | | Služba šíření Broadcastu zamezuje. |
| Velikost MTU | | MTU-1400  MTU1 | | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1400 bytů |
| MTU-1518  MTU2 | | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1518 bytů |
| MTU-1522  MTU3 | | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1522 bytů |
| MTU-1534  MTU4 | | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1534 bytů |
| MTU-1600  MTU5 | | V rámci služby je garantováno MTU o velikosti 1600 bytů |
|  | |  | |  |
| Doplňkové služby | | | | |
| Název skupiny parametrů | Kód parametru  ID Parametru | | Popis | |
| Performance monitoring | PERF-NE  PER0 | | Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno | |
| PERF-ANO  PER1 | | Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik v rozsahu   * Frame Delay * Frame Delay Variation * Frame Loss | |
| Proaktivní dohled | PROAKT-NE  PRO0 | | Konektivitní služba není proaktivně dohledována   * operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady | |
| PROAKT-ANO  PRO1 | | Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem   * služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss * operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby * operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu | |

1. pokud nebude snížena o smluvní pokutu dle kapitoly 7 této Smlouvy [↑](#footnote-ref-1)